



MEMORIA ANUAL

Empresa Eléctrica de la Frontera 2024

Somos energía que conecta y transforma vidas



Carta a los accionistas y grupos de interés

Estimados señores accionistas,

Esperamos que este documento les permita conocer más sobre nuestra empresa, sus iniciativas, su calidad humana y el incansable compromiso con el desarrollo energético de nuestro país y mejorar la calidad de vida de nuestra gente.

Sin dudas, 2024 fue un año de importantes desafíos y aprendizajes. La contingencia climática enfrentada a comienzos del mes de agosto, una emergencia sin precedentes, puso a prueba el trabajo que se ha venido realizando a lo largo del tiempo, de manera seria y comprometida. Frente a un serio daño en las instalaciones de prácticamente la totalidad de nuestra zona de concesión, la correcta activación del plan de emergencia y el gran despliegue organizativo y en terreno



JORGE LESSER GARCÍA-HUIDOBRO
Presidente del Directorio

demostraron una resiliencia de nuestra empresa que fue usada como ejemplo por las propias autoridades. Nuestros clientes destacaron la eficiencia, cercanía e información fidedigna respecto de la real condición de la emergencia, manteniéndonos siempre coordinados con los diversos actores involucrados. Tan evidente fue este manejo, que fuimos llamados a acudir en apoyo de otras zonas del país.

Toda la compañía se volcó al manejo de la emergencia y el total compromiso de cada uno de nuestros colaboradores fue la clave para lograr superarla. Y es así como se demuestra que son ellos quienes son nuestro real motor y lo que impulsa el constante avance y crecimiento de nuestra empresa.

Esta experiencia pone en evidencia la necesidad de que nuestra industria avance acorde con las necesidades de la población y la realidad del cambio climático. Ya en la memoria anual del año anterior destacamos la importancia de pensar en las redes eléctricas del futuro, resaltando la necesidad de buscar de manera proactiva en soluciones que sean viables para la realidad de nuestro país, tales como la iniciativa de soterramiento de redes eléctricas.

Durante el año 2024 culminamos un proceso de planificación estratégica, cuyos pilares se destacan en varios capítulos de esta memoria. Este ejercicio nos permitió revisar los grandes desafíos de largo plazo, reafirmando el compromiso de nuestros accionistas con el desarrollo energético del país.

Nos encontramos en una época en la que resulta indispensable adelantarse a los desafíos de innovación y tecnológicos, por lo que una de nuestras prioridades es lograr la transformación digital de nuestra compañía, empleando las nuevas herramientas para lograr eficiencias y mejorías en el servicio que prestamos.

Durante 2024 recibimos importantes reconocimientos, precisamente en los ámbitos que más nos importan: nuestros clientes, nuestra gente y el actuar correctamente. Es así como recibimos el Segundo Lugar en la categoría “Mejor Estrategia en Experiencia de Clientes” otorgada por la Asociación DEC Chile, el quinto lugar dentro de las mejores empresas para trabajar en Chile “Great

Place to Work” y el premio en las categorías por la Trayectoria y categoría Regional de la Fundación Generación Empresarial, que promueve el actuar íntegro y ético al interior de las compañías.

Las compañías que componen Grupo Saesa han experimentado un enorme crecimiento en infraestructura. En el ámbito de la distribución de energía eléctrica, destacan las inversiones destinadas a mejorar la calidad del suministro que brindamos a nuestros clientes.

En lo que respecta a cifras, nuestra inversión alcanzó los MM\$44.615 en el último año, con el objetivo garantizar la mejora continua en la calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes, además de un significativo impulso a las nuevas infraestructuras de distribución. Al cierre del 31 de diciembre de 2024, el EBITDA de la compañía alcanzó los MM\$55.620.

Por último, debemos reconocer a quienes hacen todo esto posible: nuestros colaboradores y sus familias. Para ellos, nuestro más sincero agradecimiento. Demostraron, como siempre y más que nunca, que el compromiso y la fuerza del trabajo colectivo son el motor que nos impulsa y destaca. Junto a ellos, seguimos impulsando día a día la transición energética del país.

Presentación Memoria Anual

La Memoria Anual de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. (en adelante también Frontel, la Sociedad o la Compañía), está preparada de acuerdo con la Norma de Carácter General N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (en adelante “CMF”), la que se complementa con los Estados Financieros Consolidados preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF/NIC.

El alcance de la información, a menos que se indique lo contrario, cubre las operaciones consolidadas, tal como se señala en la Nota de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024, considerando las filiales directas e indirectas de la Sociedad que se detallan en la primera sección del presente Reporte.

Se referirá indistintamente a la Memoria Anual, Memoria o Reporte para hacer referencia a la Memoria Anual que establece la Ley N°18.464 de Sociedades Anónimas.

Identificación de la Sociedad

<p>Razón Social Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.</p> <p>Nombre de Fantasía Frontel</p> <p>Rol Único Tributario 76.073.164-1</p> <p>Domicilio Legal y Comercial Avenida Apoquindo 3885, Piso 8, Las Condes, Santiago</p> <p>Fonos 56 2 2414 7010 56 2 2414 7500 56 2 2414 4709</p> <p>Tipo de Entidad Sociedad Anónima Cerrada</p>	<p>Duración Indefinida</p> <p>Correo Electrónico de contacto infoinversionistas@saesa.cl</p> <p>Contacto para la Memoria Sitio Web: www.gruposaes.cl Fono Atención Inversionistas: 56 2 2414 7500</p>
--	---

Índice

1	<i>La Compañía en una mirada</i>	7
1.1	Acerca de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.....	7
1.2	Reseña histórica.....	8
1.3	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. en una mirada	10
2	<i>Gobierno Corporativo y Compliance</i>	12
2.1	Estructura de Gobierno Corporativo	12
2.2	Accionistas.....	16
2.3	Directorio	19
2.4	Ejecutivos Principales	26
2.5	Compliance del Grupo Saesa.....	30
2.6	Gestión de riesgos	39
3	<i>Estrategia y negocios</i>	48
3.1	Estrategia de la Compañía	48
3.2	Información del Sector	50
3.3	Negocios de la Compañía	51
3.4	Líderes en Innovación y Ciberseguridad	62
3.5	Foco en el cliente.....	68
3.6	Resultados Financieros	71
3.7	Regulación Sectorial y Funcionamiento del Sistema Eléctrico	73
4	<i>Equipo y cultura del Grupo Saesa</i>	83
4.1	Integración de la cultura en la estrategia	83
4.2	Dotación	85
4.3	Diversidad, equidad e inclusión (DEI)	86
4.4	Desarrollo y formación del personal	91
4.5	Calidad de Vida.....	94
4.6	Relaciones laborales	99
4.7	Salud y seguridad laboral.....	100
5	<i>Vinculación con otros grupos de interés</i>	105
5.1	Relación Con Las Comunidades y El Entorno	105
5.2	Gestión Medioambiental.....	110
5.3	Proveedores y Contratistas	115
5.4	Relación con las partes interesadas y público en general	118
5.5	Relación con inversionistas, bonistas y clasificadoras de riesgo.....	119
5.6	Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	120
6	<i>Otra información Corporativa</i>	121
6.1	Documentos constitutivos y objeto social	121
6.2	Política de dividendos, estadísticas de la acción y otros valores.....	122
6.3	Factores de Riesgo.....	124
6.4	Sanciones Ejecutoriadas	134
6.5	Hechos relevantes o esenciales.....	135
6.6	Propiedades e instalaciones, marcas y concesiones	136

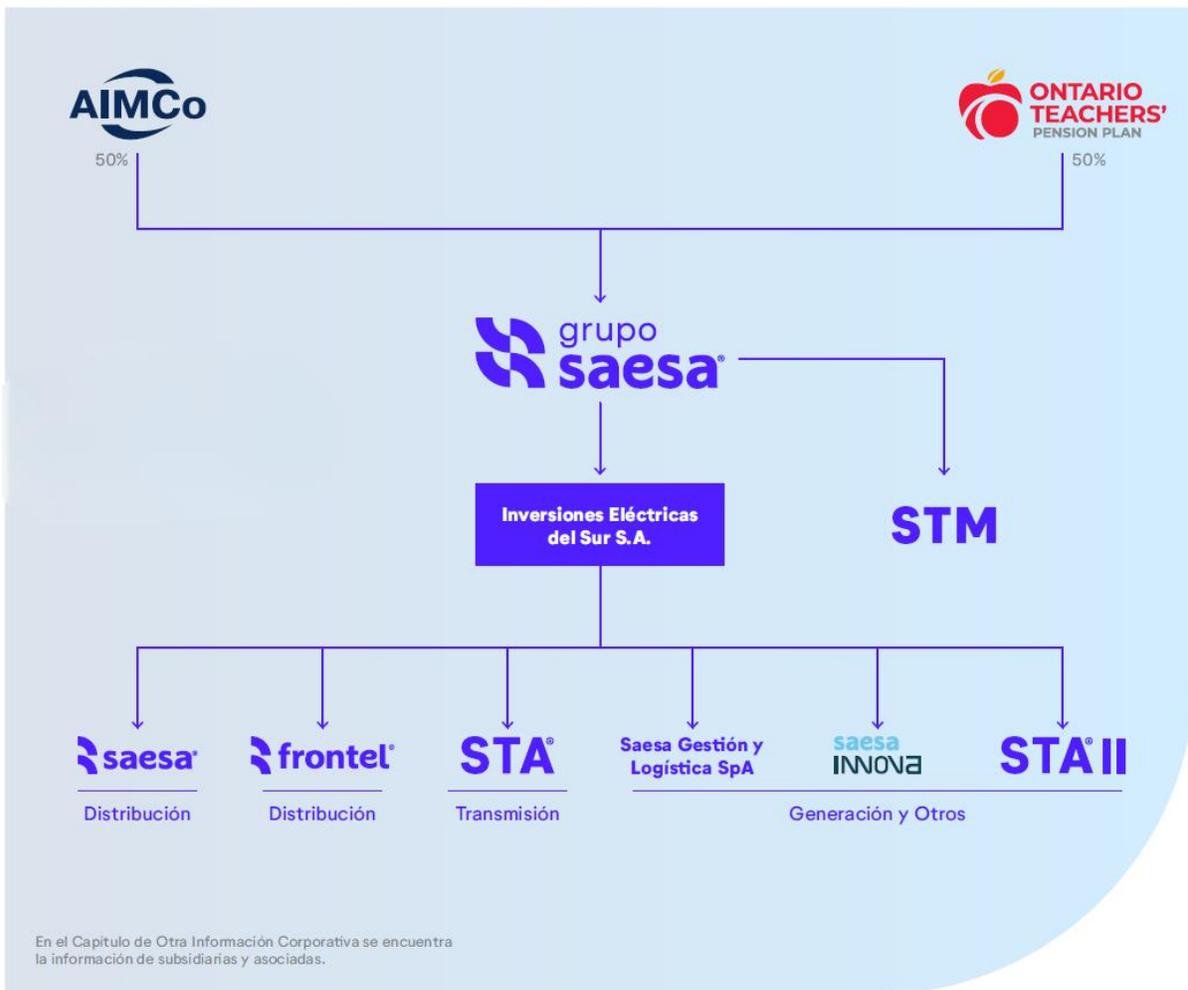


<i>7</i>	<i>Métricas</i>	<i>137</i>
7.1	Gobernanza.....	137
7.2	Personas	138
7.3	Salud y Seguridad	141
7.4	Proveedores	142
<i>8</i>	<i>Anexos</i>	<i>143</i>
8.1	Materialidad	143
8.2	Declaración de Responsabilidad	145
8.3	Información Financiera	146

1 La Compañía en una mirada

1.1 Acerca de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.

Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. es una sociedad anónima cerrada, controlada por **Inversiones Eléctricas del Sur S.A.**, a su vez controlada por **Inversiones Grupo Saesa Limitada**, vehículo a través del cual los fondos canadienses de inversión: **Ontario Teachers' Pension Plan Board** y **Alberta Investment Management Corp.** controlan las empresas que integran el Grupo Saesa, que está organizado bajo una estructura operacional descentralizada y gestión centralizada, que permite a las empresas operativas mantener su presencia y cercanía con los clientes en las distintas zonas de concesión y facilitar la generación de nuevas alternativas de negocios dentro del giro eléctrico. A continuación, se detallan las empresas que forman parte de Grupo Saesa.



1.2 Reseña histórica

1926–1996

- 1956: Frontel inicia actividades de distribución eléctrica como filial de Endesa. Inicialmente sirve a ciudades y pueblos de las provincias de Concepción, Ñuble, Arauco, Biobío, Malleco y Cautín
- 1957: Endesa transforma a Frontel en una sociedad anónima, quedándose con un 83,7% de participación.
- 1981: En licitación pública, Compañía de Petróleos de Chile S.A., Copec, se adjudica la participación accionaria de Endesa en Frontel.
- 1982: Sociedad Austral de Electricidad S.A., Saesa, compra a Copec el 70% de las acciones de Frontel. Esta se convierte en una filial de Saesa, quedando ambas bajo una misma administración.
- 1989: Frontel comienza a desarrollar actividades de transmisión, con líneas de 66 kV y subestaciones 66/23 kV.
- 1996: Frontel adquiere el 0,1% de las acciones de Sistema de Transmisión del Sur.

1997–2015

- 1999: Con una participación de 0,1%, Frontel constituye, junto con la matriz Saesa, la sociedad Saesa Ltda., que adquiere el 99,9% de las acciones de Compañía Eléctrica Osorno S.A., Creo.
- 2000: Frontel compra a Saesa su 0,1% de participación en Creo y vende a Saesa su participación en Saesa Ltda
- 2001: En agosto Inversiones PSEG Chile I Ltda., adquiere el 13,71% de las acciones de Frontel, propiedad de Copec, así como el 93,88% de las acciones de Saesa.
- 2002: Se divide PSEG Chile Holding I S.A., en PSEG Chile Holding S.A. I y II, sociedades a las que se transfieren los derechos sociales de Inversiones PSEG Chile II Ltda., pasando a ser matriz indirecta de Saesa II y Frontel. En JEA de PSEG Chile Holding II S.A., se aprueba la fusión por incorporación de Frontel, Saesa II e Inversiones PSEG Chile II Limitada, en PSEG Chile Holding II S.A., y se establecieron los estatutos de la sociedad que pasaría a llamarse Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.
- 2003: Frontel continúa desarrollando su compromiso con las zonas más apartadas, firmando durante el año 2003 convenios de electrificación rural por un total de \$2.900 millones, los que beneficiaron a 1.951 familias.
- 2004: En el mes de noviembre se dio inicio al Plan Rumbo al Sur, que pretende poner un énfasis especial en los clientes, bajo cuatro pilares fundamentales: Pasión por el cliente, excelencia operacional, nuevo estilo de trabajo y foco en los resultados.
- 2005: Se reestructura el organigrama de la Empresa y se anuncia una fuerte inversión en mejoramiento de instalaciones de distribución y transmisión

- 2006: Tras completar una inversión en mejoramiento, Frontel eleva sus índices de calidad de servicio, culminando el año con todos los indicadores exigidos por la autoridad dentro de los rangos permitidos.
- 2008: El 24 de julio el consorcio integrado, en partes iguales, por los fondos de inversión Ontario Teachers' Pension Plan y Morgan Stanley Investment Fund, adquirieron la totalidad de la propiedad del Grupo Saesa.
- 2011: La Sociedad fue informada por Morgan Stanley Infrastructure, Inc. sobre la venta realizada por diversos fondos administrados por dicha entidad de su participación en MSIP Pelicano Holdings L.P., una sociedad extranjera a través de la cual era indirectamente titular del 50% de los derechos sociales en la sociedad Inversiones Grupo Saesa Limitada, a un grupo de fondos de inversión administrados por Alberta Investment Management Corporation (AIMCo).
- 2014: En el mes de junio y noviembre se realizaron históricas colocaciones de bonos en el mercado local por MUF 2.500 principalmente para inversiones y refinanciamiento de pasivos.

2016–2023

- 2020: En el marco del cumplimiento de la ley N°21.194 (giro exclusivo) Frontel se divide en dos sociedades, manteniéndose la sociedad como continuadora y creándose una nueva sociedad denominada “Frontel Transmisión S.A” a la cual se traspasan los activos de transmisión, esta división tuvo efecto y vigencia a contar del 31 de diciembre de 2020.
- En agosto de 2024, se registra histórico frente de mal tiempo en gran parte del país generando diversos daños en la infraestructura eléctrica del país. Tras un trabajo arduo, las empresas distribuidoras del Grupo Saesa logran recuperar el suministro en un 100%.

1.3 Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. en una mirada




Controladores con una sólida posición financiera, reputación y trayectoria




Robusta posición financiera



G R E S B

87 pts.
Compromiso con la divulgación transparente y la sostenibilidad

Premios o reconocimientos en 2024:

- **Premio DEC:**
 - Categoría Mejor Estrategia en Experiencia de Cliente – Segundo lugar
- **Great place to work**
 - 5° Lugar
- **Fundación Generación Empresarial:**
 - Ganador Categoría Trayectoria
- **Premio UANDES a la Innovación**
 - Primer lugar

Misión

Proveer de un servicio de excelencia

Entregamos a nuestros clientes un servicio de excelencia, confiable y seguro. Cuidamos a nuestros trabajadores y al medio ambiente, contribuyendo al progreso de la industria de energía en Chile. Creamos valor para nuestros accionistas.

Visión

Ser líder en la industria de energía, contribuyendo al progreso del país y su desarrollo sostenible

Una compañía experta e innovadora, capaz de hacer cosas impensadas. Moderna, vanguardista y tecnológica. Una empresa apreciada y respetada. Un referente.

Valores corporativos

Para alcanzar sus objetivos, la Empresa busca promover y cultivar altos estándares de trabajo en todos sus colaboradores e internalizar en su quehacer diario estos siete valores fundamentales, que se detallan a continuación y que están alineados con la Estrategia de Negocio:

- **Integridad y Transparencia:** Hacemos lo correcto con la verdad y honestidad
- **Actitud Innovadora:** Estamos abiertos al cambio con flexibilidad, agilidad y visión de futuro.
- **Seguridad y Bienestar:** Un intransable.
- **Excelencia:** Nos desafiamos constantemente para alcanzar un estándar superior
- **Foco en el cliente:** Nuestro propósito e inspiración.
- **Eficiencia:** La clave para la sostenibilidad del negocio.
- **Sostenibilidad:** Somos responsables con el futuro
- **Eficiencia:** Clave en nuestra industria.
- **Sustentabilidad:** Somos responsables con el futuro.

Frontel	Unidad	2024
Negocio de Distribución		
Líneas MT	Km	18.352
Líneas BT	Km	15.251
Capacidad de Transformación (MT/BT)	MVA	572
Total energía distribuida	GWh	1.233
Pérdidas de energía	%	16,41%
Clientes	Clientes	425.544
Negocio de Generación		
Capacidad instalada neta	MW	37
Inversión en programas sociales (Grupo Saesa)		575 millones
Personas Beneficiadas (Grupo Saesa)		100 mil
Indicadores Financieros	2024 (MM\$CLP)	Diferencia % Respecto a 2023
Activos	607.859	+14,9%
EBITDA	55.619	-20,2%
Resultado	22.428	-39,1%
Patrimonio total	206.812	+8,3%
Liquidez Corriente	0,46	-34,7%
Trabajadores	455	+6,06%

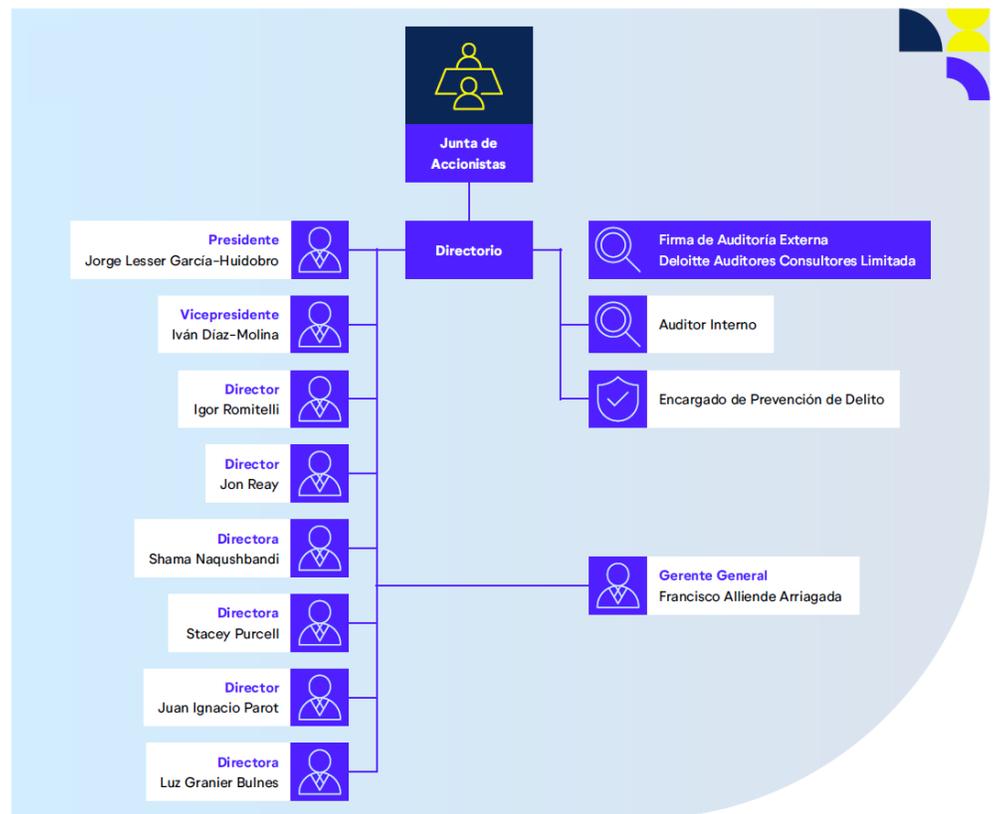
2 Gobierno Corporativo y Compliance

2.1 Estructura de Gobierno Corporativo

La estructura de Gobierno Corporativo de la Sociedad se ha dispuesto para contar con flujos de información y control adecuados, manteniendo trazabilidad y fundamentación en la toma de decisiones.

El órgano principal, en quien reside la administración final de la Sociedad es el Directorio, que al cierre de 2024 estaba compuesto por ocho integrantes, cuatro de los cuales residen en Canadá y cuatro en Chile.

El Directorio cuenta con una agenda anual de reuniones mensuales que son celebradas ya sea mediante videoconferencia o presencialmente en alguna de las zonas de operación de las empresas de Grupo Saesa. Adicionalmente, se reúne de manera extraordinaria cada vez que ello sea necesario o conveniente.



Si bien en cada reunión se revisa la totalidad de las materias relevantes para el negocio, esta agenda contempla el análisis en profundidad de determinados asuntos tales como planificación estratégica, gestión de riesgos, reporte del encargado de prevención de delitos, entre otros.

Al cierre del ejercicio 2024, el Grupo Saesa no adhiere formalmente a códigos de buen gobierno corporativo de organismos públicos o privados, sin perjuicio de tener a la vista con carácter referencial algunos de ellos, tales como los Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE y del G20.

Funcionamiento de gobernanza

La Sociedad cuenta con diversas herramientas cuyo propósito es velar por el correcto funcionamiento de los distintos niveles y entidades encargados de su gobierno corporativo.

En el ámbito del Directorio, se ha establecido un sistema formal de entrega y análisis de información relevante respecto de la Sociedad, de modo tal que sus integrantes puedan cumplir a cabalidad con su derecho y obligación de estar preparados para una correcta toma de decisiones.

Corresponde al Directorio la supervisión de los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para lo cual anualmente se efectúa una evaluación de la eficacia en el diseño y funcionamientos de estos.



Dentro del Directorio existen ciertos Comités integrados por miembros del Directorio y altos ejecutivos de las empresas, cuya finalidad es revisar detalladamente de manera periódica temas esenciales tales como finanzas, inversiones, gestión de riesgos y sostenibilidad.

Integración de la sostenibilidad en su modelo de negocio

La sostenibilidad en la Sociedad constituye un pilar fundamental de la manera de hacer negocios, que se proyecta en los ámbitos de operación y en las relaciones tanto al interior de la Compañía como con terceros.

El cuidado del entorno, respeto a la normativa, cumplimiento de altos estándares éticos, se traducen en la manera correcta de llevar las relaciones con clientes, proveedores, colaboradores y la comunidad en general, marcando un sello distintivo en el actuar de la Compañía.

Lo anterior, ha llevado a Grupo Saesa a ser distinguido en distintos ámbitos, como, por ejemplo, la obtención por quinto año consecutivo, del Reconocimiento al Compromiso con la Integridad otorgada por la Fundación Generación Empresarial y su ubicación en los primeros lugares del ranking de las mejores empresas para trabajar en Chile, elaborado por Great Place To Work. Adicionalmente, destacan los resultados obtenidos en el Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB), que es una herramienta de evaluación que mide el desempeño de sostenibilidad y responsabilidad social de los fondos e inversiones inmobiliarias a nivel global, alcanzando un puntaje de 87/100 puntos.



Integridad y Transparencia
Hacemos lo correcto con verdad y honestidad



Actitud Innovadora
Estamos abiertos al cambio con flexibilidad, agilidad y visión de futuro



Seguridad y Bienestar
Un intransable



Excelencia
Nos desafiamos constantemente para alcanzar un estándar superior



Foco en el cliente
Nuestro propósito e inspiración



Eficiencia
La clave para la sostenibilidad del negocio



Sostenibilidad
Somos responsables con el futuro

El actual desafío consiste en reforzar la estrategia de sostenibilidad integrada al negocio, en la que confluyan los aspectos en los que ya se ha avanzado y aquellos en los que debemos continuar trabajando, imponiéndonos metas alineadas a las necesidades y responsabilidades actuales.

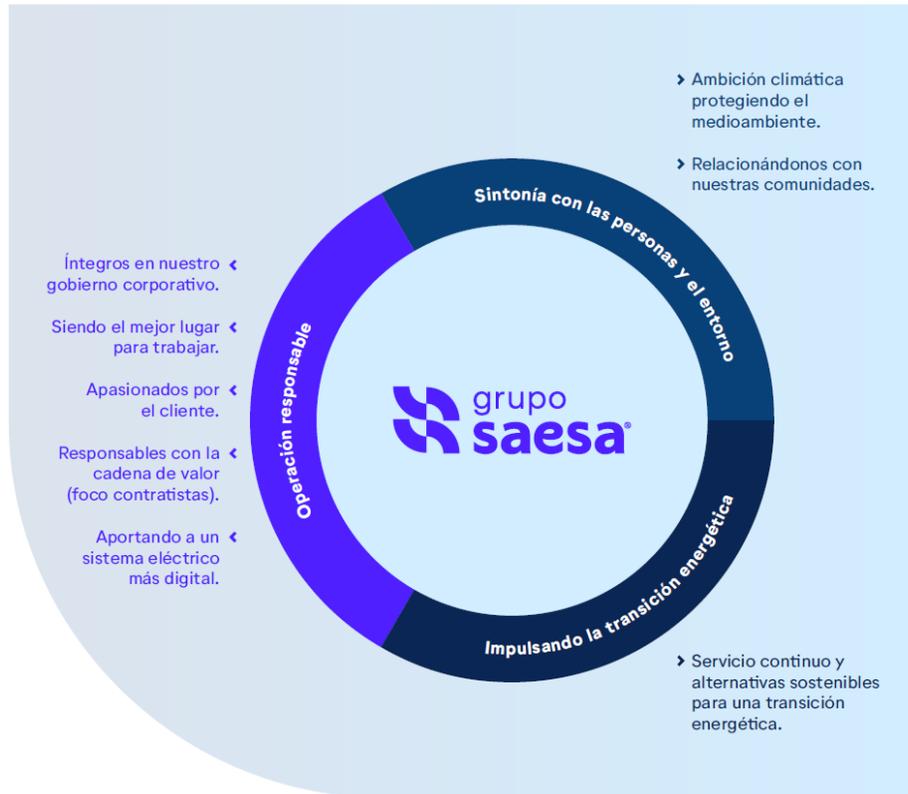
La visión de la Sociedad contempla esta voluntad: Mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo sustentable del país, entregando energía confiable y segura. Y, a la vez, la sostenibilidad es uno de los siete valores fundamentales de la Compañía:

Pilares de la Estrategia de Sostenibilidad

En 2023, la Sociedad comenzó un proceso de planificación estratégica, la cual fue lanzada a mediados de 2024 y que al cierre del ejercicio se encuentra en marcha y pleno desarrollo. Esta nueva ruta de navegación tiene dentro de sus diversos focos, profundizar la integración de la sostenibilidad en la gestión del negocio a través de una Estrategia de Sostenibilidad alineada a los desafíos de la industria eléctrica tanto en Chile como a nivel internacional, y obviamente a los objetivos que la mencionada planificación busca alcanzar. Hoy esta estrategia se encuentra en proceso de establecimiento de metas y la conformación de la gobernanza que se haga carga de medir y reportar sus avances.

En lo que respecta al cambio climático, se trata de un tema de especial relevancia para el negocio de la Compañía. Además de buscar mitigar los impactos de la actividad en los elementos que aceleran el fenómeno del cambio climático, para nuestra industria es indispensable buscar soluciones innovadoras que permitan la resiliencia de nuestras redes eléctricas frente a situaciones climáticas sin precedentes.

Es así como las distribuidoras pertenecientes a Grupo Saesa están estudiando la experiencia comparada en soterramiento de líneas de distribución eléctrica, con miras a implementar dicha solución, principalmente en los sectores rurales de alta vegetación, que corresponden a un área relevante en nuestra zona de concesión. Para ello, se requiere de coordinación con las autoridades y el regulador, a fin de lograr soluciones eficientes que nos permitan avanzar en mejorar la calidad de vida de los clientes. Los pilares fundamentales de la estrategia de sostenibilidad que se está aterrizando a metas de corto y mediano plazo que decanten en un cuadro de mando con indicadores y plazos definidos sobre los cuales monitorear avances, están dados por:



Gobernanza de la Sostenibilidad

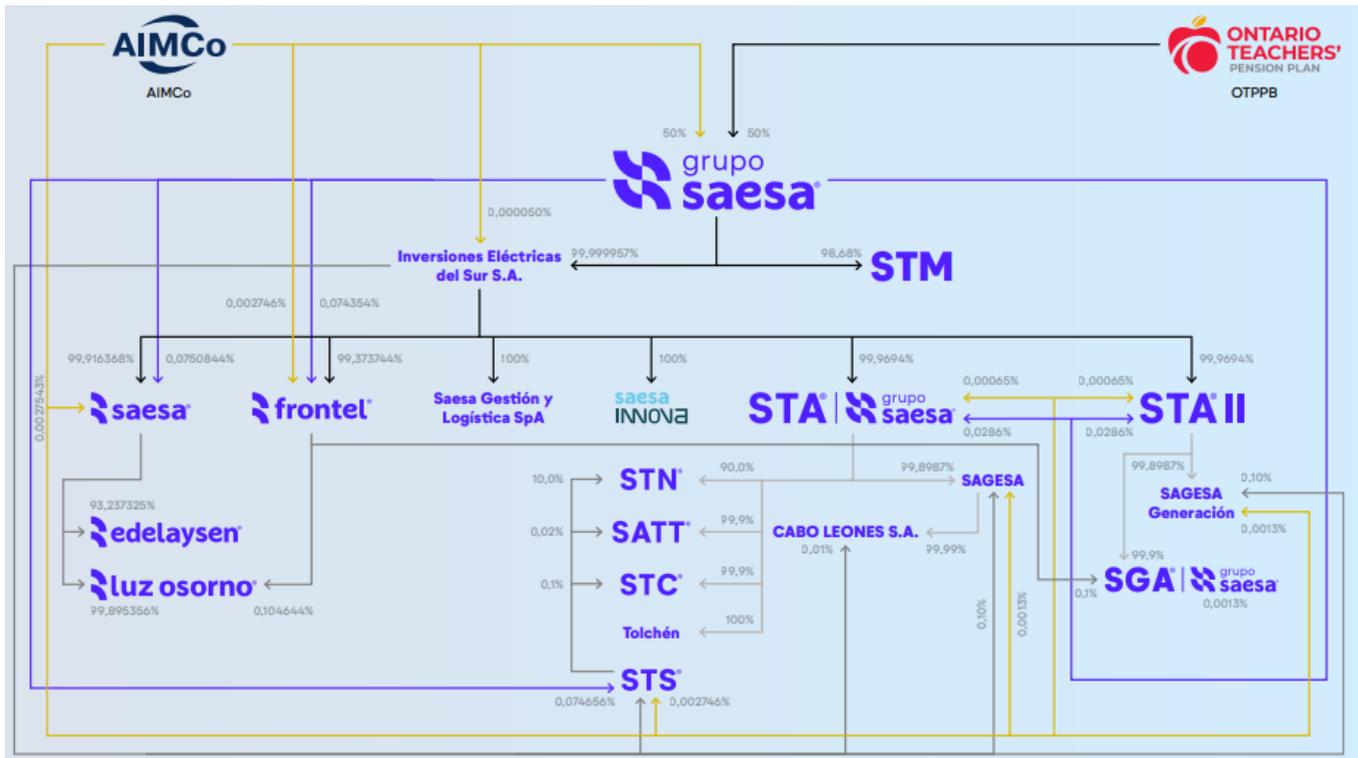
Equipo de Liderazgo en Sostenibilidad

El Grupo Saesa entiende la sostenibilidad como un concepto transversal del negocio, siendo su principal responsable el Directorio de la Compañía, cuyas políticas y directrices inspiran una cultura que es implementada por la totalidad de sus colaboradores.

Es así como durante 2025, el foco de Grupo Saesa estará en constituir una estructura interna que trabaje para implementar y medir la estrategia de sostenibilidad. Esta tendrá un órgano directivo, así como uno de nivel ejecutivo y 3 mesas de trabajo (social, ambiental y de gobernanza). La idea es poner en marcha y consolidar un trabajo interdisciplinario consciente y enfocado en el valor de la sostenibilidad con las diversas gerencias/áreas del negocio, velando por una correcta coherencia entre los desafíos y directrices en esta materia y el desarrollo de las actividades de la Compañía a través de su planificación estratégica.

2.2 Accionistas

Estructura Corporativa



Situación de Control

De acuerdo con las disposiciones del Título XV de la Ley de Mercado de Valores, el controlador de la Sociedad es **Inversiones Eléctricas del Sur S.A.**, RUT número 76.022.072-8, titular de un 99,37% de su capital accionario, la que a su vez es controlada por **Inversiones Grupo Saesa Limitada**, RUT número 76.024.782-0, titular de un 99,99% de su capital accionario.

Los socios de Inversiones Grupo Saesa Limitada, esto es Andescan SpA y Cóndor Holding SpA mantienen un pacto de accionistas respecto de la Sociedad, suscrito con fecha 24 de julio de 2008, que contempla limitaciones a la libre disposición de las acciones.

Identificación de los controladores

Los controladores finales de las sociedades pertenecientes a Grupo Saesa son Alberta Investment Management Corporation (“AIMCo”) y Ontario Teachers’ Pension Plan Board (“OTPPB”).

OTPPB es una sociedad sin capital accionario, creada de conformidad con una ley especial de la Legislatura de Ontario, Canadá, que gestiona pensiones e invierte activos del plan de pensiones en nombre de profesores de dicha provincia.

Por su parte, AIMCo es una entidad de propiedad única y exclusiva del gobierno provincial de Alberta, Canadá, constituida mediante una ley especial cuyo objeto es la administración de fondos de pensiones de los empleados del sector público de Alberta y de otros fondos de la Corona.

En virtud de lo anterior, no existen personas naturales identificables detrás de las personas jurídicas indicadas.

Series de acciones

Al 31 de diciembre de 2024, el capital de la Sociedad asciende a \$125.811.171, dividido en 7.456.959.350.043 acciones, de las cuales 511.881.204 corresponden a la Serie A y 7.456.447.468.839 corresponden a la Serie B, íntegramente suscritas y pagadas. Las acciones serie A, tienen todos los derechos que la normativa vigente les confiere a las acciones ordinarias, y las acciones serie B tienen todos los derechos que la normativa vigente les otorga a las acciones ordinarias. Gozan de una preferencia para convocar a juntas de accionistas cuando lo requiera, a lo menos, el 5% de estas acciones; y una limitación, consistente en que no podrán participar en la elección de directores.

Accionistas de la sociedad

12 mayores accionistas	Acciones serie A	Acciones serie B	Total acciones	Participación
INVERSIONES ELECTRICAS DEL SUR S.A	305.439.660	7.409.954.230.822	7.410.259.670.482	99,374%
LIDIA BLANCA VILLIGER KLEIN	904.922	27.146.711.522	27.147.616.444	0,364%
INVERSIONES GRUPO SAESA LTDA.	307.869	5.544.231.314	5.544.539.183	0,074%
MUNICIPALIDAD DE NUEVA IMPERIAL	117.700	3.530.868.250	3.530.985.950	0,047%
MUNICIPALIDAD DE FREIRE	93.862	2.815.774.843	2.815.868.705	0,038%
INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL	70.580	2.117.322.773	2.117.393.353	0,028%
MUNICIPALIDAD DE PERQUENCO	36.519	1.095.544.641	1.095.581.160	0,015%
CAROLINA GUEVARA PEREZ	22.508	675.214.710	675.237.218	0,009%
FUNDACION GUSTAVO MONDION MARY	19.071	572.098.931	572.118.002	0,008%
MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES	18.861	565.805.480	565.824.341	0,008%
SUC GRACIELA PENDOLA VILLOUTA	12.260	367.773.562	367.785.822	0,005%
Sociedad Inmobiliaria Rahue Ltda	8.566	256.972.510	256.981.076	0,003%
Subtotal 12 Mayores Accionistas	307.052.378	7.454.642.549.358	7.454.949.601.736	99,973%
Otros Accionistas	204.828.826	1.804.919.481	2.009.748.307	0,027%
Total Acciones	511.881.204	7.456.447.468.839	7.456.959.350.043	

Pactos de actuación conjunta

Entre los socios de Inversiones Grupo Saesa Limitada, controlador de la Sociedad, existe un acuerdo de fecha 24 de julio de 2008, el cual contempla entre otras materias, ciertas restricciones a la transferencia de los derechos sociales en dicha sociedad.

A su vez, entre los accionistas de la Sociedad existe un pacto de accionistas de la misma fecha, que también contempla ciertas restricciones a la libre disposición de las acciones que cada uno de ellos mantiene en la Sociedad.

Asimismo, a nivel de las filiales Sociedad Austral de Electricidad S.A., y Empresa Eléctrica de la Frontera S.A., existen pactos de accionistas, los cuales fueron celebrados con la misma fecha, entre los accionistas mayoritarios de dichas sociedades y también incluyen limitaciones a la libre disposición de las acciones en las mencionadas sociedades.

Por último, las filiales SAGESA S.A., Sociedad de Transmisión Austral S.A., y Sistema de Transmisión del Sur S.A., cuentan con pactos de accionistas celebrados el 22 de junio de 2012, los cuales estipulan limitaciones a la libre disposición de las acciones en ambas sociedades.

Cambios de mayor importancia en la propiedad

Durante 2024, no ocurrieron cambios importantes en la propiedad de la Sociedad.

Identificación de socios o accionistas mayoritarios

No existen personas naturales o jurídicas, distintas al controlador, que posean un 10% o más del capital o del capital con derecho a voto de la Sociedad.

Transacciones bursátiles de personas relacionadas, propiedad de directores y ejecutivos principales

Al cierre de 2024, no hay directores ni ejecutivos principales que mantengan participación directa o indirecta o de sociedades que ellos controlen, en la Sociedad. Esta situación es la misma desde el cierre de 2023, y periodos anteriores.

2.3 Directorio



Sr. Jorge Lesser García-Huidobro
Presidente

Fecha de ingreso al Directorio:
8 de abril de 2009

Fecha del último nombramiento:
30 de abril de 2024

Nacionalidad:
Chileno

Profesión:
Ingeniero Civil Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile.

Otros Estudios:
Magister en Electricidad de la Universidad de Chile.

Trayectoria profesional:
Jorge Lesser García-Huidobro se incorporó al Grupo Saesa como Director en abril de 2009. El Sr. Lesser es ingeniero, consultor y empresario, y se desempeña como Presidente del Directorio del Grupo Saesa, entre otras sociedades controladas por el Fondo Canadiense Ontario Teachers' Pension Plan y Alberta Investment Management Corporation. Anteriormente ocupó el cargo de gerente de Finanzas y subgerente general en la Empresa Nacional de Electricidad. Previo a su desempeño en esta última empresa, trabajó en Celulosa Arauco y Pesquera Coloso, donde ocupó varios cargos gerenciales.



Sr. Iván Díaz-Molina
Director

Fecha de ingreso al Directorio:
10 de septiembre 2010

Fecha del último nombramiento:
30 de abril de 2024

Nacionalidad:
Chileno

Profesión:
Ingeniero Civil de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Otros Estudios:
Doctor of Business Administration de la Temple University, y M.Sc. de la Carnegie Mellon University, ambas de Estados Unidos.

Otros cargos académicos:
Es profesor de Estrategia e Innovación, Jefe del Departamento de Estrategia Director del Centro de Innovación y Emprendimiento del ESE Business School de Santiago de Chile.

Trayectoria profesional:
El Sr. Iván Díaz-Molina se ha desempeñado como Director de la Sociedad desde 2009, antes de incorporarse a ESE, el Sr. Díaz-Molina fue Vicepresidente para América Latina de PPL (Pennsylvania Power and Light), con operaciones en Centroamérica, Perú, Brasil, Bolivia y Chile. Además participa en los directorios de INKIA e ISQ Capital.



Sr. Juan Ignacio Parot Becker
Director

Fecha de ingreso al Directorio:
16 de agosto 2011

Fecha del último nombramiento:
30 de abril de 2024

Nacionalidad:
Chileno

Profesión:
Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Católica de Chile.

Otros Estudios:
MBA de la Sloan School of Management del MIT.

Trayectoria profesional:
Juan Ignacio Parot Becker se ha desempeñado como Director de la Sociedad desde diciembre de 2022. Anteriormente, fue Director Financiero de Aguas Nuevas, donde fue responsable de las actividades de financiamiento, así como de todas las áreas administrativas, de recursos humanos y de TI, fue CEO de AndesCan y ha trabajado en el sector de las telecomunicaciones y en una central eléctrica. Al cierre de la presente memoria anual es director de Esbiso S.A., Esvial S.A. y CranChile.



Luz Granier Bulnes
Directora

Fecha de ingreso al Directorio:
17 de agosto de 2022.

Fecha del último nombramiento:
30 de abril de 2024

Nacionalidad:
Chilena

Profesión:
Ingeniero Comercial con mención en Economía de la Universidad de Chile. Fue reconocida como miembro del cuadro de honor (2020) de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Otros Estudios:
Diplomado en Historia del Arte Europeo, Universidad Adolfo Ibáñez.

Trayectoria profesional:
Luz Granier Bulnes se ha desempeñado como Directora de la Sociedad desde 2022, además ha sido Directora de diferentes empresas en Chile en áreas como energía, infraestructura y salud. También fue Subsecretaria de Servicios Sociales (2013- 2014); Directora de Colbun S.A. entre 2013 y 2014, Directora de la Clínica Indisa S.A. (2017-2022), Directora de Metro S.A. (2018-2022). Al cierre de la presente memoria es Presidenta del Directorio de Desarrollo Pais S.A. y miembro del Directorio de la Universidad Andrés Bello y Entel S.A.



Shama Naqushbandi
Directora

Fecha de ingreso al Directorio:
17 de agosto de 2022.

Fecha del último nombramiento:
30 de abril de 2024.

Nacionalidad:
Británica

Profesión:
Abogada, donde se graduó con honores en la Universidad de Cambridge.

Trayectoria Profesional:
Shama Naqushbandi tiene 15 años de experiencia trabajando en proyectos globales y financiamiento de proyectos en una amplia variedad de tipos de activos de infraestructura y energía. Se incorporó al directorio del Grupo Saesa en agosto de 2022, y es Portfolio Manager en el equipo de Creación de Valor y Gestión de Activos de AIMCo. El objetivo del grupo es impulsar las actividades de creación de valor en toda la infraestructura global existente de AIMCo y la cartera de Recursos Renovables, así como prestar colaboración en la evaluación de posibles oportunidades de inversión. Antes de AIMCo, Shama desempeñó diversos cargos comerciales en Infraestructura Ontario y Shell, habiendo ejercido anteriormente como abogada en la práctica de Proyectos Globales, Energía e Infraestructura en Allen & Overy. Desde septiembre de 2022, forma parte de la Junta Directiva de la Fundación GRESB.



Stacey Purcell
Directora

Fecha de ingreso al Directorio:
21/08/2024

Fecha del último nombramiento:
21/08/2024

Nacionalidad:
Canadiense

Profesión:
Chartered Business Valuator (CBV) Ontario, Canadá. Licenciatura en Comercio, Universidad de Dalhousie, Nueva Escocia, Canadá

Trayectoria profesional:
Stacey Purcell es directora ejecutiva y jefa de Latam para el equipo de infraestructura de Ontario Teachers' Pension Plan con sede en Toronto, Canadá. Se incorporó a OTPP en 2005 y ha participado en transacciones y gestión de activos a nivel mundial, con especial atención a América Latina. Antes de incorporarse a Ontario Teachers', Stacey trabajó en el sector de transporte y servicios públicos de energía como parte del equipo de desarrollo corporativo de Enbridge Inc.



Jonathan Reay
Director

Fecha de ingreso al Directorio:
14 de octubre de 2020

Fecha del último nombramiento:
30 de abril de 2024

Nacionalidad:
Canadiense

Profesión:
Licenciado en Derecho de la Universidad de Toronto, Canadá, y en Artes de la Universidad de Alberta, del mismo país.

Trayectoria profesional:
Jonathan Reay se ha desempeñado como Director de Grupo Saesa desde octubre de 2020. Es Director de Creación de Valor y Gestión de Activos en Alberta Investment Management Corporation (AIMCo) Edmonton, Alberta, Canadá. Anteriormente fue Director de Cumplimiento Normativo y Consejero General Asociado en la misma empresa, siendo responsable de supervisar el cumplimiento de su código de conducta y normas éticas, así como del cumplimiento normativo y de las inversiones.



Igor Romitelli
Director

Fecha de ingreso al Directorio:
9 de abril de 2024

Fecha del último nombramiento:
30 de abril de 2024

Nacionalidad:
Brasileña

Profesión:
Bachelor of Laws

Trayectoria profesional:
Igor Romitelli es Director en el equipo de Infraestructura de Ontario Teachers', donde se incorporó en 2020. Además, Igor participa en la gestión de activos de las empresas del portafolio de Ontario Teachers', siendo miembro del Consejo de Administración y presidente del Comité de Desempeño e Inversiones de Evoltz. Antes de unirse a Ontario Teachers', Igor trabajó en el equipo de capital privado de energía de Actis, enfocado en la generación de energía renovable, y en el grupo de inversiones directas de AG Investments, cubriendo infraestructuras core y core-plus en América Latina y Europa. Igor posee un MBA con Distinción de INSEAD y una licenciatura en Derecho de la Universidad de São Paulo.

Otros directores que ejercieron el cargo

A continuación, se detallan otros directores, que ejercieron el cargo entre el ejercicio 2023 y 2024.



Ashley Munroe

Nacionalidad:
Canadiense

Fecha de nombramiento:
28/04/2023

Fecha de cesación en el cargo:
09/04/2024



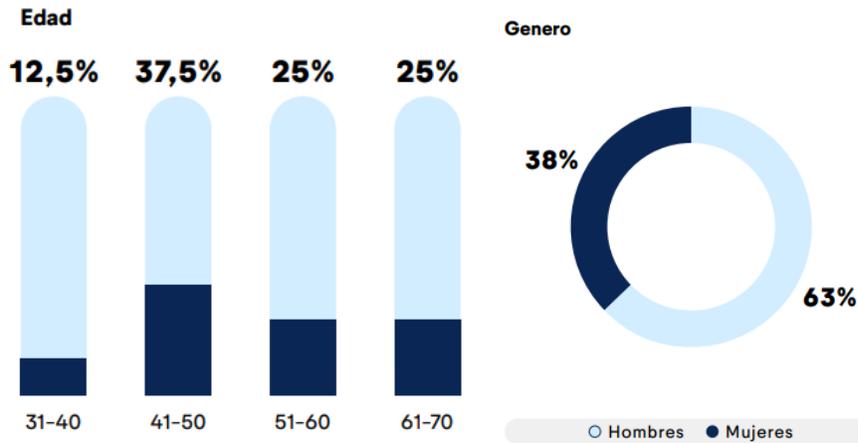
Stephen Best

Nacionalidad:
Canadiense

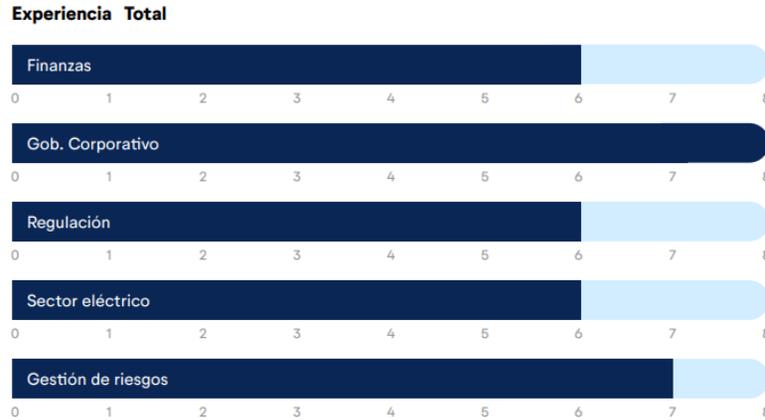
Fecha de nombramiento:
30/04/2024

Fecha de cesación en el cargo:
21/08/2024

Diversidad y matriz de experiencia en el Directorio



A continuación, se detalla la matriz de experiencia del Directorio como un órgano colegiado en su conjunto:



Sesiones del Directorio

De conformidad con los estatutos de la Sociedad, el Directorio se reúne de manera ordinaria una vez al mes. Lo anterior sin perjuicio de celebrar, adicionalmente, las sesiones extraordinarias que resulten necesarias o convenientes.

Se ha implementado un mecanismo en virtud del cual, la administración pone a disposición de los directores, a través de la plataforma Diligent, una presentación y todos los antecedentes relevantes respecto de las materias que se tratarán en la próxima sesión de Directorio, con una anticipación que normalmente es de, al menos, una semana. Los directores, adicionalmente, pueden solicitar la entrega de la información, datos o antecedentes que estimen relevantes para el correcto cumplimiento de sus funciones.

No existe una determinación previa del tiempo que cada director debe emplear en el análisis de los asuntos de la Sociedad, dado que es muy variable según los desafíos que se enfrentan en cada periodo.

Sistema de información del Directorio y sesiones de Directorio

El Directorio emplea la plataforma Diligent, que ha demostrado permitir de manera segura, remota y permanente, el acceso tanto a las presentaciones efectuadas al Directorio y los antecedentes de cada una de ellas, como los borradores de las actas correspondientes para sus comentarios, así como las versiones finales firmadas de las mismas, todo lo cual se mantiene disponible en la plataforma de manera indefinida.

La Sociedad cuenta con un canal de denuncias que opera de manera anónima, inmediata y segura, que es recibido por el Comité de Integridad de la Sociedad. El Comité reporta al Directorio la totalidad de las investigaciones efectuadas, ya sea que estas hayan llegado a través del canal de denuncias o de otros medios, así como sus resultados y medidas adoptadas. Lo anterior, sin perjuicio de las atribuciones del Directorio de solicitar mayor información o detalles en cualquier momento o circunstancia.

Remuneración del Directorio

Los estatutos sociales indican que el cargo de director será remunerado y dicha remuneración será determinada por la Junta Ordinaria de Accionistas. Para el ejercicio 2024, la Junta Ordinaria de Accionistas determinó una remuneración para cada director de 83 Unidades de Fomento (UF) mensuales brutas. Se trata de un ingreso fijo, los directores no reciben otros ingresos por el desempeño de sus funciones. Esta remuneración rige a partir del 1 de mayo de 2024, y permanecerá vigente hasta el mes correspondiente a la fecha de verificación de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas. Los siguientes directores han renunciado a la dieta otorgada por la sociedad: Juan Ignacio Parot Becker, Jonathan Reay, Luz Granier Bulnes, Igor Romitelli, Stacey Purcell, y Shama Naqushbandi.

Director	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Iván Díaz-Molina	37.179	32.800
Jorge Lesser García-Huidobro	37.216	35.699
Totales	74.395	68.498

Brecha Salarial del Directorio

Las remuneraciones son las mismas para todos los integrantes del Directorio.

Política para contratación de asesores del Directorio

Grupo Saesa no cuenta con una política formalizada para la contratación de asesores por parte del Directorio. Sin perjuicio de lo anterior, el Directorio contrata asesorías cuando ello resulta necesario o conveniente para el correcto desarrollo de sus funciones, las cuales normalmente tienen relación con temas recientemente implementados (por ejemplo, cambios normativos o regulatorios) o asuntos de carácter técnico específico. Durante el ejercicio 2024, el Directorio no contrató asesorías.

Reuniones del Directorio

En cuanto a las reuniones del Directorio con las áreas estratégicas de la Sociedad, al menos se efectúan las instancias que se indican a continuación, sin perjuicio de la posibilidad de que se realicen reuniones extraordinarias o adicionales cada vez que las necesidades sociales lo requieran para el correcto cumplimiento de los deberes del Directorio:

- Trimestralmente la **Gerencia de Planificación Estratégica, Gestión y Riesgos** elabora un reporte al Directorio, que es presentado a través del Gerente General.
- El **área de Auditoría Interna** se reúne con el Directorio a través del Comité de Auditoría, que sesiona regularmente.
- El **área de sostenibilidad**, dentro de la cual se enmarca entre otras materias el ámbito de responsabilidad social, reporta periódicamente al Directorio a través del Gerente General.
- La **empresa de auditoría externa** se reúne anualmente con el Directorio, para efectos de presentarles los resultados del proceso de auditoría y las principales observaciones o hallazgos emanados del proceso de auditoría.

Políticas y prácticas de gobierno corporativo

Procedimiento para selección de directores

El Directorio es elegido en Junta Ordinaria de Accionistas resultando elegidas las personas que, en una misma y única votación, obtengan el mayor número de votos hasta completar el número de personas por elegir

Con anterioridad a la celebración de la Junta Ordinaria, se pone a disposición de los accionistas en la página web una nómina de los candidatos que han manifestado su interés en ocupar el cargo de director de la Sociedad, con indicación de sus antecedentes académicos, profesionales, experiencia y conocimientos en diversos ámbitos que resultan relevantes para el desempeño de su rol.

Si bien no se ha definido una cuota de género específica para esta integración, la búsqueda y selección de candidatos idóneos para desempeñar correctamente esta función ha garantizado una composición diversa en términos de género, edad y nacionalidad.

Directores independientes

La Sociedad no cumple con los requerimientos legales y normativos que obligan a mantener directores independientes.

Inducción de Directores

Si bien no existe un procedimiento formal para la inducción de los nuevos integrantes del Directorio, sí existe la práctica de entregar y explicar a cada director toda la información relevante para una correcta comprensión de la Sociedad y sus antecedentes. A ello se suman instancias especiales con los integrantes más antiguos del Directorio así como con la administración, normalmente el Gerente General. Las materias más relevantes son la estructura de la Sociedad, su estrategia, las principales características de las líneas de negocio en las que está involucrada, así como entrega de antecedentes corporativos, manuales y políticas.

Monitoreo y control materias de sostenibilidad

Si bien no hay una periodicidad predeterminada conforme a la cual se informa al Directorio sobre asuntos relacionados con materias ambientales y sociales, dichos temas forman parte de la agenda del Directorio permanentemente, como parte integrante de la estrategia y negocios de la Sociedad.

En particular, lo que respecta al cambio climático, incide de manera directa en las inversiones, operación y planificación de la Sociedad, donde cobran especial relevancia las medidas adoptadas y la planificación para hacer frente a los fenómenos climáticos excepcionales.

En especial, durante el año 2024, Grupo Saesa y sus filiales efectuaron una inversión de más de 7.500 mil millones de pesos en mantenimientos preventivos para velar por la continuidad del suministro de los clientes frente a inclemencias climáticas tales como olas de calor o fuertes temporales. A lo anterior, se adicionan más de 13 mil millones en trabajos de roce.

Visitas a terreno del Directorio

A pesar de la distancia geográfica que separa a ambos países, algunas de las sesiones de Directorio se celebran de manera presencial en Chile, y normalmente no en Santiago, sino que en distintas zonas de Chile en las cuales tiene operaciones la Sociedad. En esa oportunidad, el Directorio efectúa un completo recorrido que comprende visitas a las instalaciones e interacción con los colaboradores. Durante 2024 el Directorio y los ejecutivos de la Sociedad se reunieron en el sur del país. En estas actividades participan tanto el gerente general como los gerentes correspondientes a la zona específica o bien quienes resulte relevante incluir de conformidad a las temáticas a ser abordadas.

Evaluación del Directorio

No existe en la Sociedad procedimiento formal de evaluación de los Directores, sin perjuicio de los procesos de mejora continua que en la práctica se implementan en su interior, así como la permanente evaluación a la que son sometidos por parte de los accionistas que concurrieron a su designación.

Organización del Directorio en caso de contingencia

No existe una política formalizada para la organización del Directorio en caso de contingencia. La existencia de ocho integrantes, sumado a la distinta ubicación geográfica de los mismos, es de utilidad para mitigar riesgos de una ausencia prolongada o simultánea de sus integrantes.

Síntesis de Comentarios y Proposiciones de Accionistas y del Comité de Directores

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no recibió comentarios ni proposiciones respecto de la marcha de los negocios sociales, por parte de accionistas que posean o representen el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto, de acuerdo con lo establecido en los artículos 74 de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas y 136 del Reglamento de Sociedades Anónimas. La sociedad no cumple los requisitos para conformar un Comité de Directores conforme a la Ley de Sociedades Anónimas, artículo 50 bis.

Comités del Directorio

La Sociedad se encuentra en proceso de implementación y formalización de una serie de Comités compuestos por integrantes del Directorio y ejecutivos, que tienen por finalidad el estudio, evaluación y análisis de determinadas materias en profundidad. Si bien estos Comités no tienen carácter resolutivo, dado que las decisiones son tomadas a nivel de Directorio como órgano colegiado superior de administración, su trabajo permite analizar los temas en detalle y presentarlos correctamente al Directorio.

Estos Comités son:

- **Comité de Capex:** compuesto por la totalidad del Directorio, más el Gerente General y el Gerente de Administración y Finanzas.
- **Comité de Finanzas:** compuesto por la totalidad del Directorio, más el Gerente General y el Gerente de Administración y Finanzas.
- **Comité de Auditoría Interna:** compuesto por cuatro Directores, más el Gerente General y el Auditor Interno.
- **Comité de Riesgo:** compuesto por cuatro Directores, más el Gerente General y el Gerente de Planificación Estratégica y Gestión de Riesgo.
- **Comité de Personas:** integrado por cuatro Directores, más el Gerente General y el Gerente de Personas.

2.4 Ejecutivos Principales

Comité Ejecutivo



Francisco Alliende Arriagada
Gerente General
Rut: 6.379.874-6
Profesión: Ingeniero Comercial.
Fecha nombramiento: 1 de febrero 2012.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 1 de enero 2005.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 22 de abril de 1969.



María Dolores Labbé Daniel
Gerente de Personas
Rut: 13.117.638-4
Profesión: Ingeniera Comercial.
Fecha nombramiento: 10 de diciembre de 2013.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 1 de diciembre de 1999.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 7 de enero de 1976.



Diego Molina Henríquez
Gerente de Administración y Finanzas
Rut: 9.906.254-1
Profesión: Ingeniero Civil Industrial.
Fecha nombramiento: 1 de marzo de 2022.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 1 de marzo 2022.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 28 de diciembre de 1977.



Sebastián Sáez Rees
Gerente Legal
Rut: 8.955.392-K
Profesión: Abogado.
Fecha nombramiento: 1 de octubre de 2007.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 1 de julio 1999.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 01 de abril de 1971.



Rodrigo Miranda Díaz
Gerente de Regulación
Rut: 10.784.472-4
Profesión: Ingeniero Civil Eléctrico.
Fecha nombramiento: 10 de septiembre de 2012.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 1 de enero de 1998.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 20 de agosto de 1973.



Charles Naylor del Río
Gerente de Desarrollo de Negocios
Rut: 7.667.414-0
Profesión: Ingeniero Civil Industrial.
Fecha nombramiento: 15 de mayo de 2014.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 15 de mayo de 2014.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 5 de junio de 1971.



Marcela Ellwanger Hollstein
Gerente de Planificación Estratégica y Gestión de Riesgos
Rut: 12.752.648-6
Profesión: Ingeniera Comercial.
Fecha nombramiento: 10 de diciembre de 2013.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 18 de junio de 2001.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 1 de agosto de 1975.



Bárbara Boekemeyer Slater
Gerente de Clientes
Rut: 12.747.160-6
Profesión: Ingeniera Civil Industrial.
Fecha nombramiento: 1 de abril de 2018.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 1 de abril de 2018.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 13 de julio de 1975.



Patricio Velásquez Soto
Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional
Rut: 12.540.271-2
Profesión: Ingeniero en Prevención de Riesgos.
Fecha nombramiento: 1 de junio 2023.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 01 de febrero de 1992.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 26 de septiembre de 1973.



Leonel Martínez Martínez
Gerente de Distribución
Rut: 14.556.330-5
Profesión: Ingeniero Eléctrico.
Fecha nombramiento: 1 de septiembre de 2021.
Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 12 de junio de 2000.
Nacionalidad: Chilena.
Fecha de nacimiento: 14 de enero de 1976.



Otros Ejecutivos



Paolo Rodríguez Pinochet

Gerente de Proyectos de Distribución

Rut: 13.199.851-1

Profesión: Ingeniero Eléctrico.

Fecha nombramiento: 1 de diciembre de 2018.

Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 01 de julio 2011.

Nacionalidad: Chilena.

Fecha de nacimiento: 16 de agosto de 1977.



Diego Moenne-Locco

Gerente de Explotación

Rut: 12.708.537-4

Profesión: Contador Público y Auditor.

Fecha nombramiento: 1 de enero de 2018.

Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 1 de mayo de 1999.

Nacionalidad: Chilena.

Fecha de nacimiento: 11 de marzo de 1974.



Alondra Leal Maldonado

Gerente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad

Rut: 12.421.730-K

Profesión: Ingeniera Comercial.

Fecha nombramiento: 1 de junio de 2023.

Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 15 de julio de 1997.

Nacionalidad: Chilena.

Fecha de nacimiento: 25 de diciembre de 1972



Sergio Sánchez Ríos

Gerente Tecnología de la Información

Rut: 13.257.722-6

Profesión: Ingeniero en Informática.

Fecha nombramiento: 23 de marzo de 2020.

Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 23 de marzo 2022.

Nacionalidad: Chilena.

Fecha de nacimiento: 13 de febrero de 1980.



Daniel Gómez Sagner

Gerente Desarrollo Operacional

Rut: 15.287.886-9

Profesión: Ingeniero Civil Electricista

Fecha nombramiento: 1 de septiembre de 2024

Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 1 de septiembre de 2024

Nacionalidad: Chilena.

Fecha de nacimiento: 20 de agosto de 1982



Mauricio Núñez Villalobos

Gerente de Finanzas

Rut: 15.364.050-5

Profesión: Ingeniero Civil Industrial.

Fecha nombramiento: 1 de marzo de 2022.

Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 17 de agosto de 2015.

Nacionalidad: Chilena.

Fecha de nacimiento: 15 de marzo 1982.



María Loreto Eleonor Berroeta Díaz

Directora de Auditoría Interna

Rut: 13.524.723-5

Profesión: Ingeniera Civil.

Fecha nombramiento: 19 de junio de 2023.

Fecha de ingreso al Grupo Saesa: 19 de junio de 2023.

Nacionalidad: Chilena.

Fecha de nacimiento: 22 de febrero de 1978.

Organigrama



Remuneración Equipo Ejecutivo

La Compañía no tiene ejecutivos directamente remunerados por ella. Sin embargo, sus filiales tienen establecido para sus ejecutivos un plan de incentivo por cumplimiento de objetivos individuales de aportación a los resultados de las sociedades. Estos incentivos están estructurados en un mínimo y máximo de remuneraciones brutas, pagándose un anticipo de 25% de una remuneración bruta durante el tercer trimestre de cada año y el saldo en el primer trimestre del año siguiente.

Remuneraciones Equipo Ejecutivo

En el ejercicio 2024 el Comité Ejecutivo recibió por compensaciones fijas un monto de MM\$ 1.013 (MM\$ 915 en 2023) y por incentivos variables un monto de MM\$503 (MM\$442 en 2023), lo que suma un total de MM\$ 1.870 en 2023 y MM\$1.357 en 2023.

Indemnizaciones pagadas a los gerentes y ejecutivos principales

En el ejercicio 2024, en términos de indemnizaciones pagadas a los gerentes y ejecutivos principales de Frontel se hizo el pago efectivo de MM\$ 354 (MM\$968 en 2023.)

Planes de compensación

Planes de retribución vinculados a la cotización de la acción: no existen planes de retribuciones vinculados a la cotización de la acción.

Participación Ejecutivos en la propiedad de la Compañía

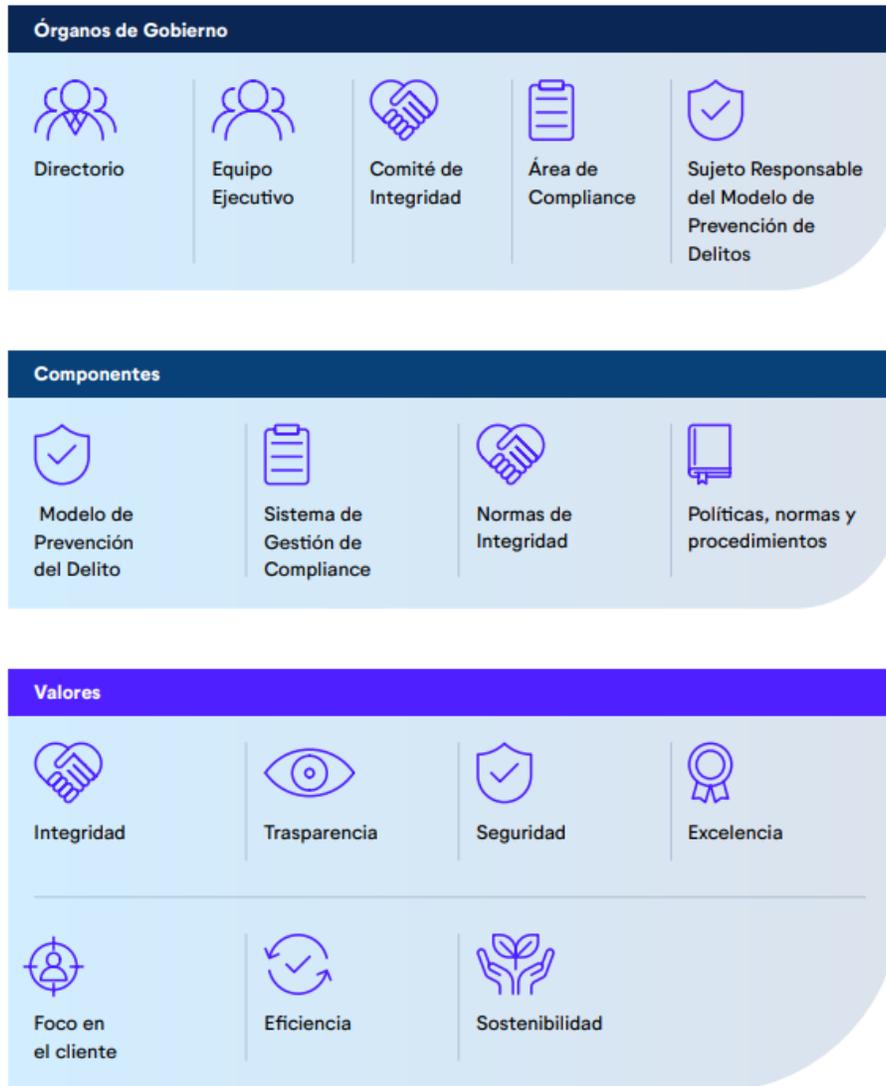
Según el registro de accionistas al 31 de diciembre de 2024, ni 2023, ninguno de los directores ni ejecutivos principales, presentaba propiedad, ni directa ni indirectamente, sobre la Compañía y sus filiales. Además, en el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, y el mismo período de 2023, ninguno de los directores vigentes ni de los ejecutivos principales realizó transacciones de acciones de la entidad informante.

2.5 Compliance del Grupo Saesa

El Grupo Saesa, entiende que el *Compliance* es mucho más que el cumplimiento de políticas, normas y procedimientos, ya que tiene la convicción de que este concepto implica la creación de una cultura de integridad corporativa. La Compañía realiza sus negocios de forma ética e íntegra y tiene como valores éticos fundamentales: **la honestidad, el respeto y la equidad**. Para generar esta cultura se definen claramente las expectativas éticas y de cumplimiento que se espera de los trabajadores y de los terceros con los que se relaciona, y refuerza estas expectativas con sistemas de gobernanza y gestión para supervisar su cumplimiento. Las empresas que componen el Grupo trabajan para propiciar un ambiente de buenas prácticas y transparencia que apoye a la organización, con la premisa de que hacer lo correcto es fundamental.

En 2017, el Grupo Saesa inició la implementación de su **Sistema de Gestión de Compliance**, el cual reúne un conjunto de políticas, procedimientos, acciones e iniciativas de gestión organizacional cuyo fin es la adopción de buenas prácticas que permitan dar cumplimiento a las leyes vigentes y a los principios éticos y de integridad que promueve la Sociedad, reduciendo así el riesgo de comisión de hechos que pudiesen revestir carácter de delito. Asimismo, realizó cambios en su estructura y procesos, de manera de encuadrar todas sus acciones en un marco ético común, que está definido de acuerdo con ciertos principios básicos, particularmente aquellos plasmados en las **Normas de Integridad** y en su **Política de Prevención Penal, Ley N° 20.393**.

Gobernanza de la gestión de Compliance



Órganos de gobierno

El Directorio de las empresas del Grupo Saesa ha designado y aprobado la gobernanza del *Área de Compliance* integrada por un *Compliance Officer* y un *Jefe de Compliance*, dotándolos de recursos y medios necesarios para desarrollar sus funciones y haciendo seguimiento de los avances del programa.

Comité de Integridad

Fija las directrices de la empresa en este ámbito y vela por el estricto cumplimiento de las Normas de Integridad o Código de Conducta.

• **Sebastián Sáez Rees**
Gerente Legal & Compliance Officer

• **Loreto Berroeta Díaz**
Auditora General

• **Gabriela Obregón Siegmund**
Jefe de Compliance

Programa de Compliance

El Grupo Saesa cuenta con un Programa de Compliance, donde sus pilares básicos son, por un lado, el liderazgo interno, orientado a fortalecer una cultura de valores y promover el buen gobierno corporativo, la transparencia y la integridad y, un enfoque basado en el análisis y gestión de riesgos diseñado para detectar dónde están las vulnerabilidades y qué procedimientos implementar para prevenirlos, remediarlos o mitigarlos. Este Programa se encarga de velar por el respeto de las distintas legislaciones, normativas, reglamentos, políticas y procedimientos internos, alineados con estándares internacionales, que permitan fomentar una cultura organizacional que promueva el actuar ético y el cumplimiento normativo, así como la autorregulación. Para esto último, se realizan

periódicamente capacitaciones, junto con comunicar de forma efectiva modelos de aplicación de principios y casos de comportamientos ejemplares, además, se dispone de un diseño integral creado para fomentar y reforzar las conductas de cumplimiento. Los elementos de este programa promueven una cultura de cumplimiento y de integridad, de tal manera, que forme parte de la actuación de todos los colaboradores. En este sentido, el compromiso de la Alta Dirección para cumplir con los fines y objetivos perseguidos ha sido y es fundamental.

Roles	Responsabilidades	Dependencia
 Compliance Officer	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de diseñar un sistema de gestión integral para evaluar y gestionar las conductas de cumplimiento dentro de la Compañía, vinculados con la estructura de integridad corporativa que el Grupo Saesa ha definido. • Promover la elaboración de políticas, procedimientos y buenas prácticas en todos los ámbitos en los que la evaluación eficiente de riesgos así lo aconseje. • Es a su vez, responsable de la Política Compliance y de las políticas y/o procedimientos complementarios, miembro del Comité de Integridad y Asesor Ético de las empresas del Grupo Saesa. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Compliance Officer, quien en dicho rol depende funcionalmente del Directorio, cuenta con los adecuados recursos, competencias y posición, y está dotado de autoridad e independencia. • Tiene acceso directo y expedito al Directorio y al Comité de Integridad, tanto para su reporte de seguimiento, como para el evento en que se produzcan contingencias o asuntos que deban ser atendidos a esos niveles. • Dicho nombramiento recae en el Gerente Legal don Sebastián Sáez Rees, quien ejercerá la doble función.
 Jefe de Compliance	<ul style="list-style-type: none"> • Es responsable de diseñar, implementar y monitorear el Programa de Compliance, evaluando y gestionando los riesgos de cumplimiento legal al interior de la organización; promoviendo una conducta ética y de cumplimiento de: normas, reglamentos, principios y estándares, que rigen la forma en que la organización debe llevar a cabo sus negocios. • Dirige y ejecuta a su vez, el proceso de capacitación y difusión de buenas prácticas corporativas a los trabajadores y colaboradores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es designado por Grupo Saesa.

Sistema de Gestión de Cumplimiento

El Área de *Compliance* cuenta con un Sistema de Gestión de Cumplimiento, herramienta central para la implementación de buenas prácticas en todos los ámbitos factibles y donde la gestión eficiente de riesgos así lo aconseje.

A continuación, se detallan las diferentes políticas, normas y procedimientos que se han adoptado, tanto en materia de *Compliance*, Normas de Integridad, Prevención de Delitos, Conflictos de Intereses y Libre Competencia, así como el establecimiento de procedimientos y canales de denuncia.

Políticas y Normas

Normas de Integridad

Las Normas de Integridad o Código de Ética, se aplican a todos Directores, colaboradores y proveedores sin excepción. Todos ellos tienen la obligación de entender y cumplir estas normas que constituyen un conjunto de expectativas comunes de conducta. Las Normas han sido concebidas para ofrecer garantías razonables de que, al llevar a cabo los negocios de las empresas, estas personas se comporten con sujeción a estrictos principios éticos, de transparencia e integridad y al cumplimiento de la normativa legal aplicable, y que no se aprovechen de sus contrapartes en beneficio propio a través de la manipulación, el abuso de información confidencial o el falseamiento de hechos relevantes.

Política - Prevención Penal Ley 20.393

La Política de Prevención Penal de la Ley N.º20.393, establece los lineamientos y directrices para implementar una forma de organización corporativa que evite la comisión de cualquier tipo de delito y, especialmente, aquellos establecidos en la Ley N° 20.393, por parte de los colaboradores de la Compañía o de ciertos terceros que, de acuerdo con la ley, pueden traspasar responsabilidad penal a la Sociedad. Da cuenta del compromiso organizacional para prevenir la comisión de ilícitos, y busca garantizar que, si algún colaborador o tercero comete uno de estos delitos, lo hará no solo contraviniendo la cultura corporativa, sino que, además, ello ocurrirá pese a los esfuerzos desplegados por el Grupo Saesa para impedirlo.

El objetivo específico de la Política no es solo disuadir la comisión de delitos sino, muy especialmente, implementar de forma efectiva un Modelo de Prevención, adecuado para los efectos de eximir de responsabilidad penal a la Compañía en la medida exigible a su objeto social, giro, tamaño, complejidad, recursos y a las actividades que desarrolla, según lo establecido en el artículo 4° de la Ley N° 20.393, y de este modo evitar que la perpetración de un hecho delictivo se vea favorecido o facilitado por la falta de un modelo de tales características.

Programa de Compliance

El Programa de Compliance reúne las políticas, procedimientos, acciones e iniciativas organizacionales cuyo fin es la implementación de buenas prácticas y contiene los elementos para diligenciar eficientemente el Sistema de Gestión de Compliance. Establece, además, lineamientos básicos en relación con:

- Anticorrupción
- Libre competencia y mercado
- Medioambiente y sustentabilidad
- Derechos Humanos
- Trabajo infantil
- Trabajo forzoso
- Afiliación sindical
- Igualdad, equidad e inclusión

Política de Compliance

Orienta y entrega pautas para el cumplimiento de la legislación y la aplicación de los principios establecidos en esta materia, definiendo qué exigir a los trabajadores y socios comerciales, con el fin de promover la confianza, transparencia, integridad y responsabilidad interna de cara al mercado. Sus disposiciones son imperativas y de conocimiento obligado para todos en el Grupo. El alcance de la Política de Compliance considera entre otros:

Normativa propia del gobierno corporativo, Normativa de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ley N.º20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas, Normas de Integridad o Código de Conducta, y normativas en las siguientes materias; medioambiental, defensa de la libre competencia, relación laboral entre empleadores y trabajadores, propiedad intelectual, protección de datos personales y correcto uso de recursos informáticos. Todos los nuevos aspectos que en el futuro se determine regular, serán incorporados a esta política y abordados de forma progresiva en el Programa de Compliance del Grupo Saesa.

Política Anticorrupción

Su objeto es guiar a los trabajadores, orientándolos en cuanto a la manera de actuar y comportarse al momento de relacionarse entre ellos y con terceros, incluidos especialmente socios comerciales y funcionarios públicos.

Manual de la Ley del Lobby

El objetivo del manual es dar a conocer de forma clara y precisa todos aquellos aspectos y situaciones que contempla la Ley de Lobby, su reglamento, leyes y normas complementarias, de tal manera de asegurar que el contacto entre directores, ejecutivos, trabajadores, asesores y consultores con funcionarios públicos y/o autoridades sea realizado en conformidad a los principios de integridad y transparencia¹.

Política de Protección de Datos Personales

Este punto se detalla en el Capítulo de Riesgos: Riesgos de Seguridad Información.

Política - Contratación con Personas Expuestas Políticamente (PEP)

Tiene por objeto normar el marco de relación y operación entre las empresas del Grupo Saesa y futuros trabajadores, proveedores de bienes y servicios, contrapartes comerciales y clientes libres que correspondan a la categoría de Personas Expuestas Políticamente (PEP), permitiendo un adecuado proceso de identificación y gestión del riesgo y, al mismo tiempo, asegurando que en ningún momento se otorgue a estas personas un trato más favorable que el que, en las mismas circunstancias, se le daría al resto de los trabajadores, proveedores, contrapartes comerciales y clientes libres que no se encuentren en esta categoría.

Política - Aportes a la Comunidad

Establece pautas y parámetros para efectos de regular las solicitudes de donaciones y auspicios, como apoyo a actividades de distinta naturaleza, tales como culturales, artísticas, deportivas, entre otras, sean estas públicas o privadas.

Política - Regalos, Invitaciones y Viajes

Establece reglas para evitar la concurrencia de supuestos que pueden dar origen a conflictos de interés o ser considerados como constitutivos de los delitos de cohecho y corrupción entre particulares por el hecho de dar, recibir o solicitar obsequios, situaciones que pueden exponer a graves consecuencias jurídicas tanto al Grupo Saesa como a sus trabajadores y contratistas.

¹ Ley 20.730 que regula el lobby y las gestiones de intereses particulares ante las autoridades y funcionarios.

Política Antifraude

Establece los mecanismos para prevenir, detectar y tratar en forma oportuna los eventos de fraude en el Grupo Saesa y, al mismo tiempo, direccionar el marco normativo y el sistema de control interno para mitigar el riesgo, a través de un adecuado proceso de identificación e implementación de controles.

Política - Conflicto de Intereses

El objetivo es regular aquellas situaciones en que un trabajador del Grupo Saesa, en razón de su cargo, función o posición, pueda participar, decidir o influenciar asuntos de la empresa en que tenga un interés personal comprometido. Estas normas se aplican a directores, ejecutivos, trabajadores, contratistas y sus dependientes y a los asesores del Grupo Saesa, quienes deben evitar conflictos de intereses entre sus actividades privadas y los intereses comerciales de la Compañía.

Política - De Libre Competencia

El Grupo llama a cada uno de sus colaboradores -comprendiendo a los directores, ejecutivos, trabajadores, empleados dependientes de contratistas, asesores y consultores-, a hacer propio el compromiso de defensa y promoción de la libre competencia. Este compromiso se vive conociendo y cumpliendo los lineamientos contenidos en el Manual de Cumplimiento de la Normativa de la Defensa de la Libre Competencia del Grupo Saesa y en esta política.

Actitud del Grupo frente a la defensa de la libre competencia

El Grupo Saesa tiene un compromiso real e irrestricto para dar cumplimiento a todas las normas que protegen la libre competencia, rechazando enérgicamente todas aquellas conductas anticompetitivas, así fomenta un ambiente y cultura empresarial que promueva las buenas prácticas corporativas que deben seguirse al respecto.

Manual - Cumplimiento de la Normativa de Defensa de la Libre Competencia

Como parte del compromiso del Grupo Saesa con la defensa de la libre competencia, la Gerencia Legal y el área de Compliance han confeccionado el presente Manual de Cumplimiento de la Normativa de Defensa de la Libre Competencia.

Este Manual está dirigido a todos los colaboradores del Grupo Saesa y tiene los siguientes objetivos: Informar acerca de las nociones generales sobre la defensa de la libre competencia; Transmitir los aspectos más importantes de las normas y principios legales destinados a proteger y promover la competencia en los mercados; Entregar recomendaciones sobre cómo actuar en aquellas situaciones en que pueda presentarse un riesgo de cometer conductas anticompetitivas; Llamar la atención sobre aquellas situaciones especialmente riesgosas; Dar a conocer los canales de consulta y denuncia interna en la materia.

Protocolo de Prevención y Procedimiento de Investigación y Sanción del Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N.º 21.643, más conocida como “Ley Karin”, la Compañía ha elaborado e implementado un Protocolo de prevención, y un procedimiento de investigación y sanción del acoso sexual, laboral y de violencia en el trabajo. El protocolo tiene como propósito crear y mantener entornos laborales seguros y libres de violencia, promoviendo el buen trato, la igualdad con perspectiva de género y la prevención de situaciones de acoso sexual, laboral y de violencia en el trabajo.

Son los trabajadores del Grupo Saesa, con independencia del cargo o posición, nivel jerárquico, relación contractual o cualquier otra distinción, los sujetos protegidos, y respecto de los cuales, frente a conductas prohibidas por el legislador, la compañía deberá adoptar las medidas de prevención y eventualmente las medidas de mitigación y/o las sanciones correspondientes.

Plan de Capacitaciones sobre Ley Karin.

Durante el 2024 el área de Compliance realizó 21 capacitaciones sobre los aspectos relevantes de Ley Karin y el nuevo Protocolo de Prevención publicado por la Compañía. El plan contempló la realización de un curso en formato e-learning dirigido a todos los trabajadores internos el cual alcanzó una tasa de respuesta del 78%.

Además, se realizaron capacitaciones especiales para algunos grupos prioritarios que incluyeron a los directores, líderes, representantes de los sindicatos y representantes legales de las empresas contratistas. En total más de 1.900 personas recibieron formación en la materia.

Finalmente, se aplicó un plan de difusión y sensibilización a todo nivel a través del mailings informativos, infografías y videos que fueron difundidos tanto a trabajadores propios como contratistas.

Denuncias Ley Karin

Desde la entrada en vigencia de la denominada Ley Karin, han ingresado las siguientes denuncias relacionadas con acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo:

	Denuncias de acoso sexual	1
	Denuncias de acoso laboral	11
	Denuncias de violencia en el trabajo	0
	Denuncias presentadas por hombres	2
	Denuncias presentadas por mujeres	3
	Denuncias presentadas anónimamente	7
	Denuncias presentadas por personas identificadas con otro género	0
	Denuncias presentadas ante la Empresa	11
	Denuncias presentadas ante la Dirección del Trabajo	1
	Total denuncias	12

*La única denuncia por acoso sexual fue presentada por una mujer.
**Las denuncias presentadas anónimamente no cumplen el estándar para ser investigadas de acuerdo con los preceptos de la Ley Karin puesto que la propia norma no permite las denuncias anónimas. Por tanto, fueron investigadas conforme el procedimiento general de investigación de la compañía.

Canal de Consultas y Denuncias

Jefaturas: Los gerentes, jefaturas y supervisores son la primera fuente de orientación y el canal inicial más apropiado para que los colaboradores, proveedores y, en general cualquier persona, planteen sus dudas e inquietudes respecto del cumplimiento de las leyes, las Normas de Integridad o los principios éticos.

Comité de Integridad: Si conversar con la jefatura no resulta factible, el colaborador o proveedor (así como cualquier tercero) puede comunicarse con cualquiera de los miembros del Comité de Integridad, ya sea en forma presencial o utilizando los medios de contacto disponibles en la plataforma Facilita, como correo electrónico o teléfono.

Plataforma web de integridad corporativa: La compañía ha puesto a disposición de todos los trabajadores, proveedores y terceros la Plataforma Web de Integridad Corporativa disponible en el siguiente link <https://saesa.integridadcorporativa.cl/> a través de cual pueden ingresar todas sus consultas y denuncias. A la plataforma se puede acceder directamente o bien a través de los banners dispuestos en el sitio web corporativo de Grupo Saesa y sus distribuidoras, intranet y plataforma Facilita. Este canal es administrado por un tercero ajeno a la organización y permite el anonimato del denunciante, asegurando absoluta reserva y confidencialidad.

Estos canales constituyen un recurso valioso puesto a disposición de todos los colaboradores, proveedores y terceros en general, con el fin de brindar la orientación necesaria respecto de cualquier inquietud relacionada con el cumplimiento de los principios éticos contemplados en las Normas de Integridad y recibir las denuncias que darán paso a una investigación acuciosa, justa y confidencial en la que, además, rige el principio de “no represalias”.

Difusión y Cultura

El Programa de *Compliance* y todos los documentos que lo complementan estarán disponibles para todos los trabajadores en intranet (Plataforma GESPRO), en la página web corporativa www.gruposaes.cl, y en la plataforma de integridad <https://saesa.integridadcorporativa.cl/>. La comunicación interna se realizará con el apoyo de la Gerencia de Personas, por todos los medios con que cuenta la empresa, tales como intranet Mundo Saesa, canal Saesa Informa, correos electrónicos masivos, videos, infografías, red social Engage, WhatsApp y cualquier otro canal que la compañía implemente, ello con la finalidad de lograr la mayor difusión y buena comprensión de este programa en el Grupo Saesa.

Capacitación

Anualmente se realizarán capacitaciones que permitan otorgar conocimientos suficientes a todos los trabajadores del Grupo Saesa en estas materias. El Jefe de *Compliance* mantiene los registros y respaldos de cada capacitación. En la misma línea, todos los trabajadores que se incorporan al Grupo Saesa participan en una inducción que se enfoca en aspectos básicos del Programa de *Compliance* y otras materias relacionadas. La referida inducción se hace de acuerdo con lo establecido en el procedimiento denominado “Realizar inducción corporativa” y según los lineamientos de la Gerencia de Personas. Las demás capacitaciones se efectúan tanto de manera presencial como virtual. Las capacitaciones virtuales se llevan a cabo según lo dispuesto en el instructivo denominado “Programa Corporativo e-learning”. Cada trabajador debe realizar capacitaciones o entrenamientos en estas materias a lo menos una vez al año, o cuando los cambios en el Programa de *Compliance* lo ameriten. La frecuencia y contenidos de las capacitaciones se define de acuerdo a un plan que prepara el Jefe de *Compliance* en coordinación con la Gerencia de Personas y que es actualizado anualmente.

Grupo Saesa se esfuerza constantemente por asegurar que todos los cursos y capacitaciones obligatorias requeridos por las autoridades sean cumplidos de manera oportuna y efectiva. Durante 2024 se destinaron 26.414 horas.

Compliance Libre Competencia

364 Personas - 364 HH

Compliance Protección de datos personales

191 Personas - 191 HH

Gestión de activos

2.431 Personas - 2.431 HH

Uso de información confidencial

Q 29 Personas - 69 HH ,

Inducción de la norma ISO 22.301

1.503 Personas - 1.503 HH

Ley 20.393 Modelo

1.531 Personas - 1.531 HH

Ley Karin

1.690 Personas - 18.175 HH

Normas de integridad

1690 Personas - 1.690 HH,

Programa Alcohol y Drogas

1.010 Personas - 1.010 HH

Seguridad Corporativa

225 Personas - 225 HH

Clientes Canales Digitales

1.010 Personas - 1.010 HH

2.6 Gestión de riesgos

Gobernanza de Riesgos

El Grupo Saesa considera que el riesgo es algo inherente a la gestión de sus negocios. Cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo, –para todas las compañías del Grupo– y esta compromete a sus trabajadores y otras partes interesadas en la adopción y aplicación de un Modelo de Gestión Integral de Riesgos. En esa línea cuenta, con prácticas y procedimientos que le permiten identificar, monitorear, gestionar y mitigar los riesgos.

El proceso de manejo de los riesgos sigue las directrices y principios de la norma internacional ISO: 31000 (2018, Gestión del Riesgo) y la metodología que integra la gestión de riesgos empresarial elaborada por COSO II ERM 2017. Los principales lineamientos COSO II definen los roles y responsabilidades en la gestión de riesgos de los distintos niveles de la organización. De este modo, la gestión de riesgos tributa al logro de los objetivos y estrategias de cada unidad de negocio. Hace posible también asegurar una información eficaz, cumpliendo con las leyes y normas, evitando la ocurrencia de eventuales daños a la reputación de las compañías del Grupo Saesa. A continuación, se abordan los principales elementos de esta metodología:



Objetivos de la Gestión Integral de Riesgo

La Gestión Integral de Riesgo tiene como principales objetivos: apoyar el logro de los objetivos empresariales, minimizar la materialización de los riesgos, sus impactos y potenciales pérdidas, identificar y gestionar los riesgos activamente, proporcionar una respuesta integral a los riesgos, optimizar las inversiones en las estrategias de mitigación, integrar la gestión de riesgos en los procesos de planificación estratégica, incluido el presupuesto, desarrollar un enfoque común de la gestión integral de riesgos transversal a todo el Grupo Saesa, y por último, monitorear y reportar periódicamente al Directorio y al Equipo Ejecutivo acerca de los riesgos definidos anualmente como críticos.

Órganos de Gobernanza

- El *monitoreo, supervisión y control de los riesgos es responsabilidad del máximo órgano societario de la Compañía, su Directorio*. Lo apoya en esta gestión el Comité de Riesgos de Directores, en sus respectivas áreas de responsabilidad.
- *Las prácticas de gestión de riesgos del Grupo Saesa están diseñadas para apoyar al Directorio y al Comité de Riesgos de Directores* en sus respectivas funciones y, en última instancia, para garantizar la adecuación de las respuestas de las compañías frente a cada riesgo clave que ha sido priorizado.
- *Anualmente, en el último trimestre de cada ejercicio, el Directorio de la Compañía revisa y define los principales riesgos* que deberán ser monitoreados en el período siguiente, enfocándose en los riesgos que podrían tener un impacto en su Planificación Estratégica y la continuidad operacional de sus negocios (riesgos críticos estratégicos²). Asimismo, el organismo es responsable de asignar un presupuesto para la ejecución de las medidas (planes de mitigación) que atenúan los eventuales impactos de los riesgos críticos.
- *Trimestralmente, la Gerencia de Planificación Estratégica, Gestión y Riesgos elabora un reporte para el Directorio*, que es presentado por el Gerente General, en el cual se entrega un estado actualizado de los riesgos críticos. Para la elaboración de este reporte, el Área de Gestión de Riesgos recibe un *feedback* de actualización por parte de los Dueños de los Riesgos, con base en entrevistas de la evaluación de cada riesgo, así como también con otras herramientas tecnológicas y sistemas que apoyan la gestión. De esa manera informan los avances en el Plan de Mitigación, así como la evolución del riesgo, y otros KRI's (*Key Risk Indicators*).

Elementos claves de la Gestión de Riesgo	Actividades aplicadas por el Grupo SAESA
 Gobierno y Cultura	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Gobernanza de Riesgos • Política Gestión de Riesgos • Roles y Responsabilidades
 Estrategia y Establecimiento de Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología aplicada (ISO 31000) • Procesos y manuales • Vinculación Plan Estratégico
 Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamientos de riesgos con Ejecutivos • Seguimiento permanente de cambio de contexto.
 Revisión y Monitorización	<ul style="list-style-type: none"> • Informe mensual de avance de planes de mitigación • Sistema de Gestión de Riesgos (Global Suite) • Panel de indicadores o KRI
 Información, Comunicación y Reporte	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis trimestrales de riesgos • Actualización de riesgos permanentes • Informes al Comité de Directores

- Asimismo, en la reunión mensual que realiza el gerente general con el Directorio, se incluye en la agenda la presentación de un riesgo específico o temas asociados a riesgos que afectan de forma estratégica a los negocios del Grupo Saesa. En 2024, algunos temas abordados fueron Ciberseguridad, Cambios Regulatorios y Leyes, como también materias referentes a temas reputacionales y de gestión operacional, entre otros.
- Además, el Grupo Saesa ha establecido un **Comité de Gestión de Riesgos** cuyo propósito es supervisar la ejecución de la gestión integral de riesgos, evaluar el listado de riesgos críticos y establecer prioridades, y propone al Directorio el límite de riesgos tolerables.

Integrantes del Comité de Gestión de Riesgos

- Gerente de Planificación Estrategia Gestión y Riesgo;
- Gerente Legal;
- Gerente de Administración y Finanzas;
- Gerente de Distribución;

Tres niveles de gestión del Gobierno de Riesgos

A continuación, se detallan los tres niveles de responsabilidades del Gobierno de Riesgos del Grupo Saesa. En la siguiente infografía se detallan los roles y responsabilidades de los distintos niveles, además de describir los elementos claves de la gestión de riesgos:

Niveles de la Gestión de Riesgos

Participantes	Roles y responsabilidades de los distintos niveles
Directorio	
Directorio	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar los niveles de riesgo. • Evaluar la efectividad de la Gestión Integral de Riesgos. • Aprobarla asignación de recursos para mitigar riesgos.
Equipo Ejecutivo	
<ul style="list-style-type: none"> • Gerente General • Comité de Riesgos Ejecutivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar la ejecución de la gestión integral de riesgos. • Revisar el listado de riesgos críticos y proponer prioridades. • Proponer al Directorio el límite de riesgos tolerables.
Negocio	
<ul style="list-style-type: none"> • Dueños de los Riesgos • Jefe del Área Gestión de Riesgo • Auditoría Interna 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar y monitorear la Gestión de Riesgo. • Reportar avances del mismo al Comité de Riesgos y Directorio. • Coordinar y dirigir el levantamiento de riesgos críticos. • Coordinar la evaluación y cuantificación de los riesgos.

Taxonomía de riesgos

El Grupo Saesa gestiona sus riesgos según la naturaleza determinada para cada uno, los cuales están divididos en seis categorías: **Estratégicos, Seguridad de Información, Cumplimiento, Financieros, Operacionales y Ocupacionales.**

Cabe mencionar que el vínculo común entre todos estos es que están amparados bajo el ente Estratégico, que debe velar por la correcta ejecución del modelo de gestión de riesgos. En la siguiente infografía se pueden visualizar las principales taxonomías:



Identificación de los Riesgos Críticos Estratégicos

Riesgos Estratégicos

- Se entiende como Riesgo Estratégico aquel evento que comprometa la viabilidad del negocio, ya sea impactando negativamente el cumplimiento de la planificación estratégica o afectando la seguridad de las personas, el cliente, el patrimonio, la imagen, la operación, las instalaciones o el medioambiente.
- Actualmente, los Riesgos Estratégicos cuentan con focos de atención relacionados con siete temas o agrupaciones: i) Reputacionales/Comunidad, ii) Financieros, iii) Personas, iv) Operacionales, v) Cumplimiento Legal, vi) Tecnología y vii) Regulatorio/largo plazo.
- Dentro de la agrupación Reputacional/Comunidad se encuentra, el Riesgo Medioambiental, el cual es monitoreado permanentemente, y en caso de detectarse brechas de cumplimiento, se elaboran planes de acción tendientes a reducir o mitigar el riesgo y su impacto. La implementación de dichos planes de acción es vigilada permanentemente por las áreas de Compliance y Gestión de Riesgos, y es reportado al Directorio.
- El cierre del ejercicio 2024, los Riesgos de Cambio Climático y de Transición se encuentran en la etapa de levantamiento, cuyo diagnóstico está siendo liderado por la Gerencia de Asuntos Corporativos y de Sustentabilidad.
- A través de su Matriz de Riesgo, el Grupo Saesa tiene identificados a los riesgos que impactan su continuidad operacional y cuya fuente puede provenir del cambio climático, aunque no estén explícitamente identificados como tal. Por ejemplo: temporales de lluvias que generan cortes de suministro de energía y generan como consecuencia un incumplimiento en la calidad de servicio.

Riesgos de Seguridad de Información

- Estos riesgos contemplan situaciones adversas que pueden afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, tanto a nivel de tecnologías de la información (TI) como también tecnologías de Operación (TO). Especial relevancia alcanzó la Privacidad de los datos personales.
- Durante 2024, la tendencia mundial en el sector energético se mantuvo, enfrentando un alto volumen y sofisticación de los ciberataques. En el contexto, nacional, se pusieron en marcha múltiples iniciativas para disminuir la exposición de los activos de información del Grupo SAESA, así también para responder a la publicación y entrada en vigencia de la ley marco de ciberseguridad y la nueva ley de protección de datos personales.
- En el ámbito sectorial, nuestra compañía ha desempeñado un rol activo en diversas instancias de alcance nacional, tales como la elaboración y difusión de metodologías de trabajo para la adhesión a los marcos regulatorios de ciberseguridad y protección de infraestructura crítica, destacando su participación en ejercicios conjuntos de simulación de ciberataques, fortaleciendo así nuestra preparación para enfrentar incidentes reales.
- Grupo Saesa ha logrado avances significativos en la gestión interna mediante la consolidación de un sistema transversal basado en ISO/IEC 27001, permitiendo un control estructurado de los aspectos clave que podrían comprometer la seguridad de los activos de información, la ciberseguridad, la protección de datos personales, la continuidad operacional y la reputación del negocio. Asimismo, la ciberseguridad ha sido declarada por el Directorio como un pilar estratégico. En ese contexto, el Plan Director de Ciberseguridad, centrado en la mitigación de los riesgos relacionados, ha continuado su desarrollo fortaleciendo las plataformas tecnológicas y sus procedimientos para garantizar un entorno seguro y resiliente.

Riesgos de Cumplimiento

- Se refieren, por un lado, a la posibilidad de que la compañía incumpla las leyes, regulaciones o normas aplicables a su sector o actividad y de ello se deriven sanciones legales, pérdidas patrimoniales o de reputación y, por el otro, a la posibilidad de que se produzca una inobservancia de su autorregulación (políticas, procedimientos, código de conductas, etc.) y de los principios de ética e integridad que promovidos por el Grupo y con ello se pudieren configurar acciones delictivas y/o prácticas corruptas.
- Por ende, el Grupo Saesa cuenta con un Programa de Compliance que reúne un conjunto de políticas, procedimientos, acciones e iniciativas de gestión organizacional cuyo fin es la implementación de buenas prácticas. Este programa se basa en dos pilares básicos, en primer lugar, el liderazgo interno que apunta a fortalecer una cultura de valores y promueva el buen gobierno corporativo, la transparencia y la integridad, y en segundo, un enfoque basado en análisis y gestión de riesgos orientado a detectar dónde están las vulnerabilidades y qué procedimientos implementar para prevenirlos, remediarlos o mitigarlos.
- Grupo Saesa tiene un compromiso real y serio con el cumplimiento de todas las normas que protegen la libre competencia, por lo que rechaza abiertamente todas aquellas conductas anticompetitivas y fomenta un ambiente y cultura empresarial que promueva las buenas prácticas corporativas, para mayor detalle revisar el apartado 2.5 Compliance del Grupo Saesa.

Riesgos Financieros

- La gestión de riesgos financieros se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre y cuando existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable. Los riesgos financieros incluyen, entre otros: Riesgo de tipo de cambio, Riesgo de liquidez, Riesgo de crédito y Riesgo Inflacionario. Para mayor detalle, revisar la Nota 4.1 de los Estados Financieros Consolidados.

Riesgos Operacionales

- Representan los eventos no deseados o incertidumbres con probabilidad de materializarse durante el desarrollo de actividades o interacción entre las personas que ejecutan un proceso. Estos riesgos pueden afectar el logro de los objetivos del proceso, desde el ámbito financiero, reputacional u operacional. El principal beneficio de la gestión de riesgos operacionales consiste en mantener las incertidumbres controladas a través del seguimiento a la aplicación de los controles declarados en el proceso.

Riesgos de Sistemas de Gestión

- Representan las incertidumbres generadas por los cambios de contexto interno o externo a la organización, que pueden afectar al cumplimiento de los objetivos definidos para un conjunto de procesos gestionados bajo un estándar o normativa internacional, que a su vez contribuye al logro de los objetivos de la organización. Entre los Sistemas de Gestión encontramos:
 - **Gestión de Activos (ISO 55001):** maximizar el valor de los activos eléctricos y generar una mejor rentabilidad de las inversiones.
 - **Seguridad de la Información (ISO 27001)** garantizar la disponibilidad, integridad, disponibilidad de la información valiosa para la organización.
 - **Sistema de gestión integrado (STN):** garantizar la calidad en el producto de salida de los procesos, minimizando la exposición a la seguridad de las personas y el medio ambiente.
 - **Sistema de continuidad del negocio (ISO 22301):** garantizar la continuidad operacional de los procesos críticos para el negocio frente un evento disruptivo.
- Entre los principales beneficios de la gestión de riesgos realizada a los sistemas de gestión están: (1) Enfrentar de mejor forma las amenazas y vulnerabilidades que genera el contexto; (2) Realizar una adecuada toma de decisiones para la gestión de recursos; (3) Administrar los costos no planificados que generan los proyectos relacionados al S.G. o cambios en un proceso.

Riesgos Ocupacionales

El Grupo Saesa considera los riesgos asociados a la seguridad y salud de sus trabajadores, clientes, proveedores y público en general, en conformidad con las leyes y reglamentos vigentes.

- **Riesgos de seguridad y salud de los clientes y público en general**
Estos riesgos incluyen aquellos que podrían tener un impacto adverso en la seguridad y salud de los clientes y el público en general. El Grupo Saesa está comprometido a proteger la seguridad pública en relación con sus operaciones, manteniendo sus inmuebles, dependencias, instalaciones, equipos, maquinarias y sistemas en condiciones óptimas. Además, se asegura de que sus procedimientos operativos sean coherentes con las mejores prácticas de la industria.

- Riesgos de seguridad y salud de los trabajadores, contratistas y proveedores**
 Los principales riesgos para la seguridad y salud del personal y contratistas están asociados a las operaciones en los sitios y activos. El Grupo Saesa garantiza que sus trabajadores estén debidamente equipados, capacitados e informados sobre las exigencias reglamentarias, directrices de la industria, políticas y procedimientos internos del Grupo. Asimismo, fomenta una cultura de seguridad como un valor intransable y una forma esencial de desempeño en el trabajo.}

Riesgos de Proyectos y Operación de Transmisión

- El negocio de transmisión en el Grupo Saesa enfrenta riesgos similares a los identificados a nivel corporativo, aunque algunos tienen un impacto particularmente significativo debido a su naturaleza. Además de coordinarse con las áreas relacionadas con el control de riesgos dentro de la compañía, la Gerencia de Transmisión ha integrado activamente la gestión de riesgos en sus procesos como un componente esencial. Entre los aspectos destacados se encuentran:
 - Implementación del Área PMO (Project Management Office): Esta área asegura la identificación, evaluación e implementación efectiva y el seguimiento continuo de controles necesarios para los proyectos. Además, garantiza tanto la calidad como la trazabilidad precisa del progreso en cada proyecto.
 - Implementación del Área de Procesos Tx: se centra en monitorear y controlar los riesgos operacionales y los asociados al sistema ISO 55001 para Gestión Integral de Activos. Su función incluye brindar capacitaciones permanentes a toda la Gerencia Tx y promover mejoras continuas dentro del proceso integral de gestión de estos riesgos.
 - Mejoras mediante Gestión Integral Activos: Gracias a esta implementación destacan dos procesos clave. MOC (Management of Change) permite detectar y gestionar riesgos antes de la implementación de algún cambio importante definido por Gerencia. Por otro lado, ACR (Análisis Causa Raíz) está orientado a realizar un análisis de eventos ya ocurridos, principalmente fallas en el sistema eléctrico, con el fin de disminuir la tasa de fallas y el impacto en los índices de continuidad de suministro.

Matriz de Riesgo

El Área de Gestión de Riesgo es responsable de: coordinar, evaluar y monitorear los riesgos del Grupo Saesa, lo que implica la participación de los dueños de los procesos (*dueños de los riesgos*), los que son responsables de su identificación, evaluación; y de identificar las acciones necesarias para su mitigación, consolidando esta información dentro una matriz de riesgo, cuyos riesgos están clasificados según la taxonomía mencionada.

Cultura de riesgo

Como parte de la cultura de riesgo, el Grupo Saesa utiliza una plataforma de gestión en todas sus líneas de negocio, esta permite automatizar el flujo de trabajo a lo largo de todas las etapas de gestión, desde la identificación de riesgos hasta su valoración y tratamiento. El sistema facilita que las áreas de negocios puedan realizar una trazabilidad de la información y hacer evaluaciones integrales de los riesgos para la toma de decisiones relevantes.

Modelo de Evaluación de la Madurez de Riesgo

Grupo Saesa ha alcanzado un nivel de madurez Avanzado en la Gestión de Riesgos, según lo establecido en el modelo de Evaluación de Madurez en Riesgos (Risk Maturity Assessment Model) elaborado por EY, el cual considera diversos factores que contribuyen a la madurez organizacional en la gestión de riesgos, incluyendo la cultura de riesgo, los procesos implementados y la capacidad de respuesta ante situaciones adversas.

Este reconocimiento refleja el compromiso de la compañía con las mejores prácticas en la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, lo que permite una toma de decisiones más informada y efectiva.

Además, el equipo del área de Gestión de Riesgos de Grupo Saesa cuenta con la certificación de Manager Risk de la norma ISO 31000, otorgada por PECB (Professional Evaluation and Certification Board). Esta certificación valida la competencia del equipo en la implementación y gestión de un marco eficaz para la gestión de riesgos, alineado con estándares internacionales.

Capacitaciones en Riesgo

Respecto a las iniciativas de entrenamiento de gestión de riesgos, continuamente surgen actividades de concientización y capacitaciones específicas, adaptadas según el foco de acción resultante del análisis del tratamiento del riesgo.

3 Estrategia y negocios

3.1 Estrategia de la Compañía

Pilares estratégicos

Impulsos estratégicos

Fortalecer Cultura y talentos
Las personas como el motor de la compañía. Modernizar la cultura, adecuada a los tiempos actuales y con una fuerte centralidad en el cliente. Que siga siendo una ventaja competitiva. Asegurar los talentos y el liderazgo de cargos ejecutivos.

Reinventar la Gestión de Clientes
Reinventar la gestión de clientes, aumentando la digitalización, asegurar el entendimiento de las necesidades de un cliente, asegurando propuestas de valor significativas para cada segmento, de manera de ser líderes en gestión de clientes en la industria.

Salto Tecnológico y Digitalización
Dar un salto cuántico tecnológico y de digitalización para posicionar a la organización en un nivel superior, que nos permita dar respuesta a los nuevos requerimientos y soporte a la transición energética.

Fortalecer el Negocio de Transmisión
Asegurar la capacidad de ejecución, operación y crecimiento del negocio, con eficiencia, seguridad y resiliencia, para abordar con éxito el crecimiento.

Asegurar la Operación y Servicio de Clase Mundial
Avanzar a un estándar superior, mediante la integración de tecnologías, mejorando sustancialmente la productividad, la resiliencia y la calidad de servicio al cliente. Además, preparar la compañía para afrontar los retos de la transición energética y del cambio climático.

Garantizar Compliance y Riesgos Legales
Seguir consolidando el compromiso con una gobernanza sólida para proteger la integridad de la empresa, desarrollando las operaciones con los más altos estándares de ética empresarial.

Liderar la Agenda Regulatoria
Ser un actor relevante en el desarrollo sostenible de la agenda regulatoria energética chilena y percibida como una empresa líder de la industria.

Asegurar el Crecimiento
Asegurar y consolidar el crecimiento de la compañía.

Potenciar productividad y Gestión Corporativa
Llevar al óptimo la estructura administrativa y de sociedades, fortaleciendo los procesos para respaldar el crecimiento y la expansión de manera eficiente y sostenible.

Durante el año 2024 culminamos un proceso de planificación estratégica que nos permitió revisar los grandes desafíos de largo plazo, reafirmando el compromiso de Grupo Saesa con el desarrollo energético del país y la transición energética.

Estrategia de Sostenibilidad

Desde hace varios años, y de manera más pronunciada a partir de 2023, el Grupo Saesa ha centrado sus esfuerzos en incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanza para seguir desarrollando sus negocios de manera sostenible.

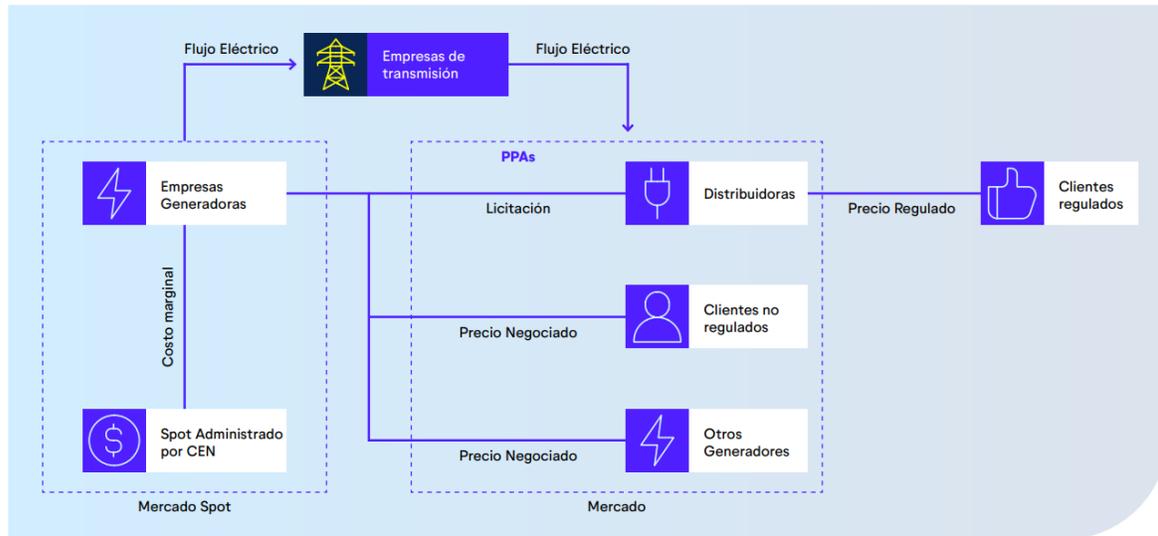
En este contexto, se realizó una actualización de la estrategia vigente hasta ese momento, ajustando los temas materiales mediante encuestas, diagnósticos, benchmarks y entrevistas, siempre en línea con los desafíos planteados por la planificación estratégica.

La Estrategia de Sostenibilidad del Grupo Saesa tiene como objetivo continuar generando valor para todos nuestros grupos de interés, con un enfoque particular en los accionistas, clientes, colaboradores y comunidades.



3.2 Información del Sector

En el Mercado Eléctrico existen cuatro segmentos de operadores: generadores, transmisores, distribuidores y grandes clientes y tres segmentos de negocio en la industria –generación, transmisión y distribución– los que deben operar de manera interconectada y coordinada para suministrar electricidad a los clientes finales. El sector eléctrico chileno está dividido físicamente en tres redes principales: SEN (Sistema Eléctrico Nacional), que se extiende desde Arica en el norte de Chile hasta Chiloé, en el sur de Chile, y dos redes aisladas más pequeñas (Aysén y Magallanes). El siguiente cuadro muestra las relaciones entre los distintos agentes del mercado eléctrico chileno:



Los generadores suministran electricidad a los clientes finales utilizando líneas y subestaciones. Las empresas de transmisión son propietarias de líneas y subestaciones fluyen desde los puntos de producción de los generadores hasta los centros de consumo o distribución, las empresas distribuidoras suministran electricidad a clientes finales utilizando infraestructuras eléctricas inferiores a 23 kV. El Sistema Eléctrico Nacional (en adelante SEN), es un sistema único en cuanto a longitud, alcanzando los 3.100 km de territorio, abarcando casi la totalidad del territorio nacional, desde la ciudad de Arica en el norte, hasta la Isla de Chiloé, en el sur, el que a diciembre de 2024 supera los 39.000 kilómetros de líneas de transmisión.

La capacidad instalada neta del SEN a diciembre de 2024 alcanzó los 35.249 MW (99,4%), mientras que el Sistema Eléctrico de Aysén (en adelante “SEA”) alcanzó una capacidad de 73,8 MW (0.2%) y el Sistema Eléctrico de Magallanes (en adelante “SEM”) una capacidad de 128,7 (0,4%).

3.3 Negocios de la Compañía

Sólida trayectoria con más de 90 años de experiencia en el sector.

Sector Industrial

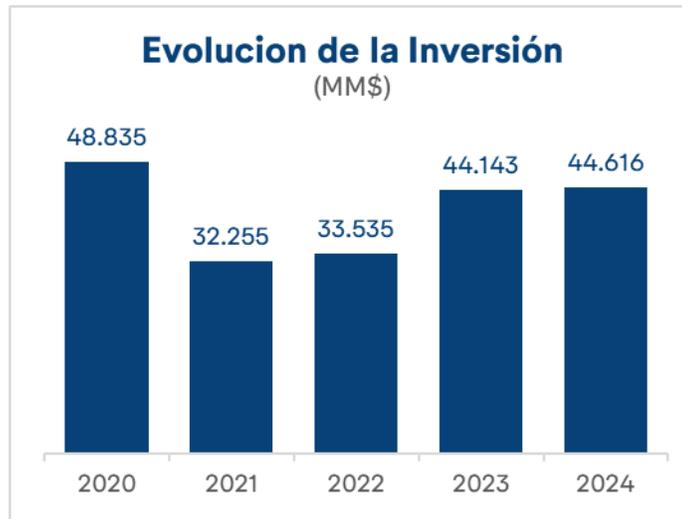
La Compañía opera en el país en el sector eléctrico, el cual es regulado, en los segmentos de Distribución, y, en menor medida, en el negocio de Generación.

Estructura de Negocios

El modelo de negocios de la Sociedad se ha estructurado para hacer más eficientes y eficaces sus operaciones con el objetivo de entregar mayor valor a sus accionistas y otras partes interesadas. Su estructura operativa está organizada bajo una estructura operacional descentralizada y gestión centralizada, para aprovechar las oportunidades de negocios y sus beneficios. En este contexto, la Sociedad tiene como elemento central monitorear y controlar todos los riesgos planteados por la evolución de la industria energética.

Evolución de la Inversión

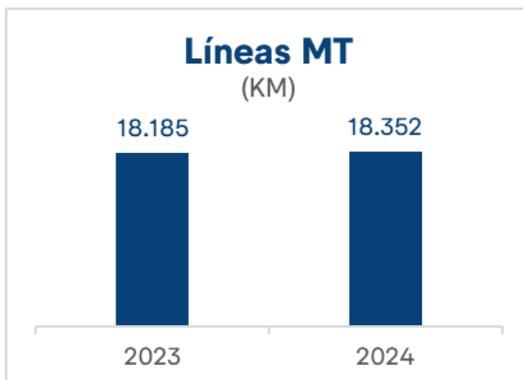
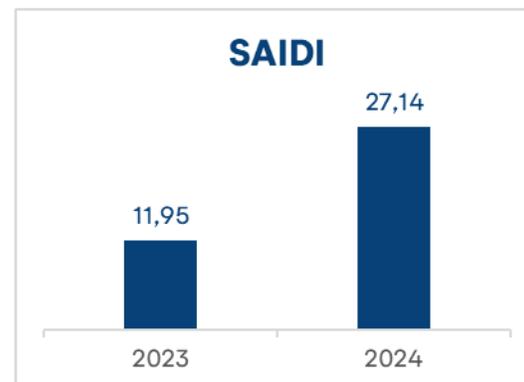
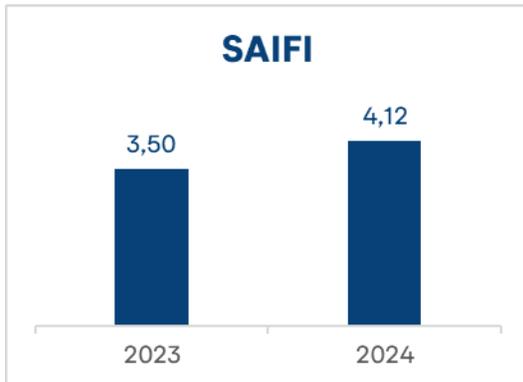
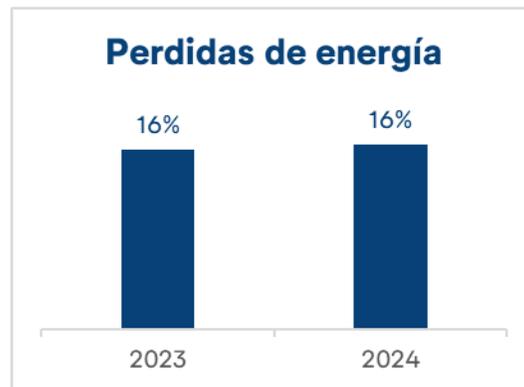
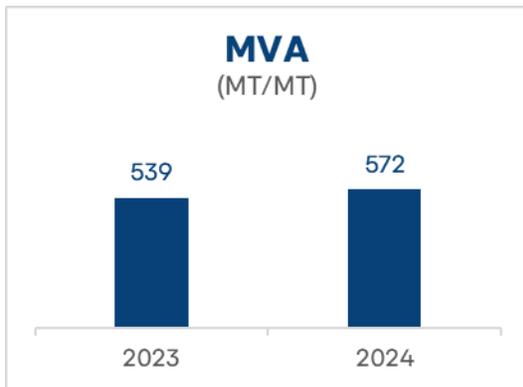
El Plan de Inversiones de la Sociedad contempla, por una parte, “inversiones base”, que consideran los proyectos necesarios para satisfacer la demanda y crecimiento normal del negocio y por otra, proyectos de rentabilidad. Las inversiones de la Sociedad son financiadas con deuda y capital propio, según la Política Financiera de la Sociedad. La inversión total en 2024 fue de \$44.616 millones. A continuación, se detalla el monto a través de los años:

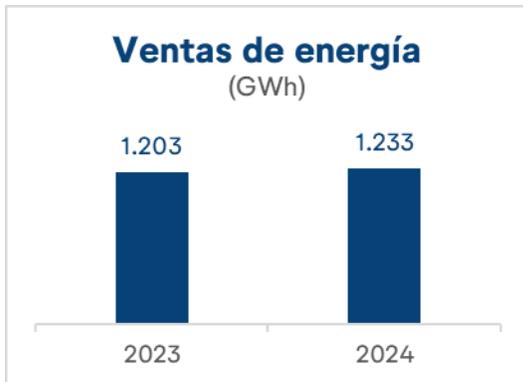


Segmento de Distribución

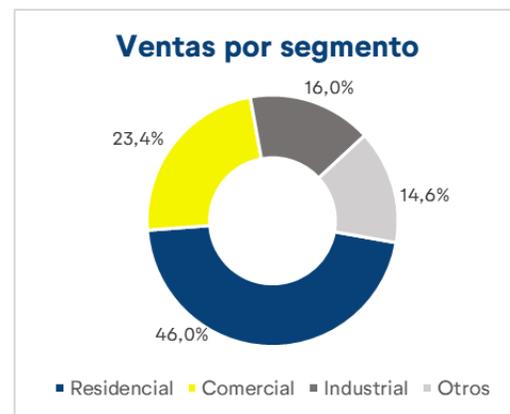
Para desarrollar la actividad de distribución, Frontel está atendiendo a más de 425 mil clientes y operando en diversas zonas de concesión que suman un área 24.715 kilómetros cuadrados, dentro de las Regiones de la Araucanía, Nuble, Los Ríos y Los Lagos. Frontel integra en la gestión de sus negocios iniciativas que le permitan entregar un servicio de suministro de energía confiable, de calidad, resiliente y accesible. Sus principales activos los constituyen sus redes de distribución, que le permiten contar con una robusta y estable generación de flujos.

Principales Indicadores





En 2024, la Sociedad entregó servicio de energía eléctrica a 425.544 clientes, un 3,05% mayor que en 2023, asimismo, suministró 1.233 GWh de energía, lo que representó un aumento de 2,49% respecto al año 2023.



Activos de Distribución

Respecto de los transformadores de distribución, se alcanzó una capacidad instalada de 572 MVA.

Líneas de Transmisión (Miles Km)	2020	2021	2022	2023	2024
MT	17.537	17.752	17.952	18.185	18.352
BT	14.248	14.486	14.766	15.088	15.251
MVA Instalados	422	458	494	539	572

Zonas de Concesión

Al 31 de diciembre de 2024 Frontel tiene las siguientes superficies asociadas a sus zonas de concesión, conferidas mediante la cantidad de decretos que se indican a continuación:

Zona de concesión

La Sociedad desarrolla las actividades de generación y distribución, abastece de energía eléctrica principalmente a las Regiones de la Araucanía y Ñuble.

Las concesiones de que es titular la Sociedad han sido otorgadas por la autoridad competente, con el carácter de indefinidas.

Frontel: superficie 24.715 km², correspondiente a 135 Decretos; Zona de Operaciones: Región de la Araucanía y Región del Ñuble.

Gestión del negocio de distribución

Conexión de clientes

Con respecto a la conexión de clientes, en 2024 los nuevos clientes conectados totalizaron 12.588, alcanzando 425.544, un 3,05% mayor con respecto al año 2023. De estos clientes conectados, el 92,4% corresponde al segmento residencial.

Conexión de Clientes de Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Durante el período, se realizaron diversas conexiones en el segmento de los Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD), junto con un crecimiento exponencial en las conexiones de tarifas *Netbilling* con **Equipamientos de Generación (EG)**, destacando la alta participación y contribución de tecnología fotovoltaica en la zona de concesión de la Compañía, a pesar de la ubicación bastante Austral dentro de Chile.

Estos equipamientos conectados en los sistemas de distribución demuestran cómo los clientes y usuarios de la Red están realizando inversiones asociadas a la autoproducción de energía. Cabe señalar que tanto los denominados PMGD y *Netbilling* son propiedad de terceros y, en este contexto, la Sociedad, como parte del Grupo Saesa ha mantenido el compromiso de ser un socio estratégico para materializar dichos proyectos.

El periodo 2024 destacó por una intensa discusión sobre la operación, monitoreo y control de los proyectos de generación distribuida, principalmente por los proyectos PMGD. Es así como la Comisión Nacional de Energía realizó un proceso normativo para integrar en la operación de las Empresas Distribuidoras las centrales de generación que se encuentren conectadas a sus instalaciones. Al igual que en años y procesos anteriores, Grupo Saesa estuvo liderando la discusión y las modificaciones normativas, consolidando nuestro modelo de operación definido hace varios años.

A la fecha, la Sociedad como parte del Grupo Saesa cuenta con un total de 115 centrales conectadas (incluyendo los procesos de ampliación) en calidad de PMGD sumando 385,7 MW de potencia instalada, de las cuales 49,78 MW fueron conectados en 2024, alcanzando un total de 75% de participación de energías renovables no convencionales. A lo anterior, se debe adicionar 2.510 Equipamientos de Generación en calidad de *Netbilling* con una potencia superior a los 16,7 MW el cual tiene un crecimiento acelerado.

Los desafíos en esta materia están dados por un constante cambio a nivel regulatorio, y además por diversos incentivos que buscan una mayor participación de la generación distribuida a nivel nacional. Por lo anterior, existe un compromiso constante para que la conexión de estos recursos energéticos distribuidos se realice de manera segura y no impacte en la seguridad de las personas e instalaciones, lo que será un enfoque clave de los próximos años.

PMGD Conectados

Año	Frontel					
	Hidroeléctrica	Cogeneración	Eólico	Diésel	Fotovoltaica	EG
2020	36,5	7,2	46,7	44,7	2,9	1,2
2021	36,5	7,2	46,7	47,1	20,5	2,0
2022	36,5	7,2	46,7	47,1	31,1	2,6
2023	36,5	7,2	46,7	47,1	82,1	3,4
2024	37,7	7,2	46,7	47,1	122,6	5,5

Recurso Fotovoltaico

En 2024 se conectaron a las redes de la Compañía 40,5 MW de energía fotovoltaica, incrementando de crucialmente la presencia de dicha tecnología en la zona sur del país

Recurso Hidroeléctrico

La historia PMGD de Grupo Saesa y de la Compañía como parte del Grupo comenzó en 2002 con una central mini hidro en la comuna de Río Bueno, Región de los Ríos, que hoy despacha su energía en la Nueva Subestación Chirre. El transcurso de los años ha hecho que esta tecnología se vuelva cada vez más compleja de desarrollar, lo que ha llevado a tomar con más fuerza los proyectos eólicos y fotovoltaicos. En 2024 fue conectada la central PMGD Mch El Portal 2 en la Comuna de Mulchén y Ampliación Las Flores en la Comuna de Futrono, con una potencia de 1,20 y 2,10 MW respectivamente.

Recurso Diésel

En los últimos siete años se registró un alza en los proyectos de tecnología diésel y el periodo 2024 no fue la excepción. Durante este último periodo se conectaron dos centrales en la comuna de Puerto Montt por un total de 6 MW. Comprometidos con la generación distribuida, se espera seguir contribuyendo en el desarrollo de estos proyectos, brindando una atención y asesoría técnica que den paso a una transición eléctrica sustentable.

Excelencia operacional

Como parte de la mejora continua y la implementación del Sistema de Gestión de Activos (SGA), Grupo Saesa ha migrado hacia un modelo de mantenimiento basado en riesgo y alineado con la norma ISO 55001. Esto ha permitido una priorización estratégica de recursos y una toma de decisiones fundamentada en datos rigurosos. A pesar de los temporales de agosto, que obligaron a reorientar los recursos para atender la contingencia, el plan de Mantenimiento Preventivo para el año 2024 se cumplió en su totalidad, gracias al esfuerzo conjunto del equipo de Mantenimiento.

Uno de los avances más significativos ha sido la incorporación de índices de criticidad y fragilidad para caracterizar los activos eléctricos. Este modelo se aplicó a todo el equipamiento mayor de la red de distribución, generando un exhaustivo plan de mantenimiento. Como resultado, se intervino en 33 Bancos Reguladores de Voltaje, lo que representó un aumento del 150% en intervenciones con respecto al año 2023. Esta iniciativa contribuyó directamente a la estabilidad del sistema, asegurando que los niveles de tensión se mantuvieran dentro del estándar normativo.

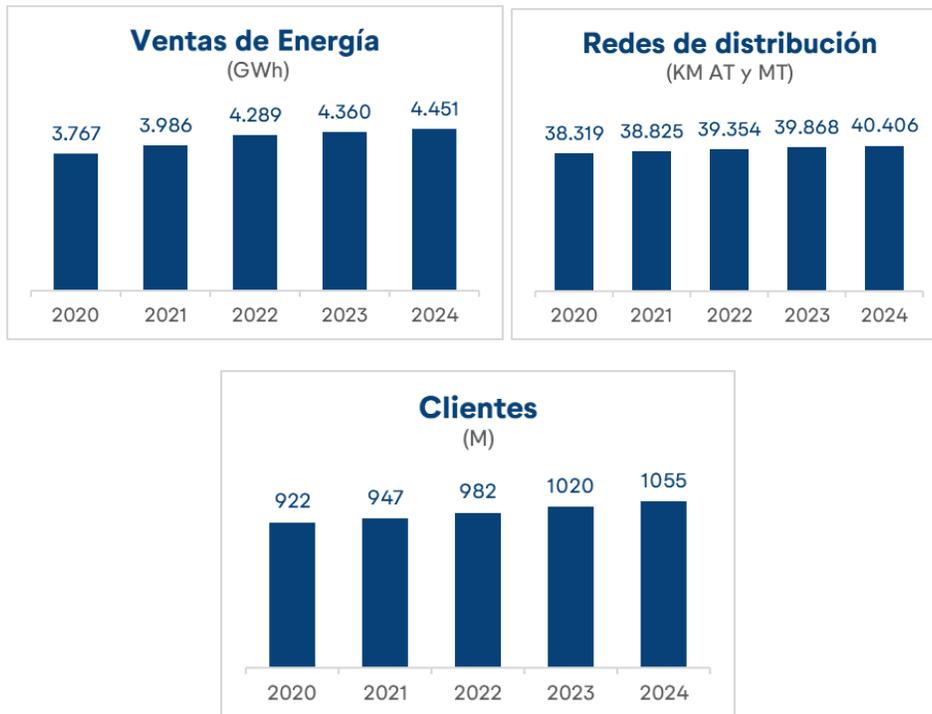
Las inspecciones periódicas mensuales de las líneas de Media Tensión continúan realizándose, con más de 5 mil kilómetros recorridos y registrados en la plataforma de análisis mediante IA, permitiendo catalogar el estado de salud de cada elemento. Esto ha permitido normalizar más de 2,000 anomalías durante el año 2024. Este enfoque marca un hito en el mantenimiento preventivo al posibilitar intervenciones precisas en cada elemento de la red, antes de que ocurran fallas.

Con el fin de reducir las interrupciones por sobrecarga de los transformadores MT/BT debido al aumento del consumo residencial, se incorporó un plan específico para reemplazar los transformadores sobrecargados por unidades de mayor potencia, evitando así interrupciones futuras. Este plan resultó en la intervención de más de 340 transformadores durante el año 2024, incrementando en un 90% las acciones realizadas en comparación con 2023.

Con el objetivo de seguir ampliando las acciones de mantenimiento hacia los clientes finales, en 2025 se implementarán planes específicos para la red de Baja Tensión y los grandes centros urbanos de Saesa (Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique). Para ello, se dispondrá de brigadas exclusivas durante todo el año, lo que permitirá mejorar dichas instalaciones y garantizar un servicio más confiable y eficiente.

Finalmente, como Grupo Saesa Distribución, en mayo de 2024 se participó en un concurso organizado por el Comité de Integración Energética Regional (CIER), donde se presentó el proyecto "Uso de drones e inteligencia artificial para la digitalización del proceso de inspección y análisis preventivo del estado de salud de activos de infraestructura de distribución eléctrica". Este proyecto obtuvo el tercer lugar a nivel de Latinoamérica y el Caribe en la categoría "Digitalización".

Todo lo anterior, le ha permitido a Grupo Saesa seguir consolidando su posición como una de las distribuidoras más importantes del país, con un crecimiento sostenido cada año.



Medición Inteligente

El proceso de medición se ejecuta a través de medidores dispuestos en las redes de la Compañía, estos equipos permiten la medición de los parámetros asociada a los procesos de la compra y venta de energía. A fines de 2024, más de 19.341 mil clientes cuentan con medidores inteligentes instalados. Asimismo, la sociedad cuenta con más de 13.651 mil medidores inteligentes instalados en distintas subestaciones. En línea con la digitalización de la Red, la instalación de medidores inteligentes hace posible la ejecución de operaciones remotas, siendo un beneficio para los clientes, el regulador y la Compañía.

Calidad del Servicio

La Calidad de Suministro se mide de acuerdo con lo descrito en la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución, vigente desde septiembre de 2018. Esto significa que la unidad de medición para los indicadores corresponde a SAIFI y SAIDI de pares empresa-comuna. Los esfuerzos realizados por la compañía se han traducido en una importante mejora en los indicadores de servicio, llegando así a que, al 31 de diciembre de 2024, el 100% de las comunas donde opera la compañía cumplan el estándar de calidad. Asimismo, el indicador SAIDI interno alcanzó las 27,4 horas, mientras que el indicador SAIFI interno alcanzó las 4,12 veces.

Lo anterior es un reflejo del fuerte compromiso de Grupo Saesa con la calidad de servicio, incluso en momentos de alta exigencia. Durante el año 2024, Chile enfrentó el peor frente meteorológico en décadas, afectando a gran parte del país. Gracias a la estrategia de inversiones intensivas y gestión de riesgos, la Sociedad pudo enfrentar la crisis de forma más eficiente.

Soterramiento

Grupo Saesa tiene un fuerte compromiso con la excelencia en el servicio y con la construcción de infraestructuras resilientes, garantizando la sostenibilidad a largo plazo del negocio y velando por el respeto al entorno en el que operamos.

En los últimos años, Grupo Saesa ha impulsado diversos proyectos piloto con el objetivo de promover el soterramiento de cables eléctricos, mejorando así la estabilidad del suministro eléctrico frente a condiciones climáticas adversas y reduciendo tanto las interrupciones como los costos operativos. Desde 2019, la empresa ha trabajado en colaboración con un equipo de expertos finlandeses para adaptar esta solución a la realidad local, desarrollando estándares constructivos específicos y una hoja de ruta para llevar a cabo su implementación a mayor escala.

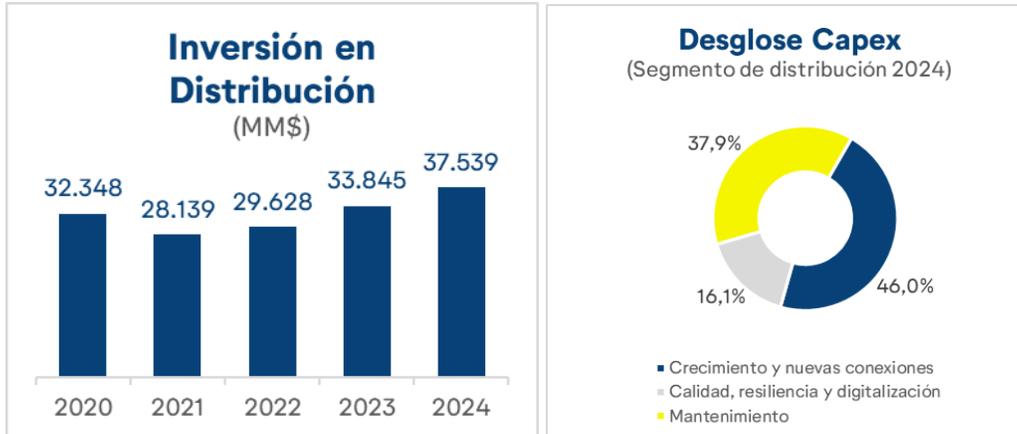
Desde el 2020, al cierre de este documento se han desarrollado 12 proyectos piloto con un total de 53 kilómetros.

En 2024, la compañía presentó una propuesta de soterramiento de redes eléctricas en sectores rurales ante el Ministerio de Energía, la Comisión Nacional de Energía (CNE) y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

Beneficios de las líneas soterradas rurales:

- Mejoras en la Calidad de Servicio
- Eficiencia en costos de mantenimiento
- Menor impacto en el entorno
- Resiliencia del sistema de distribución

Grupo Saesa lleva a cabo diferentes métodos constructivos destacando la metodología de soterramiento con cable directamente instalado en tierra, logrando una disminución en la infraestructura requerida y mediante una solución constructiva mecanizada que permiten ventajas respecto a la construcción convencional con zanja abierta.



Compromiso con la accesibilidad energética

El compromiso de Frontel con el progreso y bienestar de las comunidades donde opera es constante y fundamental. En este marco, el grupo impulsa la electrificación en zonas rurales y remotas, ampliando así la accesibilidad energética de manera eficiente y resiliente.

Esta estrategia permite avanzar hacia el acceso universal a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, contribuyendo a la reducción de la brecha energética y promoviendo la inclusión social.

De esta forma, Frontel fortalece las redes, garantizando un suministro confiable y adaptado a las necesidades de las comunidades.

Electrificación Rural

El compromiso de las empresas de Grupo Saesa por contribuir al progreso y bienestar de las comunidades donde opera es permanente, así se refleja en la participación de los programas de Electrificación Rural, donde en un trabajo trisectorial del Gobierno de Chile, la Empresa y los beneficiarios, se hace posible la llegada de electricidad hasta los lugares más apartados, ubicados en diversas localidades y comunas desde el norte al sur de Chile.

Durante 2024 se pusieron en servicio 13 proyectos de Electrificación Rural, lo que conlleva a la finalización de las obras de distribución e instalaciones interiores de dichos proyectos ubicados en sectores rurales pertenecientes a 20 comunas dentro las regiones del Bío Bío y La Araucanía.

La finalización y puesta en servicio de estos proyectos cumplen con el objetivo de haber brindado suministro eléctrico a 432 familias de sectores rurales, considerando obras que abarcan una extensión de redes de 47,8 km de línea de media tensión, 12 km de línea de baja tensión en postación individual, 36,9 km de línea de baja tensión en postación común y 139 transformadores de distribución entre 5 y 15 kVA.

Sistemas Aislados

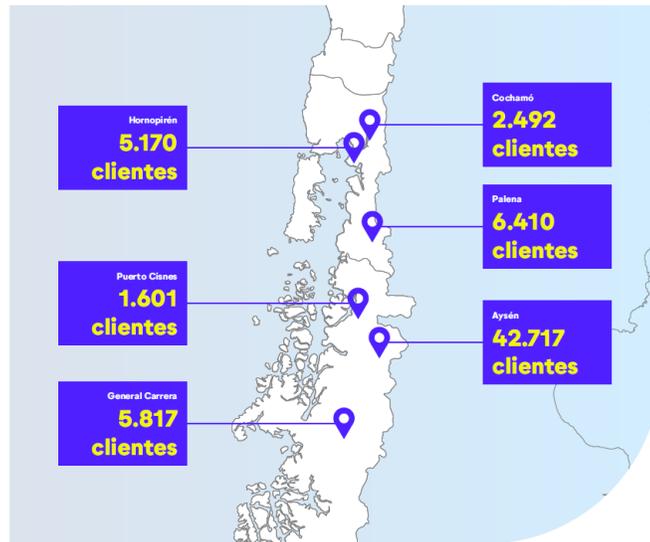
Las empresas de Grupo Saesa han desarrollado proyectos de generación y distribución, orientados a satisfacer las exigencias de sectores aislados que no cuentan con una conexión al SEN y que requieren disponer de fuentes de electricidad las 24 horas al día para su desarrollo sustentable. Actualmente, el sistema aislado administrado por Frontel se muestra a continuación en detalle:

Empresa	Sistemas Aislados	Ventas Energía (MWh)	Clientes
Frontel	Santa Maria	1.335	731
Total Frontel		1.335	731

Sistemas Medianos

Grupo Saesa, en línea con su fuerte compromiso con la accesibilidad energética, participa en seis sistemas medianos ubicados en la zona sur y austral de Chile.

Aquellos sistemas con una capacidad instalada de generación inferior a los 200 MW, pero superior a los 1.500 KW son calificados como sistemas medianos y no están conectados al Sistema Eléctrico Nacional.



Segmento de generación

Frontel	2023	2024
Plantas (Gx) Conectadas	28	49
Capacidad Instalada (MW)	35	37

La sociedad, en menor medida, cuenta con un parque generador, con una capacidad instalada neta total que mantiene los 37 MW a diciembre de 2024.

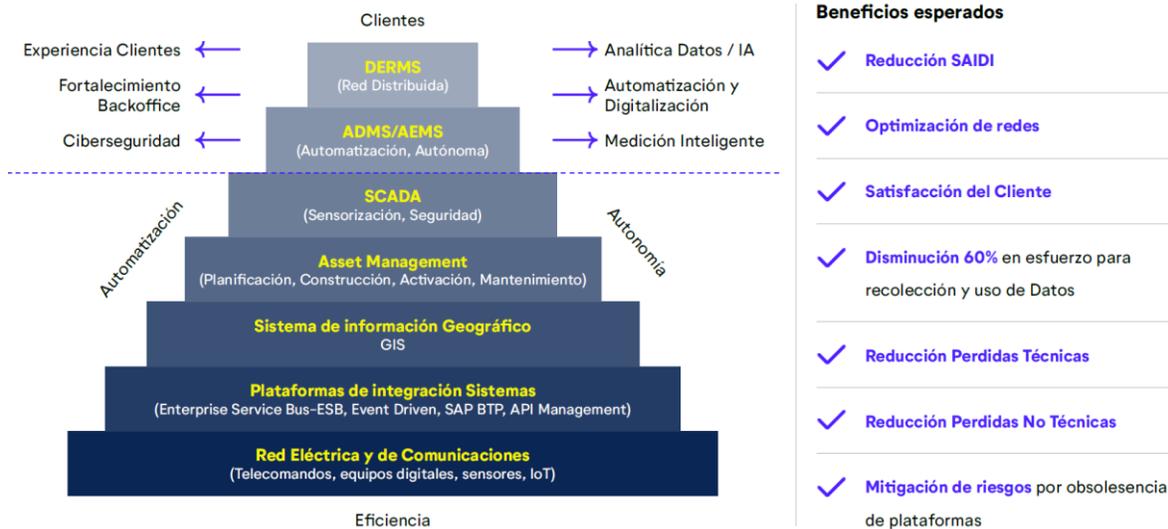
Tipo de Tecnología	MW Instalados	Cantidad de Centrales	Energía Generada 2024 (GWh)
Diésel	31,84	28	2,98
Solar	4,73	6	1,86
TOTAL	37	34	4,8

3.4 Líderes en Innovación y Ciberseguridad

Grupo Saesa entiende que la innovación y la digitalización son pilares esenciales para el progreso de la transición energética global, y especialmente en Chile, donde su impacto se refleja en la optimización de operaciones, mejorando tanto la eficiencia como la experiencia de los colaboradores y clientes y aumentando la fiabilidad del sistema eléctrico. Estos avances resultan ser factores estratégicos decisivos en la construcción de un modelo energético más sostenible y resiliente.

La implementación de tecnología de punta, como las redes inteligentes, los medidores de energía conectados y los sistemas de gestión predictiva, facilitan una gestión más eficiente de los recursos y favorece la integración de energías renovables de manera más ágil, garantizando un suministro eléctrico más confiable y flexible. Además, la ciberseguridad juega un papel esencial al salvaguardar las infraestructuras críticas frente a amenazas cibernéticas, asegurando la estabilidad y protección de la red eléctrica en un contexto cada vez más digitalizado.

Durante los últimos años, la Compañía ha trabajado en definir una nueva forma de involucramiento de las tecnologías e innovación en las distintas líneas de negocio, enfocándose siempre en la transformación tecnológica y digitalización. Nuestra Visión es que Grupo Saesa puede evolucionar a una Smart Enterprise, aprovechando las oportunidades de transformación que habilitan las tecnologías y las tendencias de la industria. Es por lo anterior, que la compañía ha definido como uno de sus impulsos estratégicos dar un salto tecnológico y de digitalización que nos permita posicionar a la organización en un nivel superior, con foco en dar respuesta a los desafiantes requerimientos actuales y nuevos, además de ser la base para dar soporte a la transición energética.



Proyectos de innovación y ciberseguridad

SCADA (+Dx)

Implementación de una plataforma de clase mundial orientada a la operación y gestión del sistema eléctrico de distribución, con foco en fortalecer la toma de decisiones y dar soporte a la transición energética. Además, este proyecto va a generar una sinergia entre la distribución y transmisión, ya que la plataforma utilizada será la misma para ambas líneas de negocio. Este proyecto será desarrollado entre el 2025 y 2027.

Contact Center Cloud

Mejorar significativamente la eficiencia operativa y la calidad del servicio al cliente, a la vez que se garantiza una mayor flexibilidad y escalabilidad para enfrentar los desafíos actuales y futuros en el sector eléctrico. Este proyecto se definió en 2 fases, la primera con foco en modernizar nuestra plataforma de contact center desde una solución onpremise a Cloud cuyo proyecto fue finalizado de manera exitosa durante el 2024, la segunda fase es avanzar en la omnicanalidad y opticanalidad con foco en entregar una mejor experiencia a los clientes con el uso de nuevas tecnológicas como WhatsApp, agentes virtuales, análisis de voz e IA.

Modelo Gestión Activos Tx + Valorización

Implementar una solución de analítica e inteligencia artificial que nos permita la gestión de los activos de transmisión y su respectiva valorización, este proyecto está en ejecución y finalizara durante el 2025

Transformación SAP – Migración a SAP S4/Hana

Realizar la transformación de nuestro Sistema SAP desde la versión SAP ECC OnPremise hacia la última versión de SAP S4/Hana en la Nube utilizando el nuevo modelo de servicio de SAP RISE Este proyecto se diseñó en 3 fases: 1.- Migración del ECC a la nube usando el servicio de soporte SAP RISE finalizada en 2024 con éxito, 2.- Discovery S4, que tenía como objetivo definir el alcance para realizar la migración a la nueva versión de SAP S4 finalizada con éxito en los primeros meses de 2025, 3.-Migración S4, es el proyecto final de migración que inicia en 2025 y finaliza en 2026.

Procesos Comerciales – APP Corte & Reposición

Implementar una nueva solución de corte y reposición, con foco en mejorar la experiencia de nuestros clientes, el control y seguimiento de los equipos en terreno. Proyecto está en ejecución y estará disponible para todas nuestras distribuidoras durante el 2025.

Proyecto MDM

Este proyecto forma parte del plan de modernización de las plataformas que soportan los procesos de medición inteligente. La implementación de un nuevo MDM nos permite garantizar el proceso de facturación MI con un crecimiento del volumen de medidores sin afectar el rendimiento de los sistemas y asegurando una fuente única de información de la medida certificada.

Máster Plan Ciberseguridad

El plan estratégico de ciberseguridad se desarrolla en tres fases. En la primera fase, ya completada, se estableció una nueva matriz de riesgos, una organización de ciberseguridad, y un panel de control para monitorear la seguridad en tiempo real. Además, se mejoró el plan de concienciación del personal y se aseguraron las plataformas mediante la evaluación de vulnerabilidades.

En la segunda fase, en curso, se están remediando los hallazgos de la fase anterior, protegiendo el acceso a la red de TI e integración de OT. Otro de los pilares de esta fase es monitorear y controlar la infraestructura de ciberseguridad de OT, estableciendo controles de acceso más restrictos, como la tecnología de Zero Trust. También se están mejorando los servicios del Centro de Operaciones de Seguridad (CSOC), la gestión de identidades y la prevención de pérdida de datos.

En la tercera fase, se definirán controles y una línea base para la infraestructura crítica, se establecerán políticas de protección de datos personales y controles de acceso más rigurosos para usuarios privilegiados. Además, se implementarán nuevas tecnologías para la seguridad en la nube, el desarrollo seguro y la gestión de continuidad de negocio, mientras se actualizan tecnologías obsoletas y se refuerza la prevención de pérdida de datos.

Impulsando la Transformación en la Distribución Eléctrica

Grupo Saesa continúa impulsando diversas iniciativas para acelerar la transformación del negocio a través de la innovación en distribución. Estas acciones no solo buscan generar nuevas soluciones, sino también proporcionar herramientas y metodologías para experimentar, aprender y evolucionar.

El enfoque se centra en dos pilares clave: Eficiencia Operacional y Satisfacción del Cliente, alineando cada proyecto con las necesidades del negocio y una visión a largo plazo

Al cierre de 2024, Grupo Saesa gestiona un total de 38 iniciativas, organizadas en diferentes etapas de desarrollo:

Este enfoque ha permitido que cada proyecto avance con una visión estratégica, asegurando que las ideas más prometedoras sean incubadas, validadas y finalmente escaladas dentro del negocio.

A lo largo del año, la Inteligencia Artificial (IA) ha tomado un rol protagónico dentro del portafolio de Innovación Dx, con exploraciones centradas en optimización de procesos, automatización de diagnóstico y análisis avanzado de datos. La exploración de esta tecnología ha sido clave en proyectos como:

- Lectura de medidores con IA, mejorando la precisión y eficiencia en la captura de datos.
- IA para monitoreo de infraestructura eléctrica, facilitando la detección temprana y optimizando el mantenimiento preventivo.
- Asistentes inteligentes y chatbots, diseñados para mejorar la experiencia del cliente.



Hackathon de Innovación Dx: Potenciando el Talento y la Transformación Digital

El 2024 marcó un hito con la realización de la primera edición de la Hackathon de Innovación en distribución (Dx-Hack), un evento diseñado para acelerar el desarrollo de soluciones de analítica en la distribución eléctrica y, al mismo tiempo, fomentar el crecimiento de talentos internos en programación y analítica de datos.

Este evento reunió a 19 desarrolladores, 5 facilitadores y el equipo de Innovación Dx, en un entorno de trabajo colaborativo donde la creatividad, la experimentación y la rapidez fueron claves para resolver desafíos estratégicos del negocio.

Los participantes se enfrentaron a un desafío clave para la distribuidora: Desarrollar un MVP de optimización en las rutas de lectura de lectura y reparto, considerando la incorporación de lectura remota y boleta digital.

Un evento con impacto más allá de los resultados

Además de generar soluciones innovadoras, la Hackathon de Innovación 2024 tuvo un impacto significativo en el desarrollo de habilidades internas donde se promovió la participación de colaboradores con interés en analítica y programación permitiéndoles experimentar con nuevas herramientas y metodologías y se fortaleció la capacidad interna de resolución de problemas conectando a equipos multidisciplinarios en un espacio de aprendizaje acelerado.

Este evento marca el inicio de una nueva tradición dentro de la empresa, con el objetivo de consolidar un programa de hackathons, donde se seguirán explorando tecnologías emergentes y nuevas oportunidades de innovación para el negocio. El evento no solo permitió generar soluciones innovadoras, sino que también demostró el valor de una cultura de colaboración y experimentación. El resultado: nuevas herramientas listas para ser validadas en entornos reales y una comunidad interna más conectada con la innovación.

Fomento de Capacidades de Innovación

El desarrollo de una cultura de innovación no solo depende de la implementación de nuevas tecnologías y procesos, sino también de la formación continua y la creación de espacios de experimentación. Durante el 2024, se han impulsado en Distribución diversas iniciativas para fortalecer el talento interno, fomentando metodologías ágiles, pensamiento creativo y habilidades tecnológicas clave.

Como parte de la estrategia de innovación, se realizaron talleres de ideación donde participaron colaboradores de distintas áreas estratégicas. A través de dinámicas participativas y metodologías de pensamiento de diseño, se generaron soluciones enfocadas en optimizar procesos, mejorar la experiencia del cliente y fortalecer la eficiencia operativa.}

Esta iniciativa ha sido clave para alinear la innovación con las necesidades del negocio y empoderar a los colaboradores para que se conviertan en agentes de cambio dentro de la organización.

Como parte del plan de formación, se llevaron a cabo diversos programas orientados a potenciar habilidades en innovación, digitalización y desarrollo de soluciones tecnológicas: Taller de Design Thinking, Talleres de Agilidad, Cursos de Python

Con el objetivo de mantenerse a la vanguardia de las tendencias y mejores prácticas del sector, se ha estado presente en diversos eventos nacionales y también ejecutivos de distribución han participado en giras internacionales, intercambiando conocimientos y explorando nuevas oportunidades.

Impacto y Reconocimientos

El 2024 ha sido un año de logros significativos para Grupo Saesa en términos de innovación. La implementación de soluciones disruptivas ha sido reconocida en instancias nacionales e internacionales, destacando el liderazgo en transformación digital y colaboración con la academia en distintas iniciativas.

Primer Lugar – Premio UANDES a la Innovación

La empresa obtuvo el Primer Lugar en la VIII edición del Premio de Innovación UANDES, superando a más de 50 organizaciones que apoyan iniciativas de investigación y desarrollo en la Universidad de los Andes.

Este reconocimiento surge a partir de la colaboración establecida en 2021 con la Universidad de los Andes y la Universidad de Chile dentro del proyecto IDEA de ANID, enfocado en la creación de un Sistema de Monitoreo para Diagnóstico y Pronóstico de Daño Estructural en Turbinas Eólicas.

Principales hitos del proyecto:

- Se partió con una prueba de concepto a nivel de laboratorio que, gracias al apoyo estratégico de la empresa, evolucionó hasta ser validada en un entorno operativo real en el parque eólico Alto Baguales.
- En 2024, se avanzó con el proyecto Tecnologías Avanzadas de ANID, que busca desarrollar un sistema aún más sofisticado para el monitoreo predictivo de aerogeneradores en tiempo real.
- La empresa no solo ha brindado apoyo financiero, sino que ha puesto a disposición sus instalaciones y expertise, demostrando un compromiso tangible con la investigación y la innovación tecnológica en energías renovables.

Este Primer Lugar reafirma el compromiso de la empresa con la innovación abierta y el desarrollo de soluciones tecnológicas de alto impacto.

Tercer Lugar – Premio CIER de Innovación 2024 en Digitalización

En el ámbito internacional, la empresa obtuvo el Tercer Lugar en el Premio CIER de Innovación “Ing. José Vicente Camargo”, en la categoría de Digitalización, destacándose entre empresas eléctricas de América Latina y el Caribe.

Este reconocimiento premia proyectos innovadores en las áreas de digitalización, descentralización y descarbonización, resaltando soluciones que transforman la gestión de la infraestructura energética.

Solución innovadora premiada:

Para abordar el desafío de monitorear y mantener en óptimas condiciones una red eléctrica de distribución altamente dispersa, la empresa implementó una solución basada en:

- Drones de alta precisión para capturar imágenes de estructuras y componentes críticos de la red.
- Inteligencia Artificial para analizar automáticamente las imágenes y detectar elementos que requieren mantenimiento.
- Plataforma digital de gestión de tareas, que permite asignar automáticamente intervenciones y optimizar el mantenimiento preventivo.

Beneficios clave del proyecto:

- Se logró automatizar el diagnóstico de la infraestructura eléctrica, reduciendo tiempos y costos operativos.
- Se mejoraron indicadores normativos como SAIDI (Tiempo Medio de Interrupción por Cliente) y SAIFI (Frecuencia Media de Interrupciones por Cliente), asegurando un suministro eléctrico más confiable.
- Se incrementó la seguridad del personal y de la red, minimizando riesgos asociados a fallas inesperadas.

Este premio refuerza el posicionamiento de la empresa como un referente en digitalización dentro de la industria eléctrica latinoamericana, destacando su capacidad para integrar tecnologías emergentes en procesos críticos del negocio.

3.5 Foco en el cliente

En Grupo Saesa, el compromiso con la mejora continua de la experiencia de sus clientes es un pilar fundamental, ubicándolos en el centro de cada decisión. Este compromiso fue puesto a prueba en 2024, un año marcado por el descongelamiento tarifario y uno de los temporales más intensos de los últimos tiempos.

En agosto de 2024, la Compañía enfrentó uno de los sistemas frontales más severos de su historia, con ráfagas de viento superiores a los 120 km/h y lluvias intensas que causaron importantes afectaciones en la infraestructura eléctrica entre las regiones de Ñuble y Los Lagos. En este contexto, las plataformas digitales resultaron esenciales para mantener informados a los clientes sobre la llegada de las brigadas y el tiempo estimado para la reposición del servicio. El uso intensivo de estas plataformas, especialmente ante el quiebre de servicios, destacó durante este año. Las circunstancias desafiaron considerablemente los canales de atención, exigiendo una respuesta ágil y eficiente para seguir ofreciendo un servicio que estuviera a la altura de las expectativas de los clientes.

Las tarifas experimentaron incrementos en toda la zona de concesión, luego de permanecer congeladas durante cuatro años, un hecho sin precedentes en el país. Este escenario impulsó la implementación de un proceso integral, que incluyó la preparación de los sistemas, el fortalecimiento del plan de educación energética y la adecuación de las plataformas de atención para brindar asesoría a los clientes sobre los ajustes reflejados en sus boletas.

En los últimos años, la compañía ha consolidado su compromiso con la **centralidad del cliente**, alineando todas sus iniciativas con su propósito: "**Somos energía que conecta y transforma vidas**". Este enfoque ha sido el motor que ha impulsado su constante transformación.

Transformación hacia una experiencia centrada en el cliente

Grupo Saesa continuó trabajando en la implementación de su propuesta de valor: Relación y Resolución, garantizando que cada interacción con los clientes refleje este firme compromiso. Este esfuerzo sigue siendo parte de un proceso de transformación iniciado con el programa Inspira, el cual se desarrolló para abordar los desafíos establecidos en la planificación estratégica. A partir de los aprendizajes adquiridos, se integraron nuevos programas con el objetivo de construir una plataforma robusta que permita avanzar hacia las metas establecidas. Las iniciativas implementadas en 2024 incluyen:

Procesos Comerciales

Durante 2024, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de los procesos comerciales, abarcando desde la toma de lectura hasta el despacho de las cuentas, pasando por el proceso de facturación. En este marco, se han incorporado las mejores prácticas del sector, complementadas con un plan de actualización de los sistemas legados. Este enfoque tiene como objetivo garantizar procesos robustos y eficientes mediante el uso de tecnología avanzada, respaldando así una experiencia de calidad para los clientes.

Entre los logros más destacados del año, se lanzó con éxito la nueva aplicación para el reparto de boletas, la cual se complementó con la preparación del equipo en terreno. Este avance representa un hito importante en el desarrollo del talento humano, con la creación de la **Escuela de Lectores**, un paso clave para el fortalecimiento y crecimiento profesional de nuestro equipo.

Digitalización

Siguiendo la premisa de que los procesos digitales orientados al cliente están estrechamente ligados a una mejor experiencia, se trabajó en el desarrollo y mejora continua de nuestras plataformas digitales, promoviendo su uso entre nuestros clientes. El enfoque se mantuvo en optimizar el viaje de fallas eléctricas, considerado el quiebre de servicio más relevante, garantizando una atención eficiente y una comunicación ágil en situaciones críticas.

Hacia finales de 2024, las interacciones digitales alcanzaron el 30,2%, un aumento significativo impulsado por la alta adopción de la boleta digital, que superó las 400,000 adhesiones. Además, se logró digitalizar el 70% de los servicios disponibles en la web pública. Estas iniciativas han sido clave para este crecimiento, permitiendo reducir la dependencia de los canales tradicionales, optimizar la operación y, en consecuencia, mejorar la experiencia del cliente.

La digitalización jugó un papel crucial durante los temporales, con un acceso al **mapa de fallas y tracking** que alcanzó las 530.000 interacciones, lo que representó un aumento del 70% respecto al año 2023. El proceso de notificación de cortes, tanto imprevistos como programados, se mantuvo activo durante todo el año, generando un impacto significativo en los clientes que recibieron estas alertas. Estas notificaciones fueron clave para asegurar que los clientes pudieran acceder a la información en tiempo real, derivándolos al mapa de cortes y permitiéndoles realizar el seguimiento de la falla. Este acceso se facilitó a través de la notificación en la web pública o desde la aplicación móvil.

Dentro de las liberaciones de servicio para el **viaje de corte** en 2024, se destacan las siguientes iniciativas:

- Implementación de mapas de cortes para anticipar información a los clientes.
- Optimización en el despacho de brigadas.
- Actualización de tiempos estimados de reposición (TER) vía correo electrónico.
- Estos avances han fortalecido la comunicación en momentos críticos, entregando transparencia y confianza.

Sin duda, uno de los proyectos más destacados en este ámbito fue la implementación del nuevo **Contact Center**, ahora respaldado por la nube a través de la plataforma **Genesys Cloud**. Esta tecnología nos permitirá escalar e incorporar nuevas funcionalidades, mejorando así el servicio a nuestros clientes y ofreciendo la flexibilidad necesaria para abordar incrementos en el volumen de atenciones. Como resultado de esta exitosa implementación, fuimos reconocidos con el premio **CX Excellence Awards 2024**.

Norma Técnica de Distribución:

Con la publicación de la nueva **Norma Técnica de Distribución** en mayo de 2024, se introdujeron cambios significativos en diversos procesos comerciales y de atención al cliente, además de nuevos y más exigentes indicadores en este ámbito. Uno de los aspectos más relevantes fue la transformación del proceso de **conexión y ampliación de servicio**, que ahora contempla estándares diferenciados para casos individuales y múltiples. Además, se incorporaron nuevas etapas y requisitos, como la obligatoriedad de entrega de presupuestos de empalmes y la disponibilidad de un expediente de conexión en línea, entre otros.

En el ámbito de los **reclamos**, se introdujo el concepto del **Manual de Reclamos**, una iniciativa que requiere un trabajo conjunto entre la industria y la **Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)**, con indicadores asociados para su seguimiento. También se estableció la exigencia de instalación de medidores inteligentes para **electrodependientes** y **consumos críticos**.

En definitiva, la nueva normativa incluye más de una decena de iniciativas, lo que generó un esfuerzo transversal en la compañía, involucrando a los equipos comerciales y técnicos bajo una agenda común, con plazos normativos claves establecidos para 2025.

Medición Inteligente

Se sientan las bases para impulsar una experiencia digital a nuestros clientes, como proyectos operacionales y de plataformas, que permitirán entregar un servicio distinto para los adherentes a esta tecnología.

Segmentación

El foco en el 2024, fueron los segmentos regulatorios, implementación de tarifas para clientes de Servicios Sanitarios Rurales, nuevo segmento beneficiado por los subsidios eléctricos y un gran foco en incrementar los servicios para nuestros clientes electrodependientes.

Transformación Cultural de Servicio

Proyecto Núcleo – CRM Finalizando el 2024 se creó la política de Relación y Resolución con Clientes, que marca un hito clave, ya que unifica y da coherencia a todos los manuales y lineamientos existentes sobre atención, resolución de problemas y experiencia del cliente. Este marco de acción permite proyectar de manera clara y consistente la identidad como compañía, reafirmando el compromiso con un servicio ágil, cercano y transparente; en sintonía con la propuesta de valor.

El **Sistema de Gestión Macro de Clientes**, se sigue consolidando como la herramienta de gestión para impulsar la cultura de servicio, permitiendo vivir la experiencia de clientes en las zonas y áreas centralizadas, asegurando la mejora continua. Se ejecutaron 12 charlas masivas por zona y para las áreas de staff, abordando temáticas específicas que afectan a los clientes. Estas charlas lograron la participación activa mensual, no solo del personal de la empresa, sino también de las empresas contratistas.

En 2024, se continuó con la campaña "**Tu consumo sí importa**", que contribuyó al posicionamiento de la empresa mediante la educación energética. La campaña ofreció consejos prácticos para que los clientes pudieran gestionar de manera más eficiente sus cuentas de energía, lo que resultó especialmente relevante frente a las alzas tarifarias.

También, se dio por finalizado el proceso de cambio de imagen de las oficinas comerciales, lo que establece un antes y después en el estándar de nuestras instalaciones y permite demostrar nuestro esfuerzo por la satisfacción de nuestros clientes.

Resultados:

Los desafíos a nivel de cliente tuvieron impacto en los resultados de satisfacción cerrando con un 34,5% la Satisfacción neta 2024.

Estos indicadores de clientes se vieron afectados por una alta percepción de cortes entre los meses de abril y septiembre, periodo durante el cual la empresa enfrentó alertas climáticas de mediana y alta complejidad. Adicionalmente, a partir del mes de junio, comenzó a percibirse el descongelamiento de tarifas, lo que impactó también el indicador de precios. No obstante, la empresa ha implementado acciones de mitigación, tales como el desarrollo de mesas y planes de trabajo, acciones de comunicación y la priorización de iniciativas enfocadas en reducir el impacto en las comunidades y clientes.

El año 2024 fue un periodo desafiante, y aunque no se logró movilizar la percepción de los clientes según lo previsto, el arduo trabajo realizado durante este y los años anteriores ha permitido al **Grupo Saesa** posicionarse en el segundo lugar con la **Mejor Estrategia de Clientes**, reconocimiento otorgado por la **Dirección de Experiencia de Clientes (DEC Chile)**. Este logro inspira a la Compañía a seguir construyendo el camino hacia su propósito: **ser energía que conecta y transforma vidas**.

3.6 Resultados Financieros

Principales Cifras:

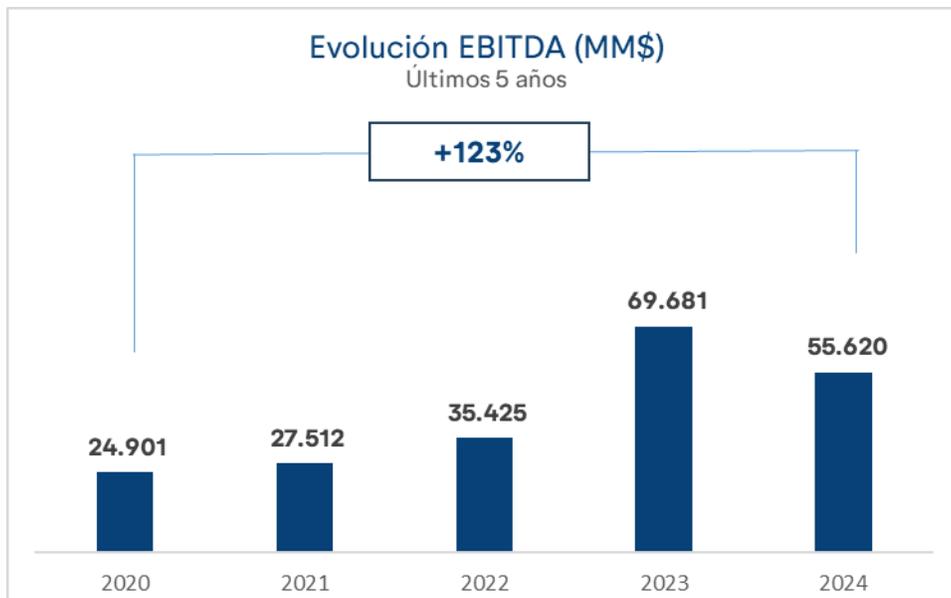
El EBITDA de la compañía al 31 de diciembre de 2024 alcanzó los MM\$55.620, mostrando una baja del -20,2% con respecto a lo mostrado a diciembre de 2023.

Los ingresos al 31 de diciembre de 2024 ascienden a MM\$269.570, cifra que es superior un 1,89% respecto de diciembre 2023.

Las ventas físicas en el segmento de distribución del período alcanzaron los 1.233 GWh al 31 de diciembre de 2024, superior en 2,49% en comparación al período de diciembre 2023, lo que corresponde a una variación positiva de 30 GWh.

El número de clientes del segmento de distribución alcanzó 425.544, lo que representa un incremento en 3,02% clientes respecto al 31 de diciembre de 2023.

Las inversiones en Capex al 31 de diciembre de 2024 alcanzaron MM\$44.615, siendo superior en 1,07% respecto del período de diciembre 2023. Este incremento se explica por el incremento de las inversiones de otros negocios, el que crece en MM\$449.



Política de Inversión y Financiamiento

La sociedad y sus filiales continuarán su estrategia de desarrollo a través del fortalecimiento de los negocios en que participan actualmente, consolidando su posición de distribuidora, transmisora y generadora ya sea dentro o fuera de su zona de concesión, y la búsqueda de nuevas oportunidades que se presenten en el ámbito de los servicios públicos y la venta de productos y servicios asociados al negocio de distribución y transmisión eléctrica, así como negocios complementarios que están asociados al uso de la extensión de la red de contacto de clientes que tienen las empresas en el sur de Chile.

Las inversiones se desarrollan utilizando estrictos parámetros de decisión, tanto financieros como técnicos y estratégicos. El lineamiento básico que debe cumplir toda nueva inversión se relaciona con la claridad que exista en el marco legal en que se desenvolverá. Las fuentes de financiamiento se administran en concordancia con el plan financiero de largo plazo de la Sociedad. Los recursos financieros se obtienen de fuentes propias, endeudamiento tradicional, instrumentos de oferta pública y privada, y aportes de capital, siempre manteniendo estructuras estables y velando por optimizar el uso de los productos más convenientes en el mercado.

Propiedades y Seguros

Con el objeto de resguardar las actividades de la industria en las que participa, la sociedad posee pólizas de seguro, de acuerdo con las prácticas habituales de la industria. Las principales coberturas contratadas son de Responsabilidad Civil para las operaciones y daños físicos a terceros, y Todo Riesgo incluido perjuicio por paralización para bienes físicos como construcciones, centrales, subestaciones, contenido y existencias. Habitualmente la vigencia de los seguros contratados es de al menos 12 meses

3.7 Regulación Sectorial y Funcionamiento del Sistema Eléctrico

El Grupo Saesa es un actor relevante en el desarrollo energético de Chile.

El sector eléctrico chileno contempla las actividades de generación, transporte y distribución de energía eléctrica, las que son desarrolladas por el sector privado, cumpliendo el Estado una función reguladora, fiscalizadora y subsidiaria. Lo anterior se traduce en que las empresas tienen capacidad de decisión respecto de sus inversiones, la comercialización de sus servicios y la operación de sus instalaciones, siendo, por tanto, responsables de la calidad del servicio otorgado en cada segmento, según lo estipule el marco regulatorio del sector.

En sistemas con una capacidad instalada de generación igual o superior a 200 MW los actores del sector eléctrico operan coordinadamente, y dicha coordinación está a cargo del Coordinador Eléctrico Nacional (“CEN”). En Chile, el Sistema Eléctrico Nacional (SEN) cubre la zona entre Arica y Chiloé. Por otro lado, existen varios sistemas medianos (SSMM) operados por empresas integradas verticalmente, (entre ellas las filiales Saesa y Edelaysen), cuya capacidad instalada de generación es inferior a los 200 MW, pero superior a los 1.500 KW, y que atienden consumos en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes. Finalmente, aquellos sistemas con una capacidad instalada inferior a 1.500 KW y que no están conectados la SEN o a los Sistemas Medianos, son calificados como Sistemas Aislados, donde Grupo Saesa tiene una importante presencia en la operación de más de 30 sistemas de generación aislados.

Segmento de Transmisión

Los sistemas de transmisión se califican en cinco grupos, de los cuales 3 tienen instalaciones calificadas como tal: Transmisión Nacional, Transmisión Zonal y Transmisión Dedicada, siendo los dos primeros de acceso abierto y con tarifas reguladas. En el caso de la transmisión dedicada, no se puede negar el acceso en caso de que exista capacidad técnica disponible, y los cargos por transporte se rigen por contratos privados entre las partes, a excepción de aquellos destinados al suministro de usuarios sometidos a regulación de precios, en cuyo caso los cargos son regulados. La información para definir los peajes es pública en todos los casos.

El sistema de cobro de las empresas transmisoras es la suma de un ingreso tarifario más un cargo a los usuarios finales. Este sistema permite a las compañías propietarias de las instalaciones de transmisión recuperar y remunerar sus inversiones en activos de transmisión y recaudar los costos eficientes asociados a la operación de dichos activos. El valor de transmisión puede ser regulado por la Autoridad Regulatoria, determinado en Licitaciones Públicas, o por contratos privados entre las partes.

Sistemas de Transmisión

- **Sistema Nacional:** son las subestaciones y líneas que se encuentran interconectadas desde Arica a Chiloé. Son económicamente eficientes y necesarias para posibilitar el abastecimiento de la totalidad de la demanda bajo distintos escenarios de disponibilidad de generación.
- **Sistemas Zonales:** son las instalaciones interconectadas al sistema eléctrico dispuestas esencialmente para el abastecimiento actual o futuro de clientes regulados, territorialmente identificables. Ubicadas generalmente alrededor y dentro de las ciudades donde operan las empresas distribuidoras.

- **Sistemas Dedicados:** líneas y equipos de transmisión destinados principalmente al suministro de energía eléctrica a clientes no regulados o a evacuar la producción de una central o un grupo reducido de centrales generadoras. El transporte por estos sistemas se rige por contratos privados entre las partes.
- **Sistemas de transmisión para polos de desarrollo:** líneas y subestaciones eléctricas destinadas a transportar la energía eléctrica generada en un mismo polo de desarrollo, hacia el sistema de transmisión, haciendo un uso eficiente del territorio nacional.
- **Sistemas de interconexión internacionales:** constituidos por líneas y subestaciones eléctricas destinadas a transportar la energía eléctrica para efectos de posibilitar su exportación o importación, desde y hacia los sistemas eléctricos ubicados en el territorio nacional.

La CNE está iniciando el proceso de tarificación de transmisión para el cuatrienio 2024–2027. A fines del 2024, se dio por iniciado el estudio de transmisión zonal y está en proceso de licitación el estudio de transmisión nacional, estos estudios serán realizados por dos consultores distintos y serán supervisados por un Comité.

Segmento de Sistemas Medianos (SSMM)

En los Sistemas Medianos Aysén, Palena y General Carrera, cuya operación y explotación están en manos de la filial Edelaysen, y Hornopirén y Cochamó, cuya operación y explotación está en manos de la filial SAESA, no hay condiciones de competencia en el mercado de generación. Por tanto, los costos de generación y transmisión son determinados en base a un estudio específico realizado por la Comisión Nacional de Energía cada cuatro años. El sistema Puerto Cisnes, operado por Edelaysen, se encuentra en proceso de transición a Sistema Mediano, al superar el umbral de 1.500 kW de capacidad instalada de generación.

Proceso de tarificación de los SSMM

El proceso de tarificación de sistemas medianos para el período noviembre 2022 – octubre 2026 se encuentra en curso. Se espera que la CNE publique su Informe Técnico Definitivo, incorporando el dictamen del Panel de Expertos, durante el primer semestre de 2025.

Segmento de Sistemas Aislados

Existe un conjunto de Sistemas desconectados del SEN y los SSMM, de capacidad instalada de generación igual o inferior 1.500 kW, distribuidos en zonas aisladas en el territorio nacional insular o continental, distribuidos entre las regiones del Bio Bío, Los Lagos y Aysén, cuya operación y explotación están en manos de nuestras filiales Frontel, Saesa y Edelaysen, según corresponda.

Regulación de los Sistemas Aislados

Las condiciones de calidad técnica, comercial y régimen tarifario de los Sistemas Aislados se definen mediante un documento denominado Acuerdo Tarifario, suscrito entre la empresa eléctrica y el respectivo municipio en que se encuentre el Sistema Aislado. En atención a los altos precios de suministro, por los altos costos de suministro y baja densidad de consumo, generalmente se suscribe un Convenio de Operación entre la empresa eléctrica y el correspondiente Gobierno Regional, el que se compromete a financiar parte del costo de suministro para que los clientes residenciales puedan pagar cuentas de consumo a niveles de precio similares a los que existen en localidades cercanas abastecidas desde el SEN o SSMM.

Segmento de generación eléctrica

La generación eléctrica es una actividad caracterizada por la libre participación y no obligatoriedad de obtener concesiones, salvo para la construcción y operación de centrales hidroeléctricas. En los Sistemas Interconectados como el SEN, existen tres mercados principales que se diferencian, tanto en el tipo de clientes como en el tipo de tarifa aplicable a cada uno.

Mercado de los grandes clientes	Mercado mayorista	Mercado de las empresas distribuidoras
Corresponde a aquellos clientes con potencia instalada superior a 5 MW, los que pactan su tarifa libremente con el generador. Los clientes entre 300 kW y 5 MW pueden optar pertenecer al mercado de clientes libres o regulados y, no pueden cambiarse de régimen tarifario durante cuatro años.	Segmento en el que participan las generadoras al realizar transacciones entre ellas, ya sea por medio de contratos o ventas a costo marginal.	Pertenece a este segmento todas las transferencias de energía entre empresas generadoras y distribuidoras para abastecer a clientes sujetos a regulación de precios (en adelante los “clientes regulados”). De esta manera, las distribuidoras se convierten en clientes de las generadoras. El precio al que se realizan estas últimas transacciones se obtiene de licitaciones abiertas, transparentes y no discriminatorias, el que se establece por un período máximo de contrato de 20 años. Los precios de compraventa de electricidad de las licitaciones se establecen a nivel de barras nacionales.

Segmento de Distribución Eléctrica

De acuerdo con la legislación, se considera distribución a todas las redes eléctricas con un voltaje máximo de 23 kV.

Las compañías dedicadas a la distribución eléctrica operan bajo el sistema de concesiones, que definen los territorios en los cuales cada compañía se obliga a servir a los clientes regulados bajo un régimen de tarifa máxima, conjugado con un modelo de empresa eficiente, fijada por la autoridad regulatoria. Dada las barreras de entrada de la actividad, principalmente debido a las fuertes economías de densidad, las empresas distribuidoras operan con características de monopolio natural.

Cada cuatro años, la Comisión Nacional de Energía (CNE) fija el Valor agregado de distribución (VAD), así como sus fórmulas de indexación, en base a un proceso de clasificación de cada una de las empresas en áreas típicas utilizando criterios económicos, tales como densidad de población, densidad de consumo y costos por unidad de potencia distribuida. Se simula una empresa modelo por cada área típica, considerando fundamentalmente estándares operacionales y las características de la demanda y zona de operación de una empresa de referencia en la que se basa.

Respecto al proceso noviembre 2020 – noviembre 2024, a mediados del 2024 se publicó el Decreto Tarifario correspondiente. Respecto al proceso noviembre 2024 – noviembre 2028, el estudio está siendo desarrollado por el mismo consultor del proceso anterior (INECON) y se espera que para mediados del 2025 la CNE emita su Informe Técnico, el cual podrá ser observado y eventualmente discrepado por las empresas distribuidoras ante el Panel de Expertos.

Producto de la ley N.º 21.194-19 del Ministerio de Energía, publicada en el Diario Oficial el 21/12/2019, cambia la tasa de descuento de los activos modelados de 10% antes de impuestos, por una tasa de mercado que se fija para cada proceso tarifario, cuyo valor tiene un piso de 6% y un techo de un 8% después de impuestos.

Tanto para el proceso tarifario noviembre 2020 – noviembre 2024 como para el proceso noviembre 2024 – noviembre 2028, la tasa se fijó en un 6% después de impuestos.

Todo cliente, tanto regulado como libre conectado a las redes de una distribuidora, debe pagar el valor agregado de distribución (VAD) por el uso de dichas redes.

La distribuidora puede tener los siguientes tipos de servicios:

Ventas a Clientes Regulados

Las tarifas que las empresas distribuidoras aplican a los clientes regulados se componen a grandes rasgos de un precio de nudo, cargo por Transmisión y el VAD. El Precio de Nudo refleja el costo medio de compra de energía y potencia a las generadoras que se adjudicaron las licitaciones de suministro de electricidad. Este precio es definido semestralmente, en enero y julio, mediante la publicación en el Diario Oficial del Decreto de Precio de Nudo Promedio.

Los cargos de transmisión los calcula la CNE en base al valor de los activos de transmisión y una demanda proyectada. Finalmente, la tarifa incluye el VAD, que refleja el costo de capital de los activos de distribución de una empresa modelo, los costos variables de administración, mantenimiento y operación eficientes, los costos fijos por facturación y atención de clientes, y las pérdidas eficientes.

Ventas a Clientes Libres o cobro de peaje

La tarifa cobrada a este tipo de clientes es fijada entre su correspondiente suministrador (que puede ser o no la distribuidora) y el cliente, de acuerdo con condiciones de mercado que incluye el pago por el uso de las redes de distribución a las que se conecten (VAD).

Otros Servicios Asociados a la Distribución

Adicionalmente, las empresas distribuidoras reciben ingresos por los servicios asociados al suministro de electricidad o que se presten en mérito de la calidad de concesionario de servicio público (“SSAA”), entre los que se incluyen el arriendo de medidores, corte y reposición de servicio, apoyo en poste a empresas de telecomunicaciones y cargo por pago fuera de plazo como algunos de los más relevantes. Las tarifas por este tipo de servicios son fijadas cada 4 años, se determinan con ocasión de cada nuevo proceso tarifario de VAD

Marco regulatorio

Aspectos generales

La industria eléctrica nacional se encuentra regulada desde 1982, principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N°1/82, llamada Ley General Sobre Servicios Eléctricos (LGSE), y la reglamentación orgánica de dicha Ley.

Desde su publicación se han realizado múltiples modificaciones a la Ley que tuvieron un positivo impacto en el sector incentivando el nivel de inversión y regulando el proceso de obtención de contratos de compra de energía por parte de las distribuidoras para satisfacer el consumo. A continuación, se listan las últimas modificaciones realizadas.

Ley de Transmisión

El 20 de julio de 2016, se publicó en el Diario Oficial la nueva Ley de Transmisión (Ley N.º 20.936) que establece un Nuevo Sistema de Transmisión Eléctrica y crea un Organismo Coordinador Independiente del Sistema Eléctrico Nacional.

Los principales cambios realizados por esta Ley son:

- **Definición funcional de la transmisión:** El “sistema de transmisión o de transporte de electricidad” es el conjunto de líneas y subestaciones eléctricas que forman parte de un sistema eléctrico, y que no están destinadas a prestar el servicio público de distribución.
- **Remuneración:** será a través de cargos únicos que asegurarán la recuperación de la inversión y de los costos de administración, operación y mantenimiento eficientes y reconocidos en los decretos tarifarios.
- Se elimina la actual volatilidad ante variaciones del consumo eléctrico ya que se calcula un valor anual de transmisión por tramo, independiente de la demanda.
- Acceso abierto total a instalaciones de los sistemas de transmisión del sistema eléctrico, pudiendo ser utilizadas por terceros bajo condiciones técnicas y económicas no discriminatorias entre todos los usuarios, a través del pago de la remuneración del sistema de transmisión que corresponda.
- Cambio en las tasas de descuento utilizada para remunerar los costos de las instalaciones desde una tasa fija anual de 10% antes de impuestos a una tasa que considere el riesgo sistemático de las actividades propias de las empresas en relación con el mercado, la tasa libre de riesgo y el premio por riesgo de mercado, con un piso de 7% después de impuestos.
- **Estudios de Franjas:** el Estado podrá establecer que determinados proyectos de obras nuevas puedan utilizar este mecanismo, el cual consiste en entregar al adjudicado una franja preliminar con la aprobación del Consejo de Ministros para la Sustentabilidad, debiendo el adjudicado desarrollar el trazado específico dentro de la franja preliminar y obtener la Resolución de Calificación Ambiental correspondiente del proyecto. Posteriormente se imponen las servidumbres por decreto, por razones de utilidad pública. Respecto a la negociación y pago de servidumbres, se mantienen los mismos mecanismos actuales

Ley de Equidad Tarifaria y Reconocimiento de Generación Local

El 15 de junio del 2016, se aprobó la Ley de Equidad Tarifaria (Ley N.º 20.928, que establece mecanismos de equidad en las tarifas de servicios eléctricos) cuyo fin es introducir mecanismos de equidad en las tarifas eléctricas, entre otros:

- **Reconocimiento de la Generación Local (RGL):** Se establece un descuento en el componente de energía de todas las tarifas reguladas de las comunas intensivas en generación eléctrica, el que será asumido por aquellos usuarios de comunas que no son consideradas como intensivas en generación.

Así se entrega una señal de costos asociados al suministro eléctrico, compatible con el beneficio que prestan las comunas que poseen capacidad instalada de generación.

- **Equidad Tarifaria Residencial (ETR):** Establece que la diferencia entre el promedio de las cuentas a nivel nacional y la cuenta más alta no sea superior a un 10% del primero. Esta medida es financiada por todos los clientes sometidos a regulación de precios.

Ley que obliga a solventar el empalme y medidor en caso de fuerza mayor

La Ley N°21.076 publicada el 27 de febrero de 2018 impone a la empresa distribuidora la obligación de solventar el retiro y reposición del empalme y medidor en caso de inutilización de instalaciones por fuerza mayor, debiendo incorporarse en las fórmulas tarifarias la remuneración de estas instalaciones.

Ley de Generación Residencial

El 17 de noviembre de 2018, se publicó la Ley N.º 21.118, que modifica la LGSE con el fin de incentivar el desarrollo de las generadoras residenciales.

Norma Técnica de Distribución

Con fecha 18 de diciembre de 2017, se publicó la Norma técnica de calidad de servicio en distribución (NTCSDx), la que establece estándares más exigentes de duración y frecuencia de las interrupciones de suministro, niveles de calidad comercial, de calidad de producto y sistemas de medición, monitoreo y control (SMMC). No obstante, estos estándares son exigibles de forma gradual a medida que sus costos se reflejen en las tarifas de distribución. Así, a partir de fines de septiembre de 2018, producto de la publicación del decreto tarifario MEN 5T/2018, se da inicio al período de implementación gradual de las exigencias establecidas en la nueva Norma técnica.

Dentro de los nuevos estándares, la norma técnica define la exigencia de instalar medición inteligente a los clientes finales. Producto de un rechazo de la opinión pública al cambio del medidor y su costo asociado, el Ministerio de Energía anunció (29/04/19) que el cambio a la medición inteligente sería voluntario y que lo cobrado hasta la fecha en la tarifa por este concepto sería ser devuelto por la empresa. A contar del 26 de agosto de 2019 comenzó la devolución de los montos involucrados

Una nueva versión de la NTCS-Dx fue publicada el 10/12/19 mediante RE CNE N°763-19, perfeccionando algunos puntos de la norma publicada el 2017. Está en curso una nueva modificación, la que debiese ser publicada el primer semestre de 2024.

Ley que regula el retiro de líneas aéreas y subterráneas de comunicaciones

El 20 de agosto de 2019 se publicó la Ley N°21.172, modificando la Ley General de Telecomunicaciones. En ella, regula el retiro de líneas aéreas y subterráneas cuando caigan en desuso, estableciendo un tiempo máximo de retiro. En caso de que no lo hagan en plazo, el municipio es responsable de ello, sancionando a la empresa propietaria.

Ley Perfeccionamiento del Proceso Tarifario de Distribución Eléctrica

La Ley N.º 21.194-19 del Ministerio de Energía, publicada en el Diario Oficial el 21/12/19 generó grandes cambios en el marco regulatorio principalmente en el proceso tarifario de distribución. Los principales cambios son:

- Cambia la tasa fija del 10% antes de impuestos, por una tasa de mercado que se fija para cada proceso tarifario, cuyo valor tiene un piso de 6% y un techo de un 8% después de impuestos. Para el proceso tarifario noviembre 2020 – noviembre 2024 y para el proceso tarifario noviembre 2024 – noviembre 2028 la tasa se fijó en un 6% después de impuestos.

- Para reflejar mejor la realidad de las cooperativas eléctricas, en cada proceso tarifario se deberá determinar al menos 4 áreas típicas para representarlas. Para el proceso tarifario en curso se determinaron 6 áreas para las cooperativas con lo que se totalizó 12 áreas típicas (el doble del último proceso tarifario del 2016).
- Bases técnicas del proceso de tarificación pueden ser observadas y discrepadas en el Panel de Expertos.
- Se realizará un solo estudio supervisado por un comité especial, integrado por 4 representantes de las distribuidoras, 2 del Ministerio, 2 de CNE, dejando atrás la elaboración de 2 estudios, uno por las empresas y otro por la CNE ponderado los resultados 2/3 CNE y 1/3 empresas.
- Luego del estudio, la CNE publica un informe técnico preliminar que puede ser observado y discrepado en el Panel de Expertos.
- Respecto al chequeo de rentabilidad de la industria, la banda cambia del -4% +4%, a una banda de -3% +2% de la tasa establecida (resultando una banda entre 3% y 8%). La vida útil utilizada para el chequeo de rentabilidad es la de la empresa modelo.
- Mayor participación ciudadana en todo el proceso.
- Las empresas concesionarias deberán tener giro exclusivo de distribución de energía eléctrica.

Ley de estabilización transitoria de precios

Producto de la publicación de la Ley N°21.185 el 02/11/2019 que crea un mecanismo transitorio de estabilización de precios de la energía eléctrica para clientes sujetos a regulación de tarifas, los precios que las distribuidoras pueden traspasar a sus clientes regulados corresponden a los contenidos en el decreto MEN 20T/2018 de enero 2019, denominado Precio Estabilizado a Cliente Regulado (PEC). Este valor se ajusta por IPC a contar del segundo semestre de 2021 y permanece como techo hasta el 2025, siempre que el saldo a pagar a los generadores no supere los 1.350 millones de dólares. Sin embargo, en junio 2022 se superó el monto del saldo, debiendo entonces traspasarse a cliente final la totalidad de los precios contratados.

Para evitar alzas bruscas a cliente final, se publicó la Ley N°21.472 el 02/08/2022 que crea un Fondo de Estabilización de Tarifas (FET) y establece un nuevo mecanismo transitorio de precios de la electricidad para clientes sometidos a regulación de precios. Esta Ley agrega un cargo adicional a la tarifa para solventar el fondo, diferenciado por nivel de consumo. El fondo también se solventa con aportes directos del Ministerio de Hacienda. A su vez, se definen aumentos máximos a clientes según su rango de consumo, definiendo 3 niveles: menor a 350 kWh al mes, entre 350 y 500 kWh al mes y sobre 500 kWh al mes. La Ley contempla que la totalidad de los saldos queden saldados al 2032.

Ley N.º 21.304 sobre el suministro a clientes electrodependientes

Publicada el 12/01/2021 en el Diario Oficial, sobre suministro de electricidad para personas electrodependientes. Establece la necesidad de asegurarles suministro continuo y el descuento del consumo de los equipos a los que se conecten de forma continua o transitoria y que requieren para compensar la pérdida de una función fundamental del cuerpo y sin la cual estarían en riesgo vital o de secuela funcional severa grave. Sin embargo, las disposiciones de esta Ley entrarán en vigor una vez que se dicte el reglamento expedido por el Ministerio de Energía.

Resolución Exenta CNE N°176/2020 – Giro Exclusivo

La Resolución y sus modificaciones posteriores determina el sentido y alcance de la obligación de las empresas concesionarias de servicio público de distribución de tener giro exclusivo de distribución energía eléctrica, que fuera impuesto en la Ley N°21.194, que rebaja la rentabilidad de las empresas de distribución y perfecciona el proceso tarifario de distribución eléctrica, en adelante la “Ley”.

De acuerdo con la Ley y la Resolución, las concesionarias de servicio público de distribución que operan en el Sistema Eléctrico Nacional deberán constituirse como sociedades de giro exclusivo de distribución y sólo podrán ejercer actividades económicas destinadas a prestar el servicio público de distribución, en conformidad con las exigencias establecidas en dichos cuerpos normativos. Estas exigencias se aplicarán a contar del 1 de enero de 2021. Sin perjuicio de lo anterior, aquellas operaciones que por su naturaleza no puedan realizarse con anterioridad a esa fecha, deberán ser informadas justificadamente a la CNE, incluyendo un calendario de planificación, indicando los plazos de cumplimiento de las exigencias respectivas, que en ningún caso podrán exceder del 1 de enero de 2022. La Sociedad tiene ya implementadas estas exigencias.

Las exigencias de Giro Exclusivo permiten realizar otros servicios regulados, como generación en sistemas medianos y transmisión, manteniendo un sistema de contabilidad independiente. Por ello, la generación y distribución en los sistemas medianos de Palena, Aysén y General Carrera se mantuvieron bajo el RUT de la filial Edelaysen.

Ley Servicios Básicos por Crisis Sanitaria – COVID19

Con fecha 5 de agosto de 2020 se promulgó la Ley N°21.249 que dispone, de manera excepcional, las medidas que indica en favor de los usuarios finales de servicios sanitarios, electricidad y gas de red. En ella, se establece que, durante los 90 días siguientes a su publicación, las empresas proveedoras de dichos servicios no podrán cortar el suministro por mora a los usuarios que la propia norma indica, que se consideraron para estos efectos como vulnerables.

Además, se establece que las deudas que contraigan dichos usuarios con las empresas entre el 18 de marzo de 2020 hasta los 90 días posteriores a la publicación de la Ley se prorratearán en un número de cuotas mensuales iguales y sucesivas que determine el cliente, hasta un máximo de 12, y el comienzo de su cobro se postergará hasta la primera facturación que ocurra una vez que hayan transcurrido los 90 días, sin multas, intereses ni gastos asociados.

Fue modificada por la Ley N°21.340, publicada el 22 de mayo de 2021, que extiende los beneficios hasta el 31 de diciembre de 2021 y la cantidad de cuotas hasta 48.

El 11 de febrero de 2022 fue publicada en el Diario Oficial la Ley 21.423, que regula el prorrateo y pago de deudas por servicios de agua potable y electricidad generados durante la pandemia COVID-19, y establece subsidios a clientes vulnerables. Esta ley prorratea en 48 cuotas sin interés y con un límite de 15% de la facturación promedio la deuda contraída durante el período de pandemia (marzo 2020 a diciembre 2021). La cuota será cubierta por un subsidio del gobierno y la deuda no cubierta por las cuotas se extingue. El 23 de junio se publicó la Resolución MEN N°130/2022, que aprueba el procedimiento para el pago de los subsidios. El mecanismo comenzó a operar en agosto 2022.

Ley Servicios Sanitarios Rurales

Con fecha 19 de febrero de 2024 se publicó la Ley N°21.657 que modifica la Ley Eléctrica en materia de cobro de tarifa eléctrica para servicios sanitarios rurales. Esta ley elimina el cobro de potencia a los servicios sanitarios rurales, reduciendo significativamente su costo del suministro de electricidad. Los referidos descuentos deberán ser contabilizados por la CNE, a efectos de incorporar dichos montos en las siguientes fijaciones de precios de nudo promedio, los que luego serán traspasados a las empresas concesionarias de distribución.

Ley de Estabilización Tarifaria

Publicada el año 2024, la Ley N°21.667 modifica diversos cuerpos legales, en materias de estabilización tarifaria del sector eléctrico, con el objetivo de optimizar y clarificar el uso y la administración del Fondo de Estabilización de Tarifas (FET) incorporado a la LGSE a través de la Ley N°21.472, además de ajustar ciertos aspectos financieros y temporales relacionados con la estabilización de tarifas eléctricas para clientes regulados.

Adicionalmente, se habilita el descongelamiento de las tarifas eléctricas al establecer el procedimiento para la dictación y entrada en vigencia de los decretos tarifarios de Precios de Nudo Promedio, incluyendo plazos y un proceso de observaciones por parte de las empresas suministradoras y distribuidoras, además de establecer cambios para las concesionarias de distribución, detallando cómo deben actualizarse los niveles de precios asociados a los costos de distribución, resultantes del proceso tarifario noviembre 2020 – noviembre 2024.

Finalmente, establece un subsidio transitorio al pago del consumo de energía eléctrica para usuarios residenciales durante los años 2024–2026, junto con el financiamiento correspondiente y el proceso para su aplicación.

Ley de Transición Energética

Publicada a fines del año 2024, la Ley N°21.721 agiliza la realización de obras de expansión de transmisión necesarias y urgentes para el sistema eléctrico, hace más eficientes los procesos de licitación, entrega mecanismos de revisión del valor de inversión (VI) de las obras de ampliación. Durante el 2025 estarán en discusión los reglamentos para su implementación.

Resolución Exenta N°58 del 2024, del Ministerio de Energía

Publicada a fines del año 2024, luego del pronunciamiento solicitado por el Ministerio de Energía al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, para rebajar el límite de capacidad instalada para optar a ser cliente libre de 500 kW a 300 kW, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 147°, literal d) de la LGSE.

Organismos reguladores, fiscalizadores y coordinadores

La industria eléctrica nacional está regulada fundamentalmente por organismos estatales, dentro de los que destacan la Comisión Nacional de Energía, el Ministerio de Energía y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cuyas funciones corresponden a labores de tipo fiscalizadora, reguladora y coordinadora.

Comisión Nacional de Energía (“CNE”): Se encarga fundamentalmente del buen funcionamiento y desarrollo del sector energético nacional. Específicamente, la CNE es responsable de diseñar las normas del sector y del cálculo de las tarifas. Adicionalmente, actúa como ente técnico e informa al Panel de Expertos cuando se presentan discrepancias entre los miembros del CEN o cuando se presentan diferencias en los procesos de fijación de precios, entre otras materias.

Superintendencia de Electricidad y Combustibles (“SEC”): Organismo descentralizado, encargado de fiscalizar y vigilar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas técnicas relativas a generación, producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas y electricidad.

Adicionalmente, es quien otorga concesiones provisionales y verifica la calidad de los servicios prestados.

Ministerio de Energía: Institución creada a partir del año 2010 a cargo de fijar los precios de nudo, peajes de transmisión y transmisión zonal y tarifas de distribución. Además, otorga las concesiones definitivas, previo informe de la SEC. El objetivo general del Ministerio de Energía es elaborar y coordinar los planes, políticas y normas para el buen funcionamiento y desarrollo del sector, velar por su cumplimiento y asesorar al Gobierno en todas aquellas materias relacionadas con la energía.

Coordinador Eléctrico Nacional: Institución creada en la Ley de Transmisión, quién tiene las siguientes funciones:

- Preservar la seguridad del servicio;
- Garantizar la operación a mínimo costo del conjunto de las instalaciones que conforman el sistema;
- Garantizar el acceso a las instalaciones de transmisión para abastecer los suministros de los clientes finales (distribuidoras o clientes libres).

Panel de Expertos: Institución creada el año 2004 por la Ley N.º 19.940, de competencia estricta y reglada. Su función es pronunciarse, mediante dictámenes de efecto vinculante, sobre aquellas discrepancias y conflictos que, conforme a la ley, se susciten con motivo de la aplicación de la legislación eléctrica y de servicios de gas que las empresas eléctricas, de servicios de gas y otras entidades habilitadas sometan a su conocimiento.

4 Equipo y cultura del Grupo Saesa

4.1 Integración de la cultura en la estrategia

La Compañía está impulsando un cambio disruptivo en el negocio, para continuar mejorando el estándar en calidad de servicio a sus clientes y fortaleciendo significativamente su relación con ellos. Los proyectos de Nueva Norma Técnica y Medición Inteligente le permitirán además consolidar su liderazgo en seguridad laboral en la industria y fortalecer su continuidad operacional. Grupo Saesa es un actor relevante en el desarrollo de nuevas tecnologías en la industria en Chile, promoviendo un trabajo cercano con sus grupos de interés, potenciado nuevos sistemas digitales que mejoren la experiencia de los clientes, además está desarrollando una cultura centrada en ellos. Para construir el futuro, el Grupo está promoviendo la innovación en todos los ámbitos de su negocio y explorando las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías en bienes y servicios eléctricos de uso diario de los clientes.

Grupo Saesa tiene como visión ser líder en la industria de energía, contribuyendo al progreso del país y su desarrollo sostenible. En línea con ésta, la Compañía trabaja día a día para el sector eléctrico, poniendo en marcha las mejores prácticas, vinculándose de forma directa y cercana con su comunidad, a través de la generación de espacios de trabajo que promuevan el bienestar de sus trabajadores y contratistas. El compromiso de cada uno de los que trabaja para y con el Grupo Saesa es satisfacer a sus clientes, integrando políticas, prácticas y procedimientos que le permitan mejorar el servicio.

En el Grupo Saesa nos movemos orientados por tres elementos fundamentales: saber hacia dónde vamos, qué haremos y de qué manera debemos actuar para lograr los objetivos propuestos. La visión del Grupo es la que fija el norte de nuestro trabajo (nuestro sueño): mejorar la calidad de vida de las personas, entregándoles energía confiable y segura. Por su parte, la planificación estratégica nos da nuestra ruta de navegación, lo que debemos hacer. Y nuestros valores son los que guían nuestra forma de hacer las cosas, en cada acción y decisión. Estos son la seguridad, el foco en el cliente, la sustentabilidad, la integridad, la transparencia, la excelencia y la eficiencia. Es esta visión y valores los que han estado en la base de nuestra cultura y nos han acompañado en los últimos años para construir la empresa que hoy somos. Cada uno de estos valores tiene su razón de ser de acuerdo con el entorno, industria y contexto dentro del que se desarrolla el Grupo Saesa.

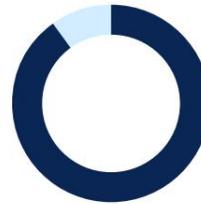
Asimismo, cada vez más conscientes del impacto que nuestra compañía tiene para sus colaboradores, clientes y comunidades con las que se relaciona, el Grupo Saesa ha estado trabajando — en un proceso abierto y participativo— en la definición de un propósito común, que nos permita recordar el sentido y el beneficio de lo que hacemos de cara a las personas y a la sociedad. **Somos energía que conecta y transforma vidas**, es hoy día nuestro propósito, y da un sentido profundo a nuestras acciones, porque nos hace conscientes de que lo que hacemos tiene impacto en la vida de las personas, las comunidades y la sociedad.



El 90% de los colaboradores está feliz en su lugar de trabajo.



Los colaboradores tienen un nivel de engagement de un 84%.



El 90% de los trabajadores sienten orgullo cuando le cuentan a otros que trabajan en Grupo Saesa.

Durante el 2024 se lanzó la nueva Planificación Estratégica camino a la transformación 2030, una expedición hacia los desafíos del futuro. La cual cuenta con 9 impulsos estratégicos.

Para avanzar en dichos desafíos, se requiere de una cultura moderna, inclusiva y comprometida. En donde las personas tengan no solo un alto grado de compromiso con la visión, misión y valores de la compañía, sino que también cuenten con gran vocación de servicio orientado a conseguir y alcanzar los objetivos estratégicos. Las personas son el bien más preciado el eje central, el gran motor que permitirá navegar en esta ruta de navegación. La compañía está enfocada en potenciar la agilidad, flexibilidad, la actitud innovadora con fuerte orientación a la capacidad de adaptación al cambio. Todo esto apunta a que los colaboradores tengan visión de futuro, pero por sobre todo con foco y cuidado de los clientes, conscientes de que su rol es determinante en una sociedad mejor.

A continuación, se detallan los principales KPI's y avances en 2024:

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lugar en el Ranking GPTW	2	2	1	3	3	5
Encuesta de clima organizacional (ECO) Intema	90%	92%	92%	89%	89%	85%
GPTW	89%	93%	91%	90%	89%	88%
Encuesta de clima organizacional (ECO) Contratistas	81%	84%	84%	81%	81%	82%

Reconocimientos

Hemos construido una cultura centrada en las personas, lo que ha sido un gran facilitador para abordar los desafíos del negocio. No hay duda de que el Grupo Saesa cuenta con el compromiso de todos quienes forman parte de esta Compañía

Gracias a una cultura basada en las personas, en 2024, se obtuvo el 5° puesto en el ranking GPTW, que destaca a las mejores empresas para trabajar en Chile. Se trata de un gran logro para los más de 2.000 trabajadores de Grupo Saesa, que desde el inicio de su participación en el ranking GPTW, en 2013, no ha dejado de avanzar año tras año hasta incluso obtener el primer lugar en 2022.

Durante el 2024 la Compañía fue una de las 6 mejores empresas chilenas representantes para ser reconocidas con el lugar N.º 40 en Latinoamérica, organizado por Great Place To Work en Buenos Aires, Argentina. Este evento no sólo refleja el éxito empresarial, sino que también destaca la importancia del clima laboral y el bienestar de nuestras y nuestros colaboradores.

El compromiso y dedicación diaria hacen posible que la Compañía sea reconocida como uno de los mejores lugares para trabajar a nivel de Latinoamérica.

Además, la Compañía estuvo presente en el ranking EFY para jóvenes profesionales sub35, en el lugar 31 de 98 empresas, lo cual es una muestra del trabajo constante por impulsar el talento joven y crear lugares mejores lugares de trabajo.

El compromiso y dedicación diaria hacen posible que la Compañía sea reconocida como uno de los mejores lugares para trabajar a nivel de Latinoamérica.

Además, la Compañía estuvo presente en el ranking EFY para jóvenes profesionales sub35, en el lugar 31 de 98 empresas, lo cual es una muestra del trabajo constante por impulsar el talento joven y crear lugares mejores lugares de trabajo.

En 2022, se posicionaron también en el 8° lugar en la categoría de mejores empresas para mujeres en Chile, desde ya algunos años el Grupo Saesa se ha propuesto potenciar la participación de mujeres en diversos roles, potenciando el desarrollo de sus carreras y permitiendo su promoción al interior de la empresa. Esto en parte es gracias a la implementación de la Política de Diversidad e Inclusión, que impulsa la participación de mujeres en cargos de liderazgo de la empresa, como gerencias, subgerencias e incluso el Directorio. Sin duda, este es un reconocimiento al gran trabajo que se ha realizado cada día para ser y seguir siendo un gran lugar para trabajar.

A comienzos del año 2024, por quinta vez consecutiva, la Compañía recibió el premio a la Trayectoria, distinción que también se obtuvo en 2019, 2020, 2021, 2022 y este año. En esta categoría se destaca a las instituciones que han participado en al menos 3 de las 6 mediciones que ha realizado FGE como parte del Reconocimiento al Compromiso con la Integridad y que exhibieron mejoras progresivas y destacables año tras año.

El pilar que sustenta el quehacer del Grupo Saesa y la Compañía es construir una cultura única y diferenciadora, basada en las personas, la excelencia y la integridad, que promueva el cuidado y compromiso con la calidad de vida y genere un sentido de orgullo y pertenencia.

Estos reconocimientos son el reflejo de que los colaboradores están a gusto, lo que los impulsa a participar con gran compromiso, demostrando una pasión por lo que se hace, construyendo y cuidando su lugar de trabajo.

4.2 Dotación

Al cierre del ejercicio 2024, Frontel, a nivel consolidado, cuenta con 455 empleados, que promueven la innovación y la retención del talento, con el objetivo de cumplir con el mandato de suministrar energía segura, resiliente y asequible a sus clientes. De este total, un 21% son mujeres. Para mayor detalle revisar el Capítulo 7.3

4.3 Diversidad, equidad e inclusión (DEI)

Durante el año 2024, Grupo Saesa estableció su modelo estratégico DEI, el cual define metas a mediano y largo plazo, con objetivos cuantificables a cinco años. La visión de la compañía para el año 2030 es consolidarse como líder en inclusión y diversidad, no solo dentro de su industria, sino también como un referente a nivel nacional.

Se han identificado **4 ejes clave** que sustentarán la estrategia DEI:

1.- Equidad de Género:

Implementar políticas que fomenten el desarrollo de carrera de las mujeres, y por otra parte la conciliación y flexibilidad laboral para hombres, impulsando así la corresponsabilidad

En el mes de junio, Grupo Saesa implementó tres nuevos beneficios que refuerzan su compromiso con la diversidad y el equilibrio entre la vida laboral y personal, los cuales fueron aprovechados por 53 colaboradores.

Asimismo, la empresa promovió diversas medidas de flexibilidad laboral, tales como el permiso paternal de 10 días, la posibilidad de teletrabajo al 100% durante las vacaciones escolares, y la implementación de un bloque horario. Estas iniciativas buscan apoyar el bienestar integral de los colaboradores y fortalecer la conciliación entre sus responsabilidades profesionales y personales.

Potenciamos el Liderazgo Femenino

Grupo Saesa continúa siendo patrocinador principal del programa Woman in Energy de WEC Chile, otorgando una beca a la comunidad y facilitando la participación de tres mujeres adicionales en la sexta edición anual del programa. Además, la compañía ha establecido un vínculo con Inspiring Girls, lo que permitió obtener dos reconocimientos: "Impulso Mujeres Referentes 2024" y "Aliados para la Inspiración", en el marco del proyecto STEMos Inspiradas de Finning.

La Compañía ha impulsado programas de desarrollo para mujeres, tales como Inspiring Girls, Laboratoria+ y WEC, beneficiando a más de 30 mujeres que ya forman parte de estas iniciativas.

En cuanto a formación y sensibilización, se llevaron a cabo ocho talleres de equidad de género dirigidos a líderes zonales, con la participación de 182 personas, alcanzando una evaluación promedio de 4,7. Además, se organizaron charlas virtuales sobre temas como Paternidad activa, ¿Quién cuida a la que cuida?, Liderazgo femenino y Prevención y sensibilización sobre violencia de género, las cuales contaron con la participación de 250 personas y una evaluación promedio de 4,8.

2.- Inclusión de Personas con Discapacidad: Desarrollar programas de sensibilización y mejorar la accesibilidad en nuestros espacios de trabajo

Grupo Saesa ha logrado el cumplimiento de la Ley de Inclusión N° 21.015, mediante la contratación directa de personas con discapacidad, así como la capacitación de un número adicional de gestores de inclusión, conforme a lo establecido en la Ley N° 21.275. Además, la compañía realiza un seguimiento continuo de las solicitudes en virtud de la Ley N° 21.645 de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, asegurando su implementación efectiva en beneficio de sus colaboradores.

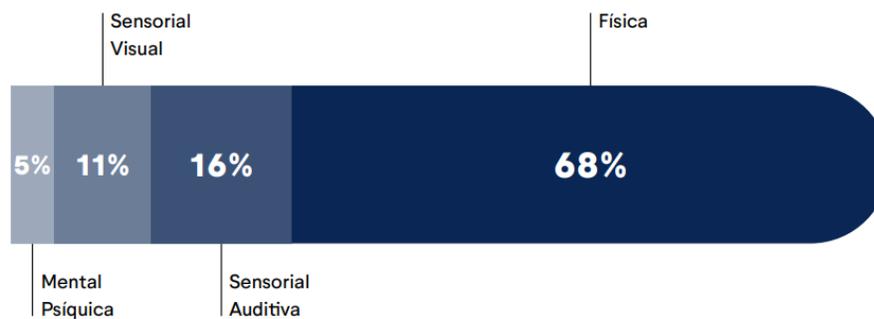
- **D.E.I. Cumplimiento Normativa y Leyes al 100%**
- **1,2% De personas en situación de discapacidad contratadas**

Inclusión de personas con discapacidad

En 2024, cuatro empresas del Grupo Saesa cumplieron con la Ley N° 21.015 sobre Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad mediante la contratación directa. Al cierre del ejercicio, Frontel, Edelayesen, Saesa y STS integraron a técnicos y profesionales en situación de discapacidad, ocupando diversos cargos, incluyendo analistas, asistentes y líderes. Esta iniciativa refuerza el compromiso del grupo con la inclusión laboral y la diversidad en su fuerza laboral.

Empresa filial	2022	2023	2024
Frontel	4	3	8
Edelayesen	1	1	1
Saesa	7	8	8
STS	1	2	2
Consolidado	13	14	19

Distribución de tipos de discapacidad presentes en Grupo Saesa:



Certificación en Inclusión

Durante el año, la Compañía capacitó a 4 colaboradores, alcanzando al cierre del ejercicio un total de 7 gestores de inclusión certificados, con 2 adicionales en proceso de evaluación.

Acompañamiento colaboradores/as y Equipos

Se han implementado diversas herramientas para facilitar el proceso de onboarding de personas en situación de discapacidad. En 2024, tres personas completaron este proceso de incorporación a la compañía, el cual incluyó capacitación para los equipos de trabajo. Además, se realizaron ajustes razonables y seis análisis de puestos de trabajo/evaluaciones funcionales a personas en proceso de credencialización, garantizando la accesibilidad y la adecuada adaptación de los roles dentro de la organización

Capacitación en la comunidad

Un total de 17 personas con discapacidad fueron capacitadas en Técnicas de Atención a Clientes, con el objetivo de facilitar su inserción laboral.

Participamos en 2 Expo Inclusión en Santiago y Osorno

Se gestionaron un total de 176 currículums, los cuales fueron derivados a empresas contratistas, mientras que otros fueron procesados internamente

Capacitación

En 2024, se llevaron a cabo capacitaciones en áreas clave, incluyendo Lenguaje Inclusivo, como parte de la estrategia de sensibilización y formación interna. Además, se está preparando una campaña de difusión del Manual de Comunicación Inclusiva, para ser lanzado en el año 2025.

3.- INTERCULTURALIDAD

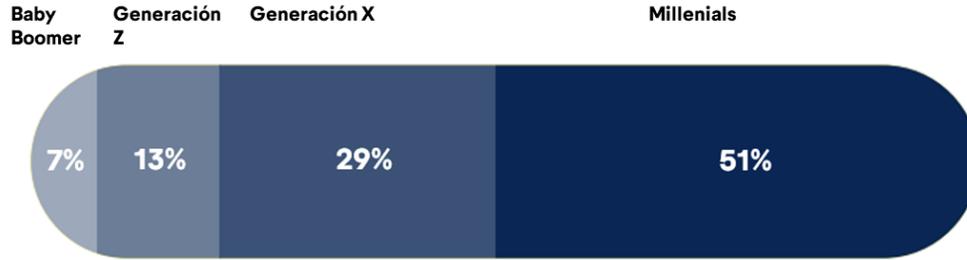
- **2% De Personas Migrantes**
- **8% Se identifica perteneciente a pueblo originario**

Grupo Saesa, en su compromiso con la diversidad cultural, promovió diversas actividades y charlas para destacar la importancia de valorar las diferentes culturas y etnias. Estas acciones buscan fomentar un entorno laboral inclusivo, donde se respete y valore la diversidad en todas sus formas.

Además, en junio se lanzó un beneficio de tres días libres al año, el cual fue utilizado por 14 colaboradores, con el propósito de permitir que los empleados extranjeros conmemoren las festividades de su país de origen, ya sea visitando a sus familiares o recibéndolos en su hogar.

4.- DIVERSIDAD GENERACIONAL

El 64% de la dotación de Grupo Saesa está conformada por colaboradores de las generaciones Millennial (51%) y Generación Z (13%), lo que refleja un significativo recambio generacional dentro de la organización.



Encuesta EFY Talento Joven

Grupo Saesa alcanzó el puesto N° 31 de 98 empresas participantes en la encuesta EFY Talento Joven, mejorando 17 posiciones respecto al año anterior. Los resultados obtenidos serán utilizados como insumo para desarrollar el plan de trabajo para los próximos años, con el objetivo de seguir fortaleciendo su propuesta de valor para el talento joven.

Beneficio Retiro Activo

Se implementó el programa Retiro Activo para colaboradores próximos a dejar la compañía, el cual incluye un rito de salida con último marcaje, invitación a las Olimpiadas correspondientes al año, asesoría financiera y orientación psicológica. Tres personas fueron beneficiadas por este programa, que busca ofrecer un acompañamiento integral durante la transición hacia nuevas etapas laborales.

Capacitación en la Comunidad

En colaboración con Sename, se llevó a cabo un curso de Instalaciones Eléctricas Domiciliarias en Puerto Montt, con la participación de 20 jóvenes privados de libertad. Esta iniciativa tiene como objetivo apoyar la reinserción social y proporcionar oportunidades laborales a jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Conmemoramos fechas especiales:

- **8M: Ciclo de 3 charlas**
 - **Autoamabilidad como herramienta emocional,**
 - **Comunidad Mujer**
 - **Liderazgo Auténtico.**

202 participantes con una escala de satisfacción de 4,9(Escala de 1 a 5)

- **Días Especiales**

Se aprovechan algunas fechas clave para reflexionar sobre los ejes DEI, realizando diversas acciones como kits de comunicación, charlas virtuales, mailing, talleres, etc. Algunas de ellas son:

- 21 de marzo - Síndrome de Down
- 02 de abril - Concientización autismo
- 10 de mayo - Día de la madre
- 16 de junio - Día del Padre
- 23 de junio - Mujer en la Ingeniería
- 23 de septiembre - Lengua de Señas

- **Día DEI 7/12**

Entre el 6 y el 24 de diciembre, se lanzó una encuesta de caracterización, obteniendo más de 880 respuestas. Actualmente, se está preparando un plan de acción basado en los resultados obtenidos, con el fin de abordar las áreas identificadas y seguir mejorando la experiencia de los colaboradores.



Reconocemos con Insignia DEI

65 insignias entregadas a colaboradores.

Generación de Alianzas con otras empresas y Fundaciones

Con el propósito de fortalecer la inclusión, equidad y diversidad, Grupo Saesa ha establecido vínculos estratégicos con diversas organizaciones externas, tales como Kyndryl, SQM, Essbio, Caja Los Andes, Reln, AHA Inclusión, Fundación Chilena para la Discapacidad, Sofan, entre otras. Estas alianzas permiten potenciar iniciativas conjuntas en favor de un entorno más inclusivo y diverso.

4.4 Desarrollo y formación del personal

Atracción y retención del talento

En 2024, el Grupo Saesa, dada la demanda de requerimientos por parte de cada segmento de negocios, efectuó 223 contrataciones: 149 correspondientes a personal de la empresa y 74 mediante Servicios Transitorios, con una tasa de rotación total de 4,8% durante el año. Parte de la estrategia desarrollada fue utilizar plataformas que permitirán un alcance a los nuevos perfiles, lo anterior es reforzado mediante el posicionamiento de la Marca Empleadora del Grupo Saesa para poder transmitir la cultura y así ser atractivos para futuros colaboradores.

El Grupo Saesa gestiona y mide anualmente el desempeño de sus trabajadores. En 2024, se evaluó al 96% de la dotación, lo que permitió retroalimentar la labor de las personas, para proyectar su desarrollo y talento. Fue así como en 2024, se promovió a 164 colaboradores internos de diversas posiciones, de los cuales 21, asumieron roles de liderazgo.

Clima laboral de excelencia

En la Sociedad, cada año se revisan las prácticas y beneficios que contribuyen a mejorar el clima laboral y la calidad de vida de sus trabajadores, con el objetivo de adaptarse a las necesidades, nuevos desafíos y escenarios, que permitan potenciar iniciativas que van en la línea de un Grupo moderno, ágil y atractivo para convocar y retener nuevos talentos.

Capacitación

Durante 2024, en el Grupo Saesa se destinaron más de 88 mil horas orientadas al desarrollo profesional de 2789 colaboradores, lo que corresponde a un 100% de trabajadores directos y un 20% de trabajadores contratistas, contribuyendo con una inversión total de MM\$791.

Temas abordados en las capacitaciones

A continuación, se detallan las principales temáticas abordadas en Grupo Saesa en las capacitaciones en 2024:

Impulso estratégico	Iniciativa	Detalle	KPI
Asegurar Operación y Servicio de clase mundial	Diplomado en Gestión de activo y mantenimiento	Este programa, diseñado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) en modalidad online, ha sido una experiencia de aprendizaje única, dedicadas al crecimiento y desarrollo de los colaboradores, con el objetivo formar profesionales preparados para los desafíos del sector eléctrico, con habilidades prácticas y estratégicas que impacten positivamente al Grupo Saesa.	28 personas 3.808 HH
Asegurar Operación y Servicio de clase mundial	Plan de Distribución	En la Gerencia de Distribución, se implementó un plan el cual integró contenido técnico especializado con el propósito de entregar las competencias necesarias para asegurar los desafíos del negocio eléctrico.	1.015 personas 3.930 HH
Asegurar Operación y Servicio de clase mundial	Entrenamiento equipo Generación	En el 2024 se realizaron diversas actividades en Generación con el fin de proporcionar las competencias necesarias para los desafíos estratégicos en el segmento de generación, con los operadores de Centrales, especialización en BESS, Operación y mantenimiento en plantas fotovoltaicas y Rescate en altura.	57 personas 2.304 HH
Garantizar compliance y riesgos legales	Cursos Normativos	Grupo Saesa está comprometido con el cumplimiento normativo y la actualización constante. Por lo anterior, la Compañía trabaja de manera continua para garantizar que todos los cursos y capacitaciones obligatorias establecidos por las autoridades se realicen de forma puntual y eficiente.	11.284 personas 26.414 HH
Fortalecer negocio de Transmisión	Plan de Transmisión	En la Gerencia de Transmisión, se implementó un plan el cual integró contenido técnico especializado con el propósito de entregar las competencias necesarias para asegurar los desafíos del negocio eléctrico.	595 personas 16.086 HH



Impulso estratégico	Iniciativa	Detalle	KPI
Fortalecer negocio de Transmisión	Malla especialista	Tiene como objetivo diseñar e implementar una malla de formación, que permita potenciar el talento a nivel de especialistas, con el fin de asegurar que la Compañía cuente con las capacidades tanto técnicas como de gestión, necesarias para el desarrollo actual y futuro del negocio.	57 personas 1.280 HH
Fortalecer Cultura y Talento	Diversidad Equidad e Inclusión	Tiene como objetivo la valoración de las diferencias, promoviendo actitudes de respeto al interior de la Compañía integrando esas diferencias individuales en los equipos de trabajo.	135 personas 3.873 HH
Fortalecer Cultura y Talento	Formadores Internos	Este programa además de mejorar el sentido de equipo y de entregar experiencias internas para mejorar las capacidades de los colaboradores, impacta de manera positiva en la optimización, retención y compromiso dentro de la Compañía potenciando y enriqueciendo el rol del formador interno, mediante el trabajo acorde a los valores, entre los que destacan la colaboración, la flexibilidad e innovación.	1.180 personas 2.379 HH
Fortalecer Cultura y Talento	Seminarios	Iniciativa de formación abierta para todos los trabajadores de Grupo Saesa que busca actualizar conocimientos técnicos y tendencias del mercado, además de adelantarse a las nuevas políticas gubernamentales.	172 personas 1.871 HH
Fortalecer Cultura y Talento	Gestión y Liderazgo	Iniciativa que busca potenciar el liderazgo en la compañía con su cultura, proporcionando herramientas de gestión y creando instancias, que permitan a los líderes alcanzar los resultados esperados mediante el desarrollo de sus equipos.	607 personas 6.767 HH
Fortalecer Cultura y Talento	Nuevas Iniciativas Desarrollo Talento	Impulsar el desarrollo de los colaboradores de la compañía según sus intereses y habilidades.	143 personas 3.426 HH
Fortalecer Cultura y Talento	Comunidades	Programa que tiene como objetivo entregar capacitación que permita a las comunidades locales y alumnos de liceos eléctricos, contribuir a su desarrollo social y económico.	765 personas 56.562 HH

4.5 Calidad de Vida

En el Grupo Saesa los trabajadores son un activo central que permiten que la Compañía logre cumplir su propósito de conectar y transformar vidas todos los días. Por esta razón, está preocupada por generar un ambiente de trabajo que promueva el bienestar laboral y personal, con condiciones flexibles, ágiles, innovadoras y de colaboración, que generen oportunidades para todos y entregue cada día un mejor lugar para trabajar para todo su equipo.

La Compañía como parte del Grupo Saesa mide el ambiente de trabajo, por medio de una encuesta de clima laboral, que, en 2024, alcanzó un resultado del 85% de satisfacción, y registró una tasa de participación de 97%.

En 2024, entre las dimensiones más valoradas fueron Efectividad de la Empresa (93%) y la Comunicación (92%)

El 90% de los colaboradores reporta estar feliz en su trabajo, manteniéndose en el mismo nivel que el año anterior. Esto es positivo y sugiere que, pese a la baja en satisfacción general, los trabajadores siguen encontrando valor en su trabajo.

Los niveles de engagement alcanzaron un 84% de satisfacción, lo que sugiere un nivel de compromiso y conexión emocional hacia la empresa y nuestro propósito.

Iniciativas del programa de Calidad de Vida

El Programa de Reconocimiento de Grupo Saesa es clave para el éxito de la empresa. Al reconocer los esfuerzos y logros de sus empleados, se fomenta un ambiente en el que cada miembro del equipo se siente valorado y motivado para dar lo mejor de sí.

Reconocemos con Insignias

Todos los colaboradores tienen la oportunidad de ser reconocidos por un colega de la misma área o de otra gerencia incluso de otra zonal, a través de las INSIGNIAS que representan los valores y comportamientos que reflejan nuestro sello cultural único.

La Gerencia de Personas difunde a nivel compañía los trabajadores más reconocidos.

- 3729 insignias entregadas durante el 2024, de las cuales 1445 fue la insignia de Colaboración.
- 1250 personas reconocidas

Al final de cada año, se premia a los colaboradores con más insignias, otorgándoles 500 puntos sonrisas, y reconoce a los 10 líderes con más entregas de insignias con un desayuno y una tarjeta de su equipo. En 2024, 16 personas recibieron este beneficio, y más de 120 gift cards fueron entregadas a las gerencias que promovieron la cultura de reconocimiento en sus equipos.

Reconocimiento de Gerentes y Subgerentes

Se reconocen los pilares del rol del líder, de forma trimestral y se invitan a una actividad presencial para destacarlo con una experiencia. Durante 2024, 12 personas fueron reconocidas

Reconocimiento a Formadores Internos:

La Compañía e distingue culturalmente por la pasión que tiene por lo que hace y cómo transmite su conocimiento. Por ello, se reconoce a los colaboradores que comparten su experiencia, otorgándoles una capacitación requerida o 1.000 puntos sonrisas (equivalente a una jornada laboral completa), beneficios que son altamente valorados.

Reconocemos a Áreas: Centros de Control

La Sociedad otorga 5,000 puntos sonrisas anuales, equivalentes a 5 días de trabajo, y entrega un reconocimiento anual a 6 personas que se destaquen por demostrar comportamientos alineados con los valores de la empresa.

Reconocemos a los mejores trabajadores cada año:

Cada Gerencia reconoce aquellos trabajadores que calcen con nuestros valores, que se destaquen como un trabajador integral. Se realiza una ceremonia en donde se reconocen a más de 100 personas en toda la compañía, considerando contratistas y personal propio.

Reconocemos a nuestros Linieros

Cada 26 de septiembre, La Sociedad celebra el Día del Linero, reconociendo a más de 1,600 linieros con un almuerzo especial y premiando a más de 100 por su desempeño en áreas como seguridad y atención al cliente.

Impulsamos iniciativas que buscan otorgar mayor flexibilidad para colaboradores/as y poder conciliar el trabajo con nuestra vida personal y familiar:

Beneficio de teletrabajo 100%.

Durante el periodo de vacaciones escolares, La Sociedad extendió un beneficio a quienes tengan a su cuidado a menores de 14 años y puedan teletrabajar según la naturaleza de su cargo. La empresa decidió ir más allá de lo estipulado por la ley, que solo prioriza las vacaciones, ofreciendo teletrabajo al 100% a aquellos cargos que lo permiten. 65 personas se acogieron a este beneficio.

Opción de bloque horario

Entrega flexibilidad para determinar un horario distinto de ingreso a trabajar para toda la compañía con excepción de quienes trabajan con sistema de turnos. Más de 300 colaboradores optan por este beneficio.

30 días de permiso de prenatal

Para quienes se encuentren en proceso de adopción de hijo o hija, independiente de la edad del niño o niña.

Grupo Saesa vio una oportunidad que hoy llena de orgullo, un beneficio que por ley no se entrega. En la Compañía sí existen familias de colaboradores que avanzan en la línea de adopción y tenían que recurrir a sus vacaciones para generar el vínculo con el nuevo integrante.

5 días de Permiso parental

Para los trabajadores asumen el rol de padre, se dio la opción de días adicionales a los que establece la ley (cinco días). Grupo Saesa adicionó cinco días más como permiso parental, para quienes asumen rol de padre de un/a bebé totalizando 10 días de permiso.

Un día libre o dos medios días para realizarse exámenes médicos

Más de 450 personas usaron este beneficio al que todos los trabajadores pueden acceder independiente de su edad a diferencia de lo que estipula la ley. Además, no se solicita evidencia del examen, lo que muestra el valor de la confianza y la transversalidad de la iniciativa.

Un día hábil por cambio de casa

Escuchando a los trabajadores, La Sociedad pudo detectar la necesidad de los colaboradores de contar con tiempo libre para este proceso, ya que la tensión y el agobio de cambiarse de hogar pueden resultar muy estresantes. Durante 2024, 77 personas se beneficiaron de esta medida.

Puntos sonrisas

Este programa fue creado como una forma de potenciar la calidad de vida de los trabajadores, 2000 puntos equivalen a 2 días libres en el año para vivir experiencias positivas como un cumpleaños, un aniversario, una graduación, etc.

Éstos se pueden parcializar en medios días, equivalente a 500 puntos. Durante el 2024, 97% de las personas usaron parte o la totalidad de sus puntos sonrisas.

Trampolín de los sueños.

Es un beneficio que entrega la Compañía al trabajador, en donde dentro de un período que va desde 1 a 3 meses, éste tiene la oportunidad de vivir algún anhelo pendiente. Durante este tiempo, el trabajador se ausenta sin goce de sueldo, pero manteniendo TODOS sus beneficios. La empresa tiene la posibilidad de contratar un reemplazo de sus funciones mientras el trabajador vive esta inolvidable experiencia.

Iniciativas que hacen de nuestra cultura un lugar único

Escuchar y Contener: Asistencia psicológica gratuita y anónima para trabajadores del Grupo Saesa. Este año se han atendido a más de 200 personas, dando el espacio a familiares de trabajadores ya sean propios o contratistas.

Fondo Solidario

Apoyamos económica y emocionalmente a un trabajador que está viviendo un tema complejo. Se facilitan las herramientas de una psicóloga para ayudar en situaciones difíciles,

Durante el 2024 se creó un Fondo solidario, en la que la empresa aporta lo que el colaborador aporta de manera voluntaria.

Programa por Agotamiento Laboral

Más de 400 trabajadores se acogieron a un programa integral que facilita herramientas de contención como masajes, gimnasia de pausa. Con formación, trabajo en equipo y mucha comunicación, Grupo Saesa entregó contención a aquellas áreas que levantan las alertas en indicadores de la encuesta de clima laboral o a través de focus donde se escuchan las necesidades. Todos los equipos intervenidos lograron mejorar la percepción de bienestar respecto al 2023.

Programa de acompañamiento Clima Laboral

Se intervinieron áreas claves, acompañándolos y guiando con herramientas que contribuyan a mejorar su clima laboral. Se realizaron más 10 talleres, enfocados a trabajo en equipo, a contención, comunicación asertiva, entre otras.

Cafés Recargados:

Espacios de conversación que lidera un ejecutivo/a mediante el uso de tarjetas con temáticas de procesos propios de la empresa.

Durante el 2024 participaron más de 300 colaboradores, con 38 cafés recargados

Reuniones periódicas Sindicatos

La relación empresa-sindicatos va mucho más allá de una negociación colectiva, ya que apunta a una co-construcción de valor compartido. Con frecuencia participan en reuniones mensuales con gerencia de personas, donde se abordan temas de estratégicos y de interés.

Programa PAD: Energía para una Vida Mejor

Preocupados por la salud de nuestros colaboradores, y sustentados en los valores corporativos de integridad y seguridad, se ha trabajado en la creación de una Política de prevención del consumo problemático de alcohol y drogas, y se implementó un Programa Preventivo. A través de este Programa Preventivo, GRUPO SAESA se compromete y se hace responsable de implementar acciones preventivas de manera permanente, informando y apoyando a quienes lo necesiten con el fin de desarrollar una cultura preventiva, enfocada en el bienestar, calidad de vida y salud de las personas, mediante un Programa Preventivo de Alcohol y Drogas

Celebramos: Las Olimpiadas

Las celebraciones de Grupo Saesa van más allá de simples actividades, pues se diseñan con atención y detalles que las hacen únicas. Con el crecimiento continuo de la dotación, se adaptó la modalidad de las Olimpiadas, replicando dos celebraciones por grupos para incluir a la mayor cantidad posible de colaboradores. Este evento incluye reconocimientos y el agradecimiento del Gerente General, involucrando a las familias y destacando la trayectoria laboral desde los 20 hasta los 45 años. En 2024, participaron más de 1,500 personas.

Respeto de los Derechos humanos

El Grupo en su Política de *Compliance* comunica las normas que regulan la relación laboral entre empleadores y trabajadores, en las que se señala que Grupo Saesa respeta plenamente la normativa que rige las relaciones laborales entre empleadores y trabajadores. Del mismo modo, promueve la inclusión y el respeto a la dignidad de todos sus trabajadores, rechazando enérgicamente cualquier conducta contraria a ella, tales como, acoso sexual, acoso laboral, actos de discriminación basados en motivos raza, color, sexo, edad, estado civil, sindicación, religión, opinión política, nacionalidad, ascendencia nacional, situación socioeconómica, idioma, creencias, participación en organizaciones gremiales, orientación sexual, identidad de género, filiación, apariencia personal, enfermedad o discapacidad y origen social, que tengan por objeto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación. En este sentido, se contrata, selecciona, capacita y remunera a sus trabajadores en función de los méritos, experiencia y otros criterios de índole laboral aceptados legalmente, desestimando discriminaciones arbitrarias o prácticas no inclusivas, según se indicó en el párrafo anterior.

Procedimientos para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual

Uno de los principales focos de la Política de Diversidad e Inclusión de Grupo Saesa es la no discriminación arbitraria. Este documento establece que los trabajadores son tratados y evaluados en función de sus habilidades y destrezas, personales y profesionales, en todas las decisiones relativas al vínculo laboral. Asimismo, establece que cada trabajador debe respetar las políticas, procedimientos, protocolos y directrices internas, durante el desempeño de sus funciones y en su comportamiento cotidiano. El Grupo Saesa no tolera el acoso ni el hostigamiento en ninguna de sus formas. Rechaza cualquier tipo de discriminación por razones políticas, religiosas, de nacionalidad, étnicas, raciales, lingüísticas, de género y edad. Tampoco es tolerada la discriminación por características personales, tales como creencias, orientación sexual, enfermedad o discapacidad, condición social, cargo desempeñado y participación o no de actividades sindicales. Para ello, cuenta con canales de denuncia, a través de los cuales cualquier trabajador (propio o contratista), o incluso terceros ajenos, pueden reportar situaciones que vulneren la normativa interna, las leyes, regulaciones y los principios éticos.

4.6 Relaciones laborales

La existencia y relación con los sindicatos es clave para avanzar en el propósito de brindar energía para todos los clientes de la compañía y el país. Por este motivo, durante 2024, el Grupo continuó promoviendo mesas de trabajo colaborativo con los diferentes sindicatos.

En octubre de 2024, se logró cerrar anticipadamente un nuevo proceso de negociación colectiva con los cinco sindicatos, iniciando un nuevo convenio colectivo que comenzará el 1 de enero de 2025 y tendrá una duración de 36 meses. Esta negociación resultó en acuerdos beneficiosos tanto para los trabajadores como para la compañía.

El Grupo Saesa cuenta con cinco sindicatos organizados en sus principales empresas, los cuales representan al 60% de la dotación total de trabajadores

4.7 Salud y seguridad laboral

La seguridad de los trabajadores directos y de sus empresas contratistas es un valor intransable para el Grupo Saesa. El riguroso camino a la excelencia, el desafío de contar con lugares de trabajo libres de accidentes y enfermedades profesionales es una permanente motivación en la Compañía que nos exige actuar con agilidad e innovación para reformular las iniciativas en materias de seguridad. Sin duda, el trabajo mancomunado desarrollado con las distintas empresas colaboradoras ha permitido resguardar de mejor forma la vida y salud de las personas, generando conductas al interior de la Compañía que permiten un seguro funcionamiento de la operación.

Gobernanza de la gestión de salud de seguridad ocupacional

La prioridad del quehacer diario es el cuidado de las personas, tanto de los trabajadores directos, como de quienes laboran en las empresas contratistas. Por ello, la Compañía se esfuerza cada día por mantener un lugar de trabajo libre de accidentes y de enfermedades ocasionadas por el desempeño profesional. Durante el 2024, el foco ha estado en proteger a los trabajadores en sus labores diarias. Con este objetivo, se ha desarrollado un conjunto de planes y acciones en todos los niveles, incorporando a la tecnología como un aliado para generar soluciones que impulsen la excelencia operacional y la consolidación de una cultura preventiva en seguridad.

Estructura organizacional del área

Actualmente la Gerencia cuenta con un amplio equipo de profesionales, emplazados en las distintas zonas de operación de la Compañía, lo cual permite una bajada uniforme de la estrategia, intensificando la cultura en materias de seguridad.

Es importante destacar que en septiembre el año 2024 se readecuan las subgerencias separando los ámbitos de gestión para dar foco a los negocios de distribución y transmisión, de manera más personalizada.

Monitoreo y control del Directorio

Mensualmente se genera un reporte al Directorio, el cual incluye el detalle de los indicadores de frecuencia y gravedad, los hechos relevantes y principales preocupaciones.

Además, existe un reporte estructurado que se trabaja con la Gerencia de Gestión y Riesgos, el cual incluye el avance de los planes de acción sobre los principales riesgos estratégicos y que se encuentran bajo la responsabilidad de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional.

Gestión

Comités Paritarios

Actualmente en la Compañía existen 10 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, los que se encuentran geográficamente distribuidos en todos los procesos de la Compañía, abordando toda la cadena del negocio eléctrico, estos son:



- Frontel Concepción;
- Frontel Temuco;
- Frontel Osorno;
- Saesa Valdivia;
- Saesa Osorno;
- Saesa Puerto Montt;
- Saesa Chiloé;
- Edelayen Coyhaique;
- STS;
- STM.

Su principal labor es contribuir a impulsar una cultura de seguridad, mediante el desarrollo de actividades preventivas, además de participar en las investigaciones de accidentes y evaluación de procesos, entre otras acciones.

Cada comité está integrado por 12 colaboradores (6 nominados por la empresa y 6 elegidos por los trabajadores), y todas las decisiones acordadas son completamente autónomas y respetadas por la Compañía.

Método de Aseguramiento de Control de Riesgos Operacionales

Por medio del Método de Aseguramiento del Control de Riesgos Operacionales, MACRO (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional), la Compañía identifica los riesgos críticos asociados a los procesos, generando matrices de riesgos, planes y programas preventivos para mitigar y precaver la ocurrencia de incidentes que afecten a los trabajadores directos y contratistas.

El foco de este modelo ayuda a establecer un método sistemático para identificar, eliminar, mitigar o contener incidentes en la Compañía, lo anterior se consigue mediante los distintos ejes de mejoramiento. Cabe destacar que el 80%, aproximadamente, de las actividades se encuentran centradas en la prevención de accidentes graves y fatales.

Regla de Tolerancia Cero

En el Grupo Saesa todo trabajador que no se sienta debidamente capacitado o no esté debidamente equipado para el desarrollo de sus labores, tiene la obligación de informar esta situación a su supervisor. Asimismo, tiene el derecho a interrumpir sus labores y, de ser necesario, abandonar el lugar de trabajo cuando considere, por motivos razonables, que continuar con ellas implica un riesgo grave e inminente para su vida o salud.

Esquema Preventivo para Proyectos de Transmisión

Por otra parte, el Grupo Saesa cuenta con un modelo y esquema preventivo para proyectos, principalmente, aplicado en los proyectos de transmisión del Grupo Saesa, modelo que considera los siguientes elementos:

- 1.- *Modelo de Alineamiento Estratégico (MAE) que recoge las acciones y requerimientos principales para las empresas constructoras.*
- 2.- *Plan garantizado de prevención de lesiones graves y fatales.*
- 3.- *Implementación de estándares y normas de fatalidades específicas en el proyecto.*
- 4.- *Por último, la constitución y sesión permanente de un comité de riesgos, distinto al comité paritario de la faena.*

Finalmente, este modelo altamente especializado en obras de gran envergadura ha contribuido a la seguridad de las personas que participan activamente en estos proyectos.

Reconocimientos

El 2024, la Mutual de Seguridad distinguió al Grupo Saesa por su destacada gestión en materias de seguridad vial.

Iniciativas destacadas

El Grupo Saesa cuenta con un Modelo Conductual, que potencia la cultura de seguridad, promoviendo instancias de aprendizaje en esta materia. Entre ellas, se destacan:

- Jornadas preventivas presenciales y virtuales;
- Liderazgo visible y en terreno a través de la concurrencia de los ejecutivos a las zonas donde se ejecutan las operaciones;
- Revisión de los resultados de seguridad con sus empresas contratistas de forma trimestral.
- Ampliados de comités paritarios;
- Capacitaciones en distintos ámbitos, como la Escuela de Linieros;
- Instancias de revisión en materia de seguridad con gerentes y dueños de empresas contratistas, espacios que contribuyen al fortalecimiento del propósito de la Empresa, orientando conductas seguras en los trabajadores.

Para fortalecer las competencias técnicas de los trabajadores, Grupo Saesa cuenta con dos Laboratorios Móviles de Riesgos Eléctricos en Media y baja tensión, iniciativa pionera en Chile y en la industria eléctrica, que contribuye al desarrollo de competencias laborales a través de la práctica y simulación de fenómenos eléctricos. Las experiencias con estos laboratorios también permiten sensibilizar y educar en los riesgos inherentes al proceso.

Además, se cuenta con dos consolas de entrenamiento para la capacitación en trabajos con líneas energizadas. Estos equipos, provenientes de Estados Unidos, son los primeros que se utilizan en Chile y representan un significativo avance en el entrenamiento de las personas, eliminando el riesgo de accidente eléctrico y con nula exposición a corrientes letales.

Se ha logrado avanzar en autogestión de las empresas contratistas en materias de seguridad, llevándose a cabo una serie de iniciativas en el marco del “Plan Contratistas 2.0”, el cual contempla siete ejes de acción: Seguridad, Procesos Internos, Contratos, Tecnología, Personas, Gestión y Clientes. En 2025, continuarán desarrollándose estas y otras iniciativas para seguir potenciando las destrezas y habilidades de los colaboradores de la Compañía.

La incorporación de inteligencia artificial en los procesos de la Compañía ha permitido mejorar las evaluaciones de riesgos en terreno. Lo anterior mediante una plataforma digital que transforma automáticamente secuencias de video y audio en flujos de trabajo en tiempo real, evaluaciones de riesgos visuales y paneles de análisis, todo lo anterior, permite optimizar la interacción entre el terreno y la línea de supervisión.

Se genera cambio de herramienta tecnológica para la gestión y control de actividades preventivas y planes de acción, facilitando también los procesos de investigación de incidentes, determinación de causas y seguimiento de medidas de control.

Durante el año pasado también se reforzó la seguridad corporativa de la Compañía, incorporando gran parte de las subestaciones de STM con sistemas de televigilancia. Permitiendo con esto, mitigar situaciones delictuales en estos sitios.

Capacitaciones

En 2024, el área de formación técnica mantiene la presencialidad en cada una de las zonas del Grupo SAESA, dando una respuesta ágil, oportuna e inmediata a los requerimientos de capacitación técnica a los distintos colaboradores de la Compañía, impactando positivamente con un notable incremento de las horas de capacitación entregadas.

Entre los hitos más relevantes en este ámbito, se destacan los siguientes:

- El fortalecimiento del concepto CEAT (Centro de Entrenamiento y Aprendizaje Técnico), donde se capacita y entrena al personal propio y de empresas contratistas. En estos centros se otorga el sello CEAT, dirigido a las empresas contratistas del Grupo Saesa, que distingue a las empresas que entregan formación laboral a sus trabajadores en el ámbito técnico y de seguridad. El sello CEAT también reconoce la capacidad interna del proceso formativo y de aprendizaje de cada empresa, así como sus estándares de calidad en el desarrollo de sus programas, sus planes de capacitación y el avance de sus colaboradores.
- La habilitación y aprovechamiento continuo de los Centros de Entrenamientos del Grupo Saesa, los cuales se encuentran emplazados en localidades estratégicas a lo largo de la zona de concesión. Estos centros permiten evaluar, desarrollar y potenciar el aprendizaje teórico y práctico de los trabajadores, replicando estaciones de trabajo de tamaño real y a escala del sistema eléctrico.
- Como parte del proceso de modernización y fortalecimiento de la formación técnica y de seguridad, se continúa avanzando en la implementación de un modelo de diseño instruccional. Esto incluye la construcción de rutas de aprendizaje para cada proceso de la compañía, con la conformación de planes de aprendizaje estandarizados en metodología, contenidos y control de gestión.

- Se validaron a tres instructores técnicos aptos para capacitar en el proceso forestal, lo que ha contribuido significativamente a mejorar las competencias técnicas y de seguridad del personal que se desempeña en el proceso de mantenimiento de faja eléctrica de la Compañía.
- En el ejercicio 2024, se llevaron a cabo diversas jornadas de capacitación a través de los instructores técnicos ubicados en cada zona de concesión, alcanzando más de 35.000 horas de formación dirigidas tanto al personal propio como de empresas contratistas.

Instancias de capacitación y formación en seguridad

- **Arranque seguro:** reunión informativa de inicio de año para revisión del resultado anual de seguridad y planteamiento de los lineamientos en materia de seguridad para el año.
- **Jornada de concientización:** durante el año se realizaron jornadas de concientización en materias de seguridad, las que fueron emitidas vía *streaming* y donde se logró la interacción de los equipos de trabajo a lo largo del país, los que se dedicaron a analizar los focos críticos de las incidencias.
- **Jornadas de sensibilización:** durante el año se realizaron jornadas presenciales masivas en todas las zonales de la compañía. Esta actividad se ejecutó con un relator motivacional en aspectos de seguridad.
- **Diplomado en seguridad y gestión de riesgos eléctricos:** esta certificación tiene como fin potenciar y reforzar los aspectos de competencias profesionales en favor del cuidado de las personas, los asesores en prevención de riesgos del Grupo Saesa participaron del Diplomado en Seguridad y Gestión de Riesgos Eléctricos, con el objetivo de potenciar y reforzar sus habilidades y destrezas en el cuidado de las personas.
- **Jornadas de seguridad:** Todos los meses se transmiten de manera online jornadas de seguridad orientadas al personal técnico en terreno, con el objetivo de reforzar prácticas seguras y abordar temas relevantes según la situación actual de la compañía en materia de seguridad.
- **Los consejos “Del profe”:** buscando nuevos métodos de aprendizaje, más dinámicos, didácticos y efectivos, se han creado distintos videos acerca de temas críticos para la operación, facilitando el aprendizaje de competencias y estimulando la participación de los trabajadores.
- **Escuela de Linieros:** este proyecto permite reclutar y capacitar a personas sin conocimiento del área eléctrica, para que desempeñen el cargo de ayudantes y linieros en obras y mantenimiento, adquiriendo el conocimiento técnico y de seguridad necesarios, junto con las habilidades requeridas para el cargo. En el 2024 se llevó a cabo la Escuela de Linieros N°17 en Puerto Montt.
- **Programa para supervisores:** curso específico para supervisores, el cual entregó herramientas preventivas para la supervisión en terreno.
- **Academia para jefes de Faena:** Programa de acompañamiento diseñado para reforzar las capacidades de liderazgo en seguridad de los trabajadores que asumen el rol de jefe de Faena.
- **Plan Forestal:** desarrollo de tareas específicas para evitar la ocurrencia de eventos graves en el proceso de mantenimiento de faja eléctrica del Grupo Saesa.

5 Vinculación con otros grupos de interés

5.1 Relación Con Las Comunidades y El Entorno

Comunidades

Sintonía con las personas y el entorno

Grupo Saesa cuida su relación con la comunidad promoviendo un diálogo permanente y su potencial desarrollo. Asimismo, trabaja día a día midiendo y gestionando el impacto ambiental de sus operaciones, impulsando cada vez más un modelo circular de gestión de residuos.

La Estrategia de Sostenibilidad se sostiene en tres pilares, a partir de los cuales se desarrollan diferentes ejes de acción. Uno de ellos es el pilar **Sintonía con las personas y el entorno**, que busca desarrollar un relacionamiento oportuno, legítimo y consistente en el tiempo con las comunidades, lo que resulta crucial para la Compañía. A través de este pilar, cobran vida todas las iniciativas o programas socioambientales que hoy se desarrollan, los que se presentan a continuación:

Programa Mujeres con Energía

Desde 2021, como parte de una alianza estratégica con los Centros de Negocios Sercotec operados por el Instituto Profesional AIEP, el Grupo Saesa lanzó el programa “Mujeres con Energía”. Esta iniciativa tiene como objetivo reconocer y capacitar a las clientas emprendedoras del Grupo que se destaquen por su capacidad de adaptación y disposición al riesgo, apostando por nuevas ideas de negocios y trabajando en el desarrollo de sus emprendimientos.

En 2024, un total de 738 mujeres participaron en tres Academias de Emprendimiento, con una duración aproximada de dos meses, desarrolladas en un formato virtual a través de videoconferencias, módulos educativos autogestionables y evaluaciones para medir los aprendizajes adquiridos. Los promedios de notas de las evaluaciones en los seis módulos, junto con los porcentajes de asistencia y participación en talleres y clases magistrales, fueron fundamentales para seleccionar a las 102 ganadoras. Estas emprendedoras recibieron un premio de un millón o 500 mil pesos, de libre disposición, conforme a las bases del programa.

En las tres últimas ediciones de las academias, se incorporó una nueva categoría que abre las puertas del programa a emprendedoras que aún no han formalizado su negocio, permitiéndoles participar y avanzar hacia la consolidación de sus emprendimientos.

Cifras históricas del programa:

- + 6 mil postulaciones recibidas
- + de 1.250 emprendedoras han participado como estudiantes
- Alrededor de 200 ganadoras
- 8 academias realizadas

Programa Barrios con Energía

A través de este programa, el Grupo SAESA tiene como objetivo iluminar espacios públicos con el fin de ofrecer mayor seguridad y protección a la comunidad en lugares como plazas, parques, costaneras, paraderos de microbuses, balnearios, muelles, canchas de fútbol, multicanchas, pasarelas, puentes, escaleras, entre otros. El propósito es contribuir a través de la iluminación a mejorar la seguridad y la calidad de vida de los vecinos, recuperando estos espacios para fomentar barrios socialmente integrados.

En 2024, se ejecutaron 40 intervenciones lumínicas en 30 comunas diferentes, llevando luz a lugares que previamente eran inseguros y beneficiando directamente a más de 40.000 personas.

Programa Conecta Tu Energía

Desde 2021, contamos con un programa que ayuda a las personas a mantenerse conectadas y comunicadas a través de carga eléctrica gratuita para sus teléfonos, al mismo tiempo que contribuye a mejorar el servicio en determinados espacios públicos de cara a la comunidad. En 2024, se entregaron un total de 44 tótems de carga para celulares a centros de salud familiar, hospitales, terminales de buses, municipios y otros lugares estratégicos, estimando más de 45 mil personas beneficiadas en 40 comunas.

Programa NO + Pilas

Desde hace más de 12 años, el Grupo Saesa apoya diferentes iniciativas de instituciones y comunidades para la recolección de pilas en desuso. Estas actividades de recolección tienen como objetivo evitar que las pilas, consideradas un residuo peligroso, lleguen al medioambiente y lo contaminen. El Grupo se responsabiliza del transporte y disposición final en un lugar apto para ello. En 2024, se lograron reunir 14 toneladas de pilas a lo largo de 74 comunas y 5 regiones.

Cifras históricas:

- Más de 111 toneladas reunidas.
- Más de 12 años ayudando a neutralizar el efecto nocivo de las pilas.

Programa Liga Saesa

Hoy, al cumplirse 25 años desde su creación, es evidente el impacto social que ha generado la Liga Saesa. Esta iniciativa ha sido una fuente continua de nuevos talentos que han integrado las selecciones chilenas menores de baloncesto. Sin embargo, su principal aporte ha sido ofrecer un espacio para canalizar talentos y energías a través de una actividad sana como el baloncesto.

En 2024, una vez más, se observó con satisfacción cómo los gimnasios se llenaron de apoyo a los jóvenes deportistas que han encontrado en este programa social un espacio de integración, crecimiento personal, disciplina y oportunidades que trascienden el ámbito deportivo.

Esta Liga ha tenido un impacto positivo en las vidas de miles de personas, no solo en los jóvenes jugadores, sino también en sus familias, dirigentes deportivos, árbitros, preparadores físicos, directores técnicos, personal de aseo de los gimnasios, microemprendedores que venden comida y refrescos, periodistas, camarógrafos, guardias de seguridad, planilleros, encargados de las mesas de control y tableros de marcadores, entre otros.

En 2024, este programa benefició a más de 2.000 niños y jóvenes basquetbolistas, a través de 563 partidos disputados con la participación de 21 clubes, que fueron embajadores y representantes de 17 comunas de 3 regiones del país (Araucanía, Los Ríos y Los Lagos). Además, de manera directa o indirecta, la Liga generó más de 800 empleos o fuentes de trabajo durante los 5 meses de competencia.

Grupo Saesa ha hecho lo que muy pocas empresas hacen en Chile, apoyar consistentemente durante 24 años al deporte, ofreciendo oportunidades de desarrollo personal, deportivo y profesional a través del basquetbol a miles de niños del país.

Programa “Escuelas con Energía”

Llevamos ya 13 años desarrollando nuestro querido programa “Escuelas con Energía”. Esta iniciativa nace por nuestra preocupación y compromiso con la educación rural, entendiendo que, pese a las ayudas y mecanismos que el Estado articula para apoyar el trabajo de las escuelas rurales, muchas escuelas aún carecen de lo básico y necesario para garantizar un aprendizaje adecuado en los niños. Además de entregar mochilas cargadas de útiles escolares, siempre indispensables, donamos también implementación audiovisual como televisores LED, impresoras, data shows/telones, equipos de música, balones, aros de básquetbol, arcos y redes, y otros implementos que, por un lado, apoyen a los esforzados profesores (muchos de ellos unidocentes) en su labor, y por otro, permitan a estos niños y jóvenes gozar de mejores oportunidades para su desarrollo.

Una segunda derivada de este programa es nuestra Competencia de Eficiencia Energética interescolas, invitándolas durante un período de 4 meses a reducir en el mayor porcentaje posible sus propios consumos eléctricos, comparándolos con lo consumido en igual periodo del año anterior. Es así como, entre los meses de abril y agosto, se les envían reportes sobre sus desempeños, consejos de ahorro, videos educativos de eficiencia energética y se realizan charlas presenciales sobre este tema por parte de los equipos de relacionamiento de cada una de nuestras ocho zonales. En 2024, participaron 72 escuelas de 48 comunas diferentes e involucramos en la competencia por ahorrar energía a más de 3 mil niños. El resultado de esta iniciativa: 7 escuelas ganadoras que en promedio lograron disminuir un 37% de su consumo eléctrico con respecto al año anterior.

Cifras históricas del programa:

- 13 años de desarrollo
- Más de 25 mil niños y jóvenes beneficiados
- 625 escuelas intervenidas
- Más de 80 comunas beneficiadas

Programa Conecta Tu Sede

Hace doce años, el Grupo Saesa identificó una necesidad real y fundamental para muchas agrupaciones dentro de la comunidad organizada: la falta de electricidad en sedes o lugares de reunión. Con el objetivo de transformar y conectar vidas en las comunidades, se decidió ofrecer, sin costo alguno para los vecinos, el empalme a la red eléctrica y la instalación eléctrica interior en cualquier inmueble destinado a ser un punto de encuentro.

“Conecta Tu Sede” ha llevado suministro eléctrico a 291 inmuebles de organizaciones sociales y comunitarias. Ha impactado positivamente la vida de más de 27 mil familias que hoy cuentan con espacios más adecuados para desarrollar sus actividades productivas, recreativas, de esparcimiento y vida en comunidad, especialmente en invierno, cuando la iluminación resulta fundamental para poder reunirse. Durante 2024, se conectaron 51 nuevas sedes en 33 comunas de la zona de operación de la Compañía, beneficiando a más de 6 mil familias.

Programa Liceos Eléctricos

Hace 12 años, se decidió transmitir a los jóvenes (y futuros potenciales clientes) de Chile la importancia de actuar con seguridad en cualquier circunstancia. Ese fue el espíritu que dio origen al programa, con el propósito de compartir con los estudiantes la experiencia, los conocimientos, las historias y los aprendizajes en materia de seguridad, así como en otros aspectos relacionados con la industria eléctrica.

El Grupo Saesa busca complementar y reforzar el proceso formativo de estudiantes de electricidad de tercer y cuarto año de enseñanza media de liceos técnico-profesionales dentro de su zona de operación. Esto se traduce en clases prácticas y teóricas sobre seguridad y prevención de riesgos, contenidos que generalmente no están contemplados en las mallas curriculares establecidas por el Ministerio de Educación. Además, se incluyen clases y demostraciones sobre el mantenimiento de líneas de baja y media tensión, primeros auxilios, medición inteligente, entre otros temas.

La Compañía dona a los alumnos elementos de protección personal y la instalación de un patio de entrenamiento en los establecimientos. Entre las diversas actividades, se incluyen visitas a subestaciones y patios de la compañía, así como el desarrollo de actividades prácticas para generar en los estudiantes habilidades y destrezas en la manipulación de diversos equipos, el trepado de postes, la observación de trabajos en terreno y, finalmente, la posibilidad de prácticas profesionales para los alumnos más destacados.

Las estadísticas históricas del programa:

- 12 años desarrollando el programa
- 27 liceos beneficiados
- Más de 2 mil alumnos y 60 docentes capacitados
- 24 patios de entrenamiento construidos y donados a los liceos

Durante el 2024 se sumaron el Liceo Polivalente La Frontera, Liceo Industrial de Puerto Montt y Liceo Técnico Profesional Doctor Rigoberto Iglesias Bastías, de las comunas Negrete, Puerto Montt y Lebu respectivamente, sumando 135 nuevos alumnos participantes de esta iniciativa.

Reuniones Somos Vecinos

Este programa se basa simplemente en el diálogo franco y constructivo y la escucha activa y respetuosa. Consiste en reuniones presenciales con vecinos y los actores más relevantes de la comunidad organizada para entregarles información que realmente sea de su interés, pero principalmente escuchamos sus inquietudes, críticas, reclamos, ideas y sugerencias.

Incluyendo el 2024, la Compañía lleva 11 años reuniéndose frente a frente con la comunidad en torno a una mesa de trabajo, garantizando un diálogo efectivo y promoviendo el involucramiento con las organizaciones locales, de modo que sus preocupaciones sean escuchadas y atendidas adecuadamente con prontitud. Esto ha llevado a Grupo Saesa a desarrollar vínculos sostenibles en el tiempo con los vecinos.

“Somos Vecinos”, más que un programa de vinculación con la comunidad es un estilo de relacionamiento abierto, cercano, transparente, práctico y educativo, que busca darle a la empresa una imagen humana, accesible y empática.

La Compañía sigue comprometida con "Somos Vecinos Radio", una plataforma a través de la cual se difunden los mismos contenidos de las reuniones, pero llegando con información útil a un público más amplio. En los 11 años que llevamos reuniéndonos con las comunidades, hemos realizado más de 2.500 reuniones, beneficiando a más de 27.000 personas a lo largo de 110 comunas

Ítem	2021	2022	2023	2024
Cantidad programas sociales	10	10	10	10
N° regiones impactadas	5	6	6	6
Cantidad personas beneficiadas aprox.	7 mil	41 mil	66 mil	100 mil
Monto aprox. de inversión	\$165 millones	\$389 millones	\$412 millones	\$575 millones

5.2 Gestión Medioambiental

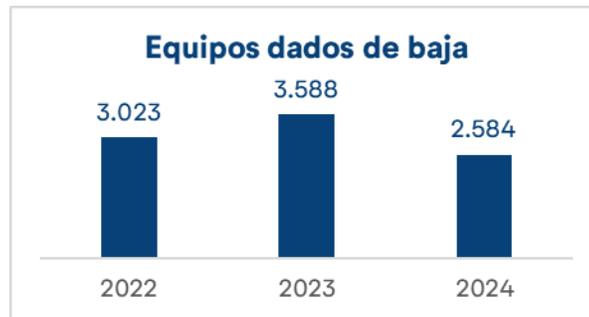
Economía Circular y Gestión de Residuos

En el año 2024, se establecieron y formalizaron los lineamientos para la gestión de residuos y activos dados de baja a través de la política de economía circular y gestión de residuos. Estos lineamientos deben ser seguidos por los asociados, colaboradores y contratistas en el manejo adecuado de los residuos, en concordancia con lo estipulado en el plan estratégico de gestión de activos. El objetivo es garantizar una disposición segura, adecuada y responsable, promoviendo buenas prácticas dentro de Grupo Saesa y el compromiso con la recuperación y recirculación de la mayor cantidad posible de residuos.

De este modo, en 2024 se consolidó un estándar de gestión y tratamiento de residuos en un espacio dedicado exclusivamente a la gestión de estos materiales y de activos dados de baja. Este logro es uno de los hitos relevantes en el proceso de certificación de gestión de activos, el cual fue acreditado con éxito durante el año 2024.

Reacondicionar y Reciclar

Durante el año 2024, Grupo Saesa gestionó 700 toneladas de material reciclado, el cual fue destinado a nuevos procesos productivos. Esta gestión fue realizada mediante una empresa especializada en la administración de materiales en desuso.



Además, se logró llevar a cabo con éxito un piloto enfocado en la recircularidad de los postes de hormigón. Estos postes, que tradicionalmente se consideraban residuos destinados a disposición final en escombreras autorizadas o en sitios de acopio propiedad de Saesa, fueron reciclados.

Actualmente, se han triturado 5.000 postes, los cuales han ingresado a un proceso circular. El hormigón triturado se utiliza como base para la construcción de caminos dentro del grupo y como material para el asentamiento de nuevos postes.

Material reciclado por año (tonelada)	2022	2023	2024
Conductor Cobre desnudo, Despunte	153,7	51,4	62,8
Conductor de Aluminio desnudo, Despunte	6,2	5,1	42,1
Conductor de Aluminio Forrado en Desuso	80,2	189,9	275,4
Despunte Cable de Acero	3,9	23,9	27,3
Despunte Conductor de Cobre Forrado	17,3	22,7	31,6
Galvanizado en desuso	85,9	366,1	257,6
Total	347,3	659,0	696,8

Residuos Industriales No Peligrosos

Tipo de Tratamiento	Toneladas
Reciclaje de metales	699
Preparación para la reutilización	443
Sitio de Escombros de la Construcción	325
Aplicación al Suelo	91
Relleno sanitario	27
Pretratamiento de Aparatos Eléctricos y Electrónicos	21
Reciclaje de caucho y goma	4
Reciclaje de plásticos	3
Pretratamiento de Materiales eléctricos	3
Total	1.616

Campaña de Reciclaje

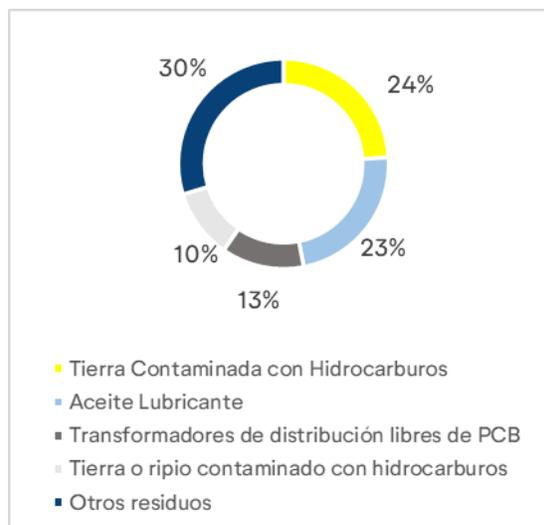
Residuo	2024 (Kg)
Papel	1.088,69
Cartón	362,60
PET-Plásticos	26,73
Aluminio	13,15
Orgánico	96,40
Total	1.587,57

Residuos Peligrosos RESPEL

La gestión de residuos peligrosos (RESPEL) es un proceso regulado por la autoridad, a través del D.S. N°148/2003 que aprueba el Reglamento Sanitario sobre el Manejo de Residuos Peligrosos del Ministerio de Salud.

Dado que estos son procesos continuos y dinámicos, para asegurar el éxito del ciclo de su gestión, cada proceso es declarado en línea a la autoridad, quien certifica por medio del Sistema de Declaración y Seguimiento electrónico de Residuos Peligrosos (SIDREP). En ese sentido contamos con procedimientos e instructivos según lo establece la normativa vigente para su correcta gestión. El primero de ellos, describe el manejo de residuos como consecuencia de la operación normal de las instalaciones de generación, transmisión y distribución de la compañía, considerando también los programas de mantenimiento, lo que facilita siempre una generación en ambientes controlados. El segundo, especifica qué hacer cuando los residuos peligrosos son resultado de un accidente o un incidente. En ambas situaciones, la gestión de almacenamiento, transporte y disposición final de RESPEL se realiza respetando todas las normas del manejo asociados a ellos

Instalación	Toneladas
CORONEL	16.5
TEHUELICHE	217.5
BARRO BLANCO	187.3
IF SE PANGUIPULLI	0.1
IF SE LOS LAGOS	0.1
IF SE LOS TAMBORES	0.4
IF SE PUERTO VARAS	4.4
IF SE ALTO BONITO	3.1
IF LT MONTENEGRO-LUCERO	0.3
IF SE NUEVA GAMBOA	4.3
IF SE LA SEÑORAZA	2.9
Total	436.9



Biodiversidad

Reforestación

Somos conscientes de que nuestro quehacer genera externalidades, y estamos comprometidos con mitigarlas, protegiendo nuestro entorno, la biodiversidad y las personas.

En esta línea, año a año se presentan planes de manejo de corta y reforestación ante la Corporación Nacional Forestal (CONAF), dando cumplimiento a lo establecido por la ley en función de las obras civiles que desarrollamos y la poda de árboles cercanos al tendido eléctrico. Asimismo, desarrollamos campañas y alianzas para la reforestación de árboles nativos.

Empresa	Hectáreas reforestadas
Luz Osorno	19,86
Edelaysen	30,17
Sagesa	0,52
STS	23,43
Saesa	33,45
STC	10,00
Grupo Saesa	117,43

Gestión del agua

El Grupo Saesa, al cierre de este documento, no cuenta con una estrategia formalizada para la gestión del recurso hídrico.

de edificios corporativos y proyectos. Toda el agua consumida es adquirida a terceros, a través de la red pública, por lo que no es posible establecer su origen.

Empresas	M3 Consumidos
STM	13.170,4
CABO LEONES	3,6
EDELAYSEN	3.042,6
FRONTEL	4.471,4
SAEGESA	17.672,2
STN	3.072,7
SAESA	11.205,6
STS	2.356,6

Iniciativas para reducción de emisiones

El Grupo Saesa está comprometido con la reducción de emisiones y la implementación de prácticas sostenibles en sus operaciones. Reconociendo que las principales fuentes de emisiones, correspondientes a los alcances 1 y 2, provienen de las pérdidas de energía en la distribución y las emisiones generadas por las centrales térmicas, ha adoptado un enfoque integral para mitigar su impacto ambiental.

A través de diversas iniciativas, el Grupo busca optimizar la eficiencia energética, mejorar la infraestructura de distribución y fomentar el uso de energías renovables. Esto incluye proyectos de ampliación de parques eólicos, la implementación de centrales solares y el fortalecimiento de la red de distribución, lo que reducirá las pérdidas de energía y las emisiones asociadas. También se avanza hacia fuentes de energía más limpias, con el objetivo de disminuir la dependencia de los combustibles fósiles en las centrales térmicas.

Ampliación del Parque Eólico Alto Baguales

El Proyecto de Ampliación del Parque Eólico Alto Baguales contempla el reemplazo de tres aerogeneradores existentes por equipos de mayor potencia y la adquisición de cinco nuevos aerogeneradores. Se espera que alcance una producción de 33 GWh anuales para el año 2026, resultando en una reducción de emisiones de 24.911 tCO₂-e.

Proyecto de Energía Coyhaique 1

El Proyecto de Energía Coyhaique 1 consiste en una planta fotovoltaica con una potencia instalada de 2.980 kW. Se estima una meta de generación de 4,72 GWh anuales para el año 2026. Se espera que alcance una producción de 33 GWh anuales para el año 2026, resultando en una reducción de emisiones de 3.563 tCO₂-e.

Proyecto de Energía Solar Chile Chico

El Proyecto de Energía Solar Chile Chico consiste en una planta fotovoltaica con una potencia instalada de 1.000 kW, acompañada de un sistema de almacenamiento de energía (BESS) de 500 kW durante 4 horas. Se proyecta una meta de generación de 1,84 GWh anuales para el año 2026. Este proyecto permitirá una reducción anual estimada de 1.385 toneladas de CO₂ equivalente en emisiones.

Central Simpson

La Central Simpson es una central térmica con una capacidad de 15 MW, que utiliza tecnología GLP como reemplazo de parte de la energía diésel de la Central Tehuelche. Las emisiones evitadas se estiman en función de la generación total de energía, asumiendo que reemplaza parte de la matriz energética actual del Grupo Saesa basada en diésel. Además, se suman las emisiones derivadas del uso de GLP. Este proyecto permitirá una reducción de 3.137 toneladas de CO₂ equivalente en emisiones anuales.

Centrales de respaldo

El proyecto de Centrales de Respaldo consiste en la implementación de centrales solares que contribuyen a la disminución de pérdidas por distribución y a la reducción de la compra de energía a través de contratos. La meta es generar 24,6 GWh al 2025, con zonas de implementación en Frontel y Saesa. El beneficio se contabiliza en el alcance 2, considerando una relación del 10% de la generación total como disminución de pérdidas, mientras que el remanente se asigna a la reducción de la compra de energía. Se espera una reducción estimada de 214 toneladas de CO2 equivalente en emisiones.

Proyecto División de Red

El Proyecto de División de Red tiene como objetivo distribuir la carga entre los equipos para evitar la sobrecarga de los transformadores de distribución, garantizando así la calidad del servicio y minimizando las pérdidas. Se establece una meta de 8,055 GWh de beneficio al año 2028. Este proyecto permitirá una reducción anual estimada de 756 toneladas de CO2 equivalente en emisiones.

Nuevas líneas

El proyecto de expansión de líneas tiene como objetivo reducir la sobrecarga en los alimentadores existentes, mejorando así la calidad del servicio. Además, busca incrementar la capacidad del sistema para atender la demanda creciente, optimizando la eficiencia energética y la resiliencia de la red. La meta es alcanzar un beneficio de 14,34 GWh al 2028, con una reducción estimada de 1.574 toneladas de CO2 equivalente en emisiones.

Cambio de nivel de tensión

El proyecto de cambio de nivel de tensión consiste en la actualización de equipos y aislación, pasando de 13,2 kV a 23 kV. Esta actualización permite manejar mayores volúmenes de carga con menores pérdidas eléctricas, optimizando el uso de la infraestructura existente y proporcionando mayor flexibilidad operativa para responder a la demanda creciente. La meta es alcanzar un beneficio de 2,2 GWh al 2029, con una reducción de emisiones estimada en 262 toneladas de CO2 equivalente.

Instalación de equipos nuevos

El proyecto de instalación de equipos nuevos incluye la implementación de reguladores de media tensión, reductores y reconectores, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio y realizar reconfiguraciones tipológicas que permitan una disminución de pérdidas en la distribución de cargas. La meta es alcanzar un beneficio de 1,75 GWh al 2026, contabilizando el beneficio por la reducción de pérdidas. Se estima una reducción de emisiones de 184 toneladas de CO2 equivalente.

Reforzamiento de líneas

El proyecto de reforzamiento de líneas consiste en el aumento del calibre de las líneas de media tensión. Este incremento de capacidad permite manejar mayores cargas, mejorando tanto la eficiencia energética como la calidad del servicio resultando en menores pérdidas de energía. La meta es alcanzar un beneficio de 6,05 GWh al 2031, con una reducción estimada de 642 toneladas de CO2 equivalente en emisiones.

Estas acciones son parte de un esfuerzo continuo para reducir la huella de carbono del Grupo, alineándose con las metas globales de sostenibilidad y contribuyendo activamente a la lucha contra el cambio climático. Además, la compañía está evaluando diversas iniciativas relacionadas con la electromovilidad, la reducción de pérdidas de energía y el desarrollo de campañas dirigidas a clientes, con el objetivo de fomentar el uso eficiente de la energía.

5.3 Proveedores y Contratistas

Los procesos de adquisición contribuyen a una cadena de suministro resiliente, pensando en mitigar los riesgos desde la perspectiva de la continuidad operacional, fomentando la innovación y compartiendo los valores y objetivos de la Sociedad con los proveedores, quienes así se convierten en facilitadores del logro de los objetivos de la Compañía. Esta cadena de suministro gestiona e integra con sus proveedores etapas, que comprenden el registro de proveedores, la selección de proveedores, los procesos de licitación y contratación, y la gestión de contratos, contando para ello con un proceso de calificación de proveedores en el que participan diversas áreas según el tipo de proveedor y el tipo de servicio o producto entregado.

Antes de que comience el proceso de adquisiciones, se verifica que los proveedores potenciales que pretenden participar en los procedimientos de adquisiciones estén alineados con la visión estratégica y las expectativas de la Sociedad en aspectos legales, financieros, laborales, tributarios, comerciales, de seguridad y cumplimiento.

El año 2024 se calificaron a 211 proveedores y además se generó una alianza con Red Negocios de la Cámara de Comercio de Santiago, que permite simplificar la revisión y análisis de la documentación y que a la vez les permite a los proveedores acceder a nuevas oportunidades de negocio con otros mandantes que utilicen la plataforma.

El monitoreo permanente de la información de fuentes públicas de estos proveedores calificados nos permite gestionar de mejor manera los riesgos asociados a la cadena de abastecimiento, que también considera la diversificación geográfica de nuestros proveedores ante riesgos climáticos, conflictos políticos o crisis económicas.

Por otro lado, se elaboró una nueva Política de Abastecimiento que abarca hasta la disposición final de los activos y cuyo objetivo es optimizar la gestión en cuanto a costo, calidad y oportunidad en el suministro de los materiales, equipos y servicios necesarios para el desarrollo de los negocios de la compañía.

Plan de Contratistas

La gestión de las empresas proveedoras de servicios e insumos se enmarca en el Plan de Contratistas 2.0, iniciado en 2019, cuyo objetivo es potenciar su competitividad y desempeño, alineándolos con los desafíos a mediano y largo plazo de la Compañía. Este enfoque se sustenta en seis ejes de trabajos:

Gestión	Impulsar y promover un proceso estructurado de gestión diferenciado al nivel de madurez de las empresas contratistas.	Se desarrolló por tercer año consecutivo el programa de gestión para contratistas que consta de 7 módulos de aprendizaje, con el objetivo de proporcionar conceptos generales de administración a las empresas contratistas del Grupo Saesa. También se destaca el desarrollo de un plan de concientización mediante cápsulas informativas e infografías, abordando temas como las normas de integridad, la Ley 20.393, entre otros.
Seguridad	Fomentar nuevas prácticas de seguridad bajo estándares de excelencia fomentando la eficiencia en los procesos.	En el eje de Seguridad se llevaron a cabo cursos especializados sobre los roles y responsabilidades en la línea de supervisión, capacitaciones sobre riesgos eléctricos, procedimientos de seguridad, entre otros temas. Además, se diseñó el Patio de Entrenamiento para Transmisión, el cual incluirá 8 estaciones de trabajo. Su implementación está prevista para el año 2026.
Procesos internos	Evaluar los procesos críticos y estratégicos que tengan relación con la operación de Grupo Saesa, para la formulación de propuestas de valor que generen eficiencia en los procesos.	Se dio inicio al desarrollo de una plataforma para la gestión de estados de pago, destinada a los procesos de obras de ingeniería, además, se llevó a cabo la integración de los contratistas a los procesos internos, así como el control y la supervisión de la reportabilidad de la productividad de los contratistas en las obras de ingeniería.
Clientes	Elaborar un plan que permita diagnosticar las competencias digitales de las empresas contratistas, además de evaluar los sistemas actuales que soportan los procesos operativos y que interactúan con las empresas contratistas.	Se abordaron varias iniciativas orientadas a aquellas empresas vinculadas con la atención al cliente, destacando que, por segundo año consecutivo, se realizaron talleres ampliados con dueños de empresas contratistas en procesos vinculados a la atención al cliente, con el objetivo de potenciar la gestión de contratistas. Las actividades incluyeron sesiones online, presenciales y una jornada de reflexión en la semana del Cliente, destacando este año un reconocimiento a las empresas mejor evaluadas en satisfacción.
Personas	Promover y traspasar buenas prácticas en la gestión del personal, junto a fortalecer el flujo de comunicación.	Como cada año, se realizó la encuesta de clima laboral que tiene como objetivo evaluar y garantizar un ambiente de trabajo óptimo con las empresas contratistas, además, se diseñó un programa de formación dirigido a los gestores técnicos, con el objetivo de establecer un marco integral y eficiente para la gestión de las relaciones contractuales con las empresas contratistas.
Contratos	Establecer los lineamientos generales y específicos en materia de contratos, según la política definida para nuestros contratistas y atendiendo los diferentes modelos de operación.	Se elaboró una política para contratistas, la cual establece los principios que rigen la relación del Grupo Saesa con contratistas, subcontratistas, prestadores de servicios, consultores y proveedores, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de sus estándares y valores corporativos. También, se desarrolló el levantamiento, análisis y seguimiento de contratista de alto riesgo.

Grupo Saesa trabaja con 224 empresas contratistas a diciembre de 2024. Este número contempla principalmente los servicios que abarcan: Operaciones Comerciales, Operaciones Técnicas, Generación, Transmisión, Servicios de apoyo, otros servicios menores

Servicio Evaluado	Nota	Tipo de calificación
Servicio de Recaudación y Atención de Público	6.6	Calificado con Excelencia
Servicio Ingeniería de Detalle Dx	6.6	Calificado con Excelencia
Servicio de Lectura de Medidores y Reparto de Boletas	6.5	Calificado con Excelencia
Servicio de Control de Vegetación Dx	6.3	Calificado
Servicio de Roce Mecanizado y Herbicida	6.1	Calificado
Servicio Mantenimiento de Tx	6.1	Calificado
Servicio Pérdidas No Técnicas	6.1	Calificado
Servicio de Obras y Electrificación Rural	5.7	Calificado
Servicio Construcción Proyectos Tx	5.6	Calificado
Servicio OACC Proyectos Tx	5.5	Calificado
Servicio de Contact Center	4.9	Calificado con reserva

Durante el 2024, se realizaron 89 evaluaciones concentradas en 12 servicios. Los contratistas fueron evaluados en los criterios de Calidad de Servicio, Seguridad y Gestión Laboral y Administrativa. Esta evaluación permite medir el desempeño de las empresas prestadoras de servicios, asegurando que cumplan con los estándares establecidos por el Grupo Saesa y contribuyendo a la sostenibilidad de las empresas contratistas.

Concentración de proveedores y clientes

En el caso de la Compañía, dos proveedores concentran por sí solos el 10% cada uno, mientras que ningún cliente concentra por sí solo al menos el 10% total de los ingresos de Frontel..

5.4 Relación con las partes interesadas y público en general

Grupo de interés	Responsables	Canales	Importancia para el Grupo Saesa
 <p>Reguladores y autoridad</p>	<p>La interacción con este grupo de interés se aborda, desde distintas áreas del Grupo Saesa y de la Empresa, en función del objetivo, situación que genere esta vinculación. En este contexto no existe un responsable en particular.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con la autoridad en el marco de los diferentes procesos regulatorios y normativos periódicos. Reuniones Somos Vecinos con concejos municipales. Correos electrónicos. Memorias e información corporativa en la web. Redes sociales corporativas. Mailings e informativos. Comunicados y notas de prensas. Canal de Denuncias. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicación transparente la gestión. Pago de impuestos proporcionales a las actividades económicas. Despliegue de medidas de prevención en términos de Compliance. Aplicación y supervisión del cumplimiento de los códigos y normas internos, especialmente el Código de Ética, Modelo de Prevención de Riesgos Penales, entre otros.
 <p>Sociedad Civil</p>	<p>La interacción con este grupo de interés se aborda, desde distintas áreas del Grupo Saesa y de la Empresa, en función del objetivo, situación que genere esta vinculación. En este contexto no existe un responsable en particular, no obstante la centralización está en: las Gerencias zonales y la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad a través de sus equipos de relacionamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programas sociales y medioambientales dirigidos a la comunidad. Participación ciudadana anticipada frente a proyectos. Reuniones permanentes y relacionamiento comunitario. Integración de mesas de diálogo. Canal de denuncias anónimas. Programa Somos Vecinos Radio Memoria Anual. Sitio web. Redes sociales corporativas Mailings e informativos. Comunicados y notas de prensas. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer espacios de colaboración con las principales organizaciones cívicas para mejorar nuestros resultados en materia de sostenibilidad y aplicar soluciones eficaces y eficientes. Compartir buenas prácticas y avances con organizaciones académicas, para que puedan elaborar estudios de casos que analicen nuestros avances, retos y oportunidades. Aprovechamiento de diversos canales de comunicación para promover el diálogo abierto y el debate sobre las repercusiones de la actividad empresarial y la estrategia corporativa. Divulgación transparente de nuestros resultados en materia financiera y de sostenibilidad, avances, retos, oportunidades y aspiraciones.
 <p>Clientes y usuarios finales</p>	<p>La interacción con este grupo de interés se aborda, desde distintas áreas del Grupo Saesa y de la Empresa, en función del objetivo, situación que genere esta vinculación. En este contexto no existe un responsable en particular, no obstante la centralización está en la Gerencias a cargo de la relación con clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de satisfacción. Reuniones Somos Vecinos presenciales Visita en terreno App móvil, sucursal virtual, centro de atención telefónica, oficinas atención integral. Programa Somos Vecinos Radio Canal de denuncias anónimas. Memorias Anuales. Sitio web. Redes sociales corporativas Mailings e informativos. Comunicados y notas de prensas 	<p>Para el Grupo Saesa los clientes están al centro de su gestión, conocer sus expectativas y su experiencia es relevante para responder adecuadamente a estos requerimientos.</p>
 <p>Comunidad Financiera</p>	<p>La interacción de este grupo está centrada en la Gerencia de Finanzas en particular en el Área de Relación con Inversionistas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones virtuales y presenciales de miembros del Comité Ejecutivo con el Directorio de la compañía. Reportes e informes periódicos. Canal de denuncias anónimas. Memorias Anuales. Sitio web. Redes sociales corporativas Mailings e informativos. Comunicados y notas de prensas 	<p>La comunidad financiera es crucial para la estabilidad y el crecimiento de la empresa. Inversores, analistas y entidades financieras proporcionan recursos clave, como capital y asesoría, y su confianza es fundamental para el acceso a financiamiento. Además, su percepción de la empresa influye directamente en la capacidad de atraer nuevas inversiones, lo que impacta directamente en el éxito a largo plazo de la compañía</p>
 <p>Colaboradores y contratistas</p>	<p>La interacción de este grupo es amplia y depende del sub grupo en general está centrada en la Gerencia de Finanzas en particular en:</p> <p>Gerencia de Personas; Gerencia de Explotación; Gerencia Adm y Finanzas; Gerencia SSO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> inTV, inForma, plataformas Mundo Saesa y Facilita, Yammer, WhatsApp, Ceremonias virtuales y presenciales, videos motivacionales, ampliados. Paneles de control en zonales y reuniones periódicas de los equipos de trabajo. Evaluación de clima y compromiso. Canal de denuncias anónimas. Memorias anuales. Sitio web. Redes sociales corporativas Mailings e informativos. Comunicados y notas de prensas 	<ul style="list-style-type: none"> Promover la igualdad de acceso a las oportunidades. Ofrecer trabajo flexible, permisos parentales retribuidos y tiempo de voluntariado. Sensibilizar sobre la salud mental y apoyar el bienestar de los empleados a través de una serie de programas e iniciativas.
 <p>Medios de prensa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad a través de sus encargados de comunicaciones. Gerencias zonales y otras gerencias a través de sus voceros autorizados 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones Somos Vecinos Correos Entrevistas. Programa Somos Vecinos Radio Canal de denuncias anónimas. Memorias financieras y Reporte de sostenibilidad. Sitio web. Redes sociales corporativas Mailings e informativos. Comunicados y notas de prensas. 	<p>La relación con los medios de prensa es clave para gestionar la reputación de la empresa y manejar crisis. Los medios son esenciales para transmitir mensajes estratégicos, generar credibilidad y mantener la comunicación con los grupos de interés, protegiendo así la imagen de la empresa en momentos críticos.</p>

5.5 Relación con inversionistas, bonistas y clasificadoras de riesgo

El Grupo Saesa está comprometido con la transparencia de la información y la comunicación con sus inversionistas y el mercado de capitales en general. En el ámbito de la comunicación, tiene como objetivos la alineación de sus intereses con los de sus accionistas, bonistas, y la creación de valor a largo plazo y la rentabilidad sostenible, así como se ocupa de mantener la confianza a largo plazo del mercado de capitales y de la sociedad en general, en este contexto proporciona a los inversionistas la información que es acorde con sus expectativas y está alineada con su cultura corporativa y sus valores se comunica con ellos de forma continua. El Grupo considera que los principios de comunicación deben regir de igual modo la comunicación en todo aquello que resulte procedente con todos los inversionistas.

Entre los principios generales en la comunicación están:

- La protección de derechos e intereses de todos los inversionistas, facilitando el ejercicio de sus derechos, la transmisión de información a estos y la creación de oportunidades para que participen en el gobierno corporativo de manera efectiva;
- Igualdad de trato y no discriminación, el Grupo Saesa entrega el mismo trato a todos los inversionistas.
- *Fair disclosure*. El Grupo se ocupa y vela por que toda la información entregada a los inversionistas sea divulgada de una manera transparente, veraz y simétrica, teniendo en cuenta el principio de fair disclosure.
- Cumplimiento de las disposiciones legales y las normas con las autoridades reguladoras o supervisoras competentes.

El Grupo Saesa cuenta con un área de Relación con Inversionistas compuesta por un encargado de Relación con Inversionistas que está a cargo de velar por la divulgación oportuna de información relevante, transparente y de calidad al mercado sobre los principales temas financieros, estratégicos y operacionales de la Compañía.

La Sociedad ha puesto a disposición de los inversionistas una sección especial, denominada “Inversionistas” en su página web corporativa (<https://web.gruposaes.cl/web/guest/home-inversionistas>) con el objetivo de divulgar los documentos considerados de mayor interés tales como presentaciones corporativas y de resultados, memorias anuales, análisis razonados y estados financieros. El área de Relación con Inversionistas está disponible para atender cualquier requerimiento sobre la Compañía, ya sea en español o inglés.

Clasificación de riesgo

FellerRate

AA+
Estable
Ratificado
mayo-2024

ICR ICR Chile
AN AFFILIATE OF MOODY'S
INVESTORS SERVICE

AA+
Estable
Ratificado
junio-2024

5.6 Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones

- Fundación Generación Empresarial
- Asociación de Transmisoras de Chile
- Empresas Eléctricas A.G.
- CIGRE Chile
- ACERA
- Cámara Chilena de la Construcción
- GPTW
- Consejo Mundial de Energía Chile -WEC

6 Otra información Corporativa

6.1 Documentos constitutivos y objeto social

Constituida por escritura pública de fecha 10 de junio de 2008, otorgada en la notaría de Santiago de Don Raúl Undurraga Laso. Extracto autorizado fue inscrito a fojas 26.156 N°17956 del Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 2008 y publicado en el Diario Oficial con Fecha 14 de junio de 2008. Por escritura Pública de 31 de julio de 2008, otorgada en la notaría de Santiago de Don Raúl Undurraga Laso, se modificó y transformó la sociedad a una sociedad anónima cerrada, Inversiones Eléctricas del Sur S.A. Extracto autorizado fue inscrito a fojas 38.356 N°26.394 del Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 2008 y publicado en el Diario Oficial con Fecha 22 de agosto de 2008.

Objeto Social

La Sociedad tendrá por objeto la prestación del servicio público de distribución de energía eléctrica dentro del territorio nacional, junto con aquellas actividades que sean necesarias, funcionales o complementarias para la prestación de dicho servicio, en conformidad con la normativa sectorial correspondiente.

6.2 Política de dividendos, estadísticas de la acción y otros valores

Política de Dividendos

Conforme a lo establecido en los Estatutos Sociales, la Sociedad distribuirá anualmente, siempre que no existieren pérdidas en el ejercicio o pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores, un dividendo obligatorio equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio correspondiente, salvo acuerdo en contrario adoptado en junta general ordinaria de accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

Utilidad Líquida Distribuible

La Sociedad no aplica ajustes al ítem “Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora” del Estado de Resultados Integrales. Por lo tanto, se toman como base los valores de dicho ítem, menos las pérdidas acumuladas, si existieran, y sobre este resultado se deducen los dividendos distribuidos y aquellos que se distribuyan con cargo al resultado del año. Los ajustes de la primera adopción a IFRS, no forman parte de este cálculo en la medida que no se realicen.

Esta política de cálculo de la utilidad líquida distribuible es aplicable a partir del año 2010, tras el acuerdo en la sesión de Directorio de fecha 7 de octubre de 2010 y conforme a lo estipulado en la Circular N°1.945 de fecha 29 de septiembre de 2009 de la ex Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Debido a lo anterior, la utilidad líquida distribuible por el ejercicio 2024 quedó determinada por los siguientes montos:

Utilidad distribuible del ejercicio 2024

ítem	Millones de Ch\$
Utilidad distribuible inicial	54.704
Reverso provisión y pago dividendo anterior	-
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	22.428
Provisión dividendo mínimo del ejercicio	(6.728)
Utilidad Líquida Distribuible Acumulada	70.404

Distribución de utilidades

El Directorio ha acordado proponer a la Junta Anual Ordinaria de Accionistas de 2025, repartir Un dividendo de \$0,000902 por acción, con cargo a las utilidades de ejercicio 2024, equivalente a un monto de \$6.728 millones de pesos.

Capital Social

El capital suscrito y pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024, ascendía a MM\$125.811 distribuido en 7.456.959.350.043 acciones.

Capital Social

Ítem	Millones Ch\$
Capital emitido	125.811
Ganancias acumuladas	70.635
Otras reservas	10.365
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	206.812

Dividendos Pagados

Tipo	Ejercicio	DPS	Fecha de pago
Definitivo	2023	0,00054	30-05-2024
Definitivo	2022	0,00054	26-05-2023
Definitivo	2021	0,00085	27-05-2022
Definitivo	2020	0,00047	28-05-2021
Definitivo	2019	0,00044	30-05-2020
Eventual		0,00268	09-07-2019
Definitivo	2018	0,00034	24-05-2019

Información Estadística de la Acción: transacción en bolsas

La Compañía es una sociedad anónima cerrada, está inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero. Dado lo anterior, sus acciones no se transan en los mercados de valores, por lo tanto, no corresponde divulgar esta información.

Otros valores

La información relativa a las emisiones de deuda y vencimientos se encuentran en la Notas de los Estados Financieros Consolidados en el Anexo de la presente Memoria Anual.

6.3 Factores de Riesgo

Riesgos relacionados con el negocio

Riesgo de incumplimiento en sus obligaciones de pago y pago de dividendo

Los flujos de caja y la capacidad de la Sociedad para cumplir con sus obligaciones financieras, depende, en gran medida, de su desempeño financiero. La capacidad de la Sociedad para pagar dividendos dependerá de sus ganancias, de las necesidades de sus negocios, y puede verse restringida por sus obligaciones con los acreedores, así como cualquier restricción contractual o legal vigente en ese momento.

Un mal desempeño financiero podría impedir a la Sociedad pagar dividendos y cumplir con sus obligaciones financieras. En este último caso, los acreedores afectados por el no pago podrían exigir el término anticipado del financiamiento, lo que podría generar un efecto material adverso en los resultados financieros de la Sociedad.

Riesgo de no alcanzar los resultados esperados con la estrategia actual

La Sociedad implementa distintas acciones con la finalidad de alcanzar sus objetivos y estrategias de negocio. El éxito a largo plazo de la estrategia está sujeto a riesgos significativos, incluidos los escenarios económicos adversos; dificultades para encontrar empleados y retrasos en la implementación de la estrategia, entre otros, lo que podría generar un efecto material adverso en los resultados financieros de la Sociedad.

Riesgo de no realizar adquisiciones adecuadas, o de no poder integrar exitosamente los negocios que la Sociedad adquiera

La Sociedad puede realizar operaciones de adquisición que le permita ampliar sus operaciones, y aumentar su participación de mercado. Sin embargo, la Sociedad no puede asegurar que la adquisición de empresas resulte en un éxito. Al contrario, es posible que estas adquisiciones fracasen en última instancia o que resulten en un proceso costoso y prolongado, retrasando o dificultando la integración de sus operaciones.

Una vez completado el proceso de adquisición, es posible que la Sociedad deba asumir costos inesperados por la operación u obtenga beneficios menores de los proyectados, lo que podría afectar negativamente a los resultados financieros de la Sociedad.

Riesgo de rebaja de la clasificación de riesgo de la Sociedad

Para asegurar la continuidad de su negocio y para alcanzar sus objetivos, la Sociedad contrae deudas de corto, mediano y largo plazo para financiar sus operaciones y sus estrategias de negocio. Una rebaja de su calificación de riesgo podría aumentar los costos de endeudamiento a corto plazo y afectar negativamente la capacidad de la Sociedad para financiar sus necesidades de liquidez y acceder a nueva deuda a largo plazo a tasas de interés atractivas. Además, ciertas fuentes de deuda han expresado reservas sobre la inversión en empresas que dependen de los combustibles fósiles. Si se reducen las fuentes de financiamiento, los costos de capital podrían aumentar de manera significativa.

Riesgo de financiamiento

La Sociedad está expuesta a no obtener los fondos necesarios para sus proyectos en desarrollo o en construcción. Igualmente, es posible que no pueda refinanciar la deuda en términos beneficiosos para la Sociedad. En ausencia de tal refinanciamiento, la Sociedad podría verse obligada a liquidar activos a precios desfavorables para poder pagar sus deudas.

Riesgo de atraso o de sobrecostos en la construcción de los proyectos

La construcción y puesta en marcha de proyectos eléctricos podrían sufrir retrasos significativos o incluso paralizarse, lo que tendría como consecuencia generar una desviación importante del costo estimado inicial debido a un cambio en los plazos y estimación de gastos.

Dentro de los motivos que podrían generar un retraso, están, entre otros:

- Retraso en la obtención de los permisos de los reguladores;
- Hallazgo arqueológico en el sitio de construcción;
- Aumento en los precios y/o escasez de equipos, materiales o mano de obra;
- Accidentes o errores humanos.

El desvío de los costos inicialmente estimados podría ser tal que, en algunos casos, el proyecto podría resultar comercialmente inviable. La Sociedad podría tomar la decisión de abandonar el proyecto, incurriendo en pérdida los gastos ya asumidos y el cobro de instrumentos de garantía.

Riesgo reputacional en la construcción de los proyectos

La construcción de un nuevo proyecto puede generar la oposición de una comunidad local, lo que podría afectar negativamente a la reputación de la Sociedad o dar lugar a posibles juicios.

Cualquier daño a la reputación podría ejercer una presión en las autoridades normativas, y llevar eventualmente a que la Sociedad abandone los proyectos en construcción, lo que podría afectar negativamente los resultados financieros de la Sociedad.

Riesgo físico, operacional y financiero de los negocios de energía renovable no convencional

Para su generación con energías renovables en sistemas medianos, la Sociedad depende de las condiciones solares y eólicas, las cuales pueden variar, a pesar de los análisis realizados previamente para la elección de sus instalaciones de energía renovable.

En el caso que la producción de energía renovable no alcance los niveles previstos, la Sociedad podría tener que hacer uso de sus centrales termoeléctricas para compensar el déficit en su generación de electricidad y así abastecer la demanda eléctrica. En ambas situaciones, esto podría generar pérdidas dado que los precios de generación podrían ser más altos que los precios de venta de electricidad.

Riesgo de variación en las ganancias de los contratos de suministro de electricidad a largo plazo

La Sociedad tiene en su cartera contratos de venta de energía a largo plazo que están indexados con el precio de *commodities*, tipos de cambio e inflación. Cualquier cambio adverso en estos índices podría reducir el margen obtenido proveniente de estos contratos, lo que podría afectar adversamente a los resultados financieros de la Sociedad.

Riesgo de conflictos laborales

Los conflictos laborales y la incapacidad para llegar a acuerdos en la negociación colectiva con los sindicatos podrían afectar negativamente los resultados financieros de la Sociedad.

Aunque actualmente la Sociedad tiene buenas relaciones con sus empleados y sus sindicatos, siempre existe la posibilidad de huelgas laborales y no es posible asegurar que las relaciones laborales seguirán siendo positivas o que un deterioro de ellas no tendrá un efecto adverso sobre la continuidad operacional y los resultados financieros de la Sociedad.

Riesgo de seguridad cibernética e integridad de datos debido a vulnerabilidades en los sistemas de TI, o ataques externos a estos sistemas

Los sistemas de tecnología están sujetos a interrupciones o fallas, y también están vulnerables a ataques externos, lo que podrían afectar la confidencialidad de los datos de los clientes.

Si bien la Sociedad toma medidas preventivas para evitar estas situaciones, no es posible garantizar que sus sistemas y procedimientos de respaldo actuales funcionen satisfactoriamente en caso de una emergencia y/o que está totalmente protegida de intentos de ataques externos.

Cualquier daño o interrupción de este tipo podría tener un efecto adverso, dejando inhabilitado los sistemas para pagar a los proveedores y/o empleados, por ejemplo, o incluso atender los requerimientos de los clientes. En una contingencia extrema, podría afectar la operación de las instalaciones. Estas situaciones podrían implicar costos adicionales considerables para la Sociedad, incluyendo multas, costos de reparación, gastos adicionales en materia de seguros, costos judiciales, de notificación y subsanación para los clientes.

Riesgo de pérdida de los conocimientos del personal

La Sociedad está expuesta al riesgo de perder conocimientos críticos y que sea difícil reemplazar al personal clave que se va, y atraer y retener nuevo personal, con las habilidades y la experiencia adecuadas, lo que podría tener un efecto adverso en sus operaciones.

Riesgo de un aumento significativo de los gastos operacionales

La Sociedad se esfuerza por optimizar sus gastos operacionales, pero se enfrenta al aumento de los gastos operacionales como consecuencia del incremento de los costos de los materiales y la mano de obra, además de otros factores asociados a los cambios en las condiciones meteorológicas. Estos factores podrían incrementar de manera sustancial los gastos operacionales, lo que podría afectar a la rentabilidad de la Sociedad.

Riesgo de estar involucrado en diversos litigios

La Sociedad puede estar expuesta a demandas u otros procedimientos judiciales que podrían tener desenlaces desfavorables. Para mitigar este riesgo, la Sociedad realiza provisiones por aquellas contingencias que podrían generar una obligación. La provisión se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, que incluye a la mayoría de los sucesos y las circunstancias que concurren a la valorización de esta. Cabe mencionar que la Sociedad y sus filiales cuentan con cobertura de seguros para juicios de tipo civiles extracontractuales (incendios, muerte, lesiones, daños a terceros, entre otros) con deducibles que fluctúan entre UF 0 a UF 2.500. Para los casos en que la Administración y los abogados de la Sociedad y de sus filiales han estimado que se obtendrán resultados favorables, o que los resultados son inciertos y los juicios se encuentren en trámite, no se han constituido provisiones.

Riesgos relacionados con la industria eléctrica

Riesgos de disminución de la demanda eléctrica

El consumo de energía se ve afectado significativamente por los niveles generales de actividad económica y el precio de la electricidad. Las recesiones pueden dar lugar a cambios o a implementación de políticas legislativas y reglamentarias diseñadas para promover la reducción del consumo de energía y el aumento de la eficiencia energética. El negocio también está expuesto a la decisión de las autoridades gubernamentales de dictar un decreto de racionamiento durante periodo de sequías, lo que podría reducir la demanda eléctrica. Las situaciones antes mencionadas podrían tener un efecto adverso en los resultados financieros de la Sociedad.

Riesgo de incremento de las facturas impagas de energía

La Sociedad tiene implementadas distintas medidas para mantener la incobrabilidad de las cuentas de energía dentro de un rango razonable y una de las acciones de cobranza que tiene mayor efectividad es el corte del suministro de energía. Sin embargo, pueden existir situaciones particulares en la economía chilena que generen cambios en la legislación y que prohíba el corte del servicio de energía. Por ejemplo, durante la pandemia de Covid-19 en el año 2020, el Ministerio de Energía de Chile promulgó en agosto 2020 la Ley 21.249 (“Ley de Servicios Básicos”), que prohíbe a las empresas de distribución de electricidad cortar los servicios por mora durante los 90 días siguientes a la publicación de la ley para los clientes residenciales, las pequeñas empresas, los hospitales y los bomberos, entre otros. Esta medida se extendió hasta el 31 de enero del 2022. Una nueva implementación de esta restricción podría aumentar las cuentas impagas de facturas de energía, lo que tendría un efecto adverso en los resultados financieros de la Sociedad.

En relación con este mismo riesgo, viene al caso mencionar la implementación de la Ley N°21.667 que estableció un subsidio transitorio al pago del consumo de energía eléctrica para usuarios residenciales durante los años 2024-2026, junto con el financiamiento correspondiente y el proceso para su aplicación, y respecto del cual, durante la segunda mitad del 2024, se inició una moción del Ejecutivo para extender su cobertura y duración, la que continuará durante el año 2025

Riesgo de multas debido a fallas operacionales o infracciones normativas

El negocio eléctrico opera en un mercado regulado y la Sociedad está sujeta al cumplimiento de las normas vigentes. En el caso de incumplimiento de una de estas normas, el regulador puede cursar multas o sanciones en los casos que establezca la responsabilidad de la Sociedad por las fallas operacionales que afectaran al suministro regular de energía al sistema (SAID-SAIFI). La regulación establece una tarifa de compensación a los clientes finales cuando la energía se interrumpe más del tiempo estándar permitido debido a eventos o fallas que afectan las instalaciones de transmisión.

Riesgo de la generación distribuida para autoconsumo

El mercado de generación distribuida, autoconsumo, ha crecido a tasas de dos dígitos. Para el caso de los clientes residenciales con tarifa BT1a, los ingresos que percibe la distribuidora están asociados al consumo de energía. Por ello, al aumentar el autoconsumo, disminuye el ingreso para la distribuidora con el consecuente impacto en el margen.

Riesgo en la no obtención de los permisos y aprobaciones gubernamentales

Para la construcción de sus proyectos, la Sociedad debe cumplir con una serie de permisos y aprobaciones por parte de distintas entidades gubernamentales. Está sujeta por ejemplo a normas ambientales que le exigen, entre otros, realizar estudios de impacto ambiental para proyectos futuros y que obtenga permisos de construcción. El proceso de obtención de los permisos requeridos puede ser largo y complejo y, a veces, dar lugar al establecimiento de nuevas exigencias o retrasos que hacen que el proyecto finalmente sea comercialmente poco rentable o inviable.

Riesgos de la no entrega de un servicio adecuado de las infraestructuras pertenecientes a terceros

Para entregar la energía que vende, la Sociedad depende, en parte, de sistemas de transmisión de propiedad ajena. Esta dependencia expone a la Sociedad a diversos riesgos, que incluye la imposibilidad de vender y entregar la electricidad en caso de interrupción, por ejemplo, lo que podría afectar negativamente al negocio y la reputación hacia los clientes.

Riesgos relacionados con la regulación

Riesgo de cambio regulatorio

El sector eléctrico se rige por una normativa, vigente desde 1982, que regula aspectos claves de la industria tales como tarifas, capacidad de las sociedades de abastecer a sus clientes y la calidad del suministro, entre otros. Hasta la fecha se han realizado diversas modificaciones a la regulación eléctrica. En general, los cambios en dicho marco regulatorio pueden constituir un riesgo para la Sociedad y la industria eléctrica, dado que pueden afectar aspectos operacionales, sus márgenes y rentabilidad entre otros factores clave.

La Sociedad monitorea periódicamente los potenciales cambios regulatorios de modo de adoptar oportunamente las acciones de mitigación que se requieran.

En este sentido, se avizoran como principales fuentes de cambios regulatorios del último tiempo los siguientes:

- Proceso de revisión, discusión y consulta pública de modificaciones a la LGSE, que gestione el Ministerio de Energía. En este sentido, la Autoridad ya ha manifestado su interés por introducir perfeccionamientos a la reciente Ley de Transmisión y también para los Sistemas Medianos. Adicionalmente, durante 2020, se envió al Congreso un proyecto de ley que establece el derecho a la portabilidad del servicio eléctrico, conocido como comercialización.
- Proceso de elaboración y consulta pública respecto de la reglamentación de diversas leyes, que defina el Ministerio de Energía.
- Proceso de elaboración o revisión, discusión y consulta pública de diversos cuerpos normativos, Sistemas Medianos, NetBilling, Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD), Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio (NTSyCS), Servicios Complementarios (SSCC), entre otros, según el plan anual que defina la CNE.

Los cambios propuestos al marco reglamentario son frecuentemente sometidos a la consideración de los legisladores y las autoridades administrativas, y algunos de dichos cambios, si son implementados, podrían tener un efecto significativamente adverso en el negocio y resultados financieros de la Sociedad.

Riesgo de cambio de tarifas en el segmento de generación

Actualmente, un generador puede cumplir distintos roles, en forma exclusiva o de manera simultánea, para comercializar la producción de una central. Por una parte, puede actuar como un generador puro, vale decir comercializar la producción completa de la central al mercado spot y por otra, como generador comercializador, ya sea al establecer contratos de suministro con clientes no sometidos a regulación de precios o participando de licitaciones de suministro de electricidad para clientes regulados impulsadas por la Comisión Nacional de Energía. Los precios para valorizar la inyección de energía al mercado spot, son calculados por la Gerencia de Mercados del Coordinador y se denomina “costo marginal horario”, la que se obtiene en función de los costos variables de las unidades que fueron despachadas en el sistema para satisfacer la demanda horaria de éste en forma económica y segura.

La valorización de potencia se realiza considerando los precios calculados por la Comisión Nacional de Energía en fijaciones tarifarias semestrales. Por otra parte, si el generador cuenta con contratos de suministro, éste debe comprar al mercado marginal la energía necesaria para poder satisfacer sus contratos de suministro con el comercializador, quien, a su vez, recaudará de sus clientes el valor de la energía vendida al precio establecido en dichos contratos bilaterales de suministro. Actualmente la filial Sagesa está enfocada en la venta de su energía a la filial SGA quien en definitiva comercializa la energía en el mercado spot en el Sistema Eléctrico Nacional. La energía comercializada por SGA., proviene, además de la comprada a Sagesa, de otros generadores del sistema con quienes mantiene contratos de compraventa.

Para los sistemas medianos, la fijación de tarifas de generación es realizada cada cuatro años, reflejando los costos medios de generación eficiente en la zona correspondiente y estableciendo un plan de obras de expansión de carácter obligatorio. Los precios determinados son incorporados a la tarifa total del cliente final. En marzo 2020 se publicaron tarifas para los sistemas medianos que rigen desde noviembre 2018 a octubre 2022. En todo caso, producto de la ley N°21.194 del Ministerio de Energía, publicada en el Diario Oficial el 21-12-2019, las tarifas para los usuarios finales de los SSMM quedan estabilizadas temporalmente, y cuyas diferencias serán saldadas a medida que el precio medio de compra del conjunto agregado de distribuidoras sea inferior al precio estabilizado.

El proceso de tarificación de sistemas medianos para el período noviembre 2022 – octubre 2026 se encuentra en curso. Se espera que la CNE publique su informe definitivo durante 2025, dicho informe deberá incorporar lo dictaminado por el Panel de Expertos.

Riesgos de cambio de tarifas en el segmento de distribución

Las tarifas de distribución de electricidad (VAD) se fijan cada cuatro años. El 24 de agosto de 2017, el Ministerio de Energía publicó un nuevo Decreto Supremo de fórmulas de tarifas (DS N°11T-2017), que regiría desde noviembre de 2016 (en forma retroactiva) hasta octubre de 2020. Sin embargo, producto de la publicación de la Norma Técnica de Calidad de Servicio en Distribución (NT) a fines del 2017 y actualizada a fines del 2019, se estableció estándares más exigentes de duración y frecuencia de las interrupciones de suministro, niveles de calidad comercial, de calidad de producto y sistemas de medición y monitoreo, cuya exigencia se haría una vez que su costo de implementación se refleje en las tarifas de distribución, permitiendo a las empresas costear estas nuevas exigencias. Así, a fines de septiembre de 2018, se publicaron las nuevas tarifas (DS N°5T-2018), acorde a los nuevos estándares, que se encontrarán vigentes hasta el 3 de noviembre de 2020. Estas tarifas son fijas, y se ajustan anualmente por un factor de economía de escala (reconociendo las eficiencias que se producen en cada sociedad producto del aumento de ventas), y por una fórmula de indexación que considera variaciones mensuales de la inflación local (IPC), inflación de Estados Unidos (CPI) y el tipo de cambio. No obstante, lo anterior, y producto de la molestia ciudadana del plan de conversión de medidores a medidores inteligentes considerado en la NT, e incluido en la tarifa de distribución, se solicita a las Distribuidoras Eléctricas descontar los montos ya cobrados, y eliminar este concepto de las tarifas finales. Hasta ahora, la tarifa era fijada buscando una tasa interna de retorno de 10% antes del impuesto para cada empresa modelo, sobre sus activos modelados. Para validar las tarifas determinadas, se debía comprobar que la rentabilidad del conjunto de todas las Distribuidoras operando, consideradas como una sola entidad, se encuentra dentro de la banda del 4% en torno al 10% teórico (entre 6% y 14%).

Producto de la ley N°21.194-19 antes mencionada se realizaron los siguientes cambios al proceso tarifario:

- Cambia la tasa fija del 10% antes de impuestos, por una tasa de mercado que se fija para cada proceso tarifario, cuyo valor tiene un piso de 6% y un techo de un 8% después de impuestos. Para el próximo proceso tarifario la tasa se fijó en un 6% después de impuestos.
- Para reflejar mejor la realidad de las cooperativas eléctricas, en cada proceso tarifario, se deberá determinar al menos 4 áreas típicas para representarlas. Para el próximo proceso se determinaron 6 áreas para las cooperativas.
- Bases técnicas del proceso de tarificación podrán ser observadas y discrepadas en el Panel de Expertos.
- Un solo estudio supervisado por un comité especial, integrado por representantes de las distribuidoras, dos del Ministerio, dos de CNE, dejando atrás la elaboración de dos estudios, uno por las empresas y otro por la CNE ponderado los resultados dos tercios CNE y un tercio empresas.
- Informe técnico CNE preliminar observable y discrepable en el Panel de Expertos.
- Respecto al chequeo de rentabilidad de la industria, la banda cambia del -4% + 4%, a una banda de -3% + 2% de la tasa establecida. Realizado con la vida útil de la empresa modelo.
- Mayor participación ciudadana en todo el proceso.

Con ello, CNE emite un nuevo informe técnico, el que es la base para establecer las estructuras tarifarias que permiten recuperar los valores anuales determinados. Actualmente se encuentra en curso el proceso tarifario 2024-2028, el estudio está siendo desarrollado por el mismo consultor del proceso 2020-2024 (INECON) y se encuentra en las etapas finales de elaboración del informe del consultor. Una vez este informe sea aprobado la CNE tendrá 3 meses para elaborar su informe técnico el cual podrá ser observado y eventualmente discrepado por las empresas distribuidoras.

La misma Ley 21.149 exige a las empresas distribuidoras constituirse como sociedades de giro exclusivo de distribución y, en consecuencia, sólo pueden prestar dicho servicio público de distribución. Esta exigencia se aplica desde el 01.01.2021 pudiendo las empresas solicitar extensión del plazo hasta el 01.01.2022. Adicionalmente, con fecha 02-11-2019, se publicó en el Diario Oficial, Ley N°21.185 del Ministerio de Energía, que crea un mecanismo transitorio de estabilización de precios de la energía eléctrica para clientes sujetos a regulación de tarifas. Este mecanismo estabiliza en pesos las tarifas vigentes de los usuarios finales de distribución hasta el 31-12-2020. Los saldos resultantes entre el precio estabilizado y los precios que debieron aplicarse producto de las indexaciones ordinarias, cuyo riesgo queda a cargo de las generadoras, se saldará con la entrada de los contratos de suministros ya firmados que en promedio son más baratos que los actuales. En todo caso, la tarifa final resultante para cada periodo antes de que salden las diferencias, no podrá superar el precio congelado indexado por el IPC, a menos que quede un remanente al 31-12-2026, en cuyo caso, el saldo se traspasará al usuario final. Respecto de la fijación de tarifa de Servicios Asociados al Suministro Eléctrico (SSAA), que se realiza cada cuatro años con ocasión del Proceso de fijación de VAD, se publicaron nuevas tarifas en julio de 2018, mediante la publicación del DS N°13T-2017. Se espera que CNE publique un nuevo informe técnico de valorización de servicios asociados durante el año 2025. Los riesgos relacionados con la regulación del negocio de distribución son monitoreados continuamente, en función de los cambios que la autoridad introduzca con ocasión de cada nuevo proceso tarifario, con el objeto de proteger los activos de la Sociedad y sus filiales y la rentabilidad del negocio, haciendo uso de las distintas instancias establecidas en la reglamentación vigente, esto es, envío de observaciones a la CNE, discrepancias ante el Panel de Expertos o presentaciones ante la Contraloría General de la República, según sea el caso.

En los últimos años se publicaron una serie de Leyes que afectan directa o indirectamente los ingresos de las sociedades. Destaca la Ley de Electrodependientes que otorga un beneficio económico a los clientes que dependen de equipos médicos eléctricos reflejado en un descuento en la cuenta de electricidad, además de exigir a las distribuidoras buscar las mejores soluciones técnicas para evitar la interrupción del suministro. También se publicó la Ley de Servicios Básicos, la que impidió el corte y reposición a los clientes críticos o en situación de vulnerabilidad, otorgándoles facilidades de pago. Luego fue modificada, incorporando un subsidio a las deudas del período de pandemia.

En ese mismo sentido, con la publicación de la Ley 21.194 a fines del 2019 se dejaron congelados los niveles de precios asociados al valor agregado por concepto de costos de distribución, que debían actualizarse en noviembre del 2020, Sin embargo, producto del retraso del proceso tarifario de distribución para el período noviembre 2020 – noviembre 2024, fueron recién actualizados a mediados del 2024, de acuerdo a las reglas establecidas en la Ley 21.667 y con motivo de la publicación del decreto de tarifas de distribución 2020 –2024.

Riesgo de cambio de tarifas en el segmento de transmisión

Mediante la publicación de la Ley N° 20.936, se establecieron nuevos mecanismos para la determinación de los planes de expansión de transmisión y su valorización, para posteriormente ser transferidos a las tarifas de los clientes finales.

Con respecto a la valorización, las instalaciones de transmisión se dividen en 3 categorías:

- Para las obras nuevas construidas como resultado de los procesos de licitación mandados producto de los Planes de Expansión definidos por la Autoridad, su valor anual se fija por 20 años desde su puesta en operación en función de los valores ofertados por las empresas licitantes.
- Para las obras de ampliación, se define el valor de inversión para los siguientes 20 años en función del resultado de la licitación de construcción y sus costos de operación, mantenimiento y administración son el resultado de un estudio tarifario.
- Para las obras existentes o pasados los 20 años de las obras licitadas, su valor anual se determina cada 4 años como parte de un proceso reglado de valorización. El primer proceso bajo esta nueva ley estableció el valor anual de transmisión por tramo del período 2020-2023. Los riesgos relacionados con la regulación del negocio de la Transmisión son monitoreados continuamente, en función de los cambios que la autoridad introduzca con ocasión de cada nuevo proceso tarifario, con el objeto de proteger los activos de la Sociedad y rentabilidad del negocio, haciendo uso de las distintas instancias establecidas en la reglamentación vigente, esto es, ante la CNE, el Panel de Expertos o la Contraloría General de la República, según sea el caso. Para el proceso de tarificación 2024-2027, ya se encuentra en desarrollo el estudio de transmisión zonal y está en proceso de licitación el estudio de transmisión nacional, estos estudios son realizados por dos consultores y son supervisados por un Comité.

Riesgo por retrasos en Procesos Tarifarios

El retraso en el desarrollo de procesos tarifarios impacta no solo en la distorsión entre los niveles de costos que enfrenta la compañía y los ingresos requeridos para su financiamiento, sino que también puede afectar en los patrones de consumo e incobrabilidad de parte de los clientes, En efecto, cualquier retraso en el incremento esperado de precios, en un escenario de costos y exigencias normativa cada vez más crecientes, traerá consigo una sobrecarga desde el punto de vista de los clientes por procesos tarifarios de carácter retroactivo. Asimismo, exigirá de la Sociedad, una fortaleza financiera, desafíos comunicacionales y robustos procesos informáticos.

Riesgos de un incremento de los impuestos a la renta corporativa debido a una Reforma Tributaria

Todas las operaciones de la Sociedad se ubican en Chile y, por ende, su rentabilidad se ve en parte afectada por el impuesto a la renta corporativa aplicable. En inicio de 2023, el gobierno envió al Congreso un proyecto de reforma tributaria para modificar los impuestos sobre la renta y el valor agregado, entre otros. Ese proyecto fue rechazado por la Cámara de Diputados el 8 de marzo de 2023. En agosto, el gobierno dio a conocer su propuesta de pacto fiscal, la cual incluye una reforma en el impuesto a la renta. La Sociedad está expuesta a los cambios en los impuestos. Un alza de los impuestos a la renta corporativa podría tener un efecto adverso en la rentabilidad de la Sociedad.

Riesgo de revocación de los derechos de agua o limitación de tiempo de las concesiones de agua

La Dirección General de Aguas ha otorgado a la Sociedad derechos de aguas para el suministro de agua desde los ríos y lagos cercanos a las instalaciones de producción. Si bien actualmente estos derechos de agua son de duración ilimitada y con derechos de propiedad absoluta e incondicional, existe el riesgo que, en el futuro, estos derechos de aguas sean revocados o que las concesiones tengan límite de tiempo, lo podría tener un efecto adverso sobre los proyectos de desarrollo hidroeléctrico y su rentabilidad.

Riesgos relacionados a factores externos

La inflación y las medidas gubernamentales para frenar la inflación pueden afectar negativamente a la economía chilena y tener un efecto material adverso

En los últimos años, Chile ha experimentado altos niveles de inflación. Si bien, las medidas tomadas por el Banco Central en los últimos meses han permitido reducir el nivel de inflación, no es posible garantizar que esa tendencia continuará. Es probable que la inflación incremente algunos de los costos y gastos, dado que un porcentaje de la deuda de la Sociedad está denominada en UF. Por ende, un incremento importante de la inflación podría tener un efecto materialmente adverso en la rentabilidad de la Sociedad.

Eventuales efectos de los conflictos armados en el mundo

Si bien la Sociedad no tiene operaciones comerciales directas con proveedores o acreedores localizados en la zona de los conflictos armados, sus resultados financieros pueden verse afectados por la incertidumbre económica que existe en los mercados globales, especialmente en lo que respecta a la volatilidad en el precio de los *commodities*, lo que podría aumentar los costos de la Sociedad y tener un efecto adverso en sus resultados financieros.

Otras pandemias podrían afectar negativamente a los negocios de la Sociedad

Durante la pandemia de Covid-19, el gobierno ha implementado distintas restricciones gubernamentales que alteraron temporalmente los negocios y operaciones y disminuyeron la demanda de electricidad. Adicionalmente, la pandemia ha contribuido a ciertas escaseces en la cadena de suministro global. En el caso de una nueva pandemia mundial, estos factores podrían afectar el negocio y los resultados financieros de la Sociedad.

6.4 Sanciones Ejecutoriadas

Ítem	Numero de Sanciones	Monto en miles de CLP
En relación con clientes (Derechos del Consumidor) en 2024	-	-
En relación con sus trabajadores	-	-
Medioambiental	2	2.481.564
Libre Competencia	-	-
Otros	-	-

6.5 Hechos relevantes o esenciales

1. Con fecha 9 de abril de 2024 se tomó conocimiento de la renuncia al Directorio de la Sociedad de la señora Ashley Munroe. Acto seguido, el Directorio procedió a designar en su reemplazo, hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, al señor Igor Romitelli.
2. En sesión celebrada el 30 de abril de 2024, se acordó la distribución de un dividendo de \$0,00148054367 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2023. El monto total a ser repartido asciende a la suma de \$11.040.353.969, correspondiente al 30% de las utilidades de dicho ejercicio.

En esta misma sesión se acordó la renovación del Directorio de la Sociedad, el que pasó a estar integrado por los señores Iván Díaz – Molina, Jorge Lesser García – Huidobro, Juan Ignacio Parot Becker, Luz Granier Bulnes, Shama Naqushbandi, Stephen Best, Jonathan Reay e Igor Romitelli.

3. Con fecha 15 de mayo de 2024 se designó al director señor Jorge Lesser García-Huidobro en calidad de Presidente del Directorio y de la Sociedad y al director señor Iván Díaz-Molina en calidad de Vicepresidente.
4. Con fecha 21 de agosto de 2024, el Directorio de la sociedad aprobó una nueva Política General de Habitualidad respecto de las operaciones de la Sociedad con partes relacionadas, de conformidad a la letra b) del artículo 147 de la Ley sobre Sociedades Anónimas y la Norma de Carácter General N°501 de la CMF.

Se hizo presente que el artículo 8 ter de la Ley General de Servicios Eléctricos, incorporado mediante la Ley 21.194, establece que las empresas concesionarias de servicio público de distribución de energía eléctrica estarán sujetas a las normas sobre operaciones entre partes relacionadas del Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas.

5. En sesión celebrada con fecha 21 de agosto de 2024, el Directorio de la Sociedad tomó conocimiento de la renuncia al Directorio de la Sociedad del señor Stephen Best. Acto seguido, el Directorio procedió a designar en su reemplazo, hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, a la señora Stacey Purcell.

6.6 Propiedades e instalaciones, marcas y concesiones

Concesiones

Empresa	SUPERFICIE (km2)	CANTIDAD DE DECRETOS	CANTIDAD DE COMUNAS
Frontel	24.715	135	68

Marcas y patentes

En la actualidad la compañía cuenta con 6 marcas registradas con una nueva imagen, a través de las cuales solo 1 está siendo utilizada a cierre del año 2024.

Propiedades

Frontel	Plantas y equipos, conformadas principalmente por postes y conductores. Pequeñas centrales de generación eléctrica como respaldo.	18.185 Líneas MT (km) 15.088 Líneas BT (km) 539 MVA (MT/BT) 28 centrales Diesel (35 MW)
---------	---	--

7 Métricas

7.1 Gobernanza

Número de personas por sexo	2024
Mujeres	3
Hombres	5
Total	8

Número de personas por rango de edad	2024
Menores a 30 años	
Mujeres	
Hombres	
Entre 30 y 40 años	1
Mujeres	
Hombres	1
Entre 41 y 50 años	3
Mujeres	1
Hombres	2
Entre 51 y 60 años	2
Mujeres	1
Hombres	1
Entre 61 y 70 años	2
Mujeres	
Hombres	2
Mayor a 70 años	
Mujeres	
Hombres	
Total	8

Número de personas por nacionalidad	2024
Chilena	4
Mujeres	1
Hombres	3
Brasileña	1
Mujeres	
Hombres	1
Canadiense	2
Mujeres	1
Hombres	1
Británica	1
Mujeres	1
Hombres	
Total	8

Número de personas por antigüedad en el cargo	2024
Menos de 3 años	2
Mujeres	1
Hombres	1
Entre 3 y 6 años	3
Mujeres	2
Hombres	1
Más de 6 y menos de 9 años	
Mujeres	
Hombres	
Entre 9 y 12 años	
Mujeres	
Hombres	
Más de 12 años	3
Mujeres	
Hombres	3
Total	8

7.2 Personas

Diversidad en la organización (Nacionalidades NCG N°30)

Número de personas por nacionalidad	2024			
	Ejecutivos principales y otros gerentes	Profesionales y técnicos	Trabajadores y otros	Total
Chilena	13	307	130	450
Mujeres	5	67	22	94
Hombres	8	240	108	356
Venezolana	-	3	1	4
Mujeres	-	1	-	1
Hombres	-	2	1	3
Haitiana	-	1		1
Mujeres	-	-	-	-
Hombres	-	1	-	1
Total	13	311	131	455
Mujeres	5	68	22	95
Hombres	8	243	109	360

Diversidad en la organización (Antigüedad Laboral NCG N°30)

Número de personas por rango de edad	2024			
	Ejecutivos principales y otros gerentes	Profesionales y técnicos	Trabajadores y otros	Total
Menos de 30 años	-	34	16	50
Mujeres	-	7	-	7
Hombres	-	27	16	43
Entre 30 y 40	2	116	48	166
Mujeres	1	27	-	28
Hombres	1	89	48	138
Entre 41 y 50	8	127	39	174
Mujeres	3	28	12	43
Hombres	5	99	27	131
Entre 51 y 60	3	29	24	56
Mujeres	1	6	9	16
Hombres	2	23	15	40
Entre 61 y 70	-	5	3	8
Mujeres	-	-	-	-
Hombres	-	5	3	8
Mas de 70 Años	-	-	1	1
Mujeres	-	-	1	1
Hombres	-	-	-	-
Total	13	311	131	455
Mujeres	5	68	22	95
Hombres	8	243	109	369

Diversidad en la organización (Antigüedad Laboral NCG N°30)

Número de personas por antigüedad laboral	2024			
	Ejecutivos principales y otros gerentes	Profesionales y técnicos	Trabajadores y otros	Total
Menos de 3 años	-	65	23	88
Mujeres	-	16	3	19
Hombres	-	49	20	69
Entre 3 y 6 años	-	48	21	69
Mujeres	-	11	-	11
Hombres	-	37	21	58
Más de 6 y menos de 9 años	-	45	25	70
Mujeres	-	7	3	10
Hombres	-	38	22	60
Entre 9 y 12 años	2	29	10	41
Mujeres	1	7	-	8
Hombres	1	22	10	33
Más de 12 años	11	124	52	187
Mujeres	4	27	16	47
Hombres	7	97	36	140
Total	13	311	131	455
Mujeres	5	68	22	95
Hombres	8	243	109	360

Equidad salarial (NCG N°30)

Brecha salarial mujeres por categoría de funciones (*)	2024	
	Media	Mediana
Ejecutivos principales y otros gerentes	85%	89%
Profesionales y técnicos	103%	96%
Colaboradores y otros	77%	83%

7.3 Salud y Seguridad

Tasa de Accidentalidad (NCG N°461)

Tasa de Accidentalidad		
# de Accidentes de Trabajo (Empresa)	Número de Trabajadores (Empresa)	Total (Empresa) (multiplicado por 100)
1	455	0,22

Tasa Fatalidad (NCG N°461)

Tasa Fatalidad		
# de Fatalidades (por accidentes de Trabajo)	Número de Trabajadores	Total (multiplicado por 100.000)
-	455	-

Tasa Enfermedades Profesionales (NCG N°461)

Tasa Enfermedades Profesionales		
# de enfermedades profesionales (Empresa)	Número de Trabajadores (Empresa)	Total (Empresa) (multiplicado por 100)
-	455	-

Promedio días perdidos por accidentes (NCG N°461)

Promedio días perdidos por accidentes		
# días perdidos por accidentes (Empresa)	N° de Trabajadores (Empresa)	Total
43	455	0,09

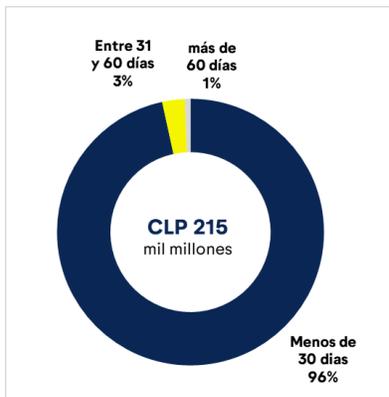
7.4 Proveedores

La compañía realizó pagos a 878 Proveedores durante todo el periodo de 2024

Monto pagado según origen



Plazo de Pago



8 Anexos

8.1 Materialidad

El Grupo Saesa considera que la participación de las partes interesadas es fundamental para la creación de valor compartido, la búsqueda activa de un diálogo abierto con sus grupos de interés le permite alinearse a sus expectativas y responder en consecuencia. En 2023 realizó la actualización de su materialidad conforme a la metodología de GRI, la que tuvo como objetivo levantar los temas relevantes estos grupos, identificar los principales riesgos e impactos económicos, ambientales y sociales que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos y alinear su estrategia de sostenibilidad con las expectativas de sus partes interesadas y consecuentemente, gestionarlos proactivamente mitigando eventuales riesgos. Además, este proceso resulta fundamental para construir una visión conjunta de las problemáticas más relevantes, responder proactivamente a las preocupaciones, identificar posibles áreas de compromiso, estar al tanto de las tendencias y las expectativas del mercado, y encontrar soluciones eficientes.

Grupos de interés

Grupo de interés	Definición	Temas materiales que afectan a cada grupo de interés
Reguladores	Este grupo incluye a: Organismos de Gobiernos que se relaciona con el Grupo Saesa. CMF, SEC, Ministerio de Energía; Ministerio de Medio Ambiente entre otros. Otras autoridades gubernamentales. Municipalidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del marco normativo y regulatorio. • Relacionamiento con la autoridad. • Cumplimiento fiscal. • Protección de datos y ciberseguridad. • Normas de transparencia y calidad de la información. • Calidad de la infraestructura y seguridad. • Continuidad operacional. • Prácticas de Gobierno Corporativo. • Salud y seguridad laboral. • Riesgo de cambio climático. • Relacionamiento con Sindicatos.
Sociedad Civil	Este grupo representa a los actores de la sociedad civil, comunidad organizada, asociaciones gremiales, ONG donde opera la Compañía;	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamiento comunitario. • Cobertura programas sociales. • Integración emprendedores locales. • Impactos ambientales. • Accesibilidad de la energía. • Medición de las emisiones. • Cuidado biodiversidad. • Continuidad operacional. • Relacionamiento con Sindicatos.
Clientes y usuarios finales	En este grupo se incluyen a los clientes del segmento distribución, transmisión, generación y otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad del servicio. • Satisfacción del cliente; • Dialogo y vínculo cercano con clientes y usuarios finales. • Información transparente y clara a los clientes; • Accesibilidad de la energía;
Comunidad Financiera	En este grupo se incluyen a actores de la comunidad financiera: analistas, clasificadores de riesgo, bancos acreedores, accionistas y bonistas.	<ul style="list-style-type: none"> • Sólida gobernanza y gestión de riesgos. • Ética y cumplimiento. • Transparencia e integridad. • Gestión del impacto del riesgo de cambio climático. • Cumplimiento normativo. • Solvencia financiera.
Colaboradores	Corresponde a la dotación consolidada que cuenta con contrato a plazo fijo o indefinido.	<ul style="list-style-type: none"> • Sólida gobernanza. • Relacionamiento con sindicatos. • Ética y cumplimiento. • Transparencia e integridad. • Inclusión y diversidad.

		<ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad laboral. • Clima laboral, condiciones laborales y desarrollo. • Bienestar de colaboradores. • Flexibilidad laboral. • Desarrollo profesional.
Contratistas y proveedores	<p>En este grupo se incluye a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratistas; • Proveedores, • Socios comerciales; 	<ul style="list-style-type: none"> • Desafíos de suministro. • Oportunidades de crecimiento e innovación. • Condiciones de trabajo (salarios, salud y seguridad, y otros temas laborales). • Relacionamiento con contratistas y proveedores. • Relacionamiento con Sindicatos; • Salud y seguridad laboral;

Temas Materiales

Dimensión	Tema	Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad
Dimensión Económica y Gobernanza	Gestión de proveedores y contratistas	Operación Responsable
Dimensión Económica y Gobernanza	Gestión de riesgos	Operación Responsable
Dimensión Económica y Gobernanza	Continuidad y eficiencia operacional	Operación Responsable
Dimensión Económica y Gobernanza	Calidad y seguridad de la infraestructura	Operación Responsable
Dimensión Económica y Gobernanza	Innovación, transformación digital y tecnología	Operación Responsable; Impulsando la transición energética
Dimensión Económica y Gobernanza	Cambios regulatorios y normativos	Operación Responsable
Dimensión Económica y Gobernanza	Gestión del servicio a los clientes	Operación Responsable
Dimensión Económica y Gobernanza	Accesibilidad de la energía	Operación Responsable; Impulsando la transición energética
Dimensión Económica y Gobernanza	Prácticas de Gobierno Corporativo	Operación Responsable
Dimensión Económica y Gobernanza	Gestión Compliance y Cumplimiento normativo y regulatorio	Operación Responsable
Dimensión Social	Relacionamiento con la autoridad	Operación Responsable
Dimensión Social	Vinculación con sus comunidades	Sintonía con las personas y el entorno
Dimensión Social	Gestión de la relación con los sindicatos Salud y seguridad de trabajadores y contratistas	Operación Responsable
Dimensión Social	Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)	Operación Responsable
Dimensión Social	Bienestar de los trabajadores	Operación Responsable
Dimensión Social	Cambio climático y biodiversidad	Sintonía con las personas y el entorno; Operación Responsable
Dimensión ambiental	Cumplimiento normativo medioambiental	Sintonía con las personas y el entorno; Operación Responsable
Dimensión ambiental	Gestión de emisiones y medición huella de carbono	Sintonía con las personas y el entorno; Operación Responsable

8.2 Declaración de Responsabilidad

Los firmantes, en su calidad de Gerente General y Directores de la Sociedad, respectivamente, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Norma de carácter General N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y sus modificaciones, declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria Anual.



Jorge Lesser García-Huidobro
6.443.633-3
Presidente



Ivan Diaz Molina
14.655.033-9
Vicepresidente



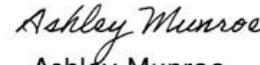
Juan Ignacio Parot Becker
7.011.905-6
Director



Luz Granier Bulnes
7.040.317-K
Director



Jonathan Reay
Extranjero
Director



Ashley Munroe
Extranjero
Director



Igor Romitelli
Extranjero
Director

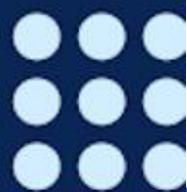


Shama Naqushbandi
Extranjero
Director



Francisco Alliende Arriagada
6.379.874-6
Gerente General

8.3 Información Financiera



EMPRESA ELÉCTRICA DE LA FRONTERA S.A.

Estados financieros por los años terminados
al 31 de diciembre de 2024 y 2023
e informe del auditor independiente

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Accionistas y Miembros del Directorio de
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. (la “Sociedad”), que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Énfasis en otro asunto

Según indica en Nota 1b), al 31 de diciembre de 2024 los presentes estados financieros muestran un capital de trabajo negativo. La Sociedad cuenta con el compromiso de sus partes relacionadas y matriz; por lo tanto, para lograr una comprensión más completa de la posición financiera y el capital de trabajo de la Sociedad, es recomendable revisar los estados financieros consolidados de la Matriz Inversiones Eléctricas del Sur S.A. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.

- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Marzo 27, 2025
Santiago, Chile

Firmado por:



4A1A3834C94A452...

Patricia Zuanic C.
Socia
RUT: 9.563.048-0

Estados Financieros

**Correspondientes a los años terminados al 31 de diciembre
de 2024 y 2023**

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.

En miles de pesos chilenos – M\$

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.
Estados de Situación Financiera
 Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
 (En miles de pesos chilenos-M\$)

ACTIVOS	Nota	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	14.098.760	4.588.486
Otros activos no financieros corrientes	-	317.085	517.853
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	7	77.584.858	84.543.201
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	2.777.064	1.532.008
Inventarios corrientes	9	16.937.714	16.590.974
Activos por impuestos corrientes, corriente	10	4.224.480	1.357.085
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		115.939.961	109.129.607
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos no financieros no corrientes	-	40.001	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	7	110.594.163	73.017.849
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	35	249.815	230.691
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	4.078.611	3.997.211
Plusvalía	12	47.419.932	47.419.932
Propiedades, planta y equipo	13	328.964.201	294.807.202
Activos por derecho de uso	14	572.145	394.981
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES		491.918.868	419.867.866
TOTAL ACTIVOS		607.858.829	528.997.473

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.
Estados de Situación Financiera
 Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
 (En miles de pesos chilenos-M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS	Nota	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	16	153.266.803	40.503.348
Pasivos por arrendamientos corrientes	14	246.378	286.302
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	58.893.166	65.978.940
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	18.403.882	18.330.035
Otras provisiones corrientes	19	3.569.479	2.847.739
Pasivos por impuestos corrientes, corriente	10	-	8.001.982
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	19	3.903.218	3.776.793
Otros pasivos no financieros corrientes	21	13.015.839	14.753.241
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		251.298.765	154.478.380
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	16	34.790.900	36.637.319
Pasivos por arrendamientos no corrientes	14	327.073	122.006
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar no corrientes	17	20.730.688	8.274.519
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	74.666.245	121.742.548
Pasivo por impuestos diferidos	15	12.990.181	10.969.373
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	19	5.942.767	5.474.930
Otros pasivos no financieros no corrientes	21	300.437	273.185
PASIVOS NO CORRIENTES TOTALES		149.748.291	183.493.880
TOTAL PASIVOS		401.047.056	337.972.260
PATRIMONIO			
Capital emitido y pagado	22	125.811.171	125.811.171
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22	70.635.336	54.936.046
Otras reservas	22	10.365.266	10.277.996
PATRIMONIO TOTAL		206.811.773	191.025.213
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		607.858.829	528.997.473

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.

Estados de Resultados Integrales, por Naturaleza

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos chilenos-M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	Nota	01/01/2024	01/01/2023
		31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	23	258.608.453	254.123.694
Otros ingresos	23	10.961.559	10.453.649
Materias primas y consumibles utilizados	24	(143.249.954)	(141.540.593)
Gastos por beneficios a los empleados	25	(20.083.419)	(16.698.984)
Gasto por depreciación y amortización	26	(12.106.211)	(11.109.618)
Otros gastos, por naturaleza	28	(46.669.488)	(35.426.809)
Otras ganancias (pérdidas)	-	(71.413)	(17.480)
Ingresos financieros	29	297.851	469.632
Costos financieros	29	(10.325.431)	(4.311.712)
Deterioro de valor de ganancias y reversión de pérdidas por deterioro de valor (pérdidas por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	27	(3.947.315)	(1.230.382)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	35	21.444	23.545
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	29	78.337	35.557
Resultados por unidades de reajuste	29	(4.766.609)	(6.285.576)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		28.747.804	48.484.923
Gasto (ingreso) por impuestos, operaciones continuadas	15	(6.320.248)	(11.683.743)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		22.427.556	36.801.180
Ganancia (pérdida)		22.427.556	36.801.180

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.

Estados de Otros Resultados Integrales

Por años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos chilenos-M\$)

OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Nota	01/01/2024	01/01/2023
		31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)		22.427.556	36.801.180
Otro resultado integral			
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	19	117.784	105.482
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos		(186)	(106)
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos		117.598	105.376
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos			
Diferencias de cambio por conversión			
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos		1.473	454
Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos		1.473	454
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		119.071	105.830
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo			
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	15	(31.801)	(28.479)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo		(31.801)	(28.479)
Otro resultado integral		87.270	77.351
Resultado integral		22.514.826	36.878.531

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos chilenos-M\$)

Estado de Cambio en el Patrimonio Neto	Capital emitido	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio inicial al 01/01/2024	125.811.171	(70.043)	10.343.966	10.277.996	54.936.046	191.025.213	191.025.213
Saldo inicial reexpresado al 01/01/2024	125.811.171	(70.043)	10.343.966	10.277.996	54.936.046	191.025.213	191.025.213
Cambios en el patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	22.427.556	22.427.556	22.427.556
Otro resultado integral	-	85.797	-	87.270	-	87.270	87.270
Total Resultado integral	-	85.797	-	87.270	22.427.556	22.514.826	22.514.826
Dividendos (Ver nota 22.1.5)	-	-	-	-	(6.728.266)	(6.728.266)	(6.728.266)
Total Cambios en el patrimonio	-	85.797	-	87.270	15.699.290	15.786.560	15.786.560
Patrimonio final al 31/12/2024	125.811.171	15.754	10.343.966	10.365.266	70.635.336	206.811.773	206.811.773

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos chilenos-M\$)

Estado de Cambio en el Patrimonio Neto	Capital emitido	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio inicial al 01/01/2023	125.811.171	(146.940)	10.343.966	10.200.645	29.175.220	165.187.036	165.187.036
Saldo inicial reexpresado al 01/01/2023	125.811.171	(146.940)	10.343.966	10.200.645	29.175.220	165.187.036	165.187.036
Cambios en el patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	36.801.180	36.801.180	36.801.180
Otro resultado integral	-	76.897	-	77.351	-	77.351	77.351
Total Resultado integral	-	76.897	-	77.351	36.801.180	36.878.531	36.878.531
Dividendos (Ver nota 22.1.5)	-	-	-	-	(11.040.354)	(11.040.354)	(11.040.354)
Total Cambios en el patrimonio	-	76.897	-	77.351	25.760.826	25.838.177	25.838.177
Patrimonio final al 31/12/2023	125.811.171	(70.043)	10.343.966	10.277.996	54.936.046	191.025.213	191.025.213

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.
Estados de Flujos de Efectivo Método Directo
 Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
 (En miles de pesos chilenos-M\$)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO MÉTODO DIRECTO	Nota	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	288.027.440	250.591.359
Otros cobros por actividades de operación	-	66.726	224.564
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	-	(241.617.117)	(217.759.854)
Pagos a y por cuenta de los empleados	-	(21.523.291)	(15.410.169)
Otros pagos por actividades de operación	-	(1.057.450)	(875.988)
Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) operaciones		23.896.308	16.769.912
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	-	(7.215.867)	(1.314.632)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		16.680.441	15.455.280
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		60.000	3.000
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	-	(45.199.728)	(43.397.834)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión		4.596	36.753
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	-	297.851	469.632
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(44.837.281)	(42.888.449)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	6	229.000.000	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		229.000.000	-
Préstamos de entidades relacionadas	6	59.710.000	53.591.596
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	6	(121.000.000)	-
Pagos de pasivos por arrendamientos	6	(361.493)	(299.697)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	6	(109.920.000)	(15.060.145)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	-	(10.996.912)	(4.034.312)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	6	(8.768.736)	(6.362.425)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		37.662.859	27.835.017
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	-	9.506.019	401.848
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	4.255	(169.299)
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo		9.510.274	232.549
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio	-	4.588.486	4.355.937
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	6	14.098.760	4.588.486

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

ÍNDICE

1.	Información General y Descripción del Negocio.....	12
2.	Resumen de Principales Políticas Contables Aplicadas.....	12
2.1	Principios contables	12
2.2	Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas	13
2.3	Período cubierto	13
2.4	Bases de preparación	13
2.5	Asociadas	13
2.6	Moneda funcional	14
2.7	Bases de conversión	14
2.8	Compensación de saldos y transacciones	14
2.9	Propiedades, planta y equipo	14
2.10	Activos intangibles	16
2.10.1	Plusvalía comprada	16
2.10.2	Servidumbres	16
2.10.3	Programas informáticos.....	16
2.10.4	Costos de investigación y desarrollo	17
2.11	Deterioro de los activos no financieros.....	17
2.12	Arrendamientos.....	18
2.12.1	Sociedad actúa como arrendatario	18
2.12.2	Sociedad actúa como arrendador:	18
2.13	Instrumentos financieros	19
2.13.1	Activos financieros	19
2.13.2	Pasivos financieros	20
2.13.3	Derivados y contabilidad de cobertura	21
2.13.4	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	21
2.13.5	Derivados implícitos	22
2.13.6	Instrumentos de patrimonio	22
2.14	Inventarios	22
2.15	Otros pasivos no financieros	22
2.15.1	Ingresos diferidos.....	22
2.15.2	Subvenciones estatales.....	22
2.15.3	Obras en construcción para terceros.....	22
2.16	Provisiones.....	23
2.17	Beneficios a los empleados	23
2.18	Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes.....	24
2.19	Impuesto a las ganancias y diferidos	24
2.20	Reconocimiento de ingresos y costos	24
2.21	Dividendos	25
2.22	Estado de flujos de efectivo	26
2.23	Reclasificaciones	26
2.24	Nuevos pronunciamientos contables	26
3.	Regulación Sectorial y Funcionamiento del Sistema Eléctrico.....	27
3.1	Distribución.....	27
3.2	Marco regulatorio	28
3.2.1	Aspectos generales	28
3.2.2	Ley de Equidad Tarifaria y Reconocimiento de Generación Local	28
3.2.3	Ley que obliga a solventar el empalme y medidor en caso de fuerza mayor.	29
3.2.4	Ley de Generación Residencial	29
3.2.5	Norma Técnica de Distribución	29
3.2.6	Ley que regula el retiro de líneas aéreas y subterráneas de comunicaciones.....	29
3.2.7	Ley Perfeccionamiento del Proceso Tarifario de Distribución Eléctrica	29
3.2.8	Ley de estabilización transitoria de precios	30
3.2.9	Ley N°21.304 sobre el suministro a clientes electrodependientes	30

3.2.10	Resolución Exenta CNE N°176 /2020 – Giro Exclusivo	30
3.2.11	Ley Servicios Básicos por Crisis Sanitaria – COVID19	31
3.2.12	Ley de Servicios Sanitarios Rurales	31
3.2.13	Ley de Transición Energética	31
3.2.14	Organismos reguladores, fiscalizadores y coordinadores.....	31
4.	Política de Gestión de Riesgos	32
4.1	Riesgos financieros:.....	32
4.1.1	Riesgo de Tipo de cambio	32
4.1.2	Riesgo Inflacionario.....	32
4.1.2.1	Análisis de Sensibilidad	33
4.1.3	Tasa de interés	33
4.1.4	Riesgo de liquidez	33
4.1.5	Riesgo de Crédito	34
5.	Juicios y estimaciones de la Administración al aplicar las políticas contables claves de la Sociedad.	35
6.	Efectivo y Equivalentes al Efectivo	36
7.	Cuentas Comerciales por Cobrar y Otras Cuentas por Cobrar	38
8.	Saldos y Transacciones con Partes Relacionadas.....	43
8.1.	Accionistas	43
8.2.	Saldos y transacciones con entidades relacionadas	43
8.3.	Directorio y personal clave de la gerencia.....	45
9.	Inventarios.....	47
10.	Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	48
11.	Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	48
12.	Plusvalía	49
13.	Propiedades, Planta y Equipo	50
14.	Derechos de Uso y Obligaciones por Arrendamientos	52
15.	Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos	53
15.1.	Impuesto a la renta	53
15.2.	Impuesto diferido	54
16.	Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.....	55
17.	Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	56
18.	Instrumentos financieros.....	58
18.1.	Instrumentos financieros por categoría	58
18.2.	Valor Razonable de instrumentos financieros	59
19.	Provisiones	60
19.1.	Otras provisiones corrientes	60
19.2.	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.....	61
19.3.	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	62
20.	Juicios y multas	64
21.	Otros Pasivos no Financieros	64
22.	Patrimonio	64
22.1.	Patrimonio neto de la Sociedad	64
22.1.1.	Capital suscrito y pagado	64
22.1.2.	Dividendos	64
22.1.3.	Diferencias de conversión	65
22.1.4.	Otras reservas	65
22.1.5.	Ganancias Acumuladas	66
22.2.	Gestión de capital	67
22.3.	Restricciones a la disposición de fondos	67
23.	Ingresos	67
24.	Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados	69
25.	Gastos por Beneficios a los Empleados	70
26.	Gastos por Depreciación y Amortización.....	70
27.	Pérdida por deterioro	70
28.	Otros Gastos por Naturaleza	71
29.	Resultado Financiero	71
30.	Información por Segmento.....	72
31.	Medio Ambiente	72
32.	Garantías Comprometidas con Terceros	72

33.	Cauciones Obtenidas de Terceros	73
34.	Compromisos y Restricciones	73
35.	Sociedades Asociadas	74
36.	Información Adicional Sobre Deuda Financiera	75
37.	Moneda Extranjera	76
38.	Sanciones	78
39.	Hechos Posteriores	78

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos chilenos- M\$)

1. Información General y Descripción del Negocio

a) Información General

Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. (Ex- Inversiones Los Lagos III S.A), en adelante la “Sociedad” o “Frontel”, se constituyó bajo el nombre Inversiones Los Lagos III Ltda. (Los Lagos III), producto de la división de Inversiones Los Lagos Limitada en cuatro sociedades, una de las cuales subsistió con el mismo nombre y tres nuevas sociedades, entre las cuales está la Sociedad.

Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. está inscrita en el Registro de Valores con el número 1073, y está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

La Sociedad es una filial de Inversiones Eléctricas del Sur S.A. y filial indirecta de Inversiones Grupo Saesa Limitada, la que es la sociedad a través de la cual el fondo canadiense Ontario Teachers’ Pension Plan Board y el fondo de inversión canadiense Alberta Investment Management Corporation (AIMCo) controlan las empresas del Grupo, de las que la Sociedad forma parte.

b) Información del Negocio

Frontel es una empresa cuya principal actividad es la distribución de electricidad en la zona sur del país, en un área comprendida entre las provincias de Concepción, Región del Bío Bío y Cautín, Región de la Araucanía.

Al 31 de diciembre de 2024 los presentes estados financieros muestran un capital de trabajo negativo principalmente por los montos de cuentas de financiamientos con terceros y partes relacionadas. La Sociedad mantiene flujo de caja de las actividades operativas positivo, y monitorea sus proyecciones de flujo de efectivo de manera continua, contando con el compromiso de sus partes relacionadas y matriz para financiar proyectos en curso cuando sea necesario. Por lo tanto, para lograr una comprensión más completa de la posición financiera y el capital de trabajo de la Sociedad, es recomendable revisar los estados financieros consolidados de la Matriz Inversiones Eléctricas del Sur S.A. Es importante considerar que la Sociedad cuenta con el soporte económico y financiero de su Matriz.

2. Resumen de Principales Políticas Contables Aplicadas

2.1 Principios contables

Los presentes Estados Financieros se presentan en miles de pesos chilenos y han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

Los Estados Financieros de la Sociedad terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”). Para estos fines, las NIIF comprenden las normas emitidas por el Consejo Internacional de Normas de Contabilidad (International Accounting Standards Board “IASB” en inglés) y las interpretaciones emitidas por el Comité Internacional de Interpretaciones sobre Informes Financieros (CINIIF).

Estos Estados Financieros han sido aprobados por su Directorio en su sesión celebrada con fecha 27 de marzo de 2025.

2.2 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad de la Administración de la Sociedad.

La preparación de los presentes Estados Financieros requiere el uso de estimaciones y supuestos por parte de la Administración. Estas estimaciones están basadas en el mejor saber de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones a la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros. Sin embargo, es posible que acontecimientos en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría, conforme a lo establecido en NIC 8, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados Financieros futuros. El detalle de las estimaciones y criterios contables significativos se detallan en la Nota 5.

2.3 Período cubierto

Los presentes Estados Financieros comprenden lo siguiente:

- Estados de Situación Financiera Clasificados de Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Resultados Integrales por Naturaleza por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Flujos de Efectivo Método Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.4 Bases de preparación

Los Estados Financieros han sido preparados bajo el criterio del costo histórico, excepto en el caso de los instrumentos financieros, registrados a valor razonable.

2.5 Asociadas

Una asociada es una entidad sobre la cual la Sociedad ejerce influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en las decisiones de políticas financieras y operativas de una inversión, pero no control o control conjunto sobre esas políticas.

La influencia significativa se ejerce principalmente por la forma en que se administran las empresas eléctricas del Grupo, cuyos miembros del Directorio son los mismos en cada una. Si bien Frontel no tiene más del 20% de participación en STS, Luz Osorno y SGA, los miembros de su Directorio participan en la toma de decisiones e intercambio de personal Directivo con estas asociadas.

Los resultados, activos y pasivos de las asociadas son incorporados en estos Estados Financieros utilizando el método de la participación, excepto cuando la inversión es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso es contabilizada en conformidad con NIIF 5 en el rubro, Activos No Corrientes Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuas.

Bajo el método de la participación, las inversiones en asociadas son registradas inicialmente al costo, y son ajustadas posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, la porción de los activos netos de la asociada que corresponde a la Sociedad, menos cualquier deterioro en el valor de las inversiones individuales.

Si la parte de una Sociedad en las pérdidas de la asociada iguala o excede su participación en éstos, la Sociedad dejará de reconocer su participación en las pérdidas adicionales, a no ser que exista el compromiso por parte de la Sociedad de reponer la situación patrimonial de la asociada o negocio conjunto, en cuyo caso, se registra el pasivo correspondiente.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

2.6 Moneda funcional

La moneda funcional de la Sociedad se determinó como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones en monedas distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de transacción. Los activos y pasivos expresados en monedas distintas a la moneda funcional se vuelven a convertir a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en utilidades o pérdidas netas dentro de las otras partidas financieras.

La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno.

2.7 Bases de conversión

Las transacciones en una divisa distinta de la moneda funcional se consideran transacciones en moneda extranjera. Las operaciones que realiza la Sociedad en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de la transacción. Durante el año, las diferencias entre el tipo de cambio contabilizado y el que está vigente a la fecha de cobro o pago se registran como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Asimismo, al cierre de cada ejercicio, la conversión de los saldos a cobrar o a pagar en una moneda distinta de la funcional de la Sociedad, se realiza al tipo de cambio de cierre. Las diferencias de valoración producidas se registran como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en moneda reajutable (UF), son traducidos a los tipos de cambio o valores vigentes a la fecha de cierre de los Estados Financieros, según el siguiente detalle:

Moneda extranjera y reajutable	Nombre abreviado	31/12/2024	31/12/2023
		\$	\$
Dólar Estadounidense	USD	996,46	877,12
Unidad de Fomento	UF	38.416,69	36.789,36

2.8 Compensación de saldos y transacciones

Como norma general, en los Estados Financieros no se compensan ni los activos ni los pasivos, ni los ingresos ni los gastos, salvo aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

2.9 Propiedades, planta y equipo

Los bienes de Propiedades, planta y equipo son registrados al costo de adquisición menos la depreciación acumulada y deterioros acumulados.

Adicionalmente al precio pagado por la adquisición o construcción de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los siguientes conceptos:

- Los costos financieros devengados durante el período de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso, como por ejemplo, instalaciones de distribución o transmisión. La tasa de interés utilizada es la correspondiente al financiamiento específico o, de no existir, la tasa media ponderada de financiamiento de la Sociedad o la matriz del Grupo.
- El monto activado y la tasa de capitalización, son los siguientes:

Costos por préstamos capitalizados	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Costos por préstamos capitalizados (ver nota 29)	741.020	587.710
Tasa de capitalización de costos moneda funcional CLP	3,33%	3,33%

- Costos de personal relacionados directamente con las obras en curso. Los montos relacionados con este concepto al 31 de diciembre de 2024 y 2023 ascendieron a M\$2.163.168 y M\$1.556.063, respectivamente (ver nota 25).
- Los desembolsos futuros a los que la Sociedad deberá hacer frente en relación con la obligación de cierre de sus instalaciones se incorporan al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo contablemente la correspondiente provisión. La Sociedad revisa anualmente su estimación sobre los mencionados desembolsos futuros, aumentando o disminuyendo el valor del activo en función de los resultados de dicha estimación.

Las obras en curso se traspasan al activo fijo una vez finalizado el período de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

Los costos de ampliación o mejoramiento sustancial de estructuras, instalaciones o equipos existentes corresponden a la sustitución o el mejoramiento de partes, pero sin reemplazar la totalidad del bien, y que tiene como resultado la ampliación de la vida útil, el incremento de la capacidad, la disminución de los costos operacionales o el incremento del valor a través de los beneficios que el bien puede aportar, son incorporados como mayor costo del bien. También se incluyen en estos costos aquellas exigencias de la autoridad o compromisos tomados por la Sociedad, que de no concretarse no permitirían el uso del activo.

Los costos posteriores (reemplazo de componentes, mejoras, ampliaciones o crecimientos) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

El resto de las reparaciones y mantenencias que no cumplan con lo mencionado anteriormente se cargan en el resultado del año en que se incurrían.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La Sociedad deprecia sus activos fijos desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso.

A continuación, se presentan los principales períodos de vida útil utilizados para la depreciación de los activos:

Propiedades, planta y equipo	Intervalo de años de vida útil estimada
Edificios	40 - 80
Plantas y equipos	
Líneas y redes	30 - 44
Transformadores	44
Medidores	20 - 40
Subestaciones	20 - 60
Sistema de generación	25 - 50
Equipamiento de tecnologías de la información	
Hardware	5
Instalaciones fijas y accesorios	
Muebles y equipos de oficina	10
Vehículos	7
Otros equipos y herramientas	10

Para la explotación del sistema eléctrico de distribución, la Sociedad tiene concesiones de distribución de electricidad que son otorgadas por la Autoridad Reguladora Chilena y no tienen fecha de expiración, por lo que se consideran de carácter indefinido.

2.10 Activos intangibles

2.10.1 Plusvalía comprada

La plusvalía comprada representa la diferencia entre el costo de adquisición y el valor razonable de los activos adquiridos identificables, pasivos y pasivos contingentes de la entidad adquirida. La plusvalía comprada es inicialmente medida al costo y posteriormente medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en caso de existir.

La plusvalía comprada es revisada anualmente para determinar si existe o no indicadores de deterioro o más frecuentemente, si eventos o cambios en circunstancias que indiquen que el valor libro puede estar deteriorado, según lo indicado en la nota 2.11.

2.10.2 Servidumbres

Estos activos intangibles corresponden a servidumbres de paso. Su reconocimiento contable se realiza inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente se valorizan a su costo neto de las pérdidas por deterioro, que en su caso hayan experimentado. Los activos de vida útil indefinida no se amortizan.

2.10.3 Programas informáticos

Estos activos intangibles corresponden a aplicaciones informáticas y su reconocimiento contable se realiza inicialmente a su costo de adquisición y, posteriormente, se valorizan a su costo neto de las amortizaciones y pérdidas por deterioro, que en su caso hayan experimentado. Estos activos se amortizan en su vida útil que varía entre cuatro y seis años.

2.10.4 Costos de investigación y desarrollo

Los costos de investigación se reconocen como un gasto en el año en que se incurren. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los criterios de reconocimiento:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros costos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un costo en resultado no se reconocen como un activo en un ejercicio o período posterior.

La Sociedad y sus filiales se encuentran trabajando en la búsqueda de soluciones tecnológicas que le permitan entre otras una interacción remota con sus clientes y equipos de la red a modo de facilitar la gestión energética, calidad del servicio y productos entregados a sus usuarios, además de otros proyectos de ERNC de generación híbrida en Sistemas Aislados. Respecto a los proyectos descritos anteriormente, la Sociedad y sus filiales no han registrado gastos de investigación, de haberlos se contabilizan con cargo al Estado Consolidado de Resultados Integrales.

2.11 Deterioro de los activos no financieros

Anualmente la Sociedad revisa los valores en libros de su propiedad, planta y equipo y activos intangibles de vida útil definida para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro. Si existe tal indicio, se estima el importe recuperable del activo para determinar el alcance de la pérdida por deterioro (si la hubiere). Cuando el activo no genera flujos de efectivo independientes de otros activos, la Sociedad estima el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo. Cuando se puede identificar una base de asignación razonable y consistente, los activos corporativos también se asignan a unidades generadoras de efectivo individuales o, de lo contrario, se asignan al grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo para el cual se puede identificar una base de asignación razonable y consistente.

Los activos intangibles con una vida útil indefinida se someten a pruebas de deterioro al menos una vez al año y siempre que exista un indicio al final del año sobre el que se informa que el activo puede estar deteriorado.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso. Al evaluar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados se descuentan a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo para el cual se calculan los flujos de efectivo futuros no han sido ajustados.

Si se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su valor recuperable. Una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados.

Cuando una pérdida por deterioro se reversa posteriormente (como resultado de cualquier evento definido en la NIC 36), el valor libro del activo (o unidad generadora de efectivo) se incrementa a la estimación revisada de su monto recuperable, pero de manera que el valor libro incrementado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido una pérdida por deterioro para el activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. Un reverso de una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados en la medida en que elimina la pérdida por deterioro que se ha reconocido para el activo en años anteriores.

La Sociedad, en base al resultado de las pruebas de deterioro anuales, considera que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos al 31 de diciembre de 2024, como último test.

2.12 Arrendamientos

2.12.1 Sociedad actúa como arrendatario

Para determinar si un contrato es, o contiene, un arrendamiento, la Sociedad analiza el fondo económico del acuerdo, evaluando si el acuerdo transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Al comienzo del arrendamiento se registra en el Estado de Situación Financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente los activos por derecho de uso al costo. El costo de los activos por derecho de uso comprende: i) importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; ii) los pagos por arrendamiento realizados; iii) los costos directos iniciales incurridos; y iv) la estimación de los costos por desmantelamiento o restauración.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se mide al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

El activo por derecho de uso se deprecia en los mismos términos que el resto de los activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la Sociedad, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente. Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo comprenden: i) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; ii) pagos por arrendamiento variables que dependen de un índice o tasa; iii) garantías de valor residual; iv) precio de ejercicio de una opción de compra; y v) penalizaciones por término del arriendo.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo pendiente del pasivo por arrendamiento.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

2.12.2 Sociedad actúa como arrendador:

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros.

El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

En el caso de arrendamientos financieros, en la fecha de comienzo, la Sociedad reconoce en su Estado de Situación Financiera los activos mantenidos en arrendamiento financiero y los presenta como una cuenta por cobrar, por un valor igual al de la inversión neta en el arrendamiento, calculado como la suma del valor actual de las cuotas de arrendamiento y el valor actual de cualquier valor residual devengado, descontados a la tasa de interés implícita en el arrendamiento. Posteriormente, se reconocen los ingresos financieros a lo largo del plazo del arrendamiento, en función de un modelo que refleje una tasa de rendimiento constante sobre la inversión financiera neta realizada en el arrendamiento.

En el caso de los arrendamientos operativos, los pagos por arrendamiento se reconocen como ingreso de forma lineal durante el plazo del mismo, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto. Los costos directos iniciales incurridos para obtener un arrendamiento operativo se añaden al valor en libros del activo subyacente y se reconocen como gasto a lo largo del plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos del arrendamiento.

2.13 Instrumentos financieros

Los activos y los pasivos financieros se reconocen en el Estado de Situación Financiera de la Sociedad cuando éste pasa a ser parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente a valor razonable, excepto en el caso de las cuentas por cobrar comerciales que no tienen un componente de financiación significativo y se miden al precio de transacción (ver nota 23 de ingresos). Los costos de la transacción directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos financieros y pasivos financieros (distintos de los activos financieros y pasivos financieros a valor razonable a través de resultados) se suman o se deducen del valor razonable de los activos financieros o pasivos financieros, según proceda, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos financieros o pasivos financieros a valor razonable a través de ganancias o pérdidas se reconocen inmediatamente en el Estado de Resultado Integrales.

2.13.1 Activos financieros

Todas las compras o ventas regulares de activos financieros son reconocidas y desreconocidas en base a una fecha comercial. Las compras o ventas regulares son compras o ventas de activos financieros que requieren la entrega de activos dentro del plazo establecido por la regulación o convención en el mercado.

Todos los activos financieros reconocidos se miden posteriormente en su totalidad, ya sea al costo amortizado o al valor razonable, dependiendo de la clasificación de los activos financieros.

a) Clasificación y medición inicial de los activos financieros

Los criterios de clasificación y medición corresponden a los siguientes:

i. Instrumento de deuda a costo amortizado:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para recaudar flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar en fechas específicas a flujos de efectivo que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto principal pendiente.

ii Instrumento de deuda a valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCCORI):

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto recogiendo flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar en fechas específicas a flujos de efectivo que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el importe principal pendiente.

iii Valor razonable con cambios en resultados integrales (VRCCRI):

Por defecto, todos los demás activos financieros se miden posteriormente a valor razonable con cambios en resultados integrales (VRCCRI).

- La Sociedad puede elegir irrevocablemente presentar cambios posteriores en el valor razonable de una inversión en acciones en otros resultados integrales si se cumplen ciertos criterios; y
- La Sociedad puede designar irrevocablemente una inversión de deuda que cumpla con los criterios de costo amortizado o VRCCORI medidos en VRCCRI si al hacerlo se elimina o reduce significativamente un ajuste contable.

b) Medición posterior de los activos financieros

Los activos financieros se miden después de su adquisición basándose en su clasificación de la siguiente manera:

- i. En el caso de los activos financieros inicialmente reconocidos a costo amortizado, se miden utilizando el método de tipo de interés efectivo, que une las futuras recaudaciones de efectivo estimadas durante la vida esperada del activo financiero.
- ii. Los activos financieros reconocidos a valor razonable con cambios en otros ingresos integrales se miden posteriormente a valor razonable. Los ingresos por intereses se calculan utilizando el método de la tasa de interés efectiva, las ganancias y pérdidas por diferencias de tipo de cambio y el deterioro se reconocen en los resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en el estado de resultados integrales. En desreconocimiento, las ganancias y pérdidas acumuladas en otros resultados integrales se reclasifican a los resultados del ejercicio.
- iii. En relación con los activos financieros inicialmente reconocidos a valor razonable con cambios en resultados integrales, estos se miden posteriormente a valor razonable. Las ganancias o pérdidas netas, incluidos los intereses o los ingresos por dividendos, se reconocen en el resultado del año. Estos activos financieros se mantienen para su negociación y se adquieren con el fin de venderlos a corto plazo. Los activos financieros de esta categoría se clasifican como otros activos financieros corrientes.

c) Deterioro de activos financieros

Para las cuentas por cobrar comerciales, cuentas por cobrar por arrendamientos financieros y los activos contractuales, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de NIIF 9 para medir la pérdida esperada de crédito (ECL).

En virtud de este enfoque simplificado, la Sociedad ha determinado una matriz de provisiones basada en las tasas históricas de incumplimiento de sus clientes, ajustadas por estimaciones prospectivas teniendo en cuenta los factores macroeconómicos más relevantes que afectan las recaudaciones y que han mostrado correlación con las recaudaciones en el pasado. Las variables macroeconómicas se revisan periódicamente. La Sociedad identifica como las principales variables macroeconómicas que afectan a las recaudaciones; el producto interno bruto del país y las regiones donde está presente, las tasas de desempleo nacionales y regionales y las variaciones en el poder adquisitivo de los clientes.

Cuando hay información confiable que indica que la contraparte se encuentra en graves dificultades financieras y no hay perspectivas realistas de recuperación, por ejemplo, cuando la contraparte se ha puesto en liquidación o ha iniciado un procedimiento de quiebra, o en el caso de cuentas por cobrar comerciales, cuando los montos se hayan considerado incobrables, se registrará un castigo. Antes del castigo, se han ejecutado todos los medios prudenciales de cobro.

Las cuentas comerciales por cobrar son los usuarios asociados a la distribución de energía.

En relación con los préstamos con partes relacionadas, la Administración no ha reconocido una provisión por incobrables, ya que, los préstamos con partes relacionadas se consideran de bajo riesgo crediticio.

2.13.2 Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican como (i) a costo amortizado o (ii) a valor razonable con cambios en resultados integrales.

La Sociedad mantiene los siguientes pasivos financieros en su Estado de Situación Financiera, clasificados como se describe a continuación:

- a) Cuentas por pagar comerciales:

Las obligaciones con los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable, siendo éste el valor a pagar, y posteriormente se valoran a costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

b) Obligaciones con bancos e instituciones financieras:

Las obligaciones con los bancos y las instituciones financieras se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción.

Posteriormente, se valoran a costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (neto de los costos necesarios para obtenerlos) y el valor de reembolso se reconoce en el estado de resultados integrales a lo largo de la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

2.13.3 Derivados y contabilidad de cobertura

Los derivados se contratan para gestionar los riesgos de tipo de cambio, tasas de interés, inflación, etc. a los que la Sociedad puede estar expuesta.

Las transacciones de derivados se supervisan de forma regular y coherente a lo largo de la vida de los contratos para garantizar que no se produzcan desviaciones significativas de los objetivos definidos, de modo que se siga satisfactoriamente la estrategia adoptada por la Administración. La Sociedad ha cumplido los requisitos para la cobertura de flujos de caja de los instrumentos derivados que se hayan suscrito. Además, para cumplir los requisitos establecidos en la norma, se supervisa regularmente la eficacia durante el período de cobertura. La eficacia de las transacciones derivadas se supervisa de forma retrospectiva y prospectiva. Dicha eficacia debe estar dentro de los límites definidos en la NIC 39 (80% - 125%). La parte del valor razonable de los derivados de cobertura que, según la metodología respectiva, resulta ineficaz se registra en el Estado de Resultados Integrales en ingresos financieros o gastos financieros.

a) Clasificación de instrumentos de cobertura – coberturas de flujo de caja

Esta clasificación consiste en designar instrumentos de cobertura para cubrir la exposición a cambios en los flujos de efectivo de un activo, pasivo (como un swap para fijar los pagos de intereses de una deuda a tasa variable), una transacción proyectada muy probable o una proporción de ella, siempre que tales cambios: i) son atribuibles a un riesgo particular; y ii) podrían afectar los resultados futuros.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los instrumentos derivados que se designan y califican como instrumentos de cobertura de flujo de caja es diferida en patrimonio en una reserva de patrimonio denominada “cobertura de flujo de caja”. Los saldos diferidos en patrimonio se reconocen en beneficios o pérdidas en los mismos períodos en los que la partida cubierta afecta el resultado.

Sin embargo, cuando la operación cubierta prevista resulta en el reconocimiento de un activo no financiero o de un pasivo no financiero, las ganancias y pérdidas diferidas previamente en el patrimonio se transfieren desde el patrimonio y se incluyen en la valoración inicial del costo de ese activo o pasivo.

La contabilidad de cobertura se interrumpe cuando la relación de cobertura se cancela, cuando el instrumento de cobertura caduca o se vende, se termina, o se ejerce, o ya no califica para la contabilidad de cobertura.

Cualquier resultado diferido en patrimonio en ese momento se mantiene y se reconoce cuando la transacción esperada es finalmente reconocida en resultados. Cuando ya no se espera que se produzca una transacción esperada, el resultado acumulado que se difirió se reconoce inmediatamente en el Estado de Resultados Integrales.

2.13.4 Efectivo y otros medios líquidos equivalentes

Bajo este rubro del Estado de Situación Financiera se registra el efectivo en saldos en bancos, caja y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja, con vencimiento de hasta tres meses y que tienen un bajo riesgo de cambios de su valor. En el Estado de Situación Financiera, los sobregiros bancarios, de haberlos se clasifican en el pasivo corriente.

2.13.5 Derivados implícitos

La Sociedad ha establecido un procedimiento que permite evaluar la existencia de derivados implícitos en contratos financieros y no financieros. En caso de existir un derivado implícito, y si el contrato principal no es un instrumento financiero, el procedimiento determina si las características y riesgos del mismo no están estrechamente relacionados con el contrato principal, en cuyo caso requiere de una contabilización separada. En caso contrario, siendo el contrato principal un activo financiero, no se separa y se evalúa todo el contrato de acuerdo al modelo de negocio y características contractuales de sus flujos de efectivo.

El procedimiento consiste en una caracterización inicial de cada contrato que permite distinguir aquellos en los cuales podría existir un derivado implícito. En tal caso, dicho contrato se somete a un análisis de mayor profundidad determinado si el contrato principal es o no un instrumento financiero. Si producto de esta evaluación se determina que el contrato contiene un derivado implícito que requiera su contabilización separada, éste es valorizado y los movimientos en su valor razonable son registrados en la cuenta de resultados integrales, mientras que, si no es separable, todo el contrato es sometido al modelo de negocio, y los movimientos en su valor razonable son registrados en estado de resultados integrales.

2.13.6 Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de una entidad una vez deducidos todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la Sociedad se registran al monto de la contraprestación recibida, netos los costos directos de emisión. Actualmente la Sociedad sólo tiene emitidas acciones ordinarias serie A y serie B.

2.14 Inventarios

Las existencias se valoran al precio medio ponderado de adquisición, o al valor neto de realización si éste es inferior.

2.15 Otros pasivos no financieros

En este rubro se incluyen los siguientes conceptos:

2.15.1 Ingresos diferidos

En este rubro se incluyen, fundamentalmente, emisiones de documentos o pagos recibidos de clientes por servicios, especialmente de apoyos de cables telefónicos, que según contrato estipulan pagos anticipados. Estos montos se registran como ingresos diferidos en el pasivo del Estado de Situación Financiera y se imputan a resultados en el rubro "Ingresos de actividades ordinarias" del Estado de resultados integrales en la medida que se devenga el servicio.

2.15.2 Subvenciones estatales

Las subvenciones gubernamentales se reconocen por su valor razonable cuando hay una seguridad razonable de que la subvención se cobrará y la Sociedad cumplirá con todas las condiciones establecidas.

Las subvenciones estatales relacionadas con activos, se deducen del valor libros, al cual se ha contabilizado el activo correspondiente y se reconocen en el estado de resultados integrales durante la vida útil del activo depreciable como un menor cargo por depreciación.

2.15.3 Obras en construcción para terceros

Las otras obras a terceros corresponden a obras eléctricas que construye la entidad y son facturadas y/o cobradas por anticipado a terceros, distintos de subvenciones gubernamentales. Estas generan al inicio un pasivo y una cuenta por cobrar equivalente. En la medida que se avanza en la construcción de la obra se disminuye el pasivo correspondiente hasta el término de la construcción. La utilidad es reconocida en proporción al grado de avance.

La Sociedad mide el grado de avance diferenciando según el presupuesto total de la obra (entre mayores o menores a los M\$50.000). Bajo este monto el grado de avance se determina en relación al costo incurrido en el proyecto, por sobre este monto, el avance se medirá de acuerdo a informes técnicos de avance.

Se consideran transacciones similares aquellas obras sobre M\$50.000 por reunir las siguientes características:

- Proyectos de recambio masivo de luminarias en sistema de alumbrado público, licitados a través de Mercado Público, cuyo financiamiento puede provenir tanto del Ministerio de Energía, Gobierno Regional o la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (ACHEE).
- Proyectos relacionados con eficiencia energética, principalmente sistemas fotovoltaicos, licitados a través de Mercado Público también con financiamiento del Ministerio de Energía o Gobierno Regional.
- Proyectos a clientes (preferentemente constructoras) relacionadas con electrificación de loteos tanto aéreos como subterráneos.

2.16 Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, en cuya liquidación, la Sociedad espera desprenderse de recursos que implican beneficios económicos y en el que existe incertidumbre del monto y momento de cancelación, se registran en el Estado de Situación Financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las estimaciones de las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los Estados Financieros, que rodea a la mayoría de los sucesos y las circunstancias que concurren a la valorización de la misma.

2.17 Beneficios a los empleados

- Beneficios a los empleados a corto plazo, largo plazo y beneficios por terminación.

La Sociedad reconoce el importe de los beneficios que ha de pagar por los servicios prestados como un pasivo, el cual es registrado a su valor nominal mediante el método del devengo y presentado bajo el rubro cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados en el año que corresponde.

- Beneficios post-empleo: Indemnizaciones por años de servicio

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Esto corresponde al pago de una proporción del sueldo base (0,9) multiplicada por cada año de servicio, siempre y cuando el trabajador tenga más de 10 años de antigüedad.

La obligación de indemnización por años de servicio es calculada de acuerdo a valorizaciones realizadas por un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, la que se actualiza en forma periódica. La obligación reconocida en el Estado de Situación Financiera representa el valor actual de la obligación de indemnización por años de servicio. Las pérdidas y ganancias producidas por cambios en los supuestos actuariales se registran en otro resultado integral del ejercicio.

La Sociedad utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Dicha expectativa, al igual que los supuestos, son establecidos en conjunto con un actuario externo. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento (nominal) de 5,32% anual para el ejercicio 2024 y 5,47% para el ejercicio 2023, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

El importe total de los pasivos actuariales devengados al cierre del año se presenta en el ítem Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados.

2.18 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existieran obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, se podrían clasificar como pasivos no corrientes.

2.19 Impuesto a las ganancias y diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias del año se define como el impuesto corriente de la Sociedad y es el resultado de la aplicación de la tasa de impuestos en la base imponible del año, más la variación de los activos y pasivos de los impuestos diferidos y los créditos por impuestos, tanto para las pérdidas tributarias acumuladas (en la medida en que sea realizable) como para las diferencias temporales deducibles e imponibles.

Las diferencias entre el importe en libros de los activos y pasivos y sus bases tributarias dan lugar a activos y pasivos por impuestos diferidos, que se miden a las tasas de impuesto en las que se espera se apliquen en el año en que se realiza el activo o se liquida el pasivo.

El impuesto a las ganancias y las variaciones en activos y los pasivos por impuestos diferidos no derivados de combinaciones de negocios se reconocen en resultados o patrimonio neto, dependiendo del origen de la partida registrada subyacente que generó el efecto por impuestos.

Activos por impuestos diferidos y los créditos por impuestos sólo se reconocen cuando se considera probable que haya suficientes beneficios fiscales futuros para recuperar las diferencias temporales deducibles y hacer que los créditos fiscales sean realizables.

Los pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos para todas las diferencias temporales tributables y los activos por impuestos diferidos son reconocidos en la medida en que es probable que los beneficios imponibles estén disponibles contra los cuales las diferencias temporales deducibles pueden ser utilizadas. Dichos activos y pasivos no se reconocen si la diferencia temporal surge del reconocimiento inicial (distinto de una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta ni al beneficio imponible ni al beneficio contable. Además, no se reconoce un pasivo por impuesto diferido si la diferencia temporal surge del reconocimiento inicial de una plusvalía.

La Sociedad se encuentra bajo el “Régimen Parcialmente Integrado”, y su tasa del impuesto a la renta de la primera categoría es 27%.

2.20 Reconocimiento de ingresos y costos

La Sociedad considera como ingresos de la explotación, además de los servicios facturados en el año, una estimación por los servicios suministrados pendientes de facturación al término del año. Asimismo, los costos asociados a dichos ingresos han sido debidamente incluidos como costos de explotación.

La Sociedad reconoce ingresos de las siguientes fuentes principales:

- Venta de energía
- Comercialización
- Ingresos por construcción de obras a terceros
- Ingresos por intereses

La Sociedad reconoce los ingresos cuando (o a medida que) se transfiere el control sobre un bien o servicio al cliente. Los ingresos se miden en base a la contraprestación a la que se espera tener derecho por dicha transferencia de control, excluyendo los montos recaudados en nombre de terceros.

(i) Venta de Energía:

Los contratos de la Sociedad con clientes para la venta de energía incluyen una obligación de desempeño, por lo que el ingreso por ventas de electricidad se registra en base a la energía suministrada sea que esta se encuentre facturada o estimada a la fecha de los presentes Estados Financieros.

Los ingresos por venta de energía son reconocidos a lo largo en el tiempo.

(ii) Comercialización:

Los ingresos de las ventas de energía eléctrica y potencia, como los ingresos por comercialización de energía eléctrica y potencia se registran sobre la base de entrega física a los distintos clientes, ya sea que estas se encuentren facturados o estimadas constituyen una obligación de desempeño. Los ingresos por Generación y Comercialización son reconocidos a lo largo del tiempo.

(iii) Ingresos por construcción de obras a terceros (se miden según lo indicado en Nota 2.15.3):

Las otras obras a terceros corresponden a obras eléctricas que construye la entidad y son facturadas y/o cobradas por anticipado a terceros, distintos de subvenciones gubernamentales. Estas generan al inicio un pasivo y una cuenta por cobrar equivalente. En la medida que se avanza en la construcción de la obra se disminuye el pasivo correspondiente hasta el término de la construcción. Los ingresos por construcción de obras a terceros son reconocidos a lo largo del tiempo.

(iv) Ingresos por intereses:

Los ingresos por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar durante el ejercicio de devengo correspondiente. Los ingresos por intereses son reconocidos a lo largo del tiempo.

La Sociedad determina la existencia de componentes de financiación significativos en sus contratos, ajustando el valor de la contraprestación, si corresponde, para reflejar los efectos del valor temporal del dinero. Sin embargo, la Sociedad aplica la solución práctica provista por la NIIF 15, y no ajustará el valor de la contraprestación comprometida por los efectos de un componente de financiación significativo si la Sociedad espera, al comienzo del contrato, que el período transcurrido entre el pago y la transferencia de bienes o servicios al cliente es de un año o menos.

Dado que la Sociedad reconoce principalmente ingresos por el monto al que tiene derecho a facturar, ha decidido aplicar la solución práctica de divulgación prevista en la NIIF 15, mediante la cual no se requiere revelar el monto agregado del precio de transacción asignado a las obligaciones de desempeño no satisfechas (o parcialmente no satisfechas) al final del ejercicio sobre el que se informa.

2.21 Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en base devengada al cierre de cada ejercicio en los Estados Financieros de la Sociedad, en función de la política de dividendos acordada por la Junta o los estatutos, que a la fecha corresponde a lo menos al mínimo obligatorio establecido en el artículo N° 79 de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas. La Junta de Accionistas es soberana de cambiar el valor indicado, lo que no necesariamente aplica para los próximos años.

Para el cálculo de la utilidad líquida distribuable la Sociedad no aplicará ajustes al ítem “Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora” del Estado de Resultados Integrales. Dado lo anterior se tomarán como base los valores de dicho ítem, menos las pérdidas acumuladas, si existieran, y sobre este resultado se deducirán los dividendos distribuidos y que se distribuyan con cargo al ejercicio. Los ajustes de primera adopción a NIIF, no formaran parte de este cálculo en la medida que no se realicen.

2.22 Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de efectivo y efectivo equivalente realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones:

- **Flujos de efectivo:** Entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por estos las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- **Actividades de inversión:** Son las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- **Actividades de financiamiento:** Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.23 Reclasificaciones

Para efectos comparativos, se han efectuado ciertas reclasificaciones las cuales no han modificado patrimonio ni resultado integral informado por la Sociedad anteriormente, principalmente relacionado a partidas de balance, todos realizados al 31 de diciembre de 2023.

Las partidas se detallan a continuación:

Rubro Anterior	Nueva presentación	M\$
ACTIVOS CORRIENTES Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	ACTIVOS CORRIENTES Otros activos no financieros corrientes	102.638
ACTIVOS NO CORRIENTES Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	ACTIVOS CORRIENTES Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	17.886.281
ACTIVOS NO CORRIENTES Activos por impuestos diferidos	PASIVOS NO CORRIENTES Pasivos por impuestos diferidos	3.388.049
PASIVOS CORRIENTES Pasivos por impuestos corrientes	PASIVOS CORRIENTES Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	1.094.865
PASIVOS NO CORRIENTES Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes	PASIVOS CORRIENTES Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	17.886.281

2.24 Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos Estados Financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Acuerdos de financiación de proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024

La aplicación de las normas y enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los resultados reportados en estos Estados Financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

a) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva aún no vigentes:

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, los siguientes pronunciamientos habían sido emitidos por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 18, Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027
NIIF 19, Subsidiarias Sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025
Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, Volumen 11 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas.

3. Regulación Sectorial y Funcionamiento del Sistema Eléctrico

El sector eléctrico chileno contempla las actividades de generación, transporte y distribución de energía eléctrica, las que son desarrolladas por el sector privado, cumpliendo el Estado una función reguladora, fiscalizadora y subsidiaria. Lo anterior se traduce en que las empresas tienen capacidad de decisión respecto de sus inversiones, la comercialización de sus servicios y la operación de sus instalaciones, siendo, por tanto, responsables de la calidad del servicio otorgado en cada segmento, según lo estipule el marco regulatorio del sector.

En sistemas con una capacidad instalada igual o superior a 200 MW los actores del sector eléctrico operan coordinadamente, y dicha coordinación está a cargo del Coordinador Eléctrico Nacional (“CEN”).

En Chile, el Sistema Eléctrico Nacional (SEN) cubre la zona entre Arica y Chiloé. Por otro lado, existen varios sistemas medianos (SSMM) operados por empresas integradas verticalmente, (entre ellas las filiales SAESA y Edelaysen), cuya capacidad instalada de generación es inferior a los 200 MW, pero superior a los 1.500 KW, y que atienden consumos en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes.

3.1 Distribución

De acuerdo a la legislación, se considera distribución a toda la oferta de electricidad con un voltaje máximo de 23 kV.

Las compañías dedicadas a la distribución eléctrica operan bajo el sistema de concesiones, que definen los territorios en los cuales cada compañía se obliga a servir a los clientes regulados bajo un régimen de tarifa máxima, conjugado con un modelo de empresa eficiente, fijada por la autoridad regulatoria. Dada las barreras de entrada de la actividad, principalmente debido a las fuertes economías de densidad, las empresas distribuidoras operan con características de monopolio natural.

Cada cuatro años, la Comisión Nacional de Energía (CNE) fija el Valor agregado de distribución (VAD), así como sus fórmulas de indexación, en base a un proceso de clasificación de cada una de las empresas en áreas típicas utilizando criterios económicos, tales como densidad de población, densidad de consumo y costos por unidad de potencia distribuida. Se simulan varias empresas modelo, una en cada área típica, considerando fundamentalmente estándares operacionales y que basan en las características de una empresa de referencia.

Respecto al proceso noviembre 2020 – noviembre 2024, con fecha 07 de junio de 2024 el MEN publicó el decreto 5T/2024 que fija las fórmulas tarifarias aplicables a los suministros regulados y se encuentra en aplicación. Queda pendiente la publicación por parte de CNE del informe técnico que actualiza las fórmulas tarifarias para el cálculo de peajes de distribución. Por otra parte, en septiembre de 2024 la CNE publicó el informe técnico de precios de servicios asociados a la distribución. Durante octubre las empresas presentaron sus desacuerdos respecto de los cuales deberá dictaminar el Panel de Expertos, las que fueron presentadas en audiencia pública realizada en diciembre de 2024.

Respecto al proceso noviembre 2024 – noviembre 2028, CNE licitó el estudio y seleccionó al consultor INECON. Este estudio es supervisado por un comité del cual participa Grupo SAESA. A finales de diciembre de 2024 se publicó el Informe final definitivo del consultor, el cual debía hacerse cargo de las observaciones realizadas al informe final del consultor, a finales de enero de 2025 el comité coordinador del estudio debería pronunciarse con respecto a la aceptación del informe o la solicitud de antecedentes adicionales.

Todo cliente, tanto regulado como libre, debe pagar el valor agregado de distribución (VAD) por el uso de las redes.

La distribuidora puede tener los siguientes tipos de servicios:

a) Ventas a Clientes Regulados

Las tarifas que las empresas distribuidoras aplican a los clientes regulados se componen de un precio de nudo, cargo por Transmisión y el VAD.

El Precio de Nudo refleja el costo medio de compra de energía y potencia a las generadoras que se adjudicaron las licitaciones de suministro de electricidad. Este precio es definido semestralmente, en enero y julio, mediante la publicación en el Diario Oficial del Decreto de Precio de Nudo Promedio. Con fecha 05.07.2024 se publicó el decreto MEN 7t/2024 que fija los precios de nudo, con efecto retroactivo a enero 2024. Este decreto sincera los precios de contratos para consumidores de más de 350 kWh al mes e incorpora un cargo para pagar los saldos adeudados a los generadores producto de la congelación de tarifas desde enero 2019.

En mayo 2024 se realizó la licitación 2023/01, con 3.600 GWh año adjudicados a la empresa Enel Generación, cuyos contratos de suministro comienzan los años 2027 y 2028.

Los cargos de transmisión los calcula la CNE en base al valor de los activos de transmisión y una demanda proyectada.

Finalmente, la tarifa incluye el VAD, que refleja el costo de capital de los activos de distribución de una empresa modelo, los costos variables de administración, mantenimiento y operación eficientes, los costos fijos por facturación y atención de clientes, y las pérdidas eficientes.

b) Venta a Clientes Libres o Cobro de Peajes

La tarifa cobrada a este tipo de clientes es fijada entre su correspondiente suministrador (que puede ser o no la distribuidora) y el cliente, de acuerdo a condiciones de mercado que incluye el pago por el uso de las redes de distribución a las que se conecten (VAD).

c) Otros Servicios Asociados a la Distribución

Adicionalmente, las empresas distribuidoras reciben ingresos por los servicios asociados al suministro de electricidad o que se presten en mérito de la calidad de concesionario de servicio público ("SSAA"), entre los que se incluyen el arriendo de medidores, y apoyo en poste a empresas de telecomunicaciones como algunos de los más relevantes. Las tarifas por este tipo de servicios son fijadas cada 4 años, se determinan con ocasión de cada nuevo proceso tarifario de VAD.

3.2 Marco regulatorio

3.2.1 Aspectos generales

La industria eléctrica nacional se encuentra regulada desde 1982, principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N°1/82, llamada Ley General Sobre Servicios Eléctricos (LGSE), y la reglamentación orgánica de dicha Ley.

Desde su publicación se han realizado múltiples modificaciones a la Ley que tuvieron un positivo impacto en el sector incentivando el nivel de inversión y regulando el proceso de obtención de contratos de compra de energía por parte de las distribuidoras para satisfacer el consumo. A continuación, se listan las últimas modificaciones realizadas.

3.2.2 Ley de Equidad Tarifaria y Reconocimiento de Generación Local

El 15 de junio del 2016 se aprobó la Ley de Equidad Tarifaria (Ley N°20.928, que establece mecanismos de equidad en las tarifas de servicios eléctricos) cuyo fin es introducir mecanismos de equidad en las tarifas eléctricas, entre otros:

- a) Reconocimiento de la Generación Local (RGL): Se establece un descuento en el componente de energía de todas las tarifas reguladas de las comunas intensivas en generación eléctrica, el que será asumido por aquellos usuarios de comunas que no son consideradas como intensivas en generación. Así se entrega una señal de costos asociados al suministro eléctrico, compatible con el beneficio que prestan las comunas que poseen capacidad instalada de generación.

- b) Equidad Tarifaria Residencial (ETR): Establece la diferencia entre el promedio de las cuentas a nivel nacional y la cuenta más alta no sea superior a un 10% del primero. Esta medida es financiada por todos los clientes sometidos a regulación de precios.

3.2.3 Ley que obliga a solventar el empalme y medidor en caso de fuerza mayor.

La Ley N°21.076 publicada el 27 de febrero de 2018 impone a la empresa distribuidora la obligación de solventar el retiro y reposición del empalme y medidor en caso de inutilización de instalaciones por fuerza mayor, debiendo incorporarse en las fórmulas tarifarias la remuneración de estas instalaciones.

3.2.4 Ley de Generación Residencial

El 17 de noviembre del 2018 se publicó la Ley N°21.118, que modifica la LGSE con el fin de incentivar el desarrollo de las generadoras residenciales.

3.2.5 Norma Técnica de Distribución

Con fecha 18 de diciembre de 2017, se publicó la Norma técnica de calidad de servicio en distribución (NTCS-Dx), la que establece estándares más exigentes de duración y frecuencia de las interrupciones de suministro, niveles de calidad comercial, de calidad de producto y sistemas de medición, monitoreo y control (SMMC). No obstante, estos estándares son exigibles de forma gradual a medida que sus costos se reflejen en las tarifas de distribución. Así, a partir de fines de septiembre de 2018, producto de la publicación del decreto tarifario MEN 5T/2018, se da inicio al período de implementación gradual de las exigencias establecidas en la nueva Norma técnica.

Dentro de los nuevos estándares, la norma técnica define la exigencia de instalar medición inteligente a los clientes finales. Producto de un rechazo de la opinión pública al cambio del medidor y su costo asociado, el Ministerio de Energía anunció (29/04/19) que el cambio a la medición inteligente sería voluntario y que lo cobrado hasta la fecha en la tarifa por este concepto sería ser devuelto por la empresa. A contar del 26 de agosto de 2019 comenzó la devolución de los montos involucrados.

Una nueva versión de la NTCS-Dx fue publicada en abril 2024 mediante RE CNE N°210-24, perfeccionando algunos puntos de la norma publicada el 2017 y modificada el 2019.

3.2.6 Ley que regula el retiro de líneas aéreas y subterráneas de comunicaciones

El 20 de agosto de 2019 se publicó la Ley N°21.172, modificando la Ley General de Telecomunicaciones. En ella, regula el retiro de líneas aéreas y subterráneas cuando caigan en desuso, estableciendo un tiempo máximo de retiro. En caso de que no lo hagan en plazo, el municipio es responsable de ello, sancionando a la empresa propietaria.

3.2.7 Ley Perfeccionamiento del Proceso Tarifario de Distribución Eléctrica

La Ley N°21.194 del MEN, publicada en el Diario Oficial el 21/12/2019 generó grandes cambios en el marco regulatorio principalmente en el proceso tarifario de distribución.

Los principales cambios son:

- a) Se establece una tasa de descuento entre 6% y 8% después de impuestos. Tanto para los procesos tarifarios 2020-2024 y 2024-2028 la tasa se fijó en un 6% después de impuestos.
- b) Para reflejar mejor la realidad de las cooperativas eléctricas, en cada proceso tarifario se deberá determinar al menos 4 áreas típicas para representarlas. Para el proceso tarifario en curso se determinaron 6 áreas para las cooperativas con lo que se totalizó 12 áreas típicas (el doble del último proceso tarifario del 2016).
- c) Bases técnicas del proceso de tarificación pueden ser observadas y discrepadas en el Panel de Expertos.

- d) Se realizará un solo estudio supervisado por un comité especial, integrado por 4 representantes de las distribuidoras, 2 del Ministerio, 2 de CNE, dejando atrás la elaboración de 2 estudios, uno por las empresas y otro por la CNE ponderado los resultados 2/3 CNE y 1/3 empresas.
- e) Luego del estudio, la CNE publica un informe técnico preliminar que puede ser observado y discrepado en el Panel de Expertos.
- f) Respecto al chequeo de rentabilidad de la industria, la banda cambia del -4% +4%, a una banda de -3% + 2% de la tasa establecida (resultando una banda entre 3% y 8%). La vida útil utilizada para el chequeo de rentabilidad es la de la empresa modelo.
- g) Mayor participación ciudadana en todo el proceso.
- h) Las empresas concesionarias deberán tener giro exclusivo de distribución de energía eléctrica.

3.2.8 Ley de estabilización transitoria de precios

Producto de la publicación de la Ley N°21.185 el 02/11/2019 que crea un mecanismo transitorio de estabilización de precios de la energía eléctrica para clientes sujetos a regulación de tarifas, los precios que las distribuidoras pueden traspasar a sus clientes regulados corresponden a los contenidos en el decreto MEN 20T/2018 de enero 2019, denominado Precio Estabilizado a Cliente Regulado (PEC). Este valor se ajusta por IPC a contar del segundo semestre de 2021 y permanece como techo hasta el 2025, siempre que el saldo a pagar a los generadores no supere los 1.350 millones de dólares. Sin embargo, en junio 2022 se superó el monto del saldo, debiendo entonces traspasarse a cliente final la totalidad de los precios contratados.

Para evitar alzas bruscas a cliente final, se publicó la Ley N°21.472 el 02/08/2022 que crea un Fondo de Estabilización de Tarifas (FET), cofinanciado por aportes del Ministerio de Hacienda y un cargo aplicado a los clientes, diferenciado por nivel de consumo según 3 tramos, y cuya implementación inició en diciembre de 2022.

El año 2024 se publicó una nueva ley de estabilización de precios, que incorpora un subsidio a un grupo de clientes vulnerables, diferencia los precios en 2 tramos de consumo, establece un alza paulatina de los precios según el grupo de consumo e incorpora un nuevo cargo, incluido en el precio de la energía, para pagar los saldos pendientes con los generadores.

3.2.9 Ley N°21.304 sobre el suministro a clientes electrodependientes

Publicada el 12/01/2021 en el Diario Oficial, sobre suministro de electricidad para personas electrodependientes. Establece la necesidad de asegurarles suministro continuo y el descuento del consumo de los equipos a los que se conecten de forma continua o transitoria y que requieren para compensar la pérdida de una función fundamental del cuerpo y sin la cual estarían en riesgo vital o de secuela funcional severa grave. Sin embargo, las disposiciones de esta Ley entrarán en vigencia una vez que se dicte el reglamento expedido por el Ministerio de Energía.

3.2.10 Resolución Exenta CNE N°176 /2020 – Giro Exclusivo

La Resolución y sus modificaciones posteriores determina el sentido y alcance de la obligación de las empresas concesionarias de servicio público de distribución de tener giro exclusivo de distribución energía eléctrica, que fuera impuesto en la Ley N°21.194, que rebaja la rentabilidad de las empresas de distribución y perfecciona el proceso tarifario de distribución eléctrica, en adelante la “Ley”.

De acuerdo con la Ley y la Resolución, las concesionarias de servicio público de distribución que operan en el Sistema Eléctrico Nacional deben constituirse como sociedades de giro exclusivo de distribución y sólo pueden ejercer actividades económicas destinadas a prestar el servicio público de distribución, en conformidad con las exigencias establecidas en dichos cuerpos normativos.. La Sociedad tiene ya implementadas estas exigencias.

Las exigencias de Giro Exclusivo permiten realizar otros servicios regulados, como generación en sistemas medianos y transmisión, manteniendo un sistema de contabilidad independiente. Por ello, la generación y distribución en los sistemas medianos de Palena, Aysén y General Carrera se mantuvieron bajo el RUT de la filial Edelaysen.

3.2.11 Ley Servicios Básicos por Crisis Sanitaria – COVID19

Con fecha 5 de agosto de 2020 se promulgó la Ley N°21.249 que dispone, de manera excepcional, las medidas que indica en favor de los usuarios finales de servicios sanitarios, electricidad y gas de red. En ella, se establece que durante los 90 días siguientes a su publicación, las empresas proveedoras de dichos servicios no podrán cortar el suministro por mora a los usuarios que la propia norma indica, que se consideraron para estos efectos como vulnerables.

Además, se establece que las deudas que contraigan dichos usuarios con las empresas entre el 18 de marzo de 2020 hasta los 90 días posteriores a la publicación de la Ley, se prorratearán en un número de cuotas mensuales iguales y sucesivas que determine el cliente, hasta un máximo de 12, y el comienzo de su cobro se postergará hasta la primera facturación que ocurra una vez que hayan transcurrido los 90 días, sin multas, intereses ni gastos asociados.

Fue modificada por la Ley N°21.340, publicada el 22 de mayo de 2021, que extiende los beneficios hasta el 31 de diciembre de 2021 y la cantidad de cuotas hasta 48.

El 11 de febrero de 2022 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°21.423, que regula el prorrateo y pago de deudas por servicios de agua potable y electricidad generados durante la pandemia COVID-19, y establece subsidios a clientes vulnerables. Esta ley prorratea la deuda contraída durante el período de pandemia (marzo 2020 a diciembre 2021) en 48 cuotas sin interés y con un límite máximo del valor cuota equivalente por cliente equivalente al 15% de la facturación promedio 2021. La cuota será cubierta por un subsidio del Gobierno y la deuda no cubierta por las cuotas (producto del límite) se extingue. El 23 de junio se publicó la Resolución MEN N°130/2022, que aprueba el procedimiento para el pago de los subsidios. El mecanismo comenzó a operar en agosto de 2022.

3.2.12 Ley de Servicios Sanitarios Rurales

Con fecha 19 de febrero de 2024 se promulgó la Ley N°21.657 que modifica la Ley Eléctrica en materia de servicios sanitarios rurales. Esta ley elimina el cobro de potencia a los servicios sanitarios rurales, reduciendo significativamente su costo del suministro de electricidad.

3.2.13 Ley de Transición Energética

Publicada a fines del año 2024, la Ley N°21.721 agiliza la realización de obras de expansión necesarias y urgentes para el sistema eléctrico, hace más eficientes los procesos de licitación, entrega mecanismos de revisión del valor de inversión (VI) de las obras de ampliación. Están en discusión los reglamentos para su implementación.

3.2.14 Organismos reguladores, fiscalizadores y coordinadores

La industria eléctrica nacional está regulada fundamentalmente por organismos estatales, dentro de los que destacan la Comisión Nacional de Energía, el Ministerio de Energía y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cuyas funciones corresponden a labores de tipo fiscalizadora, reguladora y coordinadora.

- a) **Comisión Nacional de Energía (“CNE”)**: Se encarga fundamentalmente del buen funcionamiento y desarrollo del sector energético nacional. Específicamente, la CNE es responsable de diseñar las normas del sector y del cálculo de las tarifas. Adicionalmente, actúa como ente técnico e informa al Panel de Expertos cuando se presentan discrepancias entre los miembros del CEN o cuando se presentan diferencias en los procesos de fijación de precios, entre otras materias.
- b) **Superintendencia de Electricidad y Combustibles (“SEC”)**: Organismo descentralizado, encargado de fiscalizar y vigilar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas técnicas relativas a generación, producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas y electricidad. Adicionalmente, es quien otorga concesiones provisionales y verifica la calidad de los servicios prestados.
- c) **Ministerio de Energía**: Institución creada a partir del año 2010 a cargo de fijar los precios nudo, peajes de transmisión y transmisión zonal y tarifas de distribución. Además, otorga las concesiones definitivas, previo informe de la SEC. El objetivo general del Ministerio de Energía es elaborar y coordinar los planes, políticas y normas para el buen funcionamiento y desarrollo del sector, velar por su cumplimiento y asesorar al Gobierno en todas aquellas materias relacionadas con la energía.

d) **Coordinador Eléctrico Nacional:** Institución creada en la Ley de Transmisión, quién tiene las siguientes funciones:

- Preservar la seguridad del servicio;
- Garantizar la operación a mínimo costo del conjunto de las instalaciones que conforman el sistema;
- Garantizar el acceso a las instalaciones de transmisión para abastecer los suministros de los clientes finales (distribuidoras o clientes libres).

4. Política de Gestión de Riesgos

La política de gestión de riesgo está orientada a la protección de la Sociedad, sus empleados y su entorno ante situaciones que los puedan afectar negativamente, a través de un Modelo de Gestión Integral de Riesgos alineado con normativas internacionales para la integración de la gestión de riesgos. Esta gestión está liderada por la Alta Administración de la Sociedad, y se realiza tanto a nivel general como para cada uno de los sectores en que participa, considerando las particularidades de cada uno. Para lograr los objetivos, la gestión de riesgos se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre y cuando existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable.

A continuación, se especifican los riesgos financieros identificados por la Gerencia de Administración y Finanzas del Grupo, para los cuales se han establecido políticas específicas de gestión y mitigación.

4.1 Riesgos financieros:

Los riesgos financieros se refieren a la posibilidad de que existan eventos que puedan traer consecuencias financieras negativas. En línea con lo anterior, la sociedad ha definido una estructura de gestión del riesgo financiero, cuyo proceso está basado en la identificación, análisis, cuantificación, medición y control de cada evento que pudiera impactar los resultados financieros de la compañía.

Los flujos de la Sociedad son generados principalmente por su participación en el negocio eléctrico, con un perfil estable y de largo plazo.

4.1.1 Riesgo de Tipo de cambio

La Sociedad podría verse afectada por las fluctuaciones de monedas dado que las transacciones realizadas están denominadas en dólares estadounidenses y pesos chilenos.

La Sociedad realiza una revisión periódica de sus activos y pasivos financieros y el impacto potencial de las variaciones en el tipo de cambio. Si el impacto pudiera ser significativo, la Sociedad puede contratar derivados para reducir los efectos de estos impactos en línea con su estrategia de cobertura.

Debido a la naturaleza del negocio, la Sociedad realiza operaciones en moneda distinta de su moneda funcional y corresponden principalmente a pagos por la compra de materiales o insumos asociados a proyectos del sistema eléctrico que son comercializados en mercados extranjeros, normalmente en dólares estadounidenses. En caso de que estas operaciones, así como operaciones de financiamiento u otros flujos de caja importantes puedan afectar los resultados de la Sociedad, se evalúa la contratación de instrumentos derivados con el fin de realizar la cobertura en algunos de estos casos.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no mantiene instrumentos derivados.

4.1.2 Riesgo Inflacionario

Un porcentaje relevante de los ingresos de la compañía están denominados en pesos chilenos y utilizan como variable de indexación el IPC local.

Las tarifas reguladas se establecen teniendo en cuenta, en su caso, los tipos de cambio (es decir, cuando los suministros se adquieren principalmente en una moneda particular) y el IPC en los Estados Unidos o en otros países. Asimismo, en el caso de clientes libres, los contratos pueden estar denominados en unidades de fomento.

Por otro lado, la sociedad mantiene un porcentaje importante de la deuda denominada en UF. No obstante, la exposición de la Sociedad se encuentra acotada por tener prácticamente la totalidad de los ingresos con alguna fórmula de indexación.

4.1.2.1 Análisis de Sensibilidad

La Sociedad realizó un análisis de sensibilidad de la variación de la UF para los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes (préstamos bancarios y bonos) suponiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. Esta metodología consiste en medir, para los mencionados pasivos la variación positiva de medio punto porcentual en base anual de la UF por el período de cierre de estos Estados Financieros, con respecto de la variación real de la UF.

El resultado del análisis arrojó que, de acuerdo con la condición anterior, se produce un aumento en los pasivos de la sociedad de M\$192.083 al 31 de diciembre de 2024.

El impacto en resultados para el análisis indicado es el siguiente para los años 2024 y 2023:

Tipo de Deuda	Total Deuda Financiera Reajutable		Variación % aumento UF	Efecto en Resultados	
	31/12/2024	31/12/2023		31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$		M\$	M\$
Deuda en UF (bonos)	38.720.403	37.080.208	0,5%	192.083	183.947

4.1.3 Tasa de interés

Las fluctuaciones de tasa de interés pueden modificar los flujos futuros de los activos y pasivos que estén referenciados a una tasa de interés variable, así como también, las variaciones de tasa de interés pueden modificar el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a una tasa de interés fija.

La sociedad evalúa constantemente su estructura de deuda, gestionando este riesgo poniendo énfasis principalmente en los pasivos financieros. Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene el 100% de la deuda financiera asociada a una tasa de interés fija.

Existe un riesgo de tasas de interés asociado a la rentabilidad de las inversiones de caja, el cual se explica por las condiciones actuales de mercado en relación a las alzas de inflación y tasas de interés referenciales, tanto locales como extranjeras.

La Administración invierte la caja principalmente en Fondos Mutuos a plazos menores a 30 días con posibilidad de rescates diarios y monitorea de forma diaria los movimientos de tasas que afecten los actuales rendimientos. En caso de ser necesario, la Administración rescata los fondos de forma anticipada y reinvierte a valores de mercado.

4.1.4 Riesgo de liquidez

Los recursos financieros se obtienen principalmente de fuentes propias, deuda tradicional, instrumentos de oferta pública y privada y aportes de capital, manteniendo siempre estructuras estables y asegurando la optimización del uso de los productos más adecuados en el mercado.

La Sociedad mantenía, al 31 de diciembre de 2024, efectivo y equivalentes de efectivo por M\$ 14.098.760 (M\$ 4.588.486 al 31 de diciembre de 2023).

Adicionalmente, la sociedad posee líneas de crédito disponibles por un monto de M\$ 98.277.318

Por otro lado, con el objetivo de mantener una reserva de liquidez, la Matriz cuenta con un contrato firmado de línea de Capital de Trabajo comprometida por un monto total de M\$ 35.000.000 disponible a todo evento para la Sociedad y de libre disposición hasta febrero del año 2026, con spread máximos acordados. A través de este contrato, y considerando el perfil de deudas de estas Sociedades, se puede asegurar el cumplimiento de sus obligaciones en el corto y mediano plazo, minimizando el riesgo de liquidez.

Al 31 de diciembre de 2024, el 100% de la deuda del Grupo está estructurada con vencimientos de largo plazo, con servicio de deuda anual y/o semestral (principalmente intereses) menores a los flujos proyectados en escenarios conservadores, para no tener riesgos de refinanciación a corto o largo plazo.

A continuación, se muestra el perfil de vencimientos de capital e interés al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Capital e intereses	31/12/2024								Totales
	Corrientes		No corrientes						
	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años hasta 10 años	Más de 10 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bonos	2.356.057	2.328.320	4.573.488	4.462.609	4.351.731	4.240.853	19.541.103	3.575.541	45.429.702
Préstamos bancarios	79.144.693	74.109.292	-	-	-	-	-	-	153.253.985
Arrendamientos financieros	106.447	139.931	110.508	80.033	79.324	31.433	25.775	-	573.451
Totales	81.607.197	76.577.543	4.683.996	4.542.642	4.431.055	4.272.286	19.566.878	3.575.541	199.257.138
Porcentualidad	41%	39%	2%	2%	2%	2%	10%	2%	100%

Capital e intereses	31/12/2023								Totales
	Corrientes		No corrientes						
	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años hasta 10 años	Más de 10 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bonos	583.994	583.994	4.485.936	4.379.755	4.273.573	4.167.392	19.244.257	6.954.377	44.673.279
Préstamos bancarios	76.250	40.455.833	-	-	-	-	-	-	40.532.083
Arrendamientos financieros	79.570	206.732	114.354	6.884	768	-	-	-	408.308
Totales	739.814	41.246.559	4.600.290	4.386.639	4.274.341	4.167.392	19.244.257	6.954.377	85.613.670
Porcentualidad	1%	48%	5%	5%	5%	5%	22%	8%	100%

El 100% de los préstamos bancarios son reembolsables en menos un año (nota 16a) y el 51% de los bonos son reembolsables después de más de 5 años (Nota 16a). (Al 31 de diciembre de 2023 100% y 59%, respectivamente).

4.1.5 Riesgo de Crédito

La Sociedad está expuesta al riesgo de crédito debido a sus actividades comerciales y a sus actividades financieras. La política tiene como objetivo disminuir el incumplimiento de pago de las contrapartes y adicionalmente mejorar la posición de capital de trabajo.

El riesgo de crédito relacionado con el suministro de energía eléctrica, tal como se menciona en la Nota 8 a) y b) es gestionado a través de las herramientas de cobro (corte de suministro y radicación de deuda en la propiedad) que la Ley entrega a las empresas que dan este servicio.

En virtud de lo anterior, la Sociedad y sus filiales han registrado al 31 de diciembre de 2024 una provisión de deterioro por M\$10.949.591, considerando los efectos antes descritos en relación a los futuros convenios contraídos y el saldo de la deuda que deberá asumir la Sociedad (Ver Nota 7).

También la Sociedad y sus filiales realizan otro tipo de ventas, que corresponden a negocios de importancia relativa menor, pero que tienen como finalidad entregar al cliente una gama más amplia de productos tales como: a) venta al detalle de productos y servicios y venta de materiales y servicios eléctricos (para el cliente residencial), y b) construcción de obras y arriendo de equipos (grandes clientes y municipalidades). Respecto de la letra a), la política establece plazos que van de 12 a 36 meses, para sus clientes de distribución eléctrica.

Mayor información se encuentra en Nota 7 de Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar.

Conceptos	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Ingresos operacionales (últimos 12 meses)	269.570.012	264.577.343
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidas y deterioradas (últimos 12 meses)	3.922.379	1.206.704
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar deterioradas / ingresos operacionales	1,46%	0,46%

5. Juicios y estimaciones de la Administración al aplicar las políticas contables claves de la Sociedad.

La Administración de la Sociedad es responsable de la información contenida en estos Estados Financieros.

La preparación de los Estados Financieros requiere el uso de ciertos juicios, estimaciones y supuestos por parte de la Administración que afectan a los montos declarados de ingresos, gastos, activos y pasivos, las revelaciones que los acompañan, y la revelación de pasivos contingentes en la fecha de los estados financieros. Las estimaciones y los supuestos se evalúan continuamente y se basan en la experiencia de la administración y otros factores, incluidas las expectativas de acontecimientos futuros que se consideran razonables en esas circunstancias.

La incertidumbre acerca de estos supuestos y estimaciones podría dar lugar a resultados que requieren un ajuste material a los valores libros de los activos o pasivos afectados en períodos futuros.

Los siguientes son los juicios, estimaciones y supuestos significativos utilizados por la Administración en la preparación de estos Estados Financieros:

- a) **Vida útil económica de activos:** La vida útil de los elementos propiedad, planta y equipo que se utilizan para calcular su depreciación, se determina sobre la base de estudios técnicos preparados por especialistas externos e internos. Además, estos estudios se utilizan para nuevas adquisiciones de propiedad, planta y equipos, o cuando existen indicadores de que deben cambiarse las vidas útiles de estos activos. Estos cálculos requieren el uso de estimaciones y supuestos tales como el cambio tecnológico y el plazo previsto de disponibilidad operacional de los activos de transmisión. Los cambios en las estimaciones se tienen en cuenta de manera prospectiva.
- b) **Deterioro de activos:** La Sociedad revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si existe algún indicador de que el valor libro no es recuperable. Si existe tal indicador, se estima el valor recuperable del activo para determinar la extensión del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de caja independiente son agrupados en una unidad generadora de efectivo ("UGE") a la que pertenece el activo. El valor recuperable de estos activos o UGE, se mide como el mayor valor entre su valor razonable (el valor en uso) y su valor libro.

Estas evaluaciones requieren el uso de estimaciones y supuestos tales como:

- Ingresos por distribución: El valor de los ingresos por distribución de conformidad con los decretos tarifarios vigentes (o contratos existentes) y el posible impacto de la regulación.
- Crecimiento de la demanda de energía: La estimación de crecimiento de las ventas de energía se ha calculado sobre la base del comportamiento de las realidades locales y sectoriales para el corto y mediano plazo histórico y en el largo plazo, según la estimación de crecimiento del IMACEC, variable que en períodos largos muestra una relación estructural con el comportamiento de la demanda.
- Precios de compra y venta de energía: Los precios de compra se determinan según los contratos vigentes y su evolución para los próximos años. Los precios de venta de las proyecciones del negocio eléctrico (principalmente distribución y transmisión) se determinan de modo que se obtenga una rentabilidad regulatoria promedio. Así, los ingresos netos (ingresos por venta menos costo de venta y costos fijos) por sobre las inversiones realizadas deben entregar las rentabilidades promedio.
- Inversiones en propiedad, planta y equipo: Los requisitos de las nuevas instalaciones para absorber la demanda, así como los requerimientos regulatorios (ejemplo: Inversión por Norma Técnica) se consideran en estas proyecciones. El Plan de Inversiones se actualiza periódicamente para hacer frente al crecimiento del negocio.

- Costos fijos: Los costos fijos se proyectan teniendo en cuenta la base actual, el crecimiento de las ventas, los clientes y las inversiones. Tanto en relación con la dotación de personal (considerando los ajustes salariales y del IPC chileno), como con otros costos de operación y mantenimiento, y el nivel de inflación proyectado.
 - Variables macroeconómicas: Las variables macroeconómicas (inflación, tipo de cambio, entre otras) necesarias para proyectar los flujos (tasas de ventas y costos) se obtienen de informes de terceros.
- c) **Ingresos y costos operativos:** La Sociedad considera como ingresos, además de los servicios facturados en el año, una estimación de los servicios prestados en espera de facturación al final del año, considerando que la medición se realiza durante el mes de acuerdo con un programa de medición. Además, los costos asociados con tales ingresos se han incluido debidamente como costos de operación. También se considera como parte de los ingresos y costos de la operación, la estimación de ciertas cantidades del Sistema Eléctrico (entre otras, compra y venta de energía) que permiten la liquidación entre las diferentes empresas del Sistema por los servicios ya prestados. Estas acumulaciones se invertirán una vez que las liquidaciones finales sean emitidas por el regulador responsable y registradas en el libro mayor.
- d) **Deterioro de deudores y existencias obsoletas:** La Sociedad ha estimado el riesgo de recuperación de sus cuentas por cobrar y de la obsolescencia de inventario, para lo que han establecido porcentajes de provisión según las pérdidas crediticias esperadas y la tasa de rotación de sus inventarios, respectivamente.
- e) **Indemnización por años de servicio:** Las obligaciones reconocidas por concepto de indemnizaciones por años de servicio nacen de convenios colectivos suscritos con los trabajadores de la Sociedad en los que se establece el compromiso por parte de ella. La Administración utiliza supuestos actuariales para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Cualquier ganancia o pérdida actuarial, la que puede surgir de cambios en los supuestos actuariales, es reconocido dentro de otros resultados integrales del ejercicio.

Los supuestos son establecidos en conjunto con un actuario externo a la Sociedad, e incluyen entre otras las hipótesis demográficas, la tasa de descuento y los aumentos esperados de remuneraciones y permanencia futura.

- f) **Litigios y Contingencias:** El costo final de los reclamos y demandas puede variar debido a estimaciones basadas en diferentes interpretaciones de las regulaciones, opiniones y evaluaciones finales de la cantidad de daños. Por lo tanto, cualquier cambio en las circunstancias podría tener un efecto significativo en el monto de la provisión registrada.

6. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

- a) El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Efectivo y equivalentes al efectivo	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Efectivo en caja	1.980.375	1.828.271
Saldo en bancos	1.990.624	2.760.215
Depósitos a plazo	5.003.333	-
Otros instrumentos de renta fija	5.124.428	-
Total Efectivo y equivalentes al efectivo	14.098.760	4.588.486

- b) El detalle de los Depósitos a plazo es el siguiente:

Nombre entidad financiera	Nombre instrumento financiero	Moneda	Fecha de vencimiento	Monto inversión	
				31/12/2024	31/12/2023
				M\$	M\$
Scotiabank Chile	Depósitos a plazo	CLP	03/01/2025	5.003.333	-
				5.003.333	-

c) El detalle de los Otros instrumentos de renta fija es el siguiente:

Nombre entidad financiera	Nombre instrumento financiero	Moneda	Clasificación de riesgo	Monto inversión	
				31/12/2024	31/12/2023
				M\$	M\$
Scotia Administradora General de Fondos Mutuos S.A.	Fondos Mutuos	CLP	AA+fm/M1	1.500.425	-
BCI Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Fondos Mutuos	CLP	AA+fm/M1	3.624.003	-
				5.124.428	-

Los Otros Instrumentos de Renta Fija corresponden a una cartera de instrumentos, tales como, fondos mutuos, con vencimiento inferior a 3 meses desde la fecha de inversión, que son tomados por la Sociedad de manera de maximizar los retornos del excedente de caja, sin exceder el nivel de riesgo y de máxima exposición definidos por la Administración.

Todos estos instrumentos se tienen para cumplir los compromisos de pago a corto plazo y son fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y están sujetos a un bajo nivel de riesgo de cambios en su valor. Estos tipos de instrumentos devengan el interés de mercado para ese tipo de operaciones y no están sujetos a restricciones.

d) El detalle por tipo de moneda del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Detalle del Efectivo y equivalentes del efectivo	Moneda	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Monto del Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	14.044.800	4.496.752
Monto del Efectivo y equivalentes al efectivo	USD	53.960	91.734
Total Detalle por tipo de moneda		14.098.760	4.588.486

e) La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Cambios en los pasivos que se originan por actividades de financiamiento	01/01/2024	Flujos de efectivo					Cambios distintos de efectivo						31/12/2024	
		Reembolso de préstamos	Intereses pagados	Préstamos	Préstamos entidades relacionadas	Pagos por arrendamientos financieros	Devengo intereses	Ajuste UF	Ajuste tipo de cambio	Nuevos arrendamientos financieros	Trasposos	Amortización		
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Préstamos bancarios, corrientes	40.212.500	(121.000.000)	(5.105.825)	229.000.000	-	-	6.364.018	(33)	-	-	-	-	-	149.470.660
Arrendamientos financieros, corrientes	286.302	-	-	-	-	-	24.166	12.878	-	-	(76.968)	-	-	246.378
Arrendamientos financieros, no corrientes	122.006	-	(23.594)	-	-	(361.493)	-	10.703	-	502.483	-	-	-	327.073
Bonos, corrientes	290.848	-	(1.190.720)	-	-	-	1.192.783	93.964	-	-	3.409.274	-	-	3.796.143
Bonos, no corrientes	36.637.319	-	-	-	-	-	-	1.540.651	-	-	-	-	22.204	34.790.900
Préstamos relacionadas, corrientes	463.315	-	(2.448.591)	-	-	-	2.352.178	2.844	7.871	-	-	-	-	377.617
Préstamos relacionadas, no corrientes	121.742.548	(109.920.000)	-	-	59.710.000	-	-	2.913.765	-	219.932	-	-	-	74.666.245
Totales	199.754.838	(230.920.000)	(6.768.736)	229.000.000	59.710.000	(361.493)	9.933.145	4.574.772	227.803	502.483	-	22.204	-	263.675.016

Cambios en los pasivos que se originan por actividades de financiamiento	01/01/2023	Flujos de efectivo					Cambios distintos de efectivo						31/12/2023	
		Reembolso de préstamos	Intereses pagados	Préstamos entidades relacionadas	Pagos por arrendamientos financieros	Devengo intereses	Ajuste UF	Ajuste tipo de cambio	Nuevos arrendamientos financieros	Trasposos	Amortización			
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Préstamos bancarios, corrientes	211.250	-	(607.083)	-	-	-	608.333	-	-	-	40.000.000	-	-	40.212.500
Préstamos bancarios, no corrientes	40.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(40.000.000)	-	-	-
Arrendamientos financieros, corrientes	288.952	-	-	-	-	-	26.873	13.847	-	-	(43.370)	-	-	286.302
Arrendamientos financieros, no corrientes	383.987	-	(26.944)	-	(299.697)	-	-	15.134	-	6.456	43.070	-	-	122.006
Bonos	277.579	-	(1.139.381)	-	-	1.144.113	8.537	-	-	-	-	-	-	290.848
Bonos, no corrientes	34.942.183	-	-	-	-	-	1.674.150	-	-	-	-	-	20.986	36.637.319
Préstamos relacionadas, corrientes	830.348	-	(4.589.017)	-	-	3.069.993	9.591	-	-	-	1.142.400	-	-	463.315
Préstamos relacionadas, no corrientes	79.714.682	(15.060.145)	-	53.591.596	-	-	4.638.815	-	-	-	(1.142.400)	-	-	121.742.548
Totales	156.648.981	(15.060.145)	(6.362.425)	53.591.596	(299.697)	4.849.312	6.360.074	-	-	6.456	(300)	20.986	-	199.754.838

7. Cuentas Comerciales por Cobrar y Otras Cuentas por Cobrar

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, bruto	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales por cobrar, bruto	73.899.009	76.117.201	106.124.556	69.028.790
Otras cuentas por cobrar, bruto	14.635.440	16.841.017	4.469.607	3.989.059
Totales	88.534.449	92.958.218	110.594.163	73.017.849

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales por cobrar, neto	63.895.459	71.301.926	106.124.556	69.028.790
Otras cuentas por cobrar, neto	13.689.399	13.241.275	4.469.607	3.989.059
Totales	77.584.858	84.543.201	110.594.163	73.017.849

Provisión de deterioro cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales por cobrar	10.003.550	4.815.275	-	-
Otras cuentas por cobrar	946.041	3.599.742	-	-
Totales	10.949.591	8.415.017	-	-

El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes facturados y no facturados o provisionados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, bruto	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Facturados	52.708.757	42.439.137	1.969.435	3.371.459
Energía y peajes	40.535.452	28.590.714	-	-
Anticipos proveedores	66.940	30.103	-	-
Cuenta por cobrar proyectos en curso	1.065.321	1.349.886	-	-
Convenios de pagos y créditos por energía	4.537.956	4.756.489	1.764.843	2.846.608
Deudores materiales y servicios	925.665	715.985	-	-
Deudores por venta al detalle de productos y servicios	508.633	930.273	204.592	244.589
Deuda por cobrar por alumbrados públicos	285.059	378.451	-	280.262
Otros	4.783.731	5.687.236	-	-
No facturados o provisionados	33.888.331	48.183.262	106.124.556	69.028.790
Energía y peajes uso de líneas eléctricas	1.425.898	4.136.089	-	-
Diferencias a reliquidar por nuevos decretos	598.265	17.761.848	106.124.556	69.028.790
Equidad tarifaria residencial	15.793.641	11.183.721	-	-
Energía en medidores (*)	15.545.753	14.444.829	-	-
Provisión ingresos por obras	405.710	537.709	-	-
Otros	119.064	119.066	-	-
Otros (cuenta corriente empleados)	1.937.361	2.335.819	2.500.172	617.600
Totales, bruto	88.534.449	92.958.218	110.594.163	73.017.849
Provisión deterioro	(10.949.591)	(8.415.017)	-	-
Totales, neto	77.584.858	84.543.201	110.594.163	73.017.849

(*) Energía consumida y no facturada a los clientes.

Principales conceptos de Otras cuentas por cobrar:

Otras cuentas por cobrar	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Convenios de pagos y créditos por energía	4.537.956	4.756.489	1.764.843	2.846.608
Anticipos para proveedores	66.940	30.103	-	-
Cuenta por cobrar proyectos en curso	1.471.031	1.887.595	-	-
Deudores materiales y servicios	925.665	715.985	-	-
Cuenta corriente al personal	1.937.361	2.335.819	2.500.172	617.600
Deudores por venta al detalle de productos y servicios	508.633	930.273	204.592	244.589
Deuda por cobrar por alumbrados públicos	285.059	378.451	-	280.262
Otros deudores	4.902.795	5.806.302	-	-
Totales	14.635.440	16.841.017	4.469.607	3.989.059
Provisión deterioro	(946.041)	(3.599.742)	-	-
Totales, neto	13.689.399	13.241.275	4.469.607	3.989.059

Los montos referidos a diferencias a reliquidar por nuevos decretos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

Diferencia a reliquidar por nuevos decretos	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Desacople y nuevas estimaciones de tarifas por cobrar (1)	598.265	17.761.848	20.730.688	8.274.519
Estabilización VAD (2)	-	-	85.393.868	60.754.271
Totales	598.265	17.761.848	106.124.556	69.028.790

- 1) Conceptos generados por diferencias entre los precios pagados a los generadores y los precios recaudados a los clientes, lo que a la fecha han generado saldos por cobrar al sistema y clientes. Esto está afectado por las leyes N°21.185 publicada el 2 de noviembre de 2019 que creó un mecanismo de estabilización de precios de la energía eléctrica para los contratos de clientes regulados, con referencia al decreto tarifario 20-T, correspondiente a las tarifas del primer semestre 2019. De esta manera, los aumentos de precios para estos clientes fueron asumidos temporalmente por los generadores quienes financiaron un monto máximo (Ver nota 18). Dicho aumento reflejado se explica principalmente por la provisión efecto PNP según ITD, la cual es una Estimación del diferencial entre la recaudación con el PNP vigente y PNP deber ser, originalmente calculada según la Resolución del Informe Técnico definitivo.

El agotamiento del mecanismo de estabilización creado por la Ley N°21.185 en febrero de 2022, y la acumulación de excesos al fondo hasta junio de 2022, impulsó la aprobación de la Ley N°21.472 publicada el 2 de agosto de 2022 que establece un nuevo mecanismo de estabilización transitorio de precios de la electricidad para clientes sometidos a regulación de precios, cuya vigencia no podrá exceder del 31 de diciembre de 2032, a cuyos efectos pueden fijarse cargos adicionales en las fijaciones tarifarias reguladas denominados Cargos del Mecanismo de Protección al Cliente (Cargos MPC) así como precios diferenciados por el nivel de consumo. Por este nuevo mecanismo se establece un descuento a la facturación mensual que realizan las distribuidoras a sus clientes regulados y traspasan este descuento al pago por parte de las distribuidoras a los generadores. Estos montos son restituidos al suministrador mediante la emisión de un documento de pago llamado "título de crédito transferible", y será emitido por la Tesorería General de la República, contará con la garantía del Fisco e incluirá el devengamiento de intereses al momento de la emisión del documento de pago.

Posteriormente, y ante las alzas que se visualizan a las cuentas de los clientes regulados y los montos adeudados a los suministradores, se modifican diversos cuerpos legales en materia de estabilización tarifaria mediante la Ley 21.667, publicada el 30 de abril 2024. Esta define el mecanismo de desestabilización que se lleva a cabo para los clientes regulados y establece un subsidio transitorio para clientes vulnerables, entre otras modificaciones.

- 2) Concepto relacionado al valor agregado de distribución (VAD), establecido en Ley N°21.194, la que indica que los niveles de precios vigentes en diciembre 2019 permanecerán constantes hasta el 3 de noviembre 2020 y las diferencias que se produzcan con respecto a haber aplicado la indexación serán incorporados a las tarifas resultantes de los siguientes procesos de fijación. Adicionalmente, producto del retraso en el Proceso tarifario del VAD para el cuatrienio 2020-2024, bajo los cambios introducidos por la misma Ley N°21.194, los valores vigentes en diciembre 2019 permanecieron constantes hasta la publicación del Decreto que fijó las fórmulas tarifarias aplicables a clientes regulados, lo que ocurrió el 7 de junio 2024 (DS 5T-2024) y que con su versión definitiva permitió una actualización de las estimaciones previas como ingresos de M\$545.000. La correspondiente aplicación retroactiva de tarifas desde noviembre 2020 a junio 2024 (reliquidación), de acuerdo con lo establecido en la Ley, se podrán efectuar posteriormente cuando el decreto se encuentre totalmente tramitado por parte de la Contraloría General de la República (CGR) y por instrucción expresa de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles. Adicionalmente, y de acuerdo a lo establecido en la Ley en su artículo 192°, considerando que el proceso de tramitación por parte de la CGR se ha iniciado y que la Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha solicitado información respecto a la reliquidación incluyendo su reajuste, en diciembre 2024 la administración realizó una estimación de los intereses acumulados a la fecha por M\$8.468.000.
 - a) El importe que mejor representa el máximo nivel de exposición al riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es de M\$188.179.021 y M\$157.663.688, respectivamente.

- b) La Sociedad de acuerdo con lo que establece el DFL4/2006, artículo 136 y 125, está obligada a entregar suministro eléctrico dentro de su zona de concesión a los clientes que lo soliciten. Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad distribuye energía eléctrica a 425.544 clientes, lo que genera una alta diversificación de la cartera de crédito. La composición de los clientes es la siguiente:

Tipo de cliente	Cantidad	Participación ventas ejercicio %
Residencial	393.332	52%
Comercial	15.249	23%
Industrial	2.103	7%
Otros	14.860	18%
Total	425.544	100%

Respecto de las ventas que realiza la Sociedad se distinguen dos tipos, uno relacionado con la venta de energía a clientes finales y otro relacionado con otras ventas, que corresponde a negocios de importancia relativa menor, pero que tienen como finalidad, entregar al cliente una gama más amplia de productos tales como venta al detalle de productos y servicios y venta de materiales y servicios eléctricos (para el cliente residencial), y construcción de obras y arriendo de equipos (grandes clientes y municipalidades).

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el análisis de los deudores por ventas vencidos y no pagados, pero no deteriorados, es el siguiente:

Deudores por ventas vencidos y no pagados pero no deteriorados	Corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Con vencimiento menor a tres meses	15.023.171	14.028.463
Con vencimiento entre tres y seis meses	1.419.503	1.552.320
Con vencimiento entre seis y doce meses	853.195	972.426
Con vencimiento mayor a doce meses	584.928	408.796
Totales	17.880.797	16.962.005

El deterioro de los activos financieros se mide en base a la madurez de la cartera de acuerdo con los siguientes tramos de antigüedad (en días):

Tramos	Venta de energía/ Deudores por venta al detalle de productos y servicios			
	Residenciales		No Residenciales	
	Activo/Suspendido	Retirado	Activo/Suspendido	Retirado
No vencidas	0,40%	93,05%	0,14%	91,49%
1 a 30	1,00%	93,00%	0,00%	91,00%
31 a 60	2,00%	93,00%	2,00%	92,00%
61 a 90	19,00%	93,00%	14,00%	92,00%
91 a 120	30,00%	93,00%	32,00%	92,00%
121 a 150	43,00%	93,00%	33,00%	92,00%
151 a 180	46,00%	93,00%	36,00%	92,00%
181 a 210	53,00%	93,00%	54,00%	92,00%
211 a 250	55,00%	93,00%	56,00%	92,00%
251 a 360	61,00%	93,00%	64,00%	92,00%
361 o más	97,00%	100,00%	96,00%	100,00%

El riesgo relacionado con el suministro de energía eléctrica es administrado a través de herramientas de cobro que establece la normativa vigente. Entre ellas, la empresa distribuidora de energía eléctrica puede suspender el suministro por falta de pago. Otro aspecto importante que establece el DFL4/2006, artículo 225 letra a, es que la deuda eléctrica radica en la propiedad, no en el usuario, lo que representa otra herramienta de cobro.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la estratificación de la cartera bruta es la siguiente (la Sociedad no tiene cartera securitizada):

Tramos de morosidad	31/12/2024					
	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Número de clientes	Monto bruto M\$	Número de clientes	Monto bruto M\$	Número de clientes	Monto bruto M\$
Al día	222.308	169.225.280	25.562	1.878.050	247.870	171.103.330
Entre 1 y 30 días	51.277	8.833.097	4.756	1.071.734	56.033	9.904.831
Entre 31 y 60 días	12.249	2.805.280	2.306	724.834	14.555	3.530.114
Entre 61 y 90 días	3.096	489.324	556	139.863	3.652	629.187
Entre 91 y 120 días	1.882	295.692	472	120.360	2.354	416.052
Entre 121 y 150 días	1.364	221.200	310	91.614	1.674	312.814
Entre 151 y 180 días	1.019	179.811	302	110.097	1.321	289.908
Entre 181 y 210 días	840	168.664	278	80.453	1.118	249.117
Entre 211 y 250 días	977	189.788	330	83.688	1.307	273.476
Más de 250 días	28.725	10.278.918	19.864	2.140.865	48.589	12.419.783
Total Estratificación de la cartera	323.737	192.687.054	54.736	6.441.558	378.473	199.128.612

Tramos de morosidad	31/12/2023					
	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Número de clientes	Monto bruto M\$	Número de clientes	Monto bruto M\$	Número de clientes	Monto bruto M\$
Al día	184.172	139.154.152	28.898	2.184.124	213.070	141.338.276
Entre 1 y 30 días	52.861	5.685.866	7.003	1.610.696	59.864	7.296.562
Entre 31 y 60 días	14.803	2.192.389	3.849	925.343	18.652	3.117.732
Entre 61 y 90 días	3.185	412.064	836	247.495	4.021	659.559
Entre 91 y 120 días	1.815	256.869	508	131.747	2.323	388.616
Entre 121 y 150 días	911	111.624	-	-	911	111.624
Entre 151 y 180 días	1.353	144.743	813	239.459	2.166	384.202
Entre 181 y 210 días	1.115	249.088	-	-	1.115	249.088
Entre 211 y 250 días	1.670	374.389	20.028	1.321.144	21.698	1.695.533
Más de 250 días	55.022	9.455.065	3.628	1.279.810	58.650	10.734.875
Total Estratificación de la cartera	316.907	158.036.249	65.563	7.939.818	382.470	165.976.067

c) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la cartera protestada y en cobranza judicial, es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	31/12/2024		31/12/2023	
	Número de clientes	Monto M\$	Número de clientes	Monto M\$
Documentos por cobrar protestados	13	59.756	12	10.928
Documentos por cobrar en cobranza judicial	635	4.519.752	585	3.569.137
Total Cartera protestada y en cobranza judicial	648	4.579.508	597	3.580.065

d) El detalle de los movimientos en la provisión de deterioro de deudores es el siguiente:

Deudores por ventas vencidos y no pagados con deterioro	Corrientes y No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Saldo inicial	8.415.017	8.703.463
Deterioro determinado de acuerdo con la NIIF 9	3.947.315	1.230.382
Aumentos (disminuciones)	(24.937)	(23.678)
Montos castigados	(1.387.804)	(1.495.150)
Total movimientos	2.534.574	(288.446)
Saldo final	10.949.591	8.415.017

e) El detalle de las provisiones y castigos durante los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Provisiones y castigos	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	4.315.546	(106.061)
Provisión repactada	(393.168)	1.312.765
Castigos del ejercicio	(1.387.804)	(1.495.150)
Totales	2.534.574	(288.446)

El valor libro de los deudores y cuentas por cobrar representan una aproximación razonable al valor justo de los mismos.

8. Saldos y Transacciones con Partes Relacionadas

8.1. Accionistas

El detalle de los Accionistas más importantes de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Accionistas	Número de acciones		Total	% Participación
	Serie A	Serie B		
Inversiones Eléctricas del Sur S.A.	305.439.660	7.409.954.230.822	7.410.259.670.482	99,373744%
Inversiones Grupo Saesa Ltda.	307.869	5.544.231.314	5.544.539.183	0,074354%
Cóndor Holding SpA	204.768.662	-	204.768.662	0,002746%
Otros Minoritarios	1.365.013	40.949.006.703	40.950.371.716	0,549156%
Totales	511.881.204	7.456.447.468.839	7.456.959.350.043	100,00%

8.2. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad corresponden a operaciones habituales del giro en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se incluyen en esta nota.

Dentro de las principales transacciones entre entidades relacionadas están la compra y venta de electricidad y peajes. Los precios de la electricidad a los que se realizan estas operaciones están fijados por la autoridad o por el mercado y los peajes controlados por el marco regulatorio del sector.

La compra y venta de materiales se realiza a valores de precio medio de bodega.

Los préstamos entre compañías se regulan dentro de un marco de administración consolidada de caja que recae principalmente en la Sociedad, la relacionada Sociedad Austral de Electricidad S.A. y su matriz Inversiones Eléctricas del Sur S.A., encargadas de definir los flujos óptimos entre relacionadas. La Administración ha establecido que la exigibilidad de estos préstamos será en un plazo superior a los 12 meses. Los créditos en cuenta corriente pagan intereses de mercado. Estos créditos tienen límites de monto entre compañías, según lo indicado en los contratos de bonos, que son monitoreados periódicamente y que a la fecha de cierre de los Estados Financieros se han cumplido cabalmente (ver nota 34).

A la fecha de los presentes Estados Financieros no existen garantías otorgadas a los saldos con entidades relacionadas, ni provisiones de deterioro de las mismas.

Los saldos de cuentas por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus sociedades relacionadas son las siguientes:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes:

RUT	Razón social	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No corrientes	
							31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
							M\$	M\$	M\$	M\$
77.312.201-6	Sistema de Transmisión del Sur S.A.	Chile	Dividendos por percibir	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	4.126	4.596	-	-
77.312.201-6	Sistema de Transmisión del Sur S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	132.033	259.264	-	-
96.531.500-4	Compañía Eléctrica Osorno S.A.	Chile	Dividendos por percibir	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	2.375	2.894	-	-
88.272.600-2	Empresa Eléctrica de Aisén S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	1.149.909	503.999	-	-
96.531.500-4	Compañía Eléctrica Osorno S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	163.050	61.157	-	-
99.528.750-1	Sociedad Generadora Austral S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	477.757	-	-	-
76.186.388-6	Sagesa S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	11.611	-	-	-
76.410.374-2	Sistema de Transmisión del Norte S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	55.878	66.952	-	-
76.519.747-3	Sociedad Austral de Transmisión Troncal S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	198.382	108.311	-	-
76.440.111-5	Sistema de Transmisión del Centro S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	14.376	10.787	-	-
76.429.813-6	Línea de Transmisión Cabo Leones S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	23.583	10.836	-	-
77.611.649-1	Sociedad Transmisora Metropolitana S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	543.984	503.212	-	-
Totales							2.777.064	1.532.008	-	-

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes:

RUT	Razón social	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No corrientes	
							31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
							M\$	M\$	M\$	M\$
76.022.072-8	Inversiones Eléctricas del Sur S.A.	Chile	Préstamos en cuenta corriente (interés)	Menos de 90 días	Matriz	UF	163.062	312.502	-	-
76.022.072-8	Inversiones Eléctricas del Sur S.A.	Chile	Préstamos en cuenta corriente (capital)	Más de 1 año	Matriz	UF	-	-	64.472.681	116.770.525
76.024.782-0	Inversiones Grupo Saesa Ltda.	Chile	Préstamos en cuenta corriente (interés)	Menos de 90 días	Matriz	UF	2.431	-	-	-
76.024.782-0	Inversiones Grupo Saesa Ltda.	Chile	Préstamos en cuenta corriente (capital)	Más de 1 año	Matriz	UF	-	-	5.001.610	-
76.022.072-8	Inversiones Eléctricas del Sur S.A.	Chile	Dividendos por pagar	Menos de 90 días	Matriz	CLP	6.686.131	10.971.213	-	-
76.073.162-5	Sociedad Austral de Electricidad S.A.	Chile	Materiales-Costo de personal	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	10.971.322	5.360.480	-	-
76.186.388-6	Sagesa S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	-	556.890	-	-
77.708.654-5	Sagesa Generación S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	106.868	25.499	-	-
76.519.747-3	Sociedad Austral de Transmisión Troncal S.A.	Chile	Préstamos en cuenta corriente (interés)	Menos de 90 días	Matriz Común	UF	212.124	150.813	-	-
76.519.747-3	Sociedad Austral de Transmisión Troncal S.A.	Chile	Préstamos en cuenta corriente (capital)	Más de 1 año	Matriz Común	UF	-	-	5.191.954	4.972.023
76.024.782-0	Inversiones Grupo Saesa Ltda.	Chile	Dividendos por pagar	Menos de 90 días	Matriz	CLP	5.002	8.209	-	-
77.227.557-9	Saesa Gestión y Logística SpA	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	-	88.483	-	-
99.528.750-1	Sociedad Generadora Austral S.A.	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	-	16.748	-	-
77.227.565-K	Saesa Innova Soluciones SpA	Chile	Recuperación de gastos	Menos de 90 días	Matriz Común	CLP	251.023	833.419	-	-
76.024.762-6	Cóndor Holding SpA	Chile	Dividendos por pagar	Menos de 90 días	Accionista	CLP	185	303	-	-
6.443.633-3	Jorge Lesser García-Huidobro	Chile	Remuneraciones director	Menos de 90 días	Director	UF	2.867	2.738	-	-
14.655.033-9	Iván Díaz-Molina	Chile	Remuneraciones director	Menos de 90 días	Director	UF	2.867	2.738	-	-
Totales							18.403.882	18.330.035	74.666.245	121.742.548

La Sociedad ha solicitado nuevos préstamos a la Matriz en UF por M\$54.710.000 y ha efectuado pagos por M\$109.920.000. Por lo que el saldo de la deuda total en UF reajustada de capital al 31 de diciembre de 2024 es por un monto total de M\$64.472.681 (UF 1.678.246,63), con un interés de M\$163.062 (UF 4.244,56) calculado a una tasa de interés mensual no capitalizable del 3,1%.

La Administración de la Matriz ha establecido que la exigibilidad de los préstamos será superior a los 12 meses, devengando una tasa de interés en forma mensual sobre el capital adeudado. El préstamo no posee garantías, podría cambiar sus condiciones y se puede reembolsar anticipadamente, en forma parcial o en su totalidad según decisión previa de La Administración.

c) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados (cargos) abonos

RUT	Razón social	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31/12/2024		31/12/2023	
				Monto transacción	Efecto en resultado (cargo)/abono	Monto transacción	Efecto en resultado (cargo)/abono
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.186.388-6	Sagesa S.A.	Matriz Común	Compra/Venta de energía	-	-	(185.624)	(185.624)
76.024.782-0	Inversiones Grupo Saesa Ltda.	Accionistas	Préstamo cuenta corriente (Capital /Intereses)	(5.001.610)	(4.041)	3.264.512	(296.060)
76.022.072-8	Inversiones Eléctricas del Sur S.A.	Matriz	Préstamo cuenta corriente (Capital /Intereses)	52.297.844	(5.211.306)	(45.065.547)	(7.139.328)
76.519.747-3	Sociedad Austral de Transmisión Troncal S.A.	Matriz Común	Préstamo cuenta corriente (Capital /Intereses)	(219.931)	(281.242)	(226.831)	(283.009)
76.022.072-8	Inversiones Eléctricas del Sur S.A.	Matriz	Dividendos por pagar	4.285.082	-	(6.906.401)	-
76.024.782-0	Inversiones Grupo Saesa Ltda.	Accionistas	Dividendos por pagar	3.207	-	5.167	-
77.312.201-6	Sistema de Transmisión del Sur S.A.	Matriz Común	Dividendos por percibir	(470)	-	(718)	-
96.531.500-4	Compañía Eléctrica Osorno S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	101.893	-	(78.240)	-
88.272.600-2	Empresa Eléctrica de Aisén S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	645.910	-	102.446	-
76.519.747-3	Sociedad Austral de Transmisión Troncal S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	90.071	-	96.889	-
77.312.201-6	Sistema de Transmisión del Sur S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	(127.231)	-	109.967	-
76.073.162-5	Sociedad Austral de Electricidad S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos - Materiales	(5.610.842)	-	(917.372)	-
76.186.388-6	Sagesa S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	568.501	-	(556.890)	-
77.708.654-5	Sagesa Generación S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	(81.369)	-	(25.499)	-
99.528.750-1	Sociedad Generadora Austral S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	461.009	-	(14.101)	-
77.227.565-k	Saesa Innova Soluciones	Matriz Común	Recuperación de Gastos	582.396	-	(927.407)	-
76.410.374-2	Sistema de Transmisión del Norte S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	(11.074)	-	53.767	-
76.440.111-5	Sistema de Transmisión del Centro S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	3.589	-	(4.558)	-
76.429.813-6	Línea Transmisión Cabo Leones S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	12.747	-	3.235	-
76.022.072-8	Inversiones Eléctricas del Sur S.A.	Matriz	Recuperación de Gastos	-	-	261.648	-
77.227.557-9	Saesa Gestión y Logística SPA	Matriz Común	Recuperación de Gastos	88.483	-	66.091	-
77.312.201-6	Sistema de Transmisión del Sur S.A.	Matriz Común	Peajes	(1.089.586)	(1.089.586)	(883.021)	(883.021)
77.611.649-1	Sociedad Transmisora Metropolitana S.A.	Matriz Común	Recuperación de Gastos	543.984	-	503.212	-

8.3. Directorio y personal clave de la gerencia

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por ocho miembros, los que permanecen por un período de dos años en sus funciones, pudiendo ser reelegidos.

Con fecha 9 de abril de 2024 se tomó conocimiento de la renuncia al Directorio de la Sociedad de la señora Ashley Munroe. Acto seguido, el Directorio procedió a designar en su reemplazo, hasta la celebración de la próxima junta ordinaria de accionistas, al señor Igor Romitelli.

Al 30 de abril de 2024 se efectuó renovación del Directorio de la Sociedad eligiéndose como integrantes del mismo a los señores Jorge Lesser García-Huidobro, Iván Díaz-Molina, Juan Ignacio Parot Becker, Luz Granier Bulnes, Stephen Best, Shama Nagushbandi, Jonathan Reay e Igor Romitelli.

Con fecha 15 de mayo de 2024 el Directorio de la Sociedad designó al señor Jorge Lesser-García en calidad de Presidente del Directorio y la sociedad y al director señor Iván Díaz-Molina en calidad de Vicepresidente.

Con fecha 21 de agosto de 2024 el Directorio de la Sociedad tomó conocimiento de la renuncia del señor Stephen Best. Acto seguido, el director designó en su reemplazo a la señora Stacey Purcell.

Al 31 de diciembre de 2024, el Directorio de la Sociedad está compuesto por los señores Jorge Lesser García-Huidobro, Iván Díaz-Molina, Juan Ignacio Parot Becker, Luz Granier Bulnes, Stacey Purcell, Shama Nagushbandi, Jonathan Reay e Igor Romitelli.

a) Cuentas por cobrar y pagar y otras transacciones al Directorio

Los saldos pendientes por pagar por concepto de remuneraciones de directores al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

Director	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Iván Díaz-Molina	2.867	2.738
Jorge Lesser García-Huidobro	2.867	2.738
Totales	5.734	5.476

b) Remuneración del Directorio

En conformidad a lo establecido en el artículo 33 de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas, la remuneración del Directorio es fijada anualmente en la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad.

El beneficio corresponde al pago de UF 83 a cada Director de la Sociedad, para el período mayo 2024 hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas de 2025.

Los Directores señores Juan Ignacio Parot Becker, Luz Granier Bulnes, Stacey Purcell, Shama Nagushbandi, Jonathan Reay e Igor Romitelli renunciaron a la remuneración que les correspondería por el ejercicio del cargo de Director de Frontel. Sólo los Directores Jorge Lesser García-Huidobro e Iván Díaz - Molina recibirán su remuneración.

Las remuneraciones pagadas a los Directores al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son las siguientes:

Director	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Iván Díaz-Molina	37.179	32.800
Jorge Lesser García-Huidobro	37.216	35.699
Totales	74.395	68.499

c) Compensaciones del personal clave de la gerencia

La Sociedad cuenta actualmente con 12 ejecutivos como empleados directos, 11 en 2023. La remuneración de estos ejecutivos con cargo a resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 asciende a M\$918.153 y M\$881.146, respectivamente.

La Sociedad tiene, para sus ejecutivos, establecido un plan de incentivo por cumplimiento de objetivos individuales de aportación a los resultados de las sociedades, estos incentivos están estructurados en un mínimo y máximo de remuneraciones brutas. Se paga un anticipo de 25% de una remuneración bruta durante el tercer trimestre de cada año y el saldo es cancelado en el primer semestre del año siguiente. El cargo a resultados del plan de incentivo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 asciende a M\$490.603 y M\$460.166, respectivamente.

d) Garantías constituidas por la Sociedad a favor del personal clave de la gerencia

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen garantías constituidas a favor el personal clave de la gerencia.

9. Inventarios

El detalle de Inventarios es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024:

Clases de Inventarios	31/12/2024		
	Bruto	Neto Realizable	Provisión
	M\$	M\$	M\$
Materiales de operación y mantenimiento	17.072.158	16.817.444	254.714
Petróleo	120.270	120.270	-
Total Clases de Inventarios	17.192.428	16.937.714	254.714

Al 31 de diciembre de 2023:

Clases de Inventarios	31/12/2023		
	Bruto	Neto Realizable	Provisión
	M\$	M\$	M\$
Materiales de operación y mantenimiento	16.359.118	16.217.630	141.488
Petróleo	373.344	373.344	-
Total Clases de Inventarios	16.732.462	16.590.974	141.488

No existen inventarios entregados en garantía para el cumplimiento de obligaciones.

El efecto en resultado de la provisión por obsolescencia alcanzó un cargo de M\$113.226 para el año 2024 y un cargo de M\$402.438 para el año 2023.

Las existencias se valoran al precio medio ponderado de adquisición, o valor neto de realización si éste es inferior.

El detalle de los inventarios utilizados y reconocidos como gasto, es el siguiente:

Inventarios utilizados durante el ejercicio según gasto	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Materias primas y consumibles utilizados (*)	5.080.765	5.303.341
Otros gastos, por naturaleza (**)	2.364.742	3.147.511
Total Inventarios utilizados durante el ejercicio según gasto	7.445.507	8.450.852

(*) Ver Nota 24

(**) Materiales utilizados para el mantenimiento del Sistema eléctrico

Los materiales utilizados en obras propias desde la cuenta inventarios al 31 de diciembre de 2024 ascienden a M\$16.064.381 (M\$18.484.889 al 31 de diciembre de 2023) y los materiales utilizados en FNDR al 31 de diciembre de 2024 ascienden a M\$1.043.393 (M\$1.946.509 al 31 de diciembre de 2023).

10. Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Activos por impuestos corrientes	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Impuesto renta por recuperar	2.740.416	-
Crédito sence	114.708	-
Impuesto por recuperar año anterior	1.369.356	1.357.085
Totales	4.224.480	1.357.085

El detalle de las cuentas por pagar por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	-	8.001.982
Totales	-	8.001.982

11. Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Activos intangibles, neto	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Activos intangibles indentificables, neto	4.078.611	3.997.211
Servidumbres	3.997.211	3.997.211
Software	81.400	-

Activos intangibles identificables, bruto	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Activos intangibles indentificables, bruto	4.125.250	4.036.194
Servidumbres	3.997.211	3.997.211
Software	128.039	38.983

Amortización Activos intangibles identificables	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Amortización Activos intangibles identificables	(46.639)	(38.983)
Software	(46.639)	(38.983)

El detalle y movimientos del activo intangible al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

Movimientos Activos intangibles distintos de la plusvalía	Servidumbres, neto	Software, neto	Totales
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2024	3.997.211	-	3.997.211
Traslados (activación obras en curso)	-	89.056	89.056
Gasto por amortización	-	(7.656)	(7.656)
Total movimientos	-	81.400	81.400
Saldo final al 31/12/2024	3.997.211	81.400	4.078.611

Movimientos Activos intangibles distintos de la plusvalía	Servidumbres, neto	Software, neto	Totales
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023	3.997.211	-	3.997.211
Total movimientos	-	-	-
Saldo final al 31/12/2023	3.997.211	-	3.997.211

Los derechos de servidumbre y derechos de agua se presentan al costo, y los adquiridos a partir de la fecha de transición a costos histórico. El período de explotación de dichos derechos, en general, no tiene límite de expiración por lo que son considerados activos con una vida útil indefinida, y en consecuencia no están sujetos a amortización.

Los softwares o programas informáticos y licencias se amortizan en forma lineal entre 4 y 6 años. La amortización de estos bienes se presenta en el rubro "Gastos por Depreciación y Amortización" del Estado de Resultados integrales.

12. Plusvalía

El detalle de la plusvalía comprada al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

RUT	Sociedad	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
91.715.000-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	23.990.168	23.990.168
96.986.780-K	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	33.039.292	33.039.292
Totales		57.029.460	57.029.460
	División Frontel/Frontel Transmisión	(9.609.528)	(9.609.528)
Totales		47.419.932	47.419.932

La plusvalía relacionada con Empresa Eléctrica de la Frontera S.A., Rut 91.715.000-1 corresponde al exceso pagado originado en la compra de las acciones de esa Sociedad, realizada en 2001. Posteriormente, la Sociedad comprada fue absorbida por su correspondiente matriz, la que pasó a tener el mismo nombre de la Sociedad absorbida, quedando la plusvalía comprada contabilizada en la empresa compradora.

La plusvalía reconocida por la Sociedad Empresa Eléctrica de la Frontera S.A., Antigua Frontel, RUT 96.986.780-K, corresponde al valor pagado en exceso respecto del valor justo de los activos adquiridos a través de Inversiones Eléctricas del Sur Dos Ltda., en julio de 2008. A través de una reestructuración societaria se generó un efecto cascada de la plusvalía comprada mencionada en el párrafo anterior, la que quedó finalmente incorporada en la Sociedad.

La plusvalía total indicada se encuentra asignada a la Sociedad como un todo.

De acuerdo con las estimaciones y proyecciones de las que dispone la Administración de la Sociedad, las proyecciones de los flujos de caja atribuibles a las Unidades Generadoras de Efectivo o grupos de ellas a las que se encuentran asignadas las distintas plusvalías permiten recuperar su valor.

13. Propiedades, Planta y Equipo

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Clases de Propiedades, planta y equipo, neto	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Propiedades, planta y equipo, neto	328.964.201	294.807.202
Terrenos	3.505.382	3.530.261
Edificios	3.852.836	2.680.537
Planta y equipo	238.514.748	210.210.056
Equipamiento de tecnologías de la información	1.326.093	226.577
Instalaciones fijas y accesorios	(73.495)	266.499
Vehículos de motor	2.857.322	2.409.550
Construcciones en curso	70.421.463	68.138.982
Otras propiedades, planta y equipo	8.559.852	7.344.740

Clases de Propiedades, planta y equipo, bruto	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Propiedades, planta y equipo, bruto	440.400.291	395.897.881
Terrenos	3.505.382	3.530.261
Edificios	5.430.247	4.159.212
Planta y equipo	338.416.870	301.317.331
Equipamiento de tecnologías de la información	3.100.410	1.833.497
Instalaciones fijas y accesorios	833.324	1.107.109
Vehículos de motor	5.282.162	4.632.647
Construcciones en curso	70.421.463	68.138.982
Otras propiedades, planta y equipo	13.410.433	11.178.842

Clases de Depreciación acumulada y deterioro del valor, Propiedades, planta y equipo	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Depreciación acumulada y deterioro del valor, Propiedades, planta y equipo	(111.436.090)	(101.090.679)
Edificios	(1.577.411)	(1.478.675)
Planta y equipo	(99.902.122)	(91.107.275)
Equipamiento de tecnologías de la información	(1.774.317)	(1.606.920)
Instalaciones fijas y accesorios	(906.819)	(840.610)
Vehículos de motor	(2.424.840)	(2.223.097)
Otras propiedades, planta y equipo	(4.850.581)	(3.834.102)

El detalle y movimientos del rubro Propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

Movimientos Propiedades, planta y equipo	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipo, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Construcciones en curso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2024	3.530.261	2.680.537	210.210.056	226.577	266.499	2.409.550	68.138.982	7.344.740	294.807.202
Adiciones	-	-	-	-	-	-	45.431.814	-	45.431.814
Traslados (activación obras en curso)	3.739	1.271.035	40.857.602	1.063.269	272.731	1.064.893	(46.782.772)	2.249.503	-
Incrementos (disminuciones) por transferencias desde (hacia) Propiedades, planta y equipo	-	-	(3.306.561)	204.421	(535.965)	2.061	3.633.439	2.605	-
Retiros valor bruto	(28.618)	-	(451.502)	(777)	(10.551)	(417.439)	-	(20.517)	(929.404)
Retiros y traspasos depreciación acumulada	-	91.672	909.575	777	10.551	334.084	-	57.585	1.404.244
Gasto por depreciación	-	(190.408)	(9.704.422)	(168.174)	(76.760)	(535.827)	-	(1.074.064)	(11.749.655)
Total movimientos	(24.879)	1.172.299	28.304.692	1.099.516	(339.994)	447.772	2.282.481	1.215.112	34.156.999
Saldo final al 31/12/2024	3.505.382	3.852.836	238.514.748	1.326.093	(73.495)	2.857.322	70.421.463	8.559.852	328.964.201

Movimientos Propiedades, planta y equipo	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipo, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Construcciones en curso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023	3.530.261	2.854.676	195.516.295	1.076	248.941	2.353.778	49.280.148	6.560.564	260.345.739
Adiciones	-	-	6.272.682	-	-	-	38.878.180	-	45.150.862
Traslados (activación obras en curso)	-	-	14.836.196	216.018	83.510	568.498	(17.046.098)	1.341.876	-
Incrementos (disminuciones) por transferencias desde (hacia) Propiedades, planta y equipo	-	-	2.527.570	90.034	2.188	53.187	(2.973.248)	300.269	-
Retiros valor bruto	-	-	(37.262)	-	(102.258)	(166.203)	-	531	(305.192)
Retiros y traspasos depreciación acumulada	-	-	233.692	-	102.260	90.277	-	8.584	434.813
Gasto por depreciación	-	(174.139)	(9.139.117)	(80.551)	(68.142)	(489.987)	-	(867.084)	(10.819.020)
Total movimientos	-	(174.139)	14.693.761	225.501	17.558	55.772	18.858.834	784.176	34.461.463
Saldo final al 31/12/2023	3.530.261	2.680.537	210.210.056	226.577	266.499	2.409.550	68.138.982	7.344.740	294.807.202

La Sociedad ha mantenido una política de realizar las obras necesarias para satisfacer los incrementos de la demanda, conservar en buen estado las instalaciones y adaptar el sistema a las mejoras tecnológicas, con el objeto de cumplir con las normas de calidad y continuidad de suministro establecidos por la regulación vigente.

Informaciones Adicionales de Propiedades, Planta y Equipo

- La depreciación de los bienes de propiedades, planta y equipo se presenta en el rubro “Gastos por depreciación y amortización del resultado de explotación”.
- La Sociedad cuenta con coberturas de seguro de todo riesgo para los bienes físicos (subestaciones, construcciones, contenido y existencias), con excepción de las líneas y redes del sistema eléctrico. Los referidos seguros tienen una vigencia entre 12 a 14 meses.
- El monto de bienes de propiedades, planta y equipo en explotación totalmente depreciado al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no es significativo. La Sociedad no presenta montos significativos de bienes que se encuentren fuera de servicio o retirados de su uso activo.
- Los activos presentados en propiedades, planta y equipo no poseen restricciones de ningún tipo en favor de terceros, ni han sido entregados en garantía.

14. Derechos de Uso y Obligaciones por Arrendamientos

a) Activos por Derechos de Uso

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Activos por derecho de uso, neto	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Activos por derecho de uso, neto	572.145	394.981
Terrenos	100.089	8.227
Edificios e instalaciones	472.056	386.754

Activos por derecho de uso, bruto	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Activos por derecho de uso, bruto	2.435.441	1.909.377
Terrenos	165.109	54.702
Edificios e instalaciones	2.270.332	1.854.675

Amortización Activos por derecho de uso	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Total Amortización Activos por derecho de uso	(1.863.296)	(1.514.396)
Terrenos	(65.020)	(46.475)
Edificios e instalaciones	(1.798.276)	(1.467.921)

El detalle del movimiento del rubro Activos por Derechos de uso asociado a activos sujetos a NIIF 16 por clase de activo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Movimientos Activos por derecho de uso	Terrenos, neto	Edificios e instalaciones, neto	Totales
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2024	8.227	386.754	394.981
Adiciones	108.413	394.070	502.483
Gasto por amortización	(18.545)	(330.355)	(348.900)
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	1.994	21.587	23.581
Total movimientos	91.862	85.302	177.164
Saldo final al 31/12/2024	100.089	472.056	572.145

Movimientos Activos por derecho de uso	Terrenos, neto	Edificios e instalaciones, neto	Totales
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023	17.379	633.062	650.441
Adiciones	-	6.456	6.456
Gasto por amortización	(10.278)	(280.319)	(290.597)
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	1.126	27.555	28.681
Total movimientos	(9.152)	(246.308)	(255.460)
Saldo final al 31/12/2023	8.227	386.754	394.981

b) Pasivos por arrendamiento

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	26.857	8.586	93.569	10.047
Edificios e instalaciones	219.521	277.716	233.504	111.959
Totales	246.378	286.302	327.073	122.006

El desglose por moneda y vencimientos de los pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

RUT Arrendatario	Razón social - Arrendatario	País de origen	Tipo de moneda	Arrendamiento asociado	31/12/2024									
					Corrientes			No corrientes						
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	UF	Edificios e instalaciones	89.093	130.428	219.521	91.278	59.019	61.906	21.301	-	-	233.504
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	UF	Terrenos	17.354	9.503	26.857	19.230	21.014	17.418	10.132	25.775	93.569	
Totales					106.447	139.931	246.378	110.508	80.033	79.324	31.433	25.775	327.073	

RUT Arrendatario	Razón social - Arrendatario	País de origen	Tipo de moneda	Arrendamiento asociado	31/12/2023									
					Corrientes			No corrientes						
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	UF	Edificios e instalaciones	74.861	202.855	277.716	108.486	3.473	-	-	-	-	111.959
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	UF	Terrenos	4.709	3.877	8.586	4.152	3.411	788	-	-	-	8.331
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	CLP	Terrenos	-	-	-	1.716	-	-	-	-	-	1.716
Totales					79.570	206.732	286.302	114.354	6.884	768	-	-	-	122.006

c) Arrendamientos de corto plazo y bajo valor

En el Estado de Resultados Integral por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se incluye un gasto por M\$831.362 y M\$545.533, respectivamente, que corresponde a los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos subyacentes de bajo valor, que se exceptúan de la aplicación de NIIF 16.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no mantiene contratos significativos en los cuales actúe como arrendador.

15. Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

15.1. Impuesto a la renta

a) El gasto por impuesto a las ganancias registrado en el Estado de Resultados Integrales correspondiente a los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Impuestos corrientes a las ganancias		
Gasto (ingreso) por impuestos corrientes	4.330.172	8.950.905
Otro gasto por impuestos corrientes	1.069	1.148
Total Impuestos corrientes a las ganancias, neto	4.331.241	8.952.053
Impuestos diferidos		
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos relacionado con el nacimiento y reversión de diferencias temporarias	1.989.007	2.731.690
Total Gasto (ingreso) por Impuestos diferidos, neto	1.989.007	2.731.690
Total Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	6.320.248	11.683.743

Impuestos a las ganancias relacionados con Otros Resultados Integrales	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	31.801	28.479
Total Impuestos a las ganancias relacionados con Otros Resultados Integrales	31.801	28.479

b) La conciliación entre el impuesto sobre la renta que resultaría de aplicar la tasa de impuesto vigente a la ganancia (pérdida) antes de impuestos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Conciliación del resultado contable multiplicada por las tasas impositivas aplicables	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	28.747.804	48.484.923
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias utilizando la tasa legal (27%)	(7.761.907)	(13.090.929)
Efecto fiscal de ingresos de actividades exentas de tributación	1.078.944	1.031.502
Efecto fiscal de gastos no deducibles para la determinación de la ganancia (pérdida) tributable	(1.208.802)	(765.621)
Efecto fiscal procedente de cambios en las tasas impositivas	159.842	329.404
Corrección monetaria tributaria (inversiones y patrimonio)	1.411.675	811.901
Total ajustes al (gasto) ingreso por impuestos utilizando la tasa legal	1.441.659	1.407.186
(Gasto) ingreso por impuestos a las ganancias utilizando la tasa efectiva	(6.320.248)	(11.683.743)
Tasa impositiva efectiva	21,99%	24,10%

15.2. Impuesto diferido

a) El detalle de saldos de los impuestos diferidos registrados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Diferencias temporarias por impuestos diferidos	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a obligaciones por beneficios post-empleo	62.316	80.989
Impuestos diferidos relativos a provisión de cuentas incobrables	2.686.219	2.024.284
Impuestos diferidos relativos a provisión de vacaciones	155.230	150.808
Impuestos diferidos relativos a ingresos anticipados	311.719	221.436
Impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	3.332	9.349
Impuestos diferidos relativos a provisión beneficios al personal	614.960	609.163
Impuestos diferidos relativos a arriendos	353	3.598
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	341.408	288.422
Impuestos diferidos relativos a depreciaciones	(17.136.076)	(14.339.610)
Impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	(29.642)	(17.812)
Total Diferencias temporarias por impuestos diferidos	(12.990.181)	(10.969.373)

b) El movimiento de los rubros de Impuestos Diferidos del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Movimientos Impuestos diferidos	Pasivos	
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Saldo inicial	10.969.373	11.764.844
Incremento (decremento) por impuestos diferidos en ganancias o pérdidas	1.989.007	2.592.578
Incremento (decremento) por impuestos diferidos en otros resultados integrales	31.801	-
Otros incremento (decremento)	-	(3.388.049)
Total movimientos	2.020.808	(795.471)
Saldo final	12.990.181	10.969.373

La recuperación de los saldos de activos por impuestos diferidos depende de la obtención de utilidades tributarias suficientes en el futuro. La Administración de la Sociedad considera que las proyecciones de utilidades futuras cubren lo necesario para recuperar esos activos.

16. Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

a) El detalle corriente y no corriente de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	149.470.660	40.212.500	-	-
Bonos	3.796.143	290.848	34.790.900	36.637.319
Totales	153.266.803	40.503.348	34.790.900	36.637.319

b) El desglose por monedas y vencimientos de las Obligaciones con Instituciones Bancarias al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Nombre empresa deudora	Nombre acreedor	Rut acreedor	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipo de amortización	31/12/2024							
							Corrientes			No corrientes				
							Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes	
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Estado	97.030.000-7	CLP		0,48%	Al vencimiento	-	15.130.275	15.130.275	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Estado	97.030.000-7	CLP		0,48%	Al vencimiento	-	25.217.125	25.217.125	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Itau	97.023.000-9	CLP		0,49%	Al vencimiento	10.132.567	-	10.132.567	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Itau	97.023.000-9	CLP		0,48%	Al vencimiento	10.100.590	-	10.100.590	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco BCI	97.006.000-6	CLP		0,48%	Al vencimiento	10.111.533	-	10.111.533	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco BCI	97.006.000-6	CLP		0,48%	Al vencimiento	25.278.833	-	25.278.833	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Estado	97.030.000-7	CLP		0,48%	Al vencimiento	10.100.625	-	10.100.625	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Scotiabank	97.018.000-1	CLP		0,49%	Al vencimiento	13.172.337	-	13.172.337	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Scotiabank	97.018.000-1	CLP		0,48%	Al vencimiento	-	10.075.592	10.075.592	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Scotiabank	97.018.000-1	CLP		0,51%	Al vencimiento	-	20.151.183	20.151.183	-	-	-	-	-
Totales							78.896.485	70.574.175	149.470.660	-	-	-	-	-

Nombre empresa deudora	Nombre acreedor	Rut acreedor	Tipo de moneda	Tasa de interés nominal	Tipo de amortización	31/12/2023							
						Corrientes			No corrientes				
						Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes	
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco de Chile	97.004.000-5	CLP	1,50%	Al vencimiento	-	10.060.833	10.060.833	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco de Chile	97.004.000-5	CLP	1,50%	Al vencimiento	-	20.121.667	20.121.667	-	-	-	-	-
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Banco Itau	97.023.000-9	CLP	1,50%	Al vencimiento	-	10.030.000	10.030.000	-	-	-	-	-
Totales						-	40.212.500	40.212.500	-	-	-	-	-

En relación a los préstamos bancarios suscritos, estos no tienen incorporados ninguna garantía asociada que pueda comprometer a la Sociedad.

c) El desglose por monedas y vencimientos de las Obligaciones con el público Bonos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Nombre empresa deudora	Tipo de deuda	Tipo de moneda	Tasa de interés nominal	Garantía	31/12/2024									
					Corrientes			No corrientes						
					Hasta 1 año	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes				
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corriente	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Bono Serie G / N° 663	UF	3,20%	Sin garantía	2.049.928	1.746.215	3.796.143	3.492.431	3.492.431	3.492.431	3.492.431	3.492.431	20.821.176	34.790.900
Totales					2.049.928	1.746.215	3.796.143	3.492.431	3.492.431	3.492.431	3.492.431	3.492.431	20.821.176	34.790.900

Nombre empresa deudora	Tipo de deuda	Tipo de moneda	Tasa de interés nominal	Garantía	31/12/2023									
					Corrientes			No corrientes						
					Hasta 1 año	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corriente				
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corriente	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corriente	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Bono Serie G / N° 663	UF	3,20%	Sin garantía	290.848	-	290.848	3.344.491	3.344.491	3.344.491	3.344.491	3.344.491	23.259.355	36.637.319
Totales					290.848	-	290.848	3.344.491	3.344.491	3.344.491	3.344.491	3.344.491	23.259.355	36.637.319

d) A continuación, se describe el detalle con la principal información de la emisión y colocación de las líneas de Bonos de la Sociedad:

Razón social	Nombre abreviado	Contrato de Bonos / N° de Registro	Representante de los Tenedores de Bonos	Fecha Escritura	Fecha última modificación	Notaría	Fecha de Colocación	Monto Colocación
Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	FRONTEL	Emisión de Línea Serie G / N° 663	Banco de Chile	11/02/2011	15/09/2014	José Musalem Saffie	27/11/2014	1.000.000 UF

17. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales	46.917.235	58.143.807	20.730.688	8.274.519
Otras cuentas por pagar	11.975.931	7.835.133	-	-
Totales Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	58.893.166	65.978.940	20.730.688	8.274.519

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Proveedores por compra de energía y peajes	38.355.674	50.130.066	20.730.688	8.274.519
Proveedores por compra de combustible y gas	292.085	216.121	-	-
Cuentas por pagar por importaciones en tránsito	32.217	124.122	-	-
Cuentas por pagar por bienes y servicios	8.237.259	7.673.498	-	-
Dividendos por pagar a terceros	150.097	217.409	-	-
Cuentas por pagar a instituciones fiscales	351.077	218.250	-	-
IVA débito fiscal	4.398.578	1.056.606	-	-
Otras cuentas por pagar	7.076.179	6.342.868	-	-
Totales Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	58.893.166	65.978.940	20.730.688	8.274.519

El detalle por vencimiento de cuentas por pagar comerciales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Proveedores con pago al día	31/12/2024			
	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta 30 días	5.218.837	39.225.660	2.472.738	46.917.235
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
Entre 91 y 120 días	-	-	-	-
Entre 121 y 365 días	-	-	-	-
Más de 365 días	-	-	-	-
Totales	5.218.837	39.225.660	2.472.738	46.917.235

Proveedores con pago al día	31/12/2023			
	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta 30 días	3.167.219	53.277.284	1.699.304	58.143.807
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
Entre 91 y 120 días	-	-	-	-
Entre 121 y 365 días	-	-	-	-
Más de 365 días	-	-	-	-
Totales	3.167.219	53.277.284	1.699.304	58.143.807

En relación al pago de proveedores, en general se efectúa en el plazo de 30 días y además no se encuentran afectos a intereses.

El detalle de los principales proveedores de Cuentas por pagar comerciales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Razón social proveedor	RUT	31/12/2024	
		M\$	%
Engie Energía Chile S.A.	88.006.900-4	2.323.315	4,95%
Colbun S.A.	96.505.760-9	1.161.709	2,48%
Angolec SpA	77.550.256-8	549.629	1,17%
Transformadores Tusan Ltda.	86.386.700-2	533.228	1,14%
Ingen SpA	76.322.784-7	449.784	0,96%
Ingeniería y SS EISESA Ltda.	76.753.030-7	368.332	0,79%
Ingeniería Eléctrica Temuco Ltda.	77.467.450-0	349.260	0,74%
Soc.de Proy. y Obras de Montaje Ltda.	79.615.410-1	322.585	0,69%
Equans Mantenimiento y Montaje Electrico SpA	96.543.670-7	283.269	0,60%
Gdo.Zapata Contr.For.e Ind.E.I.R.L	76.027.065-2	270.222	0,58%
Provisión Energía y Peajes (CEN) (*)		33.704.312	71,84%
Otros Proveedores		6.601.590	14,07%
Totales		46.917.235	100,00%

Razón social proveedores	RUT	31/12/2023	
		M\$	%
Engie Energía Chile S.A.	88.006.900-4	2.100.970	3,61%
GM Holdings S.A.	76.240.103-7	1.520.284	2,61%
Angolec SpA	77.550.256-8	583.732	1,00%
Cam Chile SpA	96.543.670-7	324.154	0,56%
CGE S.A.	76.411.321-7	304.525	0,52%
Centelsa	Proveedor Extranjero	277.882	0,48%
Transformadores Tusan Ltda.	86.386.700-2	267.939	0,46%
AIG Chile Cía. De Seguros Generales	99.288.000-7	249.844	0,43%
Cobre Cerrillos S.A.	91.449.000-6	242.845	0,42%
Soc. Constr. y Forestal Nativa Ltda.	76.154.265-6	215.872	0,37%
Provisión Energía y Peajes (CEN) (*)		46.327.547	79,68%
Otros Proveedores		5.728.213	9,85%
Totales		58.143.807	100,00%

(*) Energía y peaje pendiente de reliquidación y/o facturación por el Sistema Eléctrico.

18. Instrumentos financieros

18.1. Instrumentos financieros por categoría

Según categoría los activos y pasivos por instrumentos financieros son los siguientes:

a) Activos Financieros

Activos financieros	31/12/2024		
	A costo amortizado	A valor razonable con cambio en resultados	Totales
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	3.970.999	10.127.761	14.098.760
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	188.179.021	-	188.179.021
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	2.777.064	-	2.777.064
Totales Activos financieros	194.927.084	10.127.761	205.054.845

Activos financieros	31/12/2023		
	A costo amortizado	A valor razonable con cambio en resultados	Totales
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	4.588.486	-	4.588.486
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	157.561.050	-	157.561.050
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	1.532.008	-	1.532.008
Totales Activos financieros	163.681.544	-	163.681.544

b) Pasivos Financieros

Pasivos financieros	31/12/2024	
	A costo amortizado	Totales
	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	188.057.703	188.057.703
Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes	573.451	573.451
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes y no corrientes	79.623.854	79.623.854
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	93.070.127	93.070.127
Totales Pasivos financieros	361.325.135	361.325.135

Pasivos financieros	31/12/2023	
	A costo amortizado	Totales
	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	77.140.667	77.140.667
Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes	408.308	408.308
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes y no corrientes	74.253.459	74.253.459
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	140.072.583	140.072.583
Totales Pasivos financieros	291.875.017	291.875.017

18.2. Valor Razonable de instrumentos financieros

a) Valor Razonable de instrumentos financieros contabilizados a Costo Amortizado

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

Activos financieros	31/12/2024	
	Valor libro	Valor justo
	M\$	M\$
Inversiones mantenidas al costo amortizado		
Efectivo en caja	1.980.375	1.980.375
Saldo en bancos	1.990.624	1.990.624
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	188.179.021	188.179.021

Pasivos financieros	31/12/2024	
	Valor libro	Valor justo
	M\$	M\$
Pasivos financieros mantenidos a costo amortizado		
Otros pasivos financieros corrientes (deuda bancaria)	149.470.660	149.470.660
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes (bonos)	38.587.043	38.722.833
Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes	573.451	573.451
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes y no corrientes	79.623.854	79.623.854
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	93.070.127	93.070.127

b) Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del Valor Razonable

El Valor Razonable de los Activos y Pasivos Financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- a) Las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes así como cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corresponden a saldos por cobrar asociados a venta de energía, los cuales tienen un horizonte de cobro de corto plazo y por otro lado, no presentan un mercado formal donde se transen. De acuerdo a lo anterior, la valoración a costo o costo amortizado en una buena aproximación de su valor razonable.
- b) El Valor Razonable de los Bonos, se determinó en base a referencias de precios de mercado, ya que estos instrumentos son transados en el mercado bajo condiciones estándares y con un alto grado de liquidez.

c) Reconocimiento de mediciones a Valor Razonable en los Estados Financieros:

El reconocimiento del valor razonable en los Estados Financieros se realiza de acuerdo con los siguientes niveles:

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

19. Provisiones

19.1. Otras provisiones corrientes

a) El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Otras provisiones corrientes y no corrientes	Corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Otras provisiones (*)	3.569.479	2.847.739
Totales	3.569.479	2.847.739

(*) Corresponde a provisiones de multas y juicios.

b) El movimiento de las provisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Movimientos Otras provisiones corrientes	Reclamaciones legales	Totales
	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2024	2.847.739	2.847.739
Provisiones adicionales	1.514.773	1.514.773
Provisiones no utilizadas	(82.590)	(82.590)
Incremento (decremento) en provisiones existentes	(538.811)	(538.811)
Provisiones utilizadas	(171.632)	(171.632)
Total movimientos	721.740	721.740
Saldo final al 31/12/2024	3.569.479	3.569.479

Movimientos Otras provisiones corrientes	Reclamaciones legales	Totales
	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023	2.372.898	2.372.898
Provisiones adicionales	765.478	765.478
Provisiones no utilizadas	(344.007)	(344.007)
Incremento (decremento) en provisiones existentes	31.386	31.386
Provisiones utilizadas	21.984	21.984
Total movimientos	474.841	474.841
Saldo final al 31/12/2023	2.847.739	2.847.739

19.2. Provisiones corrientes por beneficios a los empleados

a) El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	Corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Vacaciones del personal (costo vacaciones)	574.927	558.546
Provisión por beneficios anuales	3.328.291	3.218.247
Totales	3.903.218	3.776.793

El movimiento de las provisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Movimientos Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	Vacaciones del personal	Beneficios anuales	Totales
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2024	558.546	3.218.247	3.776.793
Incremento (decremento) en provisiones existentes	743.229	3.380.068	4.123.297
Provisiones utilizadas	(726.848)	(3.270.024)	(3.996.872)
Total movimientos	16.381	110.044	126.425
Saldo final al 31/12/2024	574.927	3.328.291	3.903.218

Movimientos Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	Vacaciones del personal	Beneficios anuales	Totales
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023	673.989	2.668.525	3.342.514
Incremento (decremento) en provisiones existentes	690.681	3.114.009	3.804.690
Provisiones utilizadas	(806.124)	(2.564.287)	(3.370.411)
Total movimientos	(115.443)	549.722	434.279
Saldo final al 31/12/2023	558.546	3.218.247	3.776.793

19.3. Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados

a) Beneficios de prestación definida:

Indemnización por años de servicios: El trabajador percibe una proporción de su sueldo base (0,9) por cada año de permanencia en la fecha de su retiro. Este beneficio se hace exigible una vez que el trabajador ha prestado servicios durante a lo menos 10 años.

El desglose de las provisiones no corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Indemnizaciones por años de servicios	5.942.767	5.474.930
Totales	5.942.767	5.474.930

Desembolsos futuros

Según la estimación disponible, los desembolsos previstos para atender los planes de prestación definidas en el presente año ascienden a M\$580.194.

Duración de los compromisos

El promedio ponderado de la duración de las Obligaciones para Frontel corresponde a 8,70 años y el flujo previsto de prestaciones para los próximos 10 y más años es, como sigue:

Años	Monto
	M\$
1	580.194
2	496.434
3	483.671
4	481.228
5	493.917
6	2.233.665

b) El movimiento de las provisiones no corrientes ocurrido al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Movimientos Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	Totales
	M\$
Saldo inicial al 01/01/2024	5.474.930
Costo por intereses	373.358
Costo del servicio del ejercicio	414.949
Costo de ejercicios anteriores	10.082
Pagos realizados en el ejercicio	(212.768)
Variación actuarial por cambio de tasa	(117.784)
Total movimientos	467.837
Saldo final al 31/12/2024	5.942.767

Movimientos Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	Totales
	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023	5.082.886
Costo por intereses	332.447
Costo del servicio del ejercicio	496.453
Pagos realizados en el ejercicio	(331.374)
Variación actuarial por cambio de tasa	(105.482)
Total movimientos	392.044
Saldo final al 31/12/2023	5.474.930

c) Los montos registrados en los Estados de resultados integrales son los siguientes:

Gasto reconocido en Otros Resultados Integrales	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
	M\$	M\$
Costo por intereses	373.358	332.447
Costo del servicio del ejercicio	414.949	496.453
Total Gasto reconocido en Estado de Resultados	788.307	828.900
Pérdida actuarial neta por plan de beneficios definidos	(117.784)	(105.482)
Totales Gasto reconocido en Otros Resultados Integrales	670.523	723.418

d) Supuestos actuariales utilizadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Supuestos actuariales	31/12/2024	31/12/2023
Tasa de descuento (nominal)	5,32%	5,47%
Tasa esperada de incrementos salariales (nominal)	1,30%	1,50%
Tablas de mortalidad	RV H 2020 / RV M 2020	RV H 2020 / RV M 2020
Tasa de rotación	3,60%	2,00%
Edad de retiro	65 H / 60 M	65 H / 60 M

e) Sensibilizaciones

Sensibilización de tasa de descuento

Al 31 de diciembre de 2024, la sensibilidad del monto del pasivo actuarial, por beneficios de indemnizaciones por años de servicio, de 1 punto porcentual en la tasa de descuento genera los siguientes efectos:

Sensibilización de la tasa de descuento	Disminución de 1%	Incremento de 1%
	M\$	M\$
Efecto en las obligaciones por beneficios definidos aumento / (disminución) de pasivo	519.365	(449.129)

Sensibilización de tasa esperada de incremento salarial

Sensibilización esperada de incremento salarial	Disminución de 1%	Incremento de 1%
	M\$	M\$
Efecto en las obligaciones por beneficios definidos (disminución) / aumento de pasivo	(452.932)	514.024

20. Juicios y multas

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía es parte en diversos juicios y acciones legales iniciadas, o en proceso de inicio, derivadas de operaciones de la industria en la cual opera. En opinión de la administración y sus asesores legales, a la fecha de estos estados financieros, no es posible estimar con exactitud potenciales pérdidas por este concepto.

21. Otros Pasivos no Financieros

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Otros pasivos no financieros	Corrientes		No corrientes	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Subvenciones gubernamentales (obras FNDR) (*)	8.012.746	10.379.507	-	-
Otras obras de terceros	5.003.093	4.373.734	-	-
Otros pasivos no financieros	-	-	300.437	273.185
Total Otros pasivos no financieros	13.015.839	14.753.241	300.437	273.185

Las subvenciones gubernamentales corresponden principalmente a aportes FNDR (Fondo Nacional de Desarrollo Regional), destinados a financiar obras de electrificación rural, netos de los costos realizados por la Sociedad y se registran contablemente de acuerdo en lo descrito en Nota 2.15.2.

22. Patrimonio

22.1. Patrimonio neto de la Sociedad

22.1.1. Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 el capital social de Frontel asciende a M\$125.811.171. El capital está representado por 511.881.204 acciones serie A y 7.456.447.468.839 acciones serie B, totalmente suscritas y pagadas.

Las acciones serie A tienen todos los derechos que la normativa vigente les confiere a las acciones ordinarias. Por su parte, las acciones serie B tienen todos los derechos que la normativa vigente les confiere a las acciones ordinarias pero que gozan de la preferencia para convocar a juntas de accionistas (tendrán el privilegio de convocar juntas ordinarias y extraordinarias de Accionistas, cuando lo soliciten, a lo menos, el 5% de estas acciones) y la limitación para elegir Directores (no tendrán derecho a elegir Directores).

22.1.2. Dividendos

Con fecha 30 de abril de 2024 en Junta Ordinaria de Accionistas se aprobó el pago de un dividendo final de \$0,00148054367 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023.

Lo anterior significó un pago total M\$11.040.353.969 por este concepto. Los dividendos señalados, fueron pagados a partir del día 30 de mayo de 2024 a los Accionistas que figuraban inscritos en el registro de Accionistas de la Sociedad al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

Con fecha 28 de abril de 2023 en Junta Ordinaria de Accionistas se aprobó el pago de un dividendo final de \$0,00054315022510 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022. Lo anterior significó un pago total M\$4.050.249 por este concepto. Los dividendos señalados, fueron pagados a partir del día 26 de mayo de 2023 a los Accionistas que figuraban inscritos en el registro de Accionistas de la Sociedad al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

22.1.3. Diferencias de conversión

El detalle de las sociedades que presentan diferencias de conversión, netas de impuestos, al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Reservas de diferencias de cambio en conversiones		31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Sociedad Generadora Austral S.A.	SGA	4.516	3.548
Sistema de Transmisión del Centro S.A.	STC	10	7
Sistema de Transmisión del Norte S.A.	STN	1.018	517
Sociedad Austral de Transmisión Troncal S.A.	SATT	2	1
Total Reservas de diferencias de cambio en conversiones		5.546	4.073

La reserva de conversión proviene de las diferencias de cambio que se originan en la conversión de la asociada SGA y de STN, STC y SATT (filiales de la relacionada STA) que tienen moneda funcional dólar.

22.1.4. Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2024:

Movimientos Otras reservas	Saldo inicial al 01/01/2024	Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Saldo final al 31/12/2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Reserva de diferencias de cambio en conversiones, neta de impuestos diferidos	4.073	1.473	-	5.546
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos, neta de impuestos diferidos	(70.043)	-	85.797	15.754
Otras reservas varias (*)	4.918.486	-	-	4.918.486
Efecto División Frontel / Frontel Transmisión (**)	(2.585.684)	-	-	(2.585.684)
Efecto fusión STS y Sagesa	16	-	-	16
Efecto fusión filiales al 31/05/2011 (*)	8.011.148	-	-	8.011.148
Totales	10.277.996	1.473	85.797	10.365.266

Al 31 de diciembre de 2023:

Movimientos Otras reservas	Saldo inicial al 01/01/2023	Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Saldo final al 31/12/2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Reserva de diferencias de cambio en conversiones, neta de impuestos diferidos	3.619	454	-	4.073
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos, neta de impuestos diferidos	(146.940)	-	76.897	(70.043)
Otras reservas varias	4.918.486	-	-	4.918.486
Efecto División Frontel / Frontel Transmisión (**)	(2.585.684)	-	-	(2.585.684)
Efecto fusión STS y Sagesa	16	-	-	16
Efecto fusión filiales al 31/05/2011 (*)	8.011.148	-	-	8.011.148
Totales	10.200.645	454	76.897	10.277.996

Otras reservas varias por M\$4.918.486, está compuesta por M\$419.738, que corresponde a revalorización del capital pagado por el período 05 de agosto de 2009 a diciembre 2009 (período de transición a NIIF), según lo indicado en Oficio Circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero) y M\$4.157.568 corresponde al valor de Otras reservas resultante de la división de Los Lagos Ltda., en cuatro empresas, la continuadora legal Los Lagos, y Lagos II, Los Lagos III y Los Lagos IV. A Los Lagos III se le asignaron las acciones que Los Lagos tenía en Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. Una vez determinado el patrimonio de cada compañía, se distribuyeron proporcionalmente los montos a las cuentas de Capital Pagado y Otras reservas según PCGA anteriores, lo que fue aprobado por los socios en la escritura de división respectiva.

(*) El efecto por fusión de M\$8.011.148 se origina en la fusión por absorción de la Sociedad con su filial (Antigua Frontel). Producto de lo anterior y de acuerdo a normas tributarias vigentes, se originaron beneficios tributarios que implicaron mayores activos por impuestos diferidos de M\$7.502.284. El saldo restante está formado por un monto de M\$508.864, que corresponde a la incorporación de la participación no controladora de Antigua Frontel en la Sociedad, como consecuencia de la fusión materializada el 31 de mayo de 2011. La transacción descrita es una combinación de negocios bajo control común. En ese sentido y ante la ausencia de normas específicas en IFRS, la Sociedad ha aplicado los mismos criterios que en transacciones similares anteriores que en la esencia no involucraban una adquisición. La forma de contabilización es que los activos y pasivos se contabilizan a su valor contable y cualquier eventual efecto en resultados o mayor/menor valor teórico que se produzca como resultado de la transacción, se registrará con abono o cargo a otras reservas.

(**) Efecto División Frontel/Frontel Transmisión por M\$(2.585.684) corresponde al traspaso de Activos de Transmisión en la división de Frontel Distribución y Frontel Transmisión a diciembre de 2020.

22.1.5. Ganancias Acumuladas

Los saldos de Ganancias Acumuladas al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

Movimientos Ganancias (pérdidas) acumuladas	Utilidad líquida distributable acumulada	Ajustes de primera adopción no realizados	Totales
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2024	54.704.273	231.773	54.936.046
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	22.427.556	-	22.427.556
Reverso provisión dividendo año anterior	11.040.354	-	11.040.354
Pago dividendo año anterior	(11.040.354)	-	(11.040.354)
Provisión dividendo mínimo del ejercicio	(6.728.266)	-	(6.728.266)
Total movimientos	15.699.290	-	15.699.290
Saldo final al 31/12/2024	70.403.563	231.773	70.635.336

Movimientos Ganancias (pérdidas) acumuladas	Utilidad líquida distributable acumulada	Ajustes de primera adopción no realizados	Totales
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023	28.943.447	231.773	29.175.220
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	36.801.180	-	36.801.180
Reverso provisión dividendo año anterior	4.050.249	-	4.050.249
Pago dividendo año anterior	(4.050.249)	-	(4.050.249)
Provisión dividendo mínimo del ejercicio	(11.040.354)	-	(11.040.354)
Total movimientos	25.760.826	-	25.760.826
Saldo final al 31/12/2023	54.704.273	231.773	54.936.046

22.2. Gestión de capital

El objetivo de la Sociedad es mantener un nivel adecuado de capitalización, que le permita asegurar el desarrollo de sus objetivos operacionales y financieros en el mediano y largo plazo, con el fin de generar retornos a sus accionistas.

22.3. Restricciones a la disposición de fondos

En virtud del contrato de emisión de bonos que posee la Sociedad, el envío de flujo a sus accionistas está condicionado, al cumplimiento de las restricciones financieras mencionadas en la Nota 34 junto a que en una cuenta de reserva especial se tengan los flujos necesarios para el pago de sus obligaciones financieras por los próximos 12 meses. En virtud de lo anterior, la Administración tiene como objetivo realizar las operaciones de pago a sus accionistas en los períodos que hagan más eficiente el uso de los recursos de modo de disminuir los costos financieros asociados.

23. Ingresos

Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de este rubro en el Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Ingresos de actividades ordinarias	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Venta de Energía	254.050.590	249.423.004
Distribución	250.179.591	245.014.583
Residencial	129.723.525	131.596.995
Comercial	57.416.681	54.766.495
Industrial	17.490.522	16.158.821
Otros (*)	45.548.863	42.492.272
Generación y Comercialización	3.870.999	4.408.421
Otros ingresos	4.557.863	4.700.690
Apoyos	184.888	177.435
Arriendo medidores	303.096	286.441
Cargo por pago fuera de plazo	3.514.796	3.569.883
Otros	555.083	666.931
Total Ingresos de actividades ordinarias	258.608.453	254.123.694

(*) El detalle de los Otros ingresos de distribución, es el siguiente:

Otros Ingresos de actividades ordinarias de Distribución	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Agrícola	8.870.591	8.903.874
Transporte	15.442	2.760
Municipal	14.049.508	12.621.061
Alumbrado público	12.593.752	12.274.339
Otros	10.019.570	8.690.238
Total Otros Ingresos de actividades ordinarias de Distribución	45.548.863	42.492.272

Otros ingresos

Otros ingresos	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Construcción de obras y trabajos a terceros	3.561.644	2.653.923
Venta de materiales, equipos y servicios	4.556.741	5.006.956
Arrendamientos	724.118	938.192
Intereses créditos y préstamos	116.212	106.207
Ingresos por venta al detalle de productos y servicios	367.734	411.937
Ingresos por gestión de demanda y equipos móviles	13.046	8.639
Otros ingresos	1.622.064	1.327.795
Total Otros ingresos	10.961.559	10.453.649

A continuación, se presenta la clasificación de ingresos ordinarios y otros ingresos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, según la clasificación establecida por NIIF 15:

Ingresos de actividades ordinarias	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Reconocimientos de ingresos a lo largo del tiempo		
Venta de energía distribución	250.179.591	245.014.583
Generación y comercialización	3.870.999	4.408.421
Otros ingresos	4.557.863	4.700.690
Total Ingresos reconocidos a lo largo del tiempo	258.608.453	254.123.694
Total Ingresos de actividades ordinarias	258.608.453	254.123.694

Otros ingresos	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Reconocimientos de ingresos a lo largo del tiempo		
Construcción de obras y trabajos a terceros	3.561.644	2.653.923
Intereses créditos y préstamos	116.212	106.207
Arrendamientos	724.118	938.192
Ingresos por gestión de demanda y equipos móviles	13.046	8.639
Otros Ingresos	1.622.064	1.327.795
Total Ingresos reconocidos a lo largo del tiempo	6.037.084	5.034.756
Reconocimientos de ingresos en un punto del tiempo		
Venta de materiales y equipos	4.556.741	5.006.956
Ingresos por venta al detalle de productos y servicios	367.734	411.937
Total Ingresos reconocidos en un punto del tiempo	4.924.475	5.418.893
Total Otros ingresos	10.961.559	10.453.649

24. Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

El detalle de este rubro en el Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Materias primas y consumibles utilizados	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Compras de energías y peajes	138.169.189	136.237.252
Combustibles para generación, materiales y servicios consumidos	5.080.765	5.303.341
Total Materias primas y consumibles utilizados	143.249.954	141.540.593

25. Gastos por Beneficios a los Empleados

El detalle de este rubro en el Estado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Gastos por beneficios a los empleados	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	19.419.797	15.772.395
Otros beneficios a los empleados a corto plazo	1.635.919	1.329.855
Gasto por beneficios post empleo, planes de beneficios definidos	1.190.871	1.152.797
Activación costo de personal	(2.163.168)	(1.556.063)
Total Gastos por beneficios a los empleados	20.083.419	16.698.984

26. Gastos por Depreciación y Amortización

El detalle de este rubro en el Estado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Gasto por depreciación y amortización	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Depreciaciones de Propiedades, Planta y Equipo	11.749.655	10.819.021
Amortizaciones de Intangibles	7.656	-
Amortizaciones de Activos por derecho de uso	348.900	290.597
Total Gasto por depreciación y amortización	12.106.211	11.109.618

27. Pérdida por deterioro

El detalle de los rubros referidos a deterioros por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Ganancia (pérdida) por deterioro	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Deterioro de valor de ganancias y reversión de pérdidas por deterioro de valor (pérdidas por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	3.947.315	1.230.382
Total Ganancia (pérdida) por deterioro	3.947.315	1.230.382

28. Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de este rubro en el Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Otros gastos, por naturaleza	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Operación y mantención sistema eléctrico	22.570.562	13.841.734
Sistema generación	746.019	720.596
Mantención medidores, ciclo comercial	7.843.258	7.048.310
Operación vehículos, viajes y viáticos	1.361.190	1.166.860
Arriendo maquinarias, equipos e instalaciones	12.312	28.921
Provisiones y castigos	341.586	(158.465)
Gastos de administración y otros servicios prestados	10.446.767	10.486.064
Egresos por construcción de obras a terceros	2.687.221	1.746.632
Otros gastos por naturaleza	660.573	546.157
Total Otros gastos, por naturaleza	46.669.488	35.426.809

29. Resultado Financiero

El detalle de los rubros de Resultado financiero al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Resultado financiero	Anuales	
	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Ingresos de efectivo y otros medios equivalentes	297.851	469.632
Ingresos financieros	297.851	469.632
Gastos por préstamos bancarios	(6.364.018)	(608.333)
Gastos por bonos	(1.214.987)	(1.165.099)
Otros gastos financieros	(3.487.446)	(3.125.990)
Activación gastos financieros	741.020	587.710
Costos financieros	(10.325.431)	(4.311.712)
Resultados por unidades de reajuste	(4.766.609)	(6.285.576)
Positivas	81.117	40.500
Negativas	(2.780)	(4.943)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	78.337	35.557
Total Resultado financiero	(14.715.852)	(10.092.099)

30. Información por Segmento

El siguiente análisis de negocio y segmento es requerido por NIIF 8, Información financiera por segmentos, para ser presentado por las entidades cuyo capital o títulos de deuda se negocian públicamente o que están en proceso de la emisión de títulos de deuda pública en los mercados de valores.

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El negocio de la Sociedad es analizado, desde una perspectiva de asignación de recursos y costos, en términos agregados consolidados. Esto, porque uno de los focos principales del negocio es el control de los gastos (siempre dentro del cumplimiento normativo que permita el buen desempeño de la Sociedad), en la medida que las tarifas están reguladas por Ley y aseguran un retorno estable para sus activos.

En virtud de lo anterior, la Sociedad no presenta separación por segmentos de negocio.

31. Medio Ambiente

El detalle de los costos medioambientales incurridos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Concepto del desembolso	Concepto del costo	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Evaluación plan de manejo	Inversión	12.554	21.875
Gestión de residuos	Costo	5.251	5.988
Reforestaciones	Inversión	66	4.230
Otros gastos medioambientales	Costo	954	308
Permisos sectoriales y otros	Inversión	80	-
Totales		18.905	32.401

No existen compromisos futuros que impliquen costos medioambientales significativos para la Sociedad.

32. Garantías Comprometidas con Terceros

Las garantías comprometidas con terceros están relacionadas con construcción de obras a terceros u obras del FNDR (Fondo Nacional de Desarrollo Regional), para electrificación de sectores aislados.

Las garantías entregadas al 31 de diciembre de 2024 son las siguientes, entregadas principalmente a instituciones tales como Servicios Públicos, Municipalidades y empresas de diversos sectores:

Relación	Activos comprometidos			2025	2026	2027
	Tipo de garantía	Moneda	Total	M\$	M\$	M\$
			M\$			
Garantiza obra en construcción	Boleta de garantía	CLP	12.230.963	10.066.848	2.089.165	74.950
Garantiza obra en construcción	Boleta de garantía	UF	1.819.953	1.615.807	204.146	-
			14.050.916	11.682.655	2.293.311	74.950

33. Cauciones Obtenidas de Terceros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad ha recibido garantías de clientes, proveedores y contratistas, para garantizar principalmente el cumplimiento de contrato de suministro eléctrico, trabajos a realizar y anticipos, por un total de M\$1.660.454 y M\$2.623.057, respectivamente.

34. Compromisos y Restricciones

Los contratos de emisión de bonos suscritos por la Sociedad imponen a la Compañía diversas obligaciones adicionales a las de pago, incluyendo indicadores financieros de variada índole durante la vigencia de dichos contratos, usuales para este tipo de financiamiento.

La Sociedad debe informar trimestralmente el cumplimiento de estas obligaciones. Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad está en cumplimiento con todos los indicadores financieros exigidos en dichos contratos.

A continuación, se describen las principales restricciones a que se ha obligado la Sociedad con motivo de la emisión de Bonos o la contratación de créditos:

Bono Serie G

- Mantener al final de cada trimestre una relación Deuda Financiera Neta/ EBITDA ajustado consolidado no superior a 3,5 el que se medirá sobre los Estados Financieros de la Sociedad.

Para estos efectos, se entenderá como “Deuda Financiera Neta” la diferencia entre el Total de la Deuda Financiera, la cual corresponde a Otros Pasivos Financieros Corrientes, de la partida Pasivos Corrientes, más Otros Pasivos Financieros no Corrientes, de la partida Pasivos No Corrientes, menos el Total de Caja, el cual corresponde a la partida Efectivo y Equivalentes al Efectivo y los depósitos a plazo que posean una duración superior a 90 días considerados en la partida Otros Activos Financieros Corrientes, menos los “Activos de Cobertura”, que corresponde a la suma de las partidas “Derivados de Cobertura” de Otros Activos Financieros Corrientes y Otros Activos Financieros No Corrientes que se encuentran en las Notas de los Estados Financieros del Emisor; y como “EBITDA ajustado consolidado” la suma de los últimos 12 meses de las partidas Ingresos de Actividades Ordinarias más Otros Ingresos por Naturaleza menos el valor absoluto de Materias Primas y Consumibles Utilizados menos el valor absoluto de Gastos por Beneficios a los Empleados menos el valor absoluto de Otros Gastos por Naturaleza, todo lo anterior, multiplicado por la suma de uno más el 50% de la Inflación Acumulada. Se entenderá por “Inflación Acumulada” la variación que presente el Índice de Precios al Consumidor publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas entre el décimo tercer mes anterior y el primer mes anterior a la fecha de cierre de los Estados Financieros de la Sociedad. En el evento que el Instituto Nacional de Estadísticas agregara, sustituyera o eliminara el Índice de Precios al Consumidor, éste será reemplazado por el nuevo indicador definido por el Instituto Nacional de Estadísticas o por la autoridad que sea competente y cuyo objetivo sea medir la variación en el nivel de precios de la economía chilena entre dos periodos de tiempo. Al 31 de diciembre de 2024 este indicador es de 3,06.

- Mantener al final de cada trimestre una relación EBITDA ajustado consolidado/ Gastos Financieros Netos mayor a 2,5, medido sobre cifras de los Estados Financieros de la Sociedad. Para estos efectos, se entenderá como “Gastos Financieros Netos” la suma de los últimos 12 meses del valor absoluto de la partida Costos Financieros más Activación Gastos Financieros de Costos Financieros menos la suma de los últimos 12 meses de la partida Ingresos Financieros, todas cuentas o partidas que se encuentran en las Notas a los Estados Financieros de la Sociedad, todo lo anterior, multiplicado por la suma de uno más el 50% de la “inflación acumulada”. Al 31 de diciembre de 2024 este indicador es de 5,06.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad cumple con los covenants mencionados anteriormente.

Contrato Línea de Capital de Trabajo

Durante diciembre 2021, la Sociedad en conjunto con empresas relacionadas del Grupo, celebraron la renovación del contrato de línea de capital de trabajo con el Banco Scotiabank. Del contrato vigente se impusieron las siguientes condiciones principales para Frontel:

- Mantener al final de cada trimestre una relación Deuda Financiera Neta/ EBITDA ajustado consolidado no superior a 3,5 el que se medirá sobre los Estados Financieros de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2024 este indicador es de 2,63
- Venta de Activos Esenciales: No vender, ceder o transferir Activos Esenciales de modo tal que la capacidad directa o indirecta de distribución de la Sociedad disminuya de 400 GWh por año.

Entre los 12 meses móviles enero 2024 – diciembre 2024, la Sociedad distribuyó 1.230 GWh. Con el fin de comparar la evolución del presente año se indica que la Sociedad distribuyó 1.206 GWh por los anteriores 12 meses móviles (enero 2023 - diciembre 2023). Adicionalmente, en 2024 la Sociedad no ha vendido, cedido y/o transferido activos esenciales, por lo que cumple con la presente restricción.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad cumple con los covenants estipulados en sus contratos financieros.

35. Sociedades Asociadas

A continuación, se presenta un detalle de las sociedades asociadas en Frontel contabilizadas por el método de participación al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Razón social	Nombre abreviado	Número de acciones	Porcentaje de participación al 31/12/2024	Saldo inicial al 01/01/2024	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otras reservas	Total al 31/12/2024
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Sistema de Transmisión del Sur S.A.	STS	8.639.898.598	0,085207%	198.429	13.752	(4.126)	329	208.384
Compañía Eléctrica Osorno S.A.	LUZ OSORNO	8	0,104644%	25.624	7.917	517	(6)	34.052
Sociedad Generadora Austral S.A.	SGA	142.740	0,100000%	6.638	(225)	-	966	7.379
Totales				230.691	21.444	(3.609)	1.289	249.815

Razón social	Nombre abreviado	Número de acciones	Porcentaje de participación al 31/12/2023	Saldo inicial al 01/01/2023	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otras reservas	Total al 31/12/2023
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Sistema de Transmisión del Sur S.A.	STS	8.639.898.598	0,085207%	215.574	15.321	(32.504)	38	198.429
Compañía Eléctrica Osorno S.A.	LUZ OSORNO	8	0,104644%	20.605	9.646	(4.586)	(41)	25.624
Sociedad Generadora Austral S.A.	SGA	142.740	0,100000%	7.665	(1.422)	39	356	6.638
Totales				243.844	23.545	(37.051)	353	230.691

36. Información Adicional Sobre Deuda Financiera

A continuación, se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deudas financieras:

a) Préstamos

- Individualización de Préstamos:

Entidad deudora			Entidad acreedora			Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	31/12/2024					
RUT	Razón social	País de origen	Acreedor	País de origen	Corrientes				No corrientes					
					Hasta 90 días				Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Total No corrientes	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Estado	Chile	CLP	0,48%	0,48%	-	15.880.563	15.880.563	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Estado	Chile	CLP	0,48%	0,48%	-	26.467.604	26.467.604	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Itau	Chile	CLP	0,49%	0,49%	10.169.750	-	10.169.750	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Itau	Chile	CLP	0,48%	0,48%	10.137.313	-	10.137.313	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco BCI	Chile	CLP	0,48%	0,48%	10.137.313	-	10.137.313	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco BCI	Chile	CLP	0,48%	0,48%	25.342.567	-	25.342.567	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Estado	Chile	CLP	0,48%	0,48%	10.137.361	-	10.137.361	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	Chile	CLP	0,49%	0,49%	13.220.675	-	13.220.675	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	Chile	CLP	0,48%	0,48%	-	10.587.042	10.587.042	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	Chile	CLP	0,51%	0,51%	-	21.174.083	21.174.083	-	-	-	-
Totales								79.144.979	74.109.292	153.254.271	-	-	-	-

Entidad deudora			Entidad acreedora			Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	31/12/2023					
RUT	Razón social	País de origen	Acreedor	País de origen	Corrientes				No corrientes					
					Hasta 90 días				Más de 90 días hasta 1 año	Total	Más de 1 año	Más de 2 años	Total No corrientes	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Chile	Chile	CLP	0,13%	0,13%	76.250	10.075.833	10.152.083	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco Chile	Chile	CLP	0,13%	0,13%	-	20.304.167	20.304.167	-	-	-	-
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco ITAU	Chile	CLP	0,13%	0,13%	-	10.075.833	10.075.833	-	-	-	-
Totales								76.250	40.455.833	40.532.083	-	-	-	-

b) Bonos

- Individualización de bonos:

Entidad deudora			Entidad acreedora			Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	31/12/2024									
RUT	Razón social	País de origen	Acreedor	País de origen	Contrato de Bonos / N° de Registro				Corrientes			No corrientes						
									Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes	
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco de Chile	Chile	Emisión de Línea Serie G / N° 663	2.356.057	2.328.320	4.684.377	4.573.488	4.462.609	4.351.711	4.240.853	39.116.644	40.745.325				
Totales						2.356.057	2.328.320	4.684.377	4.573.488	4.462.609	4.351.711	4.240.853	39.116.644	40.745.325				

Entidad deudora			Entidad acreedora			Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	31/12/2023									
RUT	Razón social	País de origen	Acreedor	País de origen	Contrato de Bonos / N° de Registro				Corrientes			No corrientes						
									Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes	
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	Banco de Chile	Chile	Emisión de Línea Serie G / N° 663	583.994	583.994	1.167.988	4.485.576	4.379.755	4.273.573	4.167.392	26.358.634	43.555.290				
Totales						583.994	583.994	1.167.988	4.485.576	4.379.755	4.273.573	4.167.392	26.358.634	43.555.290				

c) Arriendos financieros

RUT Arrendatario	Razón social - Arrendatario	País de origen	Tipo de moneda	Arrendamiento asociado	31/12/2024									
					Corrientes			No corrientes						
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes	
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	UF	Edificios e instalaciones	89.093	130.428	219.521	91.278	59.019	61.906	21.301	-	-	233.504
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	UF	Terrenos	17.354	9.503	26.857	19.230	21.014	10.132	-	-	25.775	93.569
Totales					106.447	139.931	246.378	110.508	80.033	79.324	31.433	25.775	327.073	

RUT Arrendatario	Razón social - Arrendatario	País de origen	Tipo de moneda	Arrendamiento asociado	31/12/2023									
					Corrientes			No corrientes						
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corrientes	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total No corrientes	
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	UF	Edificios e instalaciones	74.861	202.855	277.716	108.486	3.473	-	-	-	-	111.959
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	UF	Terrenos	4.709	3.877	8.586	4.152	3.411	768	-	-	-	8.331
76.073.164-1	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	Chile	CLP	Terrenos	-	-	-	1.716	-	-	-	-	-	1.716
Totales					79.570	206.732	286.302	114.354	6.884	768	-	-	122.006	

37. Moneda Extranjera

ACTIVOS CORRIENTES	Moneda de origen	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	14.044.800	4.496.752
Efectivo y equivalentes al efectivo	USD	53.960	91.734
Otros activos no financieros corrientes	CLP	317.085	517.853
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	77.085.187	83.955.773
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	UF	499.671	587.428
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	CLP	2.777.064	1.532.008
Inventarios corrientes	CLP	16.937.714	16.590.974
Activos por impuestos corrientes, corriente	CLP	4.224.480	1.357.085
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		115.939.961	109.129.607
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	CLP	115.386.330	108.450.445
	USD	53.960	91.734
	UF	499.671	587.428
		115.939.961	109.129.607
ACTIVOS NO CORRIENTES	Moneda de origen	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Otros activos no financieros no corrientes	CLP	40.001	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	CLP	109.938.894	72.119.987
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	UF	655.269	897.862
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	CLP	242.436	224.053
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	USD	7.379	6.638
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	4.078.611	3.997.211
Plusvalía	CLP	47.419.932	47.419.932
Propiedades, planta y equipo	CLP	328.964.201	294.807.202
Activos por derecho de uso	CLP	572.145	394.981
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES		491.918.868	419.867.866
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	CLP	491.256.220	418.963.366
	USD	7.379	6.638
	UF	655.269	897.862
		491.918.868	419.867.866
TOTAL ACTIVOS	CLP	606.642.550	527.413.811
	USD	61.339	98.372
	UF	1.154.940	1.485.290
		607.858.829	528.997.473

PASIVOS CORRIENTES	Moneda de origen	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	CLP	149.470.660	40.212.500
Otros pasivos financieros corrientes	UF	3.796.143	290.848
Pasivos por arrendamientos corrientes	UF	246.378	286.302
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	58.893.166	65.978.940
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	CLP	18.020.531	17.844.496
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	USD	-	16.748
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	UF	383.351	468.791
Otras provisiones corrientes	CLP	3.569.479	2.847.739
Pasivos por impuestos corrientes, corriente	CLP	-	8.001.982
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	CLP	3.903.218	3.776.793
Otros pasivos no financieros corrientes	CLP	13.015.839	14.753.241
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		251.298.765	154.478.380
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	CLP	246.872.893	153.415.691
	USD	-	16.748
	UF	4.425.872	1.045.941
		251.298.765	154.478.380

PASIVOS NO CORRIENTES	Moneda de origen	31/12/2024	31/12/2023
		M\$	M\$
Otros pasivos financieros no corrientes	UF	34.790.900	36.637.319
Pasivos por arrendamientos no corrientes	CLP	-	1.716
Pasivos por arrendamientos no corrientes	UF	327.073	120.290
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar no corrientes	CLP	20.730.688	8.274.519
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	UF	74.666.245	121.742.548
Pasivo por impuestos diferidos	CLP	12.990.181	10.969.373
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	CLP	5.942.767	5.474.930
Otros pasivos no financieros no corrientes	CLP	300.437	273.185
PASIVOS NO CORRIENTES TOTALES		149.748.291	183.493.880
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	CLP	39.964.073	24.993.723
	UF	109.784.218	158.500.157
		149.748.291	183.493.880

TOTAL PASIVOS	CLP	286.836.966	178.409.414
	USD	-	16.748
	UF	114.210.090	159.546.098
		401.047.056	337.972.260

38. Sanciones

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2024, no se han aplicado sanciones a la Sociedad, por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

39. Hechos Posteriores

Con fecha 28 de enero de 2025, la Sociedad, efectuó una colocación en el mercado local de bonos de la Serie M, desmaterializados y al portador, emitidos con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de la CMF con fecha 10 de enero de 2025, bajo el número 1201, por una suma total de 2.000.000 Unidades de Fomento (M\$76.783.680) y tienen vencimiento el 15 de enero de 2035 y la tasa de colocación de los títulos fue de 3,39%.

En sesión celebrada con fecha 27 de febrero de 2025, el Directorio la Sociedad tomó conocimiento de la renuncia al Directorio de la Sociedad de la señora Stacey Purcell. Acto seguido, el Directorio procedió a designar en su reemplazo, hasta la celebración de la próxima junta ordinaria de accionistas, a la señora Ashley Munroe.

Entre el 1 de enero de 2025 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros no han ocurrido otros hechos significativos que afecten a los mismos.

ANÁLISIS RAZONADO
ESTADOS FINANCIEROS – EMPRESA ELÉCTRICA DE LA FRONTERA S.A.
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en millones de Pesos Chilenos)

I. RESUMEN DEL PERIODO

- El Ebitda al 31 de diciembre de 2024 ascendió a MM\$55.620, siendo inferior en un 20,2% en comparación al período de 31 de diciembre de 2023, asociado principalmente a un menor desempeño operacional de la compañía, debido al impacto que generó la emergencia climática.
- Los ingresos operacionales al 31 de diciembre de 2024 fueron de MM\$269.570 lo que representa un aumento de 1,9% respecto del período de diciembre de 2023.
- Las ventas físicas del período alcanzaron los 1.233 GWh al 31 de diciembre de 2024, levemente superior en 2,5% en comparación a lo acumulado a Diciembre de 2023, lo que equivale a una variación positiva de 30 GWh.
- El número de clientes alcanzó 425.544 al 31 de diciembre de 2024, lo que representa un incremento de 3,0%, el mayor crecimiento se produjo en el sector residencial con 10.966 clientes adicionales respecto de Diciembre 2023.
- Las Inversiones en Capex alcanzaron los MM\$44.616 al 31 de Diciembre de 2024, cifra muy similar al período de Diciembre 2023, dado que hubo un incremento por MM\$472, equivalente a un 1,1%.

Resumen Financiero

La deuda financiera bruta de la compañía tuvo un valor a cierre de Diciembre 2024 de MM\$199.257 lo que es un aumento en MM\$113.643 con respecto al cierre de diciembre 2023. Esta variación se explica por un incremento en créditos bancarios, principalmente en plazos de hasta 90 días.

Con respecto a la liquidez de Frontel, esta se descompone de acuerdo con los siguientes factores a fecha cierre Diciembre 2024:

- Caja y equivalentes al efectivo: MM\$14.099.
- Líneas de crédito disponibles: MM\$98.277.

II. INFORMACIÓN GENERAL

La Sociedad distribuye energía eléctrica en la zona sur del país, especialmente en el área comprendida entre las provincias de Concepción, en la VIII Región, y la provincia de Cautín, en la IX Región. Frontel opera, principalmente, en los sectores rurales de la Región del Bío Bío y la Región de la Araucanía.

En la línea de distribución existe una alta atomización de los clientes y representa aproximadamente el 93% de los ingresos brutos, según se muestra en la Nota N°23 de los Estados Financieros Intermedios (el número de clientes y las ventas de energía de esta línea se detallan a continuación):

Cantidad de clientes:

Tipo Cliente	dic-24	dic-23	Diferencia	Variación
Residencial	393.332	382.366	10.966	2,9%
Comercial	15.249	14.798	451	3,0%
Industrial	2.103	2.098	5	0,2%
Otros	14.860	13.694	1.166	8,5%
Total	425.544	412.956	12.588	3,0%

Ventas de Energía facturadas (12 meses, MWh):

Tipo Cliente	dic-24	dic-23	Diferencia	Variación %
Residencial	567.459	556.161	11.298	2,0%
Comercial	287.867	280.288	7.579	2,7%
Industrial	196.923	196.940	(17)	(0,0%)
Otros	180.564	169.458	11.105	6,6%
Total	1.232.813	1.202.848	29.966	2,5%

III. ANÁLISIS DEL ESTADO DE GANANCIA (PÉRDIDA)

Hasta el 31 de diciembre de 2024, la compañía logró un resultado de MM\$22.428, evidenciando una disminución de 39,1% en comparación con el ejercicio financiero anterior.

A continuación, se proporciona una visión más detallada mediante la presentación de información comparativa de varios elementos del Estado de Ganancias (Pérdidas), expresados en términos acumulados hasta el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Estado de Ganancia (Pérdida)	dic-24 MM\$	dic-23 MM\$	Diferencia MM\$	Variación %
Ingresos de explotación	269.570	264.577	4.993	1,9%
Materias primas y consumibles utilizados	(143.250)	(141.541)	(1.709)	1,2%
Margen de contribución	126.320	123.036	3.284	2,7%
Gasto por beneficio a los empleados	(20.083)	(16.699)	(3.384)	20,3%
Otros gastos por naturaleza	(46.670)	(35.427)	(11.243)	31,7%
Ganancias (Pérdidas) por deterioro determinado de acuerdo con NIF 9 sobre activos financieros	(3.947)	(1.230)	(2.717)	220,9%
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	55.620	69.680	(14.060)	(20,2%)
Gasto por depreciación y amortización	(12.106)	(11.110)	(996)	9,0%
Resultado de explotación	43.514	58.570	(15.056)	(25,7%)
Resultado financiero	(14.716)	(10.092)	(4.624)	45,8%
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación	21	23	(2)	(8,7%)
Otras ganancias (pérdidas)	(71)	(17)	(54)	317,6%
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	28.748	48.484	(19.736)	(40,7%)
Gasto por impuestos a las ganancias	(6.320)	(11.683)	5.363	(45,9%)
Ganancia procedente de operaciones continuadas	22.428	36.801	(14.373)	(39,1%)
Ganancia procedente de operaciones discontinuadas	-	0	0	0%
Ganancia (pérdida)	22.428	36.801	(14.373)	(39,1%)

EBITDA

Para el período de Diciembre de 2024 el EBITDA cerro con un monto de MM\$55.620, lo cual es una disminución de MM\$14.060 si se compara con el mismo periodo del año anterior. Esta baja se debe al resultado de un aumento de los gastos por beneficio a los empleados por MM\$3.384 y en los otros gastos por naturaleza por un valor de MM\$11.243, y un incremento en estimación de pérdidas en las cuentas por cobrar en MM\$2.717. Sin embargo, estos aumentos de gastos se compensan por una mejora en el margen de contribución, el cual aumentó en un 2,7%, equivalente a MM\$3.284.

Margen de Contribución:

El Margen de Contribución, para el periodo de cierre de Diciembre 2024, tuvo un valor de MM\$126.320, lo cual representa un incremento respecto al periodo pasado de MM\$3.284. Esta variación es explicada por:

- Un mayor margen en los Ingresos de Distribución por MM\$2.342; este aumento está compuesto por una mayor venta de energía por MM\$1.151, un efecto positivo de indexadores como el IPC por MM\$2.539, el CPI en MM\$1.522, y una variación positiva por tipo cambio US por MM\$5.168, Además de un mejor precio por nudo de distribución por MM\$848. Por su parte, se compensa por impactos negativos como por VAD negativos de MM\$6.250, mayores descuentos en tarifas especiales por MM\$1.525, mayores pérdidas por MM\$776, y otros efectos negativos por MM\$515.

El margen de Comercialización presenta una variación positiva de MM\$398, esto es explicado por reversas de mayores costos originados durante el período 2020-2021.

La cuenta de Otro Ingresos cerro a Diciembre 2024 con un valor por MM\$10.961, lo cual representa un incremento por MM\$507 respecto al periodo Diciembre 2023. Este resultado se explica por mejores ingresos en peajes asociados a instalaciones PMGD.

Por su parte, el margen de Generación presenta una variación negativa de MM\$189, principalmente explicada por el aumento de los costos de generación relacionados a la matriz de combustible diésel.

Gastos por beneficio a los empleados:

- Esta cuenta, para el periodo Diciembre 2024 cerro por un valor de MM\$20.083, lo cual implica un incremento en el gasto por beneficio a los empleados por MM\$3.384 respecto al periodo Diciembre 2023. Este incremento se atribuye principalmente al mayor gasto por eventos climáticos como el vivido en Agosto del 2024, aumento de dotación en 6,3% y ajustes salariales vinculados al IPC por MM\$1.711. Además, de bono por contrato colectivo correspondiente a período 2024-2025 por MM\$1.675.

Otros gastos por naturaleza:

- Este ítem contable tuvo un valor de cierre para el periodo Diciembre 2024 de MM\$46.670, un mayor registro por MM\$11.243 respecto a Diciembre 2023. Esta variación se explica principalmente atribuible al incremento en gasto de operación y mantención de los sistemas por MM\$8.728, esto obedece a aumento en trabajos de roce y calidad de servicios, generado principalmente dado a la emergencia climática de Agosto 2024, también a un aumento en ciclo comercial por MM\$794, mayor gasto en el concepto de otros gastos por naturaleza por MM\$1.055, los cuales están asociado a costos de obras a terceros.

RESULTADO NO OPERACIONAL

Resultado Financiero:

- El Resultado financiero cerro para el periodo de Diciembre 2024 con un valor negativo de MM\$14.716, el cual representa un aumento de perdida por MM\$4.624 con respecto al mismo ejercicio del año anterior. Esta diferencia se debe principalmente a un incremento en los costos financieros por gastos de préstamos bancarios por MM\$5.942, compensado levemente por el efecto en el resultado de las unidades de reajuste por MM\$1.318.

Gasto por impuesto a las ganancias:

- Para el periodo Diciembre 2024, los impuestos a las ganancieras cerraron con un negativo MM\$6.320, lo cual corresponde a un menor gasto por MM\$5.363 respecto al periodo Diciembre 2023. Esto queda atribuido principalmente a un menor gasto en impuesto a la renta del ejercicio por MM\$4.621 sumado a una disminución del gasto por impuesto diferido originado por las diferencias temporarias de MM\$742, fundamentalmente por la depreciación de propiedades, plantas y equipos.

IV. ANÁLISIS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Estado de Situación Financiera	dic-24 MM\$	dic-23 MM\$	Diferencia MM\$	Variación %
Activos corrientes	115.940	109.129	6.811	6,2%
Activos no corrientes	491.919	419.868	72.051	17,2%
Total activos	607.859	528.997	78.862	14,9%
Pasivos corrientes	251.299	154.478	96.821	62,7%
Pasivos no corrientes	149.748	183.494	(33.746)	(18,4%)
Patrimonio	206.812	191.025	15.787	8,3%
Total pasivos y patrimonio	607.859	528.997	78.862	14,9%

A continuación, se dará una descripción de las principales variaciones del Estado de Situación Financiera.

ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2024, el total de Activos cerró por un monto de MM\$607.859, lo cual representa una variación positiva de MM\$78.862, equivalente a un 14,9% respecto al periodo Diciembre 2023. Esto queda explicado dado a los aumentos en los Activos Corrientes por MM\$6.811, equivalente a un 6,2% respecto al periodo Diciembre 2023, y un aumento en los Activos no Corrientes por MM\$72.051, equivalente a un 17,2% con respecto al cierre del año anterior.

Activos Corrientes:

- Efectivo y equivalente al efectivo:

Para el cierre a Diciembre 2024, tuvo un valor de cierre de MM\$14.099, lo cual representa un aumento de MM\$9.510 respecto al periodo Diciembre 2023. Esto se explica por un incremento en las actividades de financiación por mayores prestamos de entidades relacionadas y bancarias por MM\$ 9.828, también por un aumento en las actividades de operación asociado fundamentalmente a cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por MM\$1.631; lo anterior se compensado principalmente por una disminución de las actividades de inversión atribuido a menores compras de propiedades, plantas y equipos por MM\$1.949.

- Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes:

Esta cuenta, para el cierre a Diciembre 2024 cierra con un valor de MM\$77.584, lo cual implica una disminución de MM\$6.958 respecto al periodo anterior. Esta varianza se explica debido a diferencias a reliquidar por nuevos decretos por MM\$17.165, también una disminución de energía y peajes por uso de líneas eléctricas no facturados de MM\$2.710 sumado a una menor provisión de ingresos por obras por MM\$131; lo anterior compensado parcialmente por un aumento en los deudores por

energía y peajes facturados de MM\$11.945 y también a un incremento de energía en medidores por MM\$1.103.

- Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes:

Este ítem para el cierre de Diciembre de 2024 tuvo un valor de MM\$2.777, lo cual significó un aumento por MM\$1.245 respecto al periodo Diciembre 2023. Esta variación se explica principalmente por una mayor facturación de materiales y servicios a empresas del Grupo Saesa.

- Inventarios corrientes:

Para los inventarios corrientes, el monto al cierre del periodo Diciembre 2024 fue de MM\$16.938, lo cual es un aumento por MM\$347 respecto a Diciembre 2023. Este valor al alza es explicado por un incremento de materiales en el almacén atribuido principalmente a menores salidas de los productos asociados a operaciones normales del negocio.

- Activo por impuestos corrientes, corriente:

La cuenta cerró con un valor de MM\$4.225 al cierre de Diciembre 2024, lo que representa un aumento de MM\$2.867 respecto a su cierre el periodo anterior. Este cambio esta atribuido principalmente por el cálculo del impuesto a la renta asociado al resultado del ejercicio que incrementa los pagos provisionales mensuales.

Activos no Corrientes:

- Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes:

El ítem tuvo un valor a cierre de Diciembre 2024 por MM\$110.594, lo cual implica un aumento de MM\$37.576 respecto al cierre al mismo periodo del Año Pasado. Esta variación se explica debido principalmente a las provisiones de diferencias a reliquidar por nuevos decretos por el concepto Precio Nudo Promedio (PNP), lo anterior es explicado por una diferencia entre los precios pagados a los generadores y los precios recaudados a los clientes que, a la fecha, ha generado saldos por cobrar al sistema.

- Propiedades, planta y equipo:

La cuenta en si cerro por un valor de MM\$ 328.964 para el cierre de Diciembre de 2024, lo cual es un aumento de MM\$34.157 respecto al periodo Diciembre 2023. Este incremento es explicado principalmente por obras en curso asociadas a la construcción de nuevas líneas, redes y subestaciones, destinadas a satisfacer las necesidades de crecimiento de energía y clientes; este aumento es compensado parcialmente por la depreciación de estos activos.

PASIVOS

Al cierre a fecha 31 de diciembre de 2024, el monto total de los Pasivos Totales fue de MM\$401.047, lo cual representa una variación positiva de MM\$63.075 respecto al periodo Diciembre 2023. Esta diferencia es explicada por un aumento en los Pasivos Corrientes por MM\$96.821, equivalente a un 62,7% respecto al periodo anterior, y una disminución en los Pasivos no Corrientes por MM\$33.746, equivalente a un 18.4%, con respecto al cierre del año anterior.

Pasivos Corrientes:

- Otros pasivos financieros corrientes

Esta cuenta tuvo un valor de cierre al periodo Diciembre 2024 por MM\$153.267, lo cual representa un incremento por MM\$112.763 respecto al cierre a Diciembre 2023. Esta variación es explicada principalmente por la adquisición de nuevos créditos bancarios con Banco Scotiabank por MM\$43.399, Banco BCI por MM\$35.390, Banco Itaú por MM\$12.708 y Banco Estado por MM\$51.448; lo anterior es compensado con la liquidación de créditos a Banco Chile por MM\$ 30.182.

- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar:

Esta cuenta, para el periodo Diciembre 2024, tuvo un valor de cierre por MM\$58.893, lo cual corresponde a una disminución por MM\$7.086 respecto al cierre Diciembre 2023. Esta diferencia es atribuida a una baja en las cuentas por pagar a proveedores por compra de energía y peajes por MM\$10.427; lo anterior queda compensado parcialmente por un aumento en el IVA debito fiscal por MM\$3.341.

- Pasivo por impuestos corrientes, corriente:

La cuenta en el cierre Diciembre 2024 tuvo un valor 0, lo cual es una completa disminución de MM\$8.001 respecto al cierre del periodo Diciembre 23. Esta nulidad de la cuenta esta explicada por una menor provisión del impuesto a la renta del ejercicio.

- Otros pasivos no financieros corrientes:

Esta cuenta cerró con un valor a Diciembre 2024 por MM\$C13.016, lo cual muestra una disminución de MM\$1.737 al periodo Diciembre 2023. Esta variación esta explicada por menores subvenciones gubernamentales (obras FNDR) por MM\$2.366; esta baja queda compensada parcialmente por un aumento en otras obras de terceros por MM\$629.

Pasivos no Corrientes:

- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes:

La cuenta contable tuvo un valor de cierre a Diciembre 2024 de MM\$ 20.731, lo cual implica un incremento de MM\$12.456 respecto al periodo de cierre Diciembre 2023. Esta diferencia es atribuida principalmente a provisiones acumuladas asociadas a las leyes N° 21.185 y 21.472 correspondientes al Fondo de Estabilización de Tarifas (PEC 1 y PEC 2).

- Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes:

El ítem contable cerró en Diciembre 2024 con un valor de MM\$74.666, lo que representa una disminución en MM\$47.076 respecto al periodo Diciembre 23. Esta baja en el monto se debe por menores pagos de préstamos de capital a la Matriz Inversiones Eléctricas del Sur S.A. por MM\$65.081; lo anterior queda compensado parcialmente por la adquisición de un nuevo préstamo con Matriz Inversiones Grupo Saesa Lda. por MM\$5.001 y un mayor pago de préstamos con Sociedad Austral de Transmisión Troncal S.A. por MM\$219

- Pasivos por impuestos diferidos

Esta cuenta logró cerrar a fecha Diciembre 2024 por un monto de MM\$12.990, lo cual significó un aumento por MM\$2.021 respecto al valor de cierre de Diciembre 2023. Este incremento está atribuido a un crecimiento en la base de cálculo del impuesto diferido del activo fijo, asociado principalmente a obras terminadas y compensadas del ejercicio.

PATRIMONIO

El Total de Patrimonio cerró al periodo Diciembre 2024 por un valor de MM\$206.811, lo cual representa una variación positiva de MM\$15.787 respecto a Diciembre 2023, equivalente a un 8,3% adicional. Este aumento es explicado principalmente por mayores ganancias acumuladas del ejercicio por MM\$15.699.

Principales Indicadores:

Principales Indicadores		Unidad	dic-24	dic-23	Var. %
Liquidez	Liquidez corriente (1)	Veces	0,5	0,7	(34,7%)
	Razón ácida (2)	Veces	0,4	0,6	(34,2%)
Endeudamiento	Deuda / Patrimonio neto (3)	Veces	1,9	1,8	9,6%
	Cobertura gastos financieros (4)	Veces	5,4	16,2	(66,7%)
Composición de pasivos	Deuda CP / Deuda total (5)	%	62,7%	45,7%	37,1%
	Deuda LP / Deuda total (6)	%	37,3%	54,3%	(31,2%)
Actividad	Inversiones en activo fijo (al cierre de cada período)	MMS	44.616	44.143	1,1%
	Rotación de inventarios (7)	Veces	2,7	2,7	(1,4%)
	Permanencia de inventarios (8)	Días	137	137	0,1%
Financiero	Ebitda (12 meses móviles)	MMS	55.620	69.680	(20,2%)
Rentabilidad	Rentabilidad del patrimonio (anualizado) (9)	%	11,3%	20,7%	(45,5%)
	Rentabilidad del activo (anualizado) (10)	%	3,9%	7,7%	(48,8%)
	Rendimiento activos operacionales (anualizado) (11)	%	17,8%	25,1%	(29,0%)
	Utilidad por acción (12)	\$	282	0,0049	5751860,9%

- **La liquidez corriente** al 30 de diciembre alcanzó las 0,5 veces, presentando una variación positiva de 23,1% con respecto a diciembre de 2023. Esta variación estuvo principalmente explicada por el aumento de los pasivos financieros corrientes, principalmente por el aumento de otros pasivos financieros corrientes, por la adquisición de nuevos créditos bancarios.
- **La razón ácida** alcanzó las 0,4 veces, mostrando un aumento de 23,9%, también explicada principalmente por el aumento de pasivos corrientes, en línea con los nuevos créditos adquiridos por la sociedad.
- **La razón Deuda/Patrimonio neto** alcanzó las 1,9 veces, presentando un leve aumento de 9,1% con respecto a lo mostrado al cierre de diciembre de 2023, en línea con el aumento de los otros pasivos financieros corrientes, compensado con la disminución de las cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente y el incremento del patrimonio.
- **La cobertura de gastos financieros** al 31 de diciembre de 2024 alcanzó las 5,4 veces, presentando una disminución de 67% con respecto a lo mostrado en el periodo anterior. Este deterioro en el indicador se explica principalmente por el aumento en los costos financieros y por una baja del resultado operacional.
- **La rentabilidad del patrimonio** fue de 11,3% al 31 de diciembre de 2024, lo que equivale a una disminución de 45,5 p.p. con respecto a lo mostrado al cierre del año anterior, explicado principalmente por una menor utilidad registrada durante el periodo.

- **La rentabilidad de los activos** alcanzó 3,9% al 31 de diciembre de 2024, lo que representa una disminución de 48,8 p.p. con respecto a lo mostrado al cierre del año anterior, explicado principalmente por una menor utilidad registrada durante el periodo.
- **La rentabilidad de los activos operacionales** alcanzó un 17,8% al 31 de diciembre de 2024, lo que representa una disminución de 29 p.p. con respecto a lo mostrado al cierre del año anterior, en línea con un menor desempeño operacional del periodo y un incremento de propiedades, planta y equipos.

- (1) Corresponde a la razón entre (i) Activos Corrientes y (ii) Pasivos Corrientes.
- (2) Corresponde a la razón entre (i) Activos Corrientes netos de Inventarios y (ii) Pasivos Corrientes.
- (3) Corresponde a la razón entre (i) Total Pasivos y (ii) Total Patrimonio.
- (4) Corresponde a la razón entre (i) el Resultado Bruto de Explotación y (ii) Costos Financieros.
- (5) Corresponde a la razón entre (i) Pasivos Corrientes y (ii) Total Pasivos.
- (6) Corresponde a la razón entre (i) Pasivos No Corrientes y (ii) Total Pasivos.
- (7) Corresponde a la razón entre (i) Inversión Total y el promedio de (ii) Inventarios Corrientes actual e Inventarios Corrientes del periodo anterior.
- (8) Corresponde a la inversa de (i) Rotación de Inventarios por (ii) Número de días del año.
- (9) Corresponde a la razón entre (i) Ganancia (Pérdida) y el promedio de (ii) Patrimonio actual y Patrimonio del periodo anterior.
- (10) Corresponde a la razón entre (i) Ganancia (Pérdida) y el promedio de (ii) Total Activos actual y Total Activos periodo anterior.
- (11) Corresponde a la razón entre (i) Resultado Bruto de Explotación y promedio de (ii) Propiedad, Planta y Equipo actual y Propiedad, Planta y Equipo periodo anterior.
- (12) Corresponde a la razón entre (i) Ganancia (Pérdida) y (ii) Total Número de Acciones.
- (*) Valor corresponde al período sep-22.

V. ANÁLISIS DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVOS DIRECTOS

Flujo de Efectivo	dic-24 MM\$	dic-23 MM\$	Diferencia MM\$	Variación %
de la Operación	16.680	15.455	1.225	7,9%
de la Inversión	(44.837)	(42.888)	(1.949)	4,5%
de Financiación	37.663	27.835	9.828	35,3%
Flujo neto del período	9.506	402	9.104	2265,6%
Variación en la tasa de cambio	4	(169)	174	(102,5%)
Incremento (dism inución)	9.510	233	9.278	3989,6%
Saldo Inicial	4.588	4.356	232	5,3%
Saldo Final	14.099	4.588	9.509	207,2%

El saldo de efectivo y equivalentes del efectivo al final del periodo alcanzó MM\$14.099, siendo superior en MM\$9.509 al mismo periodo del año anterior.

El aumento del flujo neto respecto al mismo periodo del año anterior se explica principalmente por:

Operación:

- Incremento neto de ingresos de efectivo en actividades de operación de MM\$1.225. Este resultado se atribuye principalmente a un incremento en el cobro procedente de ventas y servicios prestados por MM\$37.436. Compensado parcialmente por el incremento en pagos a proveedores por suministros y servicios en MM\$23.857, aumento en pagos a y por cuenta de los empleados de MM\$6.113 y mayor desembolso por pagos de impuestos en MM\$5.901.

Inversión:

- Mayor salida de efectivo en Inversiones por MM\$1.949, asociado al mayor desembolso por compras de propiedades y equipos por MM\$1.802

Financiación:

- Aumento de ingresos de efectivo en actividades de financiamiento por MM\$9.828, principalmente por aumento de ingresos por préstamos neto en MM\$108.000 e incremento por prestamos de sociedades relacionadas en MM\$6.118. Todo lo anterior, parcialmente compensado por incremento en pagos de préstamos de entidades relacionadas en MM\$94.860, por aumento en pagos de dividendos por MM\$9.692 y mayor pago de intereses en MM\$2.406.

VI. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Gobernanza de Riesgos

El Grupo Saesa considera la gestión de riesgos como algo inherente a la gestión de sus negocios. En esa línea cuenta con prácticas, políticas y procedimientos que le permiten identificar, monitorear, gestionar, y mitigarlos. Esta gestión está encomendada al Gerente de Planificación Estratégica, gestión y Riesgos, el cual reporta trimestralmente al directorio y se hace seguimiento con el comité ejecutivo en forma periódica. Esto apunta a mitigar los riesgos que puedan impactar la capacidad para alcanzar los objetivos empresariales y de crear valor a lo largo del tiempo.

Modelo de Gestión Integral de Riesgos

Dentro del Grupo Saesa, se ha adoptado una Política de Gestión Integral de Riesgo, que se extiende a todas las sociedades del grupo y compromete a empleados y otras partes interesadas a seguir un Modelo de Gestión Integral de Riesgos en sus operaciones. Este modelo se alinea con las normativas internacionales ISO: 31000 (2018, Gestión del Riesgo) y la metodología COSO II ERM 2017 para la integración de la gestión de riesgos.

Objetivos de la Gestión Integral de Riesgo:

Los objetivos clave de la Gestión Integral de Riesgo incluyen: facilitar el logro de objetivos empresariales, minimizar la materialización y el impacto de los riesgos y las posibles pérdidas, gestionar proactivamente los riesgos, ofrecer una respuesta comprensiva a los riesgos, maximizar la eficiencia de las inversiones en mitigación, incorporar la gestión de riesgos en la planificación estratégica y presupuestaria, promover un enfoque uniforme para la gestión de riesgos en todo el Grupo, y proporcionar informes periódicos al Directorio y al Equipo Ejecutivo sobre los riesgos críticos identificados anualmente.

Matriz de Riesgo

La coordinación del monitoreo y evaluación continua de los riesgos en el Grupo Saesa recae en el Área de Riesgo, la cual facilita la colaboración de los responsables de cada proceso en los distintos segmentos de negocio. Estos responsables deben identificar los riesgos, sus fuentes y consecuencias, estimar su probabilidad e impacto económico (tanto inherente como residual) y determinar las acciones de mitigación necesarias. Esta información se consolida en una matriz de riesgo, organizando los riesgos según una taxonomía establecida.

Identificación de los Riesgos Críticos Estratégicos

El Grupo Saesa clasifica los riesgos a los que se enfrenta, dando especial atención a aquellos considerados críticos para su Visión, Misión y Planificación Estratégica de Negocios. Existe una gestión interna de riesgos segmentada en seis subcategorías: Estratégicos, Seguridad de la Información, Cumplimiento, Financieros,

Operacionales y Ocupacionales, bajo la supervisión de un ente estratégico encargado de asegurar la correcta implementación del modelo de gestión de riesgos.

Este informe se centra específicamente en los riesgos financieros identificados por la Gerencia de Administración y Finanzas del Grupo, para los cuales se han establecido políticas específicas de gestión y mitigación.

Riesgos Financieros:

Los riesgos financieros se refieren a la posibilidad de que existan eventos que puedan traer consecuencias financieras negativas. En línea con lo anterior, la sociedad ha definido una estructura de gestión del riesgo financiero, cuyo proceso está basado en la identificación, análisis, cuantificación, medición y control de cada evento que pudiera impactar los resultados financieros de la compañía.

Los flujos de la Sociedad son generados principalmente por su participación en el negocio eléctrico, con un perfil estable y de largo plazo

- Riesgo de Tipo de cambio

La Sociedad podría verse afectada por las fluctuaciones de monedas dado que las transacciones realizadas están denominadas en dólares estadounidenses y pesos chilenos.

Si bien las transacciones de La Sociedad están principalmente en pesos chilenos, se realiza una revisión periódica de sus activos y pasivos financieros y el impacto potencial de las variaciones en el tipo de cambio. Si el impacto pudiera ser significativo, la Sociedad puede contratar derivados para reducir los efectos de estos impactos en línea con su estrategia de cobertura.

Debido a la naturaleza del negocio, la Sociedad realiza operaciones en moneda distinta de su moneda funcional y corresponden principalmente a pagos por la compra de materiales o insumos asociados a proyectos del sistema eléctrico que son comercializados en mercados extranjeros, normalmente en dólares estadounidenses. En caso de que estas operaciones, así como operaciones de financiamiento u otros flujos de caja importantes puedan afectar los resultados de la Sociedad, se evalúa la contratación de instrumentos derivados con el fin de realizar la cobertura en algunos de estos casos.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no mantiene instrumentos derivados.

- Riesgo Inflacionario

Un porcentaje relevante de los ingresos de la compañía están denominados en pesos chilenos y utilizan como variable de indexación el IPC local.

Las tarifas reguladas se establecen teniendo en cuenta, en su caso, los tipos de cambio (es decir, cuando los suministros se adquieren principalmente en una moneda particular) y el IPC en los Estados Unidos o en otros países. Asimismo, en el caso de clientes libres, los contratos pueden estar denominados en unidades de fomento.

Por otro lado, la sociedad mantiene un porcentaje importante de la deuda denominada en UF. No obstante, la exposición de la Sociedad se encuentra acotada por tener prácticamente la totalidad de los ingresos con alguna fórmula de indexación.

Análisis de Sensibilidad:

La Sociedad realizó un análisis de sensibilidad de la variación de la UF para los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes (préstamos bancarios y bonos) suponiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. Esta metodología consiste en medir, para los mencionados pasivos la variación positiva de medio punto porcentual en base anual de la UF por el período de cierre de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios, con respecto de la variación real de la UF.

El resultado del análisis arrojó que, de acuerdo con la condición anterior, se produce un aumento en los pasivos de la sociedad de M\$ 192.083 al 31 de diciembre de 2024. (M\$ 183.947 al 31 de septiembre de 2023)

- Tasa de interés

Las fluctuaciones de tasa de interés pueden modificar los flujos futuros de los activos y pasivos que estén referenciados a una tasa de interés variable, así como también, las variaciones de tasa de interés pueden modificar el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a una tasa de interés fija.

La sociedad evalúa constantemente su estructura de deuda, gestionando este riesgo poniendo énfasis principalmente en los pasivos financieros. Al 30 de septiembre de 2024, Sociedad mantiene el 100% de la deuda financiera asociada a una tasa de interés fija.

Existe un riesgo de tasas de interés asociado a la rentabilidad de las inversiones de caja, el cual se explica por las condiciones actuales de mercado en relación a las alzas de inflación y tasas de interés referenciales, tanto locales como extranjeras.

La Administración invierte la caja principalmente en Fondos Mutuos a plazos menores a 30 días con posibilidad de rescates diarios y monitorea de forma diaria los movimientos de tasas que afecten los actuales rendimientos. En caso de ser necesario, la Administración rescata los fondos de forma anticipada y reinvierte a valores de mercado.

- Riesgo de liquidez

Los recursos financieros se obtienen principalmente de fuentes propias, deuda tradicional, instrumentos de oferta pública y privada y aportes de capital, manteniendo siempre estructuras estables y asegurando la optimización del uso de los productos más adecuados en el mercado.

La Sociedad mantenía al 31 de diciembre de 2024, efectivo y equivalentes de efectivo por M\$ 14.098.760 (M\$ 4.588.486 al 31 de diciembre de 2023).

Adicionalmente, la sociedad posee líneas de crédito disponibles por un monto de M\$ 98.277.318.

Por otro lado, con el objetivo de mantener una reserva de liquidez, la Sociedad matriz, cuenta con un contrato firmado de línea de Capital de Trabajo por un monto total de MM\$ 35.000, disponible a todo evento, y de libre disposición hasta febrero del año 2026, con spread máximos acordados. A través de este contrato, y considerando el perfil de deudas de sus sociedades filiales, se puede asegurar el cumplimiento de sus obligaciones en el corto y mediano plazo, minimizando el riesgo de liquidez.

Al 31 de diciembre de 2024, el 100% de la deuda del Grupo está estructurada con vencimientos de largo plazo, con servicio de deuda anual y/o semestral (principalmente intereses) menores a los flujos proyectados en escenarios conservadores, para no tener riesgos de refinanciación a corto o largo plazo.

- Riesgo de crédito

La Sociedad está expuesta al riesgo de crédito debido a sus actividades comerciales y a sus actividades financieras. La política tiene como objetivo disminuir el incumplimiento de pago de las contrapartes y adicionalmente mejorar la posición de capital de trabajo.

El riesgo de crédito relacionado con el suministro de energía eléctrica, tal como se menciona en la Nota 8 a) y b) es gestionado a través de las herramientas de cobro (corte de suministro y radicación de deuda en la propiedad) que la Ley entrega a las empresas que dan este servicio.

Durante el año 2020 fue publicada la Ley N° 21.249 de Servicios Básicos, considerando además dos prórrogas publicadas durante el año 2021, lo cual dispuso, de manera excepcional, medidas en favor de los usuarios finales de servicios sanitarios, electricidad y gas de red, cuya normativa establecía la prohibición de corte de suministro hasta el 31 de diciembre de 2021. Lo anterior, se tradujo en un aumento de los niveles de morosidad y de crédito de los clientes, que comenzaron a ser regularizados en el primer semestre del 2022 a través de la aplicación de los convenios de pago de las leyes de servicios básicos: prorratesos en hasta 48 cuotas para clientes inscritos (Ley N° 21.249) y convenios con subsidios para clientes con consumo promedio de hasta 250 Kwh (Ley N° 21.423). También se sumó la reactivación de los cortes para todos los clientes desde Julio de 2022.

En lo que respecta a la construcción de obras, que normalmente se construyen a organismos estatales, municipales o grandes clientes, la forma de pago considera cuotas que van de 36 a 96 meses. Estos montos son otorgados bajo condiciones de crédito de mercado y a clientes que cumplan con ciertos estándares de comportamientos históricos sin morosidad.